

沧州打造“市域社会治理数智辅助决策系统”多元联动化解难题 数智赋能“微端治理”

河北日报记者 张岚山 通讯员 李纪元



12月7日,在沧州市社会治理事务保障中心,工作人员正利用“市域社会治理数智辅助决策系统”分析、研判基层社会治理有关情况。河北日报通讯员 张子衡摄



日前,在肃宁县社会治理综合服务中心内的县公共法律服务中心,值班律师(右)在接受来访群众咨询。河北日报通讯员 刘巨雷摄

在全市推行“民意快递”智能化工作模式,打造出微端治理“工作链”;以乡(镇、街道)政法委员为“轴”,统筹协调派出所、司法所、法庭、网格员4支专业队伍和民间调解、治安保卫、法律服务、志愿服务4支社会力量,依托基层综治中心,构建起基层“一轴八员”工作机制

作为全国首批市域社会治理现代化试点城市之一,近年来,沧州市以解决群众身边“急难愁盼”问题为切入点,创新推出市域社会治理“多元联动”治理体系、“一轴八员”基层解纷等工作机制,打造智能化市域社会治理辅助决策系统、网格员App、“136民意快递”小程序等信息化工具,系统推进市域社会治理社会化、法治化、智能化、专业化,取得明显成效。2018年至2020年,全市刑事发案同比下降39.5%、治安发案同比下降21.5%,8类严重暴力犯罪案件同比下降40.8%,一大批诉讼案件通过诉前调解逐一化解,极大节约了审判资源,缓解了社会矛盾,人民群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

部门打通数据联通——联动联治“共一屏”

近日,走进沧州市社会治理事务保障中心,占据了一面墙的超大屏幕上,正滚动显示着沧州市全域平安建设视频监控图像和要素信息,上面汇聚的丰富多样的信息数据,来自不同的系统领域。

“这是我们历时3年多时间倾力打造的‘市域社会治理数智辅助决策系统’。”沧州市委政法委副书记张望东介绍,沧州市坚持整体思维、突出系统观念,对标对表部门工作指引,以数智化赋能,搭建起纵向部门联动联治,纵向市、县、乡、村一体的治理架构,市域社会治理的社会化、法治化、智能化、专业化水平大幅提升。

沧州市在市级层面不断完善市域社会治理顶层设计,强化政策支撑,凝聚部门合力。“市域社会治理数智辅助决策系统”设置了9个模块,融合了市域社会治理成员单位的海量信息。在其中的“市域社会治

理任务管理平台”,将中央、省关于市域社会治理试点工作指引内容细化分解为170项创建任务,直接下达到57个部门单位,任务目标、工作责任、完成进度一目了然,清晰具体。在“矛盾多元化解分析平台”可以看到,界面上既有每件矛盾纠纷的具体链接,还能直观展示事件类型分布、地域分布、处置状态,以及矛盾纠纷成因分析、各县市的事件完结率排名等。“我们这套系统数据属性统一,基层上传信息规范便捷,实现了与部门单位的联通、与县乡数据的融合、与法院系统的连接,调解结果可以线上司法确认,设计理念和功能应用先进、实用。”张望东说。

为充分组织动员社会治理资源力量,沧州在全市范围内启动实施了平安村庄(社区)联动联创工程。市、县两级党政机关和企事业单位合力承担创建责任,分包联系村(社区)开展平安联创、参与社会治理,构建了属地主体实施、部门积极参与、社会协同支持的工作格局,形成了矛盾“联调”、治安“联防”、警务“联动”、问题“联治”的工作机制。联动联创工程将有平台、有制度、有队伍、有档案、有保障“五有”和辖区内无集体访越级访、无群体性事件、无非法组织、无重大安全事故、无重大治安案件、无重大刑事案件“六无”作为创建标准。据统计,经过先后两轮创建,全市新增2400多支基层队伍,1.7万余名志愿者,矛盾纠纷化解率达到98.4%,参与基层社会治理的力量得到大大加强,平安建设和基层社会治理成效得到全面提升。

沧州市域社会治理平台系统的管理维护负责人王晓飞介绍,“市域社会治理数智辅助决策系统”实现了“部门通”“数据通”,在“治汇一屏”基础上,不断推进系统跨部门、跨区域协调联动,让市域社会治理更高效更智慧。

“综治信息系统”App是沧州市基层网格员提交反馈问题的移动端平台,可快速分发任务。转到哪个部门、用时多久、问题是否得到解决,全流程可见。有关问题解决问题后,不但要反馈处理结果,还要提供有关佐证材料。这个平台与“市域社会治理数智辅助决策系统”融通,可通过“矛盾多元化解分析平台”“事件图谱分析平台”对上传信息进行综合分析研判,精准治理。

目前沧州“市域社会治理数智辅助决

策系统”还接入了法律智能推荐服务等一批重点应用场景,推动了市域社会治理和公共服务数字化、智能化。

通过不断完善机制,加强队伍、平台、阵地建设,沧州市“绘制”了市域社会治理“一张图”,实现联动联治“共一屏”。

建强基层夯实基础——“一轴八员”解纠纷

今年10月初,沧州市某县两名村民争着让收割机先为自己收割玉米,争执过程中一方突发疾病倒地,经抢救无效死亡。当事另一方拒绝赔偿死者损失,双方矛盾愈发激化。由于双方分属两个村,镇党委政府及时派村干部调解,该县社会治理综合服务中心启动多元联动机制,组织公安、法院、司法等部门参与调解,历时10天,双方终于达成协议。这是沧州市在全市乡(镇、街道)层面整合治理力量,推行“一轴八员”工作机制解决群众纠纷的一个例子。

沧州市全面强化党委统筹基层社会治理能力,以乡(镇、街道)政法委员为“轴”,统筹协调派出所、司法所、法庭、网格员4支专业队伍和民间调解、治安保卫、法律服务、志愿服务4支社会力量,依托基层综治中心,构建起基层“一轴八员”工作机制,联动开展治安防控、矛盾化解、法律服务、共建共治等工作,搭建起乡(镇、街道)“党委牵动、专人驱动、专兼联动”的基层社会治理工作模式。

同时,为有效整合基层力量融入社会治理,沧州市大力推进基层一村一调委会、一乡(镇)一诉调对接中心、一乡(镇)一公共法律服务平台等“九个一”建设,配套建立健全排查预警、矛盾调处、严打严防、自治德治法治融合、问题联办、督导检查6项长效机制,落实组织保障、统筹推进、追责问责3项基础保障,形成了抓基层社会治理水平提升的“963”工作体系。

如今,走进沧州的乡(镇、街道)、村庄社区,综治中心已经成为基层社会治理的重要阵地。沧州市加强基层综治中心规范化建设,把综治中心作为基层开展社会治理的指挥平台。在乡村综治中心全面落实群众接待室、矛盾纠纷调处室、视频监控室、心理咨询室、信息网络室、通信机房“五室一房”,配备必要办公设备,接入视频监控、视联网、网格员App等信息

化系统,推广智能化应用。同时,对矛盾处理、治安巡控、值班值守等制度进行规范,对辖区内社会治理基础台账进行完善。截至目前,全市综治中心规范化建成率达到98.5%,平安建设网格员数量突破1.1万名,配置村(社区)辅警5700余名,发掘乡贤能人1700余名,村级调委会、村(社区)法律顾问实现全覆盖,形成了基层力量有机联动、一体运行、规范管理的良好局面。

数智赋能服务群众——“民意快递”即时办

在沧州市新华区,居民动动手指通过微信小程序,就能把身边的“烦心事”上传“136智慧网格”管理系统,并可查看办理进程和结果。这就是沧州市在基层社会治理领域创新打造的微端治理工作方法之一——“民意快递”。

治理主体单一、体制机制落后、诉求表达不畅等问题长期影响着基层社会治理质效。沧州市以科技应用、智慧支撑作为新时代社会治理转型升级、提质增效的强力引擎,找准基层社会治理堵点痛点,以新华区“136智慧网格”管理系统建设为试点,在全市推行了“民意快递”工作模式。通过牵动党建引领一条主线,打造乡(镇、街道)、村(社区)、基层网格三级平台,盘活基层党组织、村(居)委会、综合服务站、群众组织、物业服务企业、街巷(楼栋)长等各方力量,筑牢了社会治理“底座基石”。

“民意快递”工作模式,健全完善了一网通办、下级联动上级、群众评价部门“反向倒逼”机制,让服务围着群众转,成效交给群众评,实现“群众吹哨、干部报到”,编织起基层社会治理“一张网”,打造出微端治理“工作链”,相关做法得到中央和省委领导批示肯定。

结合市域社会治理联动联治,沧州市不断完善治理方式,全面推进“互联网+服务”工作模式,多领域研发接地气、通下情的信息化平台,法院系统实现线上司法调解确认、运河区搭建“群众说事”平台、肃宁县“平安肃宁”App贯通三级“矛盾诊疗”解纷体系等一批典型做法应运而生,沧州市域基层社会治理呈现出既有整体规范又体现地方特色、百花齐放的生动局面。

市委市直机关工委实施基层党务干部能力提升专项行动 “三堂”学习平台 提升党建业务水平

河北日报(记者戴绍志)为推动沧州市“两转两促三思考”思想大讨论、实干大行动走深走实,日前,沧州市委市直机关工委成立了党建业务辅导员工作队,大力实施基层党务干部能力提升专项行动,精心打造了“三堂”学习平台(“请上来”开办周末学堂、“走下去”开展流动课堂、“常态化”开设先锋讲堂),不断提高党务干部党建业务水平,推动机关党建高质量发展。

“请上来”开办周末学堂。工委各部室(委、中心)业务骨干为基层专兼职党务干部特别是新任党务干部,讲授基层党组织换届选举、发展党员、党费收缴使用管理、理论中心组学习、“三会一课”、党员教育管理 etc 党建业务基础知识。目前,累计开展周末学堂3期,150余人次参加培训。

“走下去”开展流动课堂。根据市直机关各部门单位实际需求,针对其基层党建中存在的薄弱环节、短板弱项以及热点难点,有针对性地“菜单式”辅导。工委党建业务辅导员先后深入新华书店、烟草局等2个直属党组织开展流动课堂,对日常检查时发现的突出问题,采取“解剖麻雀”的方法,指出存在的问题,明确工作标准、流程和相关要求,100余名党员干部参加专题辅导。

“常态化”开设先锋讲堂。面向直属党组织书记、专职副书记和基层支部书记开办专题讲堂,就贯彻党中央、省委、市委及工委印发的有关机关党建重要文件、召开的重要会议、部署的重要活动,深入阐释解读。邀请市委办等部门业务专家,就推进重要专项工作、阶段重点任务,进行深度解析。截至目前,共开办先锋讲堂3期,培训1000余人次。

建档立卡贫困人口社会救助兜底保障4.8万人

河北日报(记者戴绍志)从12月1日召开的沧州市阳光政务新闻发布会上获悉,截至今年9月底,沧州市城乡低保人数10.29万人,城乡特困人数2.03万人,全市建档立卡贫困人口社会救助兜底保障4.8万人。

据介绍,沧州市城市低保平均标准由2015年底每人每月450元增长至2020年9月底每人每月726元,年均增长13%;农村低保平均标准由2015年底每人每年2800元增长至2020年9月底每人每年5460元,年均增长19%,有效保障了困难群众基本生活。

今年,沧州市扎实开展社会救助制度改革工作,逐步推动城乡保障标准统筹,运河区、新华区、高新区等地已落实城乡低保、特困供养保障标准统筹,强化便民惠民服务措施,全市所有乡(镇、街道)依托行政综合服务中心建立了“一门受理、协同办理”服务窗口,统一受理、协办、转办社会救助申请事项,方便了困难群众的救助申请和办理。

完善审核确认机制,简化审核审批程序,黄骅市、沧县、孟村回族自治县最低生活保障审核确认权限已下放到乡(镇、街道)。稳妥推进社会救助信息化建设,肃宁县利用政务服务网,实现了社会救助申请、审核、审批网上办理,老百姓足不出户就可完成低保、特困的申请、审核和审批。此外,加强基层社会救助经办能力,任丘市、黄骅市、肃宁县等地共投入资金2348.25万元,为每个乡(镇、街道)配备了社会救助专职工作人员,充实了基层工作力量,确保事有人干、责有人负,有效提高了基层社会救助工作能力。

今年全市资助义务教育阶段学生34671人 发放生活补助3168.28万元

河北日报(记者戴绍志)今年,沧州市共资助义务教育阶段寄宿学生和非寄宿学生34671人,发放生活补助3168.28万元。这是记者从12月1日召开的沧州市阳光政务新闻发布会上获悉的。

今年,沧州市实施了中小学寄宿制学校建设工程。通过对全市22个县(市、区)中小学寄宿情况进行全面摸底,按照“轻、重、缓、急”的原则,明确了今年新增床位2000单人床的任务目标,涉及4个县(市)5所学校和市直属1所学校。中小学寄宿制学校建设本着“以县为主”的原则,统筹使用中小学校舍安全长效机制、教育现代化推进工程等专项资金,并争取了上级寄宿制学校建设专项资金721万元。截至9月底,6所学校已全部完成学生用床购置工作,实际购置学生用床9702单人床,投入资金近400万元。

沧州市还按照有关政策,对6类寄宿学生(经扶贫、民政、残联等部门确认的义务教育阶段建档立卡家庭经济困难学生,最低生活保障家庭学生,特困供养学生,孤儿、烈士子女,家庭经济困难残疾学生和家庭经济困难残疾子女,因突发事件导致家庭经济特别困难学生)和4类家庭经济困难非寄宿学生(建档立卡以及非建档立卡的家庭经济困难残疾学生、农村低保家庭学生、农村特困救助供养学生)进行资助。

打造“一站式、便捷式、解难式”综合服务平台

沧州建立企业家“直通车”服务机制

今年,全市共有52家企业入围省民营企业综合性、制造业、服务业100强榜单,3个榜单上榜企业数量位列全省第2位

河北日报(记者王雅楠)为推动沧州市民营经济高质量跨越式发展,沧州市创建企业家“直通车”服务机制,打造了一站式、便捷式、解难式“综合服务平台,架起了政企“连心桥”。今年,沧州市共有52家企业入围省民营企业综合性、制造业、服务业100强榜单,3个榜单上榜企业数量位列全省第2位。

建立企业家“直通车”服务机制,是沧州

市支持民营企业发展的重要举措,也是构建亲清新型政商关系的有效载体。沧州市充分发挥企业家“直通车”服务机制作用,完善服务功能、提升服务质量,真正把“直通车”办公室打造成企业家之家。通过健全服务机制,沧州企业家“直通车”办公室把领导干部包联直通、问题督办反馈等制度抓细抓实抓到位,推动服务企业常态化、制度化。自成立以来,针对收集的制造、物流、医药包装、建筑等领域的166个重点问题,沧州市市级领导逐一调度,所有符合政策的问题均得到解决。

沧州企业家“直通车”办公室根据民营企业的需求,加强与司法系统合作,先后与沧州市“两院”签订战略合作协议,协助民营企业解决涉法涉诉问题。沧州市中级人民

法院对直通办转办的民企案件实行优先受理、优先审理、优先执行的“三优先”原则,大大节约了企业的诉讼成本。同时,针对“融资难、融资贵”问题,沧州市成立了民营企业金融服务中心和中小企业风险缓释基金,目前,累计为165家企业和个体工商户办理基金借款业务308笔,总额58.05亿元,为企业节约融资成本2.68亿元。截至目前,市直通办累计走访调研民营企业和商(协)会321家,服务和接待企业家3300余人次,收集意见建议210余条,帮助企业协调解决建设用地、生产用地、知识产权等方面诉求和问题166件。

通过搭建学习交流的平台,提升企业家队伍整体素质。截至目前,举办包装机械、石油化工、铸造业等行业论坛7期,组织企业

家们就行业发展现状、转型升级中遇到的困难以及今后的发展方向等进行深入探讨与交流,增强了行业凝聚力和向心力。举办“青年企业家走进直通车”“信息产业与信息化分享会”等19期沙龙活动,为全市300余名企业家提供了一个有温度、有高度、有深度的交流平台。举办双月创新行活动9期,组织近300余名企业家赴福建、贵州、江西、陕西、江苏、上海等地进行考察交流、对标学习,企业家队伍经营管理理念、能力和水平得到提升。

“直通车”服务机制的有效运转,各级领导干部带头研究问题,相关部门主动认领、相互配合、妥善解决问题,民营企业轻装上阵、放手发展、主动攻坚克难,形成了闭环式良性工作链条,促进了民营企业发展壮大。在我省首次发布的民营企业社会责任百强、研发投入百强、科技创新发明专利百强榜单中,27家企业上榜2021河北省民营企业社会责任百强,位列全省榜首;15家企业入围2021河北省研发投入百强,上榜数量全省排名第2位;11家企业荣登2021河北省科技创新发明专利百强榜单,上榜数量居全省第3位。

全市首家青年电商主播培育基地在肃宁揭牌

河北日报(记者王雅楠)为深入贯彻《中长期青年发展规划(2016—2025年)》,积极推进肃宁县省级中长期青年发展规划试点工作纵深实施,引导广大青年运用电子商务就业创业,12月7日,沧州市首家青年电商主播培育基地揭牌仪式在肃宁举行。

根据《沧州市青年电商主播培育基地实施方案》,沧州市将以激发青年“双创”活力为目标,多维度开展青年电商主播培育工作,实施“三个一”青年电商主播孵化工程,打造一个青年电商主播达人联盟,建设一个青年电商主播孵化基地,实施一个“状元星计划”,推进沧州市本地传统电商向直播电商发展,努力培育兼具社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德,又能充分展现沧州形象的青年电商主播群体,将沧州打造成为全省知名的青年电商主播培育基地。

近年来,肃宁县将发展数字产业作为推进乡村振兴、促进群众增收、增加就业岗位的重要举措,第八届中国淘宝村高峰论坛和河北(肃宁)首届电商文化节在肃宁成功举办,促进了电子商务的蓬勃发展。沧州市青年电商主播培育基地的正式挂牌,更是为广大青年搭建了一个运用电子商务创业就业、增收致富的广阔平台。