

# 期待更多“社区论坛”打通基层治理“最后一公里”

贾梦宇

12月8日,保定市竞秀区晨露佳欣社区自建的红色经典展馆内,由该社区各社区党组织书记和社区工作者参加的“社区论坛”正在进行,本期论坛主题是学习党的十九届六中全会精神。晨露佳欣社区党总支书记、居委会主任张洁说,竞秀区的“社区论坛”是党建引领社区治理的平台,聚焦当前城市社区治理工作中遇到的难点、热点问题,总结分享社区治理的好经验好做法,用到了群众办实事中去。(据《河北日报》12月12日报道)

你一言我一语,学习探讨热烈,对于居民反映的难题,应该怎么办,大家来决定;从帮居民跑办房本到举办丰富的文体活动,从拆除私搭乱建到解决各类物业难题……保定市竞秀区晨露佳欣社区一场“社区论坛”,将“吹哨权”交到社区群众手中,有效架起了居民与社区沟通的桥梁,激发了群众参与社区治理的内生动力,也为以党建引领社区治理创新带来一些启示。

社区是社会治理的基本单元,也是党和政府联系、服务居民群众的“最后一公里”。社区治理,事关社会和谐稳定大局,攸关人民群众的生活质量。数据显示,2020年,我国常住人口城镇化率已达60%以上,社区成为主要居住空间和重要聚集地。近年来,随着我国经济社会的快速发展和人民生活水平的提高,居民群众对社区治理的要求也越来越多元,社区治理工作面临着前所未有的压力和挑战。大到违建拆除、道路改造,小到垃圾清理、电表更换,这些涉及居民生活的边边角角,如果处理不好,会给群众生活带来困扰,影响生活质量。

习近平总书记指出:“社区治理得好不好,关键在基层党组织,在广大党员。”基层党组织是贯彻落实党中央决策部署的“最后一

公里”,基层党员干部是党的“形象代言人”,群众的关切在哪里,群众的需求在哪里,工作就往哪里用力。保定竞秀区晨露佳欣社区以“社区论坛”为主阵地,向上牵动职能部门,向下延伸至普通群众,成立了“红色管家”物委会,让居民反映的难题,可调动社区党支部、居民代表、物业服务企业、派出所、法律顾问等多方力量解决。目前已解决各类物业难题200多个,去年以来共拆除违建800多处,面积达6万多平方米。正是党组织的有效引领,让社区这个城市基层治理的“神经末梢”灵敏了,提升了社会治理效能。

基层治理成效好不好,最终要体现在服务便民上。近年来,我省各地在深入推进基层治理工作中积极探索亲民化方式,不断畅通服务群众“最后一公里”。比如,今年以来,张家口市桥西区在44个社区打造了居民议事

厅,构建起“百姓说事干部解”工作机制,通过议事协商,集聚民智,实现了城市基层治理与民生改善的良性互动。再比如,衡水市桃城区聚焦解决群众“急难愁盼”,创新推出群众反映诉求“点单”、党员干部及时“接单”、联合相关部门解决诉求“买单”的精准服务模式,根据群众“点单”而“上菜”,让为民服务一直“在线”,最大限度满足群众各类诉求。

保障和改善民生没有终点,只有连续不断的新起点。加强基层治理,各地要多些类似“社区论坛”的治理模式,进一步创新体制机制、方式方法,让“小”社区也有“大”服务,让老百姓的获得感更实、幸福感更强、安全感更有保障。

微评

## 给无底线蹭流量的行为划上“休止符”

许君强

近日,江西宜春一对夫妻意外身亡,留下8个尚未成年的孩子,引发广泛关注。一些直播主播闻讯蜂拥而至疯狂直播,家属不堪其扰。宜春政法委@平安宜春对此发出呼吁,希望理性关注、不要打扰他们。(据澎湃新闻网12月11日报道)

事发后,当地有关部门为孩子们申请了补助,送去慰问金,社会各界也纷纷伸出援手。然而,一些主播趁机混入其中,披着“探望”的外衣,将孩子们的视频甚至葬礼仪式发到短视频平台。乱糟糟的现场直播,消解了公众善意,也是在消费悲情。为了流量不顾一切,毫无底线,毁坏“三观”,这样的直播斥其为吃“人血馒头”毫不为过。

热度有流量,流量有价值。近年来,每当一些有社会影响的事件发生,一些主播就会无底线地搞直播,完全不顾及当事人感受。“利”字当头,把别人当成自己变现的“流量道具”,扰乱了他人生活,干扰了正常社会秩序,污染了网络空间。此次,连丧双亲的孩子们都不放过,缺乏基本的同理心,性质尤为恶劣。

网络空间不是法外之地。对于层出不穷的无底线蹭流量直播乱象,有关方面应划出清晰红线,以有效监管形成有力震慑。短视频直播平台也要强化审核,对不顾仪相、不理法度、不讲羞耻的蹭热点直播,及时屏蔽、封杀,还当事人以安宁,维护网络空间的清静。

## 纵横谈

中国新闻名专栏  
zonghengtan@126.com

集思录

## 城市更新要留住文化记忆的“根”

丁慎毅

据中央纪委国家监委网站消息,根据广东省委部署,省纪委监委成立广州市大规模迁移砍伐城市树木事件调查组,对相关单位和人员存在的履职不力、失职失责问题进行深入调查。坚持依纪依法、实事求是,坚持失责必问、问责必严,坚持科学精准、宽严相济,对10名领导干部严肃问责。(据中国网12月13日报道)

因为大规模迁移砍伐城市树木,10名领导干部被严肃问责,这样的处罚力度并不常见,体现出有关方面重视自然生态、历史文化的鲜明态度。相信此次问责,能够对许多地方的城市建设、城市管理带来深刻的警示。

据了解,此前广州市大规模迁移砍伐的树木主要是榕树。榕树有病虫害少、成荫快、生命力强等特点,又因其板根粗壮可四处延伸,容易造成道路的支离破碎。砍了榕树,不利于道路建设维护,乍一看是比较合理的选择。但榕树有着很强的生态功能,能为群众广布绿荫,许多广州市民从小在榕树下长大,老榕树早就成了城市记忆的一部分。正如中央纪委国家监委通报所言,这样的行为,“伤害了人民群众对城市的美好记忆和深厚感情,是典型的破坏性‘建设’行为,造成了重大负面影响和不可挽回的损失”。称其

“错误严重”“教训深刻”,并不夸张。

城市更新是经济活也是人文活,是技术活也是艺术活。城市规划、建设和管理必须研究人的需求,满足人们的各种需要。砍掉老树,从短期看可能既“方便”又“划算”,但从长期看可能并不符合大家的共同利益,也不利于一座城市文脉的延续。不管不顾、不询问就砍掉已融入市民记忆的老榕树,是观念的落伍,是思维的僵化,更是工作方法的简单粗暴。今年9月,住房和城乡建设部发布《关于在实施城市更新行动中防止大拆大建问题的通知》,明确“坚持留旧留新,全力保留城市记忆”。这背后的理念,值得所有城市的管理者好好体味。

“唤起记忆,即唤起责任。”城市是大家共同生活的家,一砖一瓦、一花一木都寄托着市民的感情。城市更新并不仅仅是建筑的翻新,同时还要妥善处理好各种历史文化遗存,注重延续城市历史文脉,让市民记得住历史、留得住乡愁。即使一些老树不得不砍,一些老建筑不得不拆,也要充分考虑群众的选择权、参与权、表达权和监督权。规划建设管理城市必须尊重城市发展规律、尊重自然生态环境、尊重历史文化、尊重群众诉求——我们应当从广东省这次严肃问责中形成这样的共识。



画里有话

图/王铎 文/毛建国

## “知网”岂能“吃完作者吃读者”

近日,有媒体报道称,89岁的中南财经政法大学退休教授赵德馨,把论文领域的平台巨头——中国知网告了。原因是后者擅自收录他的100多篇论文,赵德馨没拿到一分钱稿费,自己下载还要付费。赵德馨最终全部胜诉,累计获赔70余万元。中国知网不再收录他的文章,已收录的也全部下架。(据央视新闻12月11日报道)

免费“搬运”他人作品“编织”自己的“利益之网”,并对利益“坐享其成”。知网不是“吃网”,如此“吃完作者吃读者”的买卖该结束了。

# 改革举措陆续出台 征管任务有效推进 河北税务倾力深化征管改革自觉服务发展大局

今年以来,河北税务系统认真贯彻落实党中央、国务院决策部署,聚焦京津冀协同发展、雄安新区规划建设、北京冬奥会筹办“三件大事”,扎实推进税收征管改革,倾力打造具有河北特色的改革样板。

今年3月,中办、国办《关于进一步深化税收征管改革的意见》(以下简称《意见》)发布后,河北省税务局迅速成立党委书记负责、班子成员参加的领导小组,统筹抓好改革任务落地落实。7月底,河北省《关于进一步深化税收征管改革的实施方案》(以下简称《实施方案》)在全国首批发布,细化落实《意见》各项任务,紧盯河北“三件大事”,提出全面推进税收征管数字化升级和智能化改造,进一步优化营商环境,提供高效智能税费服务等六方面27项任务。

9月,作为全国“精细服务”改革两个试点单位之一,河北省税务局在全国率先开展“精细服务”改革试点工作,制定“1+5+20+80”方案,提出到2023年底,全省实现“线下服务无死角、线上服务不打烊、定制服务广覆盖”,建成功能强大、体验良好的智慧服务新格局。

目前,一系列实打实的改革举措陆续出台,各项征管改革任务扎实有效推进,征管改革成效正逐步显现。

## 在自觉服务重大国家战略和国家大事中深化税收征管改革

服务国家重大发展战略是深化税收征管改革的出发点和落脚点。河北省税务局在推进税收征管改革中,主动将服务好河北“三件大事”列为重中之重。

为支持和服务京津冀协同发展,三地税务部门今年联合印发《税收支持和服京津冀协同发展便利化举措》,围绕提升执法标准统一和三地通办、服务提速增效、做好数据共享等方面,推出19项征管一体化和办税便利化举措。为加快北京非首都功能疏解,京津冀三地税务部门优化区域内纳税人跨省(市)迁移涉税事项办理流程,9月1日起,为符合条件的纳税人实时办理跨省(市)迁移手续,打通了税务信息省界“断头路”。针对三地税务行政处罚裁量基准差异,10月1日起正式实施的《京津冀税务行政处罚裁量基准》统一了7类43项税务行政处罚标准,三地裁量标准“一把尺”,切实保护纳税人合法权益。针对三地征管流程不同,统一147项操作规范、办理时限,明确9类涉税信息同步共享。为解决异地施工、异地经营企业缴税困扰,



东强县税务干部辅导纳税人使用自助办税终端。王超颖摄

三地税务部门推进京津冀跨省(市)异地电子缴税,企业办税时间从一两天压缩至五分钟。环京津6市22区税务部门充分发挥区域优势,主动服务京津冀协同发展,打造“一市一特色、一县一亮点”。我省廊坊市、北京市通州区、天津市武清区三地税务部门签订《税收合作框架协议》,承德市丰宁满族自治县、北京市怀柔区两地税务部门携手服务承接疏解非首都功能外迁企业的怀柔产业园。

为服务好雄安新区建设发展,河北省税务局举全系统之力提供税收支持保障。针对新区产业布局,推出“税收政策服务科技创新十二条措施”。适应新区承接北京非首都功能疏解,雄安新区税务局与北京税务部门完善对接机制,组建“一对一”服务团队,编制跨区域迁移指引,为企业提供全过程、定制化的涉税服务。适应新区未来发展趋势,在雄安新区建设并启用高标准5G智慧办税服务厅。最大限度便利纳税人,在新区实行涉税事项全域通办,优化简化37项涉税业务事项办理流程。

为服务北京冬奥会筹办,京冀两地税务部门建立冬奥协作机制,在政策共享、办税互通、服务共建等方面加强沟通与协作,合力为办理冬奥涉税事项提供服务和帮助,推动冬奥税收

优惠政策落地。建立税收协同机制,推动税收资质互认,为涉税企业异地经营提供便捷高效的服务。两地税务部门共同编撰完成《北京2022年冬奥会和冬残奥会税收指南》,并持续做好更新完善。组建双语服务团队,开通冬奥绿色通道,推出冬奥退税“一站式”、个纳税人凭证开具“免等待”、对外付汇备案“预约制”等服务。完善与发改、海关等12家单位的合作机制,运用好涉税税收信息平台,对接张家口赛区76个冬奥项目、32家冰雪产业企业和“三场一村”“雪如意”等奥运场馆建设,助力冰雪产业发展。

## 在顺应人民群众期盼中打造“精细服务”

在“精细服务”试点改革中,河北省税务局牢固树立“为纳税人服务、让纳税人满意”理念,紧紧围绕纳税人缴费人需求办实事,完善线上线下服务功能,升级利企便民措施,不断提升纳税人缴费人获得感和满意度。

日前,河北省税务局将与服务纳税人缴费人紧密相关的智慧服务网点体系建设、远程问办服务、征管基础事项前移、12366税费服务优化、税费优惠政策精准推送等5项任务,确定为“精细服务”试点改革第一批重点项目,并大力推进。

“现在家门口有了24小时自助办税服务点,步行五分钟就能办税,周末也能随时领到发票。”衡水博信环保科技有限公司位于枣强县,公司财务负责人的家门口新建成了一个自助办税服务点,让他感觉很方便。枣强县税务局根据辖区内企业分布特点,在税务分局、县局机关、吉美超市、市民服务中心、中国建设银行枣强第一分理处设立了8个自助办税服务点,可以办理税务登记、税费缴纳、发票领用、税费查询等业务,与办税服务厅共同构成“1+8”智慧服务网点体系,方便纳税人缴费人就近办理业务。

河北税务主动融入“数字河北”和“新型智慧城市”规划,积极探索智慧税务建设,打造全省智慧服务品牌。纳税人在办税过程中遇到问题,可以打电话申请帮助,也可通过手机或电脑在办税端实时申请远程协助,帮办中心工作人员接到申请后即可帮办纳税人操作办理。今年4月,石家庄桥西区税务局在全国率先推出“远程帮办、问办结合”咨询服务。河北省税务局在此基础上不断完善服务功能,持续拓展帮办范围,目前正在精心谋划打造厅线合一、线上线下和前台后台联动的远程帮办服务模式,将前台涉税业务全部纳入受理范围,开启从“最多跑一次”向“一次不用跑”的转变。到今年底,全省各市税务局的市内全部区局、50%县局将建成远程帮办中心,实现真正意义上的“非接触式办税”。

“受理立即审批”是纳税人的期盼。河北税务把纳税人的期盼作为税务服务的努力方向,在风险可控前提下,将税务内部的征管基础事项和办税人依申请事项内部环节有序前移到办税服务厅,压缩流转环节,减少跨部门流转,对符合条件的依申请事项“受理立即审批”、全过程“一站式”办结。“我们将在部分市税务局先期试点,分批稳妥推进,不断提升服务水平。”河北省税务局征管和科技发展处负责人表示。

12366热线是解答纳税人缴费人税费咨询、接收投诉举报、收集意见建议的权威平台。按照要求,河北省税务局12366热线以分中心形式归并至河北省12345热线。自10月25日归并以来,

12366实现了无缝承接和快速办理12345转办的涉税诉求,与12345共享相关咨询数据信息,为纳税人缴费人提供更加优质、便捷、精细的服务。河北省税务局将进一步优化12366纳税服务,升级智能咨询系统,推行全流程办税辅导服务,提供热线、网络等多渠道咨询服务,为纳税人缴费人提供“人工+智能”全方位宣传、咨询、辅导服务。

面对纳税人缴费人对政策需求的差异化、多元化、个性化,河北省税务局充分发挥信息化手段和大数据作用,通过升级电子税务局功能、开发纳税人标签等,主动为纳税人缴费人精准推送税费优惠政策。今年底将实现地方适用政策措施的精准推送,让市场主体精准了解和享受政策红利。

河北税务将“精细服务”的理念和举措渗透进征收、管理、执法、服务的每一项工作、每一个环节——

升级“阳光退税”平台,在全国率先实现出口退税审核的全程展示、一键查询,审批时限压缩至5个工作日,比《关于进一步深化改革的意见》预定目标提前1年,减少1天。

升级小规模纳税人申报一键申报、数据自动生成功能,使每户小规模纳税人年均减少申报表填报8至24张、节约办税时间90%以上。

在国家税务总局证明事项告知承诺制基础上,通过多部门信息共享,试点推出部分涉税事项免证明、免承诺的“两免即办”业务。

国家税务总局“首违不罚”清单基础上,增加12项具体事项,体现执法温度。

开展“春雨润苗”专项行动和“专精特新”中小企业“阳光·税”温暖行动,对“小巨人”企业,实施“一户一档”“一户一策”,提供专题培训、税费直通服务,为中小微企业减负、解难题,增信心、添动力。

在办税服务厅开通“不满意找我”专窗,专人协调处理纳税人疑难事项,响应纳税人个性化需求,确保涉税诉求件件有回音、事事能落实。

持续增强部门协作,将税收征管改革质效拓展到更大范围、更多领域,让更多市场主体受益。深化与自然资源、住建、民政等部门合作,整合窗口,优化流程,在全国率先实现全省各县(市、区)不动产登记税费业务“一窗受理、集成办理”和网上办理,并积极推进自然人不动产登记税费“掌上办理”。升级个人房屋交易申报纳税系统,每笔存量房交易平均办理时间由30分钟减少到3分钟。开发“非税收入信息平台”,与财政、自然资源等部门实时传递费源信息,让企业申报缴费“零跑腿”。

“服务国家重大发展战略,满足纳税人缴费人需求,是河北税务的光荣使命,也是河北税务的不解追求。全省税务系统将继续深入学习贯彻党的十九届六中全会精神和省委第十次党代会精神,特别是围绕建设“六个现代化河北”目标,找准历史方位,明确发展路径,更好发挥税收职能作用,服务河北经济社会高质量发展。”河北省税务局党委书记、局长程俊峰表示。

(李文英、宋平)