

办实事，用心才能出新

康乾 周丹平

保定市市民服务中心的“办不成事”反映窗口，专门解决群众在办事过程中可能遇到的“疑难杂症”。曾经需要跑多趟才能办的事，现在一网通办、便捷办；过去办了难办的事，如今有渠道办、有人帮忙办。河北高速集团在所属路段全面推广路警一体化协调联动机制，打破了以往收费、养护、交警、路政各自为战的行业壁垒，实现了统一调度、协同作业的一体化指挥调度和联动联动，既保证了行车安全，又极大提高了高速公路的通行效率和交通管控能力，切实改善了司乘人员的出行体验。

思路一变天地宽。一样的矛盾问题，一样的人去处理，只是理念变了，思路转了，方法改了，效果就大不一样。这对我们办好各种民生实事提供了重要启示。

“我为群众办实事”实践活动开展以来，各地为群众办了很多实事，解决了很多实际

问题，但在满足群众基本生活需求方面还存在一些亟待补齐的短板，一些地方人们的操心事、烦心事、揪心事依然存在。有些问题之所以迟迟难以解决，成了“硬骨头”和“烫手山芋”，在于它们成因复杂、牵涉面广，或是老问题新形势交织牵扯滋生出了新矛盾。解决这些问题，原来的思路办法难以行通，用新的理念、思路探索新招数、新办法，我们才能豁然开朗，才能在困境中另辟蹊径，变不可能为可能，变不满足为满意。

出新根本在于“用心”，也就是不忘初心，牢记全心全意为人民服务的宗旨，真正把群众的事放在心上。康保县打造幸福互助院，让农村留守老人“老有所依”“老有所养”；张家口桥西区的居民议事厅，让“千家万户”在家门口得到化解；邢台市襄都区创新推行“共享管家”机制，破解老旧小区“失管”难题……一个个新招，都是深入实际、摸

清群众所思盼得来的，解决了群众的急难愁盼问题。很多基层干部深有感触地说：“只要有想干事、敢干事、干成事的硬作风，难题便可迎刃而解。”

从实际看，很多人有出新招的想法，不乏啃下“硬骨头”的信心，但拿出的“新招”却并不对路。如前几年某村的干部，看到其他地方红枣产业搞得有声有色，就让全村村民积极响应，但因为品质不行，加上村子偏远，最后红枣卖不掉只能自己吃，更有千亩红枣基本都烂在地里。还有的地方在农村散煤治理过程中，给村民送去无烟煤，可这无烟煤没有火焰，做不了饭，老百姓还得烧冒烟的散煤。

“好心”办了坏事，表面看是手段出了问题，归根结底还在于没有用心。今年以来，石家庄市在拆违过程中，为解决部分商户选址难、经营难等问题，系统考虑了拆和建、人和事、转型和提升等多方面问题，创新工作

方法，采取开通证照办理绿色通道、减免租金、开展职业技能培训、建立便民市场等方式，使拆违更有“温度”。这样将心比心、发自内心的新招，真正把群众的事放在心上，群众怎会不满意，又怎会攻克不了那些看似不可能攻克的难关？

用心是出新的基础，坚守初心、顺应民心，出新招才有正确方向；不断出新，是用心的成果，是践行初心的具体体现。用心与出新的有机结合，是把好事办实、把实事办好的有效方法，更是不断密切党同人民群众的血肉联系，在办实事、开新局上取得更为明显成效，让群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续的必然选择。

微评

用户个人信息岂容“裸奔”

许君强

记者近日暗访发现，世纪佳缘网会员的个人浏览记录、聊天记录等私密信息在后台近乎“裸奔”。销售红娘可随意查看这些信息，以掌握用户择偶偏好、实施精准营销。(据澎湃新闻网12月7日报道)

婚恋交友网站根据用户喜好，推送和介绍“适宜”人选，提高用户黏性，本无可厚非。但为了提升婚恋交友成功率、拉升平台经营业绩，竟然如无人之地般偷窥用户浏览记录、聊天记录等私密信息，则涉嫌过度采集个人信息，突破了法律红线。

个人信息不仅关系到公民隐私，也关乎网络信息安全。去年11月，包括世纪佳缘网在内的13家婚恋服务企业曾联合签署倡议书，承诺将深化企

业自律，健全和完善用户服务协议及用户隐私保护政策，杜绝违法违规收集使用用户个人信息行为。但讽刺的是，世纪佳缘在公布并生效了一份更新后的“世纪佳缘隐私保护政策”后，便“转手”将会员个人私密信息“公开”给了销售红娘。这种阳奉阴违的行为，不仅全无诚信可言，更是一种明知故犯、知法犯法的违法行为。

婚恋平台拓宽了单身男女的交友渠道。作为网络时代的“媒人”，这些平台理应为单身男女寻觅幸福的助力者。只有让用户用得放心、安心，才能获得自身的长久发展；否则纵能得一时之利，也难逃被用户抛弃、被法律惩罚的下场。这样再简单不过的道理，相关平台应该懂得。

纵横谈

中国新闻名专栏
zonghengtan@126.com

集思录

从年度热词中感受时代脉搏

杨维立

近日，作为年度“汉语盘点”活动最具网络特色的组成部分，“2021年度十大网络用语”由国家语言资源监测与研究中心发布。本次发布的十大网络用语依次为：觉醒年代；YYDS；双减；破防；元宇宙；绝绝子；躺平；伤害性不高，侮辱性极强；我看不懂，但我大受震撼；强国有我。(据光明网12月6日报道)

岁月不居，时节如流。转眼间，我们已经行进在2021年最后一个月。新鲜出炉的年度十大网络用语记录了国家的发展变化，展现了社会新气象。认真解读这些网络用语，我们能洞见中国的年度表情，感受时代发展脉搏。

无论是“觉醒年代”“强国有我”这样令人激动的宏大叙事，还是“双减”“破防”这样的社会热点，“2021年度十大网络用语”基本反映了一年我国社会发生的深刻变化。这一年，我们迎来了建党百年华诞。在此背景下，重大革命历史题材电视剧《觉醒年代》应运而生。该剧回溯了中国共产党孕育和创立过程，讲述了早期中国共产党人探寻真理、引领中华民族觉醒的奋斗历程，播出后广受好评。“觉醒年代”领跑年度十大网络用语，既名副其实，也顺

理成章。此外，“YYDS”“躺平”“绝绝子”等网络用语既能显示出网民观察思考社会现象、创新表达思想情感的智慧与能力，也不失为观照时代风貌、展现社会精气神的窗口。

年度网络用语盘点的意义不只在记录，其实也是对网络用语的引导和规范。国务院办公厅近日印发的《全面加强新时代语言文字工作的意见》提出，要加强对新词语、字母词、外语词等的监测研究和规范引导。以年度十大网络用语为切入点，认真研究、把握网络用语的发展规律，就能更加有的放矢，精准施策，加强网络空间思想引领、文化培育、道德建设，营造清朗的网络环境。

网络热词是时代的记忆和注脚。回望来时路，我们能从“觉醒年代”中汲取思想智慧、激发奋进力量；从“YYDS”中看清榜样的模样、寻得努力的方向；从“强国有我”中践行铮铮誓言、书写无悔青春。置身全面建设社会主义现代化国家新征程，一个全面网络流行用语，启迪、鼓舞、激励我们不惧任何风险挑战，砥砺前行、勇往直前，走好脚下路，汇聚起实现中华民族伟大复兴的磅礴力量。



画里有话

图/张建辉 文/安进秋

“外包”不是粗暴执法的挡箭牌

近日，江苏南通三星镇身着“静通市容”制服的市容管理人员以简单粗暴方式对待卖甘蔗老人引发关注。视频中，多人将一名卖甘蔗的老人围住，瞬间将一捆甘蔗一抢而空，独留老人在寒风中哭泣。对此，江苏南通官方回应称，身穿制服人员系购买服务的第三方市容公司人员，已暂停该公司相关责任人员的工作。三星镇镇长作检查，多人记过。(据澎湃新闻12月8日报道)

面对卖甘蔗谋生的老人，“外包”不是粗暴执法的挡箭牌。让执法权回到执法者手里，才能让“外包病”销声匿迹。

推进工业转型升级

“十四五”期间，省工信厅将统筹区域、产业、企业、产品“四个维度”

推动工业转型升级 着力建设制造强省

制造业是立国之本、强国之基，全面建成社会主义现代化国家，工业和信息化既是主力军、主阵地，又是排头兵。当前，省工信厅正在贯彻落实省委、省政府安排部署，抓紧做好顶层设计，分行业编制河北省工业和信息化领域“十四五”规划，年内这些规划将陆续出台。

“十四五”时期是我省制造业爬坡过坎、提质增效、向价值链中高端迈进的重要时期。省工信厅将以推动京津冀产业协同和雄安新区高端高新产业发展为战略契机，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以提高质量效益和核心竞争力为核心，以改革创新为根本动力，以智能制造为主攻方向，强化创新驱动，坚持绿色发展，统筹区域、产业、企业、产品“四个维度”，推动全省工业转型升级，实现制造业质量、动力、效率“三大变革”，着力建设制造强省，为加快建设现代化经济强省、美丽河北提供坚实支撑。

着力优化区域布局。充分发挥我省各地资源禀赋、产业基础、人才支撑、区位优势等比较优势，明确区域产业定位，优化产业空间布局，统筹“两翼”协调发展，构建

“一核、两极、四带、多集群”发展格局。加速吸纳聚集优质创新要素，打造雄安新区高端高新产业发展核心区；充分发挥石家庄、唐山产业基础和区位优势，做大做强做优主导产业，建设高质量发展增长极；发挥产业基础优势和特色，打造环京津高新技术产业带、沿海临港产业带、冀中南先进制造业产业带和冀西北绿色制造产业带；立足县域产业基础，培育一批在国内具有竞争力的优势特色产业群，到2025年，形成两个万亿级和一批五千亿级产业集群、80个百亿元以上特色产业群。

推动产业结构优化升级。坚持锻长板、补短板，巩固提升现有优势，持续推进钢铁、装备制造、石化、食品等传统优势产业转型升级；着力培育壮大新一代信息技术、生物医药、新能源、新材料等新兴产业；加速发展应急、被动式超低能耗建筑、康复辅助器具等高潜产业；前瞻布局区块链、量子信息、基因技术、氢能及储能、第三代半导体、柔性电子等未来产业。深入推进新一代信息技术与制造业深度融合，加快发展工业互联网，推动产业数字化转型，到2025年，工业互联网平台数量达到150家左右，工业企业关键工

序数控化率达到63%，工业企业数字化研发设计工具普及率达到72%，全省两化融合水平进入全国第二梯队前列。数字经济核心产业增加值明显加快，数字经济核心产业增加值占地区生产总值比重由2.1%提高到5%。聚焦重点制造业链条，建立“链长”负责制，构建产业链协同配套工作机制，着力推进延链、稳链、补链、强链，努力打造高端化、智能化、绿色化特征突出的先进制造业体系。制造业增加值占GDP比重稳定提升，保持在27%以上，制造业质量竞争力指数提高到85.01。

加快培育优质企业。聚焦实业、做精主业，深化“万企转型”，开展新一轮技术改造，加速科技创新成果产业化应用，强化政策、资金、人才要素支持，增强自主创新能力和市场竞争力，构建优质企业梯度培育格局，加快壮大一批辐射带动作用突出的产业链领航企业，加速培育一批专精特新“小巨人”企业和制造业单项冠军企业，推动优质企业持续做强做优做大，促进提升产业链供应链现代化水平和自主可控能力。实施企业上市“蝶变计划”，推动企业首次公开发行股票并上市，借助资本市场加快做大做强。优化“工业医院”“工业诊

所”“工业大夫”三级诊疗体系，开展“把脉问诊”，助推企业转型升级和创新发展。强化包联帮扶，着力解决企业发展过程中的堵点、痛点、难点。到2025年，优质企业梯度培育体系初步建成，培育一批营业收入超百亿元工业企业和单项冠军企业，省级以上“专精特新”中小企业达到4500家左右。

突出打造优势产品。实施产业基础再造工程，突破一批核心基础零部件(元器件)、工业基础软件、关键基础材料、先进基础工艺等瓶颈制约，提升产品稳定性和可靠性。加快关键核心技术攻关，建立完善重大技术装备首台(套)、新材料首批次等省内新产品推广保险补偿机制，推进新产品市场化进程，实现关键领域“进口替代”。加快公共技术服务平台建设，开展质量提升行动，鼓励企业应用人工智能、大数据等先进手段提高质量管理水平，争创质量管理典型标杆和企业标准“领跑者”。加快知名品牌培育，推进工业设计制造业深度融合，加强设计产业载体建设，实施增品种、提品质、创品牌“三品”战略，组织开展“燕赵精品”推介活动，打造一批唯一、第一品牌产品。(米彦泽)

省工信厅全力打造“五型机关” 加快河北新旧动能转换

河北这五年，去产能任务超额完成，全省迈入绿色转型和高质量发展轨道。五年来，河北规模以上工业企业退出了9446家，新增了8440家。退出的主要是污染严重、质量不合格的、标准不达标、管理不善的企业，新增的主要是有市场竞争力的、符合环保标准的、秉承绿色发展理念的高新技术企业和专精特新企业。

“一增一减看似简单，实际上我们的结构在悄然变化，这反映了新旧动能正在转变。”省工信厅党组书记、厅长龚晓峰认为，五年来，河北不断补短板、强弱项、打基

础、立长远，这是河北腾笼换鸟的过程，相当于为高质量发展修建“高速公路”，为以后的高质量发展打下了基础、创造了条件、赢得了空间。

转型升级、结构调整是一个长期的、动态的过程，对于钢铁大省河北来说更是如此。龚晓峰认为，要因地制宜、尊重规律、明确方向、找准定位，把握节奏，利用河北县域特色产业快速发展的优势，加快转型升级的步伐。各地要根据产业发展现状，帮助企业解决问题，比如延伸产业链、整合上下游、产业链招商，延链补链强链，鼓励

龙头企业发展，吸引细分领域的头部企业到河北的产业集群发展，从而带动中小企业。还要鼓励企业走出去请进来，鼓励企业尤其是龙头企业上市。

“过去五年我们‘去’的很多，那就要用新的来填补，这就是加快新旧动能转换。”新动能从哪里来？龚晓峰认为，一方面要加快科技成果转化在河北孵化、转化、产业化，一方面要扶大扶长扶强中小微企业，尤其是科技型的专精特新企业，下大力气开展招商引资活动。

“现在的大项目就是以后的大支柱，现

在的好项目就是以后的好结构，现在的新项目就是以后新的增长点、新动能。”龚晓峰表示，河北不能等靠要，等不来、靠不住、要不到，要主动出击，学会借势借力，组合资源，大力开展招商引资。

放眼未来五年，省工信厅将强化四个对接，产教对接解决人才问题，产融对接解决资金问题，产需对接解决市场问题，产研对接解决技术问题。

“我们工信系统正全力打造学习型、实干型、创新型、服务型、廉洁型‘五型机关’，坚持在学中干、干中学，不断提升专业对话能力，练就干事创业的真本事。同时用对方的心态完成甲方的使命，走出去沉下去贴上去为企业做服务，将省第十次党代会各项要求落到实处，为加快建设现代化经济强省、美丽河北作出工信贡献！”龚晓峰表示。(米彦泽)

7家基地被认定为首批省级安全应急产业示范基地

12月1日，省工业和信息化厅联合省发展和改革委员会、省科学技术厅、省应急管理厅共同为2021年河北省安全应急产业示范基地创建单位授牌。

全省共有河北石家庄装备制造产业园、河北新乐经济开发区、燕郊高新技术产业开发区、保定国家高新技术产业开发区、河北徐水经济开发区、邢台经济开发区、河北邯郸复兴经济开发区等7个应急产业集聚区被认定为2021年河北省安全应急产业示范基地创建单位。

7家获认定示范基地的安全应急产品或服务涉及多个专业领域，处于国内先进水平，市场占有率较高，且具备一定规模效益。省工信厅将在产学研合作、资金引导、交流合作、应急物资储备等方面对示范基地内单位给予重点指导和支持，动态掌握相关企业产品、生产能力、库存等信息，及时保障应对突发事件。省级安全应急产业示范基地认定实施优胜劣汰“有进有出”的动态管理机制。

省工信厅相关负责人介绍，开展省级安全应急产业示范基地评选旨在充分发挥市场主导和政府引导作用，优化安全应急产品生产区域布局，突出示范基地应急产业特色，发挥龙头企业示范引领作用，努力将示范基地建设成为引领产业发展、推动科技创新、带动产业链优化升级、促进业态培育、支撑区域应急保障的示范平台。(高晓莉)

15家企业被认定为省级应急物资生产能力储备基地

12月1日，省工业和信息化厅联合省发展和改革委员会、省科学技术厅、省应急管理厅为15家“河北省应急物资生产能力储备基地”企业授牌。

这15家企业分别是河北远东通信系统工程有限公司、际华三五零二职业装有限公司、河北北柴柴油机有限责任公司、石家庄煤矿机械有限责任公司、新乐华宝医疗用品有限公司、河北威尼盛应急装备制造有限公司、秦皇岛市傲森尔服装集团股份有限公司、康泰医学系统(秦皇岛)股份有限公司、唐山重工开诚智能装备有限公司、唐山亚特专用汽车有限公司、唐山现代工控技术有限公司、保定三源纺织科技有限公司、润泰救援装备科技河北有限公司、河北金盾塑胶有限公司和邯郸恒永防护洁净用品有限公司。

河北以新型应急通信指挥装备、高精度应急预测预警装备、高可靠风险防控与安全防护产品等9大发展重点为省应急物资生产能力储备基地支持方向。认定企业需具有完备的生产能力、稳定的供给能力、较强的应急服务保障能力和应急状态下转产、扩产能力，确保特殊应急产品在关键时刻“产得出”。

省工业和信息化厅将加大对应急物资生产能力储备基地的政策支持和规划指导。被认定企业要突出核心产品优势，有效延伸应急产业上下游产业链，建立上下游关联企业合作机制，完善应急产品配套服务，集聚应急产业优势资源。要完善应急产品生产能力储备制度和生产工作机制，完善应急物资紧急生产、采购储备、调运配送体系，提高应急突发事件应对能力。要提升创新能力，加强产品研发，加大技术投资，实现关键技术突破，为应急突发事件提供产品和技术保障。(高晓莉)