

# 让青春在冬奥志愿服务中闪光

## ——共青团河北省委在实践中改革创新育人机制

11月26日,“冬奥志愿服务大讲堂”活动举行了开班仪式并开讲第一课,来自河北省内各高校拟确定录取的冬奥会志愿者、城市志愿者骨干3000余人通过线上直播课和自主学习相结合的方式参加了首期课程。

为深入推动北京2022年冬奥会和冬残奥会张家口赛区志愿者培训工作,进一步加强和改进冬奥志愿者思想政治教育工作,团省委组织开展了“冬奥志愿服务大讲堂”活动。活动每周五晚开讲,邀请省内外具有丰富经验的专家和榜样人物做客大讲堂,从党史教育、坚定理想信念、加强组织文化建设、培育青年阳光心态等方面开拓冬奥志愿者视野,内容贴近冬奥志愿服务工作实际,不断提高冬奥志愿者政治站位,深化思想认识,全面提升冬奥志愿者综合素质。

在全面深化共青团改革过程中,团省委将作为党育人重要载体,加大改革创新力度,取得明显成效。自2017年冬奥会筹办工作启动以来,团省委严格落实省委省政府关于冬奥筹办工作的决策部署,负责具体落实北京冬奥会、冬残奥会张家口赛区赛时志愿者业务领域运行保障工作。各级团组织深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神,全力做好冬奥会张家口赛区志愿者业务领域筹办工作,带领全省团员青年为努力交出冬奥会筹办和本地发展两份优异答卷贡献力量。12月2日,省委主要领导给北京冬奥会张家口赛区云顶场馆群志愿者回信,希望大家全力投入志愿服务,为举办一届精彩、非凡、卓越的奥运盛会贡献力量。

### 广招募,汇集河北青春力量

2019年12月5日北京冬奥组委正式启动全球招募以来,团省委充分发挥组织动员优势开展招募工作,河北共19万青年报名并通过审核。目前,张家口赛区冬奥志愿者选拔及人岗匹配任务已全部完成,共计7000余人,包括赛会志愿者和城市志愿者两大类。其中,赛会志愿者共4000余人,主要来源为京津冀三地高校、省内医疗机构以及社会来源,重点服务4个竞赛场馆、5个非竞赛场馆及住宿、交通、志愿者驻地管理等方面。城市志愿者2000余人,主要来源为返乡大学生、在张家口各院校就读的外地学生、机关企事业单位青年和社会公益组织骨干,重点服务领域根据赛时张家口城市运行需要,在主要交通枢纽、旅游景点、定点饭店等地,协助开展信息咨询、文明引导、应急保障等主办城市运行方面的服务。已招募的志愿者当中,很多人是第二次服务奥运会。2008年,高中毕业的胡水煜成为一名北京夏季奥运会志愿者,短短十几天的志愿服务让她体会到志愿者们汇成河的温暖力量和参与奥运的自豪。怀揣着这份浓浓的奥运情结,她主动请缨负责燕山大学的冬奥志愿服务工作,并作为赛会志愿者服务北京2022年冬奥会和冬残奥会,奉献青春力量,展示中国青年形象。

据介绍,赛会志愿者包括通用志愿者、专业志愿者,按照场馆对高校、专业项目组对高校方

问题,团省委组织场馆、专业项目组与赛会志愿者来源高校进行志愿者供需对接,确定了河北大学、河北工业大学、燕山大学、河北师范大学等8所院校为场馆对接主责单位,河北科技大学等15所院校为场馆对接辅助单位,河北医科大学、河北体育学院等16所院校为各场馆专业志愿者来源单位,共同推进场馆志愿者队伍的组建、管理、保障等工作。

### 抓培训,练好志愿者志愿服务“内功”

突出志愿者的培训演练,团省委在分层分类培训上下功夫。结合实际建立北京冬奥组委通用培训、省级骨干培训、来源高校基础培训三级联动,培训考核督导于一体、线上线下结合的培训体系。依托北京冬奥组委通用知识培训系统常态化开展网络培训和测试,组织全国志愿者服务专家力量,编发《河北省迎冬奥志愿者读本》《英语培训手册》等作为志愿者日常必学的基础性教材。组织开展志愿者骨干交流培训营8期,培训志愿者骨干2000余人次。克服疫情困难,组织600名骨干志愿者到场馆进行实地踏勘,采取“一名骨干带五名志愿者”的方式,变培训对象为工作力量取得明显效果,为开展精细化的场馆内培训和点位培训奠定了基础。

培训内容涵盖了奥林匹克和冬奥会常识、文明礼仪与服务技能、安全与应急救助、参赛国文化、中国和河北历史文化等各方面,为志愿者提供全域的服务指南。同时,在实战演练上下功夫,先后组织800余名骨干志愿者参加北京世园会、新中国成立70周年庆祝大会、武汉军运会、2021年初冬奥测试活动等实战练兵,提升应急能力和专业水平。针对正在进行的相约北京2021/2022系列测试赛,团省委按照正赛标准确定了志愿者应急调配、突发事件处置、心理疏导等10个方面的测试要点,制定了志愿者每日运行计划,组织各方抓住最后一次测试时机找差距、补短板、促提升。仅9月份以来,线上线下培训200余场,2.1万人次,实现志愿者人员和内容培训全覆盖。

### 重保障,让志愿者服务更有动力

坚持“三个赛区一个标准”,在住宿、餐饮、医疗、交通等方面,通过提供人性化的管理与服务,体现对志愿者的尊重、关爱和激励。团省委对标北京反复优化志愿者住宿保障方案,多次到志愿者拟定驻地调研走访,了解保障条件,听取场馆建议,并加强与张家口市委、市政府常态化对接,争取支持。拟定参与驻地管理人员计划,并组织专门力量定期赴各拟选驻地进行踏勘调研,随时了解驻地相关情况。

印发《北京2022年冬奥会和冬残奥会河北省高校来源志愿者保障激励方案》,按照“一校一策”原则,团省委协调各高校制定主要解决志愿者学业保障

问题的保障激励实施方案,明确了志愿服务期间课程调整、学分核算制度标准等。同时,推动各高校将冬奥志愿服务与第二课堂相结合,将冬奥志愿服务时长双倍计入第二课堂成绩单中。优先推荐冬奥志愿者参加全省“青年马克思主义者培养工程”大学生骨干培训班并进行跟踪培养。

围绕志愿者实习就业、创业方面的需求,团省委积极与北京2022年冬奥会和冬残奥会合作伙伴、赞助商等知名企业沟通,面向志愿者设立专项实习与招聘计划,提供实习与招聘名额。优先推荐冬奥志愿者参加河北省大学生实习“扬帆计划”。鼓励志愿者创业,同等条件下冬奥志愿者优先获得创业培训、金融扶持、孵化器入驻等专业服务,所创企业经营状况良好的,优先享有加入河北省青年企业家促进会组织,帮助企业搭建平台,优先向其提供优质的工商登记指导和便利的登记注册服务。

### 迎冬奥,推动冰雪运动在青少年中普及

围绕“带动全省3000万人参与冰雪运动”的目标要求,组织动员全省广大青少年积极参与到冰雪运动中来,团省委充分运用各级共青团新媒体矩阵,采取线上线下相结合的方式,组织开展青少年冰雪运动相关的系列活动,扎实推进冰雪运动进校园、进社区,进一步拓展我省冬奥会志愿者动员培养和冰雪运动宣传推广的工作渠道,激励引导全省广大青少年积极参与冰雪运动,用实际行动助力冰雪运动发展,营造喜迎冬奥的良好社会氛围。先后开展了青少年冰雪运动知识竞赛、青少年冰雪运动主题线上才艺展示活动、“放飞梦想 激情冰雪”第十三届河北艺术联展、“河北校园冬梦大使”选树活动、“我的冬奥梦”冬奥小记者(河北)征选活动、“冀青之星”冬奥专项志愿服务选树活动、“花伴(扮)冬奥”主题活动等。在“冀e青春”青少年服务云平台“网上青厅”开设“青春冬奥”专栏,定期发布冬奥知识和各地助力冬奥的资讯,宣传冬奥文化,营造冬奥氛围。

特别是在迎冬奥倒计时100天之际,开展了“一起向未来”畅享会、“百张笑脸畅享未来”最美微笑图片征集、“燃情冰雪 志愿相约”主题宣讲、“一起向未来”冬奥主题口号宣传推广、“迎冬奥,上冰雪”青少年冰雪运动及冬奥知识普及宣传周、“我为冬奥献一策”、“防疫冬奥 志愿同行”防疫宣传员新媒体大赛、“冰雪有约告白冬奥 三行微情诗”征集等10余项主题活动,营造喜迎冬奥浓厚氛围,弘扬志愿服



“燃动青春 助力冬奥”——北京冬奥宣讲团走进百所高校系列宣讲活动在河北北方学院举行。

务精神,动员全省广大青年为参与冬奥做好充分准备。

### 抓改革,促进冬奥会志愿服务成果转化

团省委将冬奥志愿服务作为深化共青团改革重要契机,团省委冬奥会筹办领导小组一成立,便将“开展冬奥会志愿服务可持续发展研究,转化队伍、政策、机制、项目等工作成果,积淀冬奥文化遗产”作为河北团组织北京冬奥会张家口赛区志愿者筹办工作的主要目标之一。

围绕这个目标,河北团组织破除部门和业务壁垒,紧密配合,共同推进张家口赛区志愿者业务领域筹办工作。从今年8月起,团省委启动了“双城办公”模式。团省委下属的河北省青年志愿者行动指导中心派出人员,组建张家口赛区冬奥志愿者工作的前方指挥部,驻扎在赛区所在的崇礼区就近办公。团省委机关团干部按照综合协调、宣传文化、医疗管理、餐饮住宿等组成不同团队,在冬奥会志愿者工作中分工协作,轮流到崇礼一线办公,提前熟悉工作情况。11月下旬测试赛开始前,团省委机关除留守人员外,全部进驻崇礼一线办公。

让志愿服务精神成为北京2022年冬奥会留给河北珍贵的文化遗产之一,让志愿者的微笑成为河北最好的名片。团省委深入推动志愿服务在全省普及,常态化组织开展“寸草心爱老敬老行动”,省市县乡四级团组织协调联动,广泛吸收大学生村官、农村致富带头人、返乡创业青年、青联

委员、爱心人士等社会群体加入志愿服务队伍,动员各类志愿协会、公益组织等社会组织积极参与志愿服务,打通志愿服务站、新时代文明实践中心、敬老院、公益服务中心等服务阵地。每月第一个星期定为“寸草心爱老敬老行动”集中活动日,日常志愿服务则不设特定时间,按照老年人实际需求和各地情况贯穿全年随时开展。

除了组织开展陪伴照料、卫生清洁、物品代购等日常志愿服务活动外,团省委还积极整合各方资源,发挥专业人才资源等优势,通过培训指导、能力提升、对口帮扶等多种形式,发动扶持了一批具有专业技能和实践经验的青年志愿者组织和专业团队,发挥自身优势和专业特长,助力爱老敬老志愿服务。

聚焦服务力不强问题,改革服务青年方式。积极引导青年把社会主义核心价值观融入日常生活和工作,弘扬志愿服务精神。团省委开展了青年文明关爱行动,年底前在全省建设“小青星驿站”志愿服务微阵地200个,建设“青”驿驿站200个,面向青年志愿者、快递员、环卫工人等社会群体提供爱心药箱、手机充电、取暖纳凉、免费矿泉水等20种服务。同时,为我省注册青年志愿者提供免费保险保障,提升青年获得感。

有一分热,发一分光。随着北京冬奥会脚步一天临近,河北的志愿者已经准备好了。“燃烧的雪花,温暖凝聚你和我”,所有志愿者将会用最优质的志愿服务,让更多的人感受到北京冬奥的温暖与力量。

(庞飞、田泓霖)

12月6日,由共青团河北省委主办的“志愿青春 冬奥有我”北京2022年冬奥会和冬残奥会张家口赛区志愿者出征仪式在线举行,志愿者代表进行宣誓。



轮滑队志愿者庆祝冬奥会倒计时1000天活动。

参加相约北京2021/2022系列测试赛(张家口赛区)志愿服务的我省青年志愿者。



参加相约北京2021/2022系列测试赛(张家口赛区)志愿服务的我省青年志愿者。

## 认真做好测试赛期间志愿者驻地管理保障工作

# 共青团河北省委圆满完成冬奥会“首考”

### 建立临时党、团组织,发挥战斗堡垒作用

“青年在哪里,团组织就建在哪里;青年有什么需求,团组织就开展有针对性的工作。”共青团河北省委副书记孙贺介绍,“此次参加测试赛的高校志愿者中,共有党员(含预备党员)79名,团员71名。为进一步发挥党、团组织和党员、团员在测试赛志愿服务工作中的战斗堡垒和先锋模范作用,结合测试赛志愿服务工作实际,驻地管理团队成立了此次测试赛的驻地临时党支部和临时团总支(青工委)。”

临时党、团组织结合志愿服务和驻地建设工作实际,适时组织开展专题组织生活,及时了解掌握所属志愿者的工作、学习、生活情况,经常性开展谈心谈话,疏解工作压力,掌握思想情况,设计和举行各具特色的党、团活动,进一步

“张家口,我们来了!”来自华北理工大学的志愿者刘洋在签到墙上郑重签下自己的名字。11月25日—28日,相约北京2021/2022系列测试赛(张家口赛区)国际雪联单板滑雪和自由式滑雪障碍追逐世界杯在崇礼举行,来自全国各高校的155名志愿者分别于19日、21日前往两个赛会驻地报到,参与测试赛志愿服务。统一的服装标识、标准的志愿服务、热情洋溢的微笑,给来自国内外的运动员、裁判员留下了深刻的印象。随着12月6日闭环内工作人员隔离结束,共青团河北省委也在此次测试赛中完成了冬奥会的首次“大考”,圆满完成志愿者驻地的管理保障工作。

激发了志愿者的工作积极性。

据了解,测试赛及封闭管理期间,各临时党、团组织共开展各类党团活动20余场次。志愿者们纷纷表示,通过组织活动,体会到了身为党员、团员的归属感和光荣感,感受到了党、团组织的关心。

### 做好后勤保障,让志愿者“衣食无忧”

整齐摆放的桶装水、方便面,印有“河北青年志愿者”和北京2022年冬奥会等logo的定制洗漱包、“冀团团”文创的纪念品……一件件精心准备的物资,让志愿者在驻地感受到家的温暖。

### 丰富文化生活,让志愿者身心得到充分放松

“只要坚持练习,可以帮助同学和老师迅速调整身心状态,补充元气,提升信心、活力满满……”来自张家口心理学会的心理老师禹宇

通过网络视频方式为所有志愿者进行心理疏导。

针对测试赛后封闭管理期间志愿者可能出现的烦躁、焦虑、不安等情绪,共青团河北省委在张家口12355青少年服务平台选拔优秀的心理专家进驻志愿者驻地,针对志愿者精神状态提供个案辅导和共性问题的团体辅导。各团市委也结合实际组建场外服务团队,做好测试赛期间12355热线及网络咨询小程序值守工作,随时为志愿者提供心理疏导服务。

为进一步丰富封闭管理期间志愿者的精神文化生活,驻地管理团队广泛征集志愿者心愿,梳理了志愿者研究生考试、公务员考、就业创业等各方面需求,赠送相应的辅导书籍,并邀请辅导老师通过网络视频方式开展“青年大讲堂”活动。委托健身工作室针对志愿者驻地房间情况设计、录制室内健身操,组织志愿者每天进行室内锻炼,增强体质。

据介绍,此次测试赛不仅检验了志愿者参与赛事志愿服务的能力,也充分检验了共青团河北省委组织保障管理能力。下一步,共青团河北省委将进一步完善工作流程,提高管理保障能力,确保冬奥会及冬残奥会举办期间高质量完成各项保障任务。

(庞飞、田泓霖)