



**时代楷模**

**矢志筑牢祖国“海防长城”的杰出科学家 刘永坦**

中国科学院院士、中国工程院院士、哈尔滨工业大学教授

中宣部宣教局 人民日报社 全国平媒公益广告制作中心



**时代楷模**

**肖文儒**

国家安全生产应急救援中心副主任兼总工程师

**爱党报国、敬业奉献的杰出应急救援工程师**

中宣部宣教局 人民日报社 全国平媒公益广告制作中心

**沧州新华区税务:设置专岗精细服务**  
日前,沧州市新华区税务局设置“不满意请找我”专岗。通过专人、专岗、专线,确保纳税人缴费人的涉税难题第一时间得到反馈、第一时间受理、第一时间有效解决。(崔忠祥)

**玉田税务:开启“税法宣传周”活动**  
12月3日,第八个国家宪法日来临之际,玉田县税务局组成税法政策宣传团队,以辖区企业为法治宣传服务对象,实地走访,现场解答当前面临涉税疑问,提供法律咨询等服务。(郑伟)

**沧州新华区税务:手把手现场示范**  
近日,沧州市新华区税务局积极开展政策宣讲活动。该局税务干部到社区附近公园,将《城乡居民基本养老保险和基本医疗保险指南》发放到社区居民手中,手把手现场示范。(李琳)

**滦南税务:助力中小微企业发展**  
滦南县税务局通过多渠道政策宣讲,开展企业辅导、畅通征缴渠道、落实风险监控等举措,确保中小微企业各种优惠政策应知尽知、应享尽享。(高振新)

**霸州供电:完善分时电价机制获好评**  
12月8日,国网霸州市供电公司营销稽查工作人员到本之时时尚音乐广场,当场退还峰谷分时电价差价4072元,得到用户高度评价。(高文元)

**定州供电:深化合规管理促进廉政建设**  
国网定州供电公司纪委结合合规管理工作,要求全体党员对照“两库三清单”排查专业管理风险,制定相应防控措施,杜绝不廉洁行为发生。(张苗)

**唐县供电:强化执纪执纪提升服务质量**  
12月10日,国网唐县供电公司纪委扎实开展客户优质服务等专项检查,深入整治供电服务不作为等问题,贴心护航客户安心办电。(李俊波)

**徐水供电:“清单式”约谈助廉建德**  
国网徐水区供电公司纪委开展“清单式”约谈,加大党内监督力度,层层压实政治责任,保持实干作风,推进党风廉政建设。(李艳丽)

**定州供电:监督检查保供暖**  
日前,为确保电网安全运行和电力可靠供应,国网定州市供电公司纪委对相关部门线路巡视工作进行监督检查,全力确保群众温暖过冬。(王纪红)

**唐县供电:开展专项监督检查**  
为做好当前供暖保供工作,国网唐县供电公司开展“纪检+安全”专项监督检查。深入各供电所及辖区10千伏线路等进行专项监督检查和明察暗访,专项整治履职尽责不到位等情况。(贾丽莎)

**易县供电:开展警示教育**  
近日,国网易县供电公司纪委组织开展主题警示教育活动,旨在使全员自省自警,筑牢“党性意识、宗旨意识、纪律意识和规矩意识”,打造风清气正的廉洁从业环境。(李正慧、郭金磊)

**定州供电:深化纪检监督促发展**  
国网定州供电公司纪委以全员、全域、全程“三全”监督为抓手,将监督触角深入细微之处,强化各类检查成果应用,抓实抓小,并坚持问题全面整改、举一反三、防控风险。(王朝霞)

**唐县供电:强化监督职能助发展**  
近日,国网唐县供电公司纪委组织10所营业厅开展专项检查监督、窗口单位明察暗访。重点对营业厅疫情防控落实等开展检查,同时对安全生产、提质增效指标管理等进行督导。(李伯骏)

**徐水供电:严防“四风”问题反弹**  
国网徐水区供电公司纪委紧盯重要时间节点,深化问题专项整治,落实常态监督检查,畅通信访举报渠道,勤敲“警示钟”,拧紧“责任链”,释放“零容忍”强烈信号。(李艳丽)

**定州供电:安全生产常提醒**  
国网定州供电公司纪委把冬日保供供电作为监督的重点,逐一提醒供电所长落实安全生产第一责任,并对供暖线路加强巡视,做好今冬明春保供工作,确保客户用电无忧。(张苗)

**黄骅供电:开展省管产业单位专项监督检查**  
近日,国网黄骅市供电公司开展省管产业单位专项监督检查。截至目前,该公司纪委已通过专项监督检查发现问题3个,制定整改措施8项。(刘璐珂)

**青县供电:保障蔬菜大棚用电**  
国网青县供电公司各供电所组织党员服务队深入辖区种植大棚,巡视检查涉农供电线路、抽水灌溉、防寒保温用电设施,及时消除隐患缺陷。(刘强)

**泊头供电:制定专项监督方案**  
今年以来,国网泊头市供电公司纪委坚持监督检查执行,促进发展的原则,结合上级相关文件,制定专项监督方案,聚焦政策落实、风险防范、巩固拓展脱贫攻坚成果。(从广谦)

**黄骅供电:持续开展专项检查**  
今年以来,国网黄骅市供电公司持续开展形式主义、官僚主义专项检查工作。聚焦日常工作,坚决查处形式主义、官僚主义现象,严肃查处不敬畏不在乎等问题。(刘璐珂)

**任丘供电:多措并举服务客户温暖过冬**  
入冬以来,国网任丘市供电公司提前开展负荷预测,做好负荷调配;科学调度做好树障隐患排查清理;对相关线路设备进行“拉网式”巡查,及时消除隐患,确保供电安全可靠。(宋恒慧)

**南皮供电:服务农业助力乡村振兴**  
国网南皮县供电公司聚焦群众生产生活 and 农村产业发展,坚持提高供电质量和服务水平并重,主动跟进用电需求,加大上门服务力度,助力乡村振兴。(石昌豪)

**黄骅供电:完善监督体系丰富监督手段**  
国网黄骅市供电公司纪委围绕政治生态分析研判工作,围绕严肃党内政治生活、发展积极健康的党内政治文化、突出政治标准选人用人等方面进行全方位多维度的分析研判。(王朝霞)

**青县供电:“三个贴近”优化营商环境**  
近日,国网青县供电公司组织员工主动上门对客户进行走访,详细了解企业发展现状、用电情况。该公司开展“三个贴近”,即通过距离、方式、内容的贴近,精准服务客户。(刘强)

**黄骅供电:开展涉费问题专项治理**  
12月8日,国网黄骅市供电公司纪委召开涉费问题专项治理推进会。该公司组织各部门、供电所利用线上线下多种渠道学习涉费问题典型案例,深刻吸取问题教训,明确责任红线。(王朝霞)

**威县供电:常态监督助力合规管理**  
12月13日,国网威县供电公司纪委对公司人力资源管理工作进行常态监督检查。对人力资源培训计划的制定、实施、效果评估进行检查,并下发问题整改督办单。(尚守正、谷印尚)

**宁晋供电:夯实党风廉政建设主体责任**  
国网宁晋县供电公司通过制定“两个责任”清单和二十四节气表,细化党委主体责任重点任务212项,纪委监督重点任务149项,多措并举夯实党风廉政建设主体责任。(陈士钊)

**晋州供电:确保电网“平安过冬”**  
近日,为保障冬季采暖用电高峰期电网安全稳定运行,国网晋州市供电公司从落实季节性工作措施、加强配电网运维管控等持续发力,多措并举确保电网“平安过冬”。(张晓林、彭磊)

**无极供电:网格化管理助力提质增效**  
国网无极县供电公司作为电商村实行网格化分区管理,设立“网区-网格-网点”三级服务保障体系,确保每个网格片区都有供电人员联系驻守,推动供电服务提质增效。(马元凯)

**鹿泉供电:机器人带电作业提质增效**  
12月10日,国网鹿泉区供电公司带电作业班利用配网带电作业机器人,为石家庄市南绕城高速公路管理处实施带电接火服务,标志着该公司带电作业向智能化、机械化迈出坚实步伐。(张静)

**栾城供电:监督检查保障保供民生**  
近日,随着气温不断下降,国网栾城区供电公司开展“保暖保供民生”

冬季供电保障专项检查行动。确保不发生因停电引发的供暖问题,保障供电线路等设施正常可靠运行。(卜策)

**深泽供电:清树障保安全**  
12月10日,国网深泽县供电公司员工在深泽县南旺村进行线下树木砍伐,清理线下树障,排除线路隐患。提升供电可靠性,为电网设备安全运行筑牢安全屏障。(张建峰)

**曲阳供电:提升兼职监督员工作水平**  
近日,国网曲阳供电公司纪委组织兼职监督员开展专题培训活动,进一步提升兼职监督员业务能力、工作水平,避免违规违纪情况的发生。(付少辉)

**高阳供电:开展廉洁教育下基层活动**  
国网高阳供电公司纪委持续开展廉洁教育下基层活动,通过对典型案例的深入剖析,教育引导广大员工严守纪律底线,让廉洁教育不断向基层延伸。(程斌)

**蠡县供电:强化保电监督职责**  
国网蠡县供电公司纪委不断强化监督职责,对各部门值班情况及供暖保电落实情况开展监督检查,确保人民群众温暖过冬。(张春雷)

**新乐供电:多形式抓实廉洁教育**  
国网新乐市供电公司纪委通过组织员工参观廉政教育基地、提醒谈话、重温入党誓词、廉政考试等多种方式,为党员干部送上“廉政大餐”,把警钟敲响在前方,抓实抓细廉洁教育。(刘新)

**曲阳供电:开展警示教育进基层活动**  
近日,国网曲阳供电公司纪委开展了警示教育进基层活动,通过以案为例、讲解规章制度等形式,警示教育员工筑牢思想防线,树立廉政理念。(付少辉)

**高阳供电:加强廉洁风险排查防控**  
国网高阳供电公司纪委严格落实廉洁风险排查防控工作,组织各单位开展岗位廉洁风险自查自纠,做到抓早抓小、防微杜渐,不断提升防控能力。(霍斌野)

**渤海新区供电:加强青年员工队伍建设**  
近日,国网沧州市渤海新区供电公司团支部召开“沟通、成长、关怀、责任”青年员工座谈会,增强了青年员工的自信心、执行力。公司负责人董京东强调要进一步畅通职业上升通道,优化分配方案,并向一线岗位倾斜。(王旭瑞、田浩)

**孟村供电:主动走访护航企业用电**  
近日,国网孟村回族自治县供电公司党员服务队走进辖区部分企业指导客户安全、节约用电。结合企业运营特点,分析用电负荷、功率因数等参数,提供跟踪整改、技术指导等服务,为企业生产发展、提质增效提供了电力保障。(李爱珍、马晓博)

**曲阳供电:开展专项监督检查工作**  
国网曲阳供电公司纪委充分发挥监

督职责,积极开展作风建设监督检查,不断提升服务意识,及时发现和改正供电服务中存在的问题和不足。(尹晓宇)

**高阳供电:不断提升上级监督水平**  
国网高阳供电公司纪委紧盯“关键少数”,突出“靶向思维”,紧紧围绕领导班子清正廉洁等方面表现,不断提升上级监督工作规范化水平。(程斌)

**蠡县供电:积极开展廉政约谈工作**  
国网蠡县供电公司纪委积极开展廉政约谈工作,扎实开展“清单式”约谈,持续加强班子成员和供电所“一把手”监督,坚持严在日常、管在经常。(张春雷)

**肃宁供电:监督护航阳光业扩**  
国网肃宁县供电公司纪委把抓好阳光业扩专项监督作为优化电力营商环境和“我为群众办实事”实践活动重要抓手,重点聚焦业务受理、供电方案制定、设计审核、竣工验收、装表接电等关键环节,解决群众关心的热点问题。(杨艳杰)

**曲阳供电:严抓作风建设**  
国网曲阳供电公司纪委严抓作风建设,积极开展廉洁文化进班子、进部门、进场所等活动,积极引导公司员工树立正确的世界观、人生观、价值观。(胡宇)

**高阳供电:发挥监督保障执行作用**  
国网高阳供电公司纪委把做好电力保供监督,作为现阶段重点监督任务,充分发挥监督保障执行作用,推动保障电力可靠供应和优质服务。(霍斌野)

**沧县供电:开展廉洁文化作品征集活动**  
为引领公司廉洁文化建设,国网沧县供电公司纪委近日开展廉洁文化作品征集活动。作品征集共分“风清气正”“干事创业”“崇廉尚廉”3个主题,采取绘画、书法、摄影、微视频、PPT等多种形式,在公司上下营造“干事、干净”的浓厚氛围。(祁显秋)

**新乐供电:强化巡视保障冬季用电**  
近期,国网新乐市供电公司强化供暖季变电站、线路、设备巡视,及时发现消除安全隐患,并对沿途商户及客户宣传冬季安全常识。确保电网安全稳定运行,保障百姓取暖用电。(张雷)

**曲阳供电:持续优化营商环境**  
为持续优化营商环境,国网曲阳供电公司纪委深入辖区企业,通过明察暗访、不定期抽查等方式,积极帮助企业解决用电难点、堵点问题。(尹晓宇)

**高阳供电:不断增强员工法规意识**  
为进一步增强员工法规意识和责任意识,国网高阳供电公司纪委深入各供电所大力开展廉洁教育培训活动,积极营造浓厚的廉政学习氛围。(霍斌野)

**渤海新区供电:促进保供电责任落实**  
日前,国网沧州市渤海新区供电公司纪委联合安监局,把落实安全生产保供电作为政治监督重要内容,保障今冬

明春电力供应。公司贯彻上级保电部署,查处纠正“坐在办公室排查”代替“现场排查”等问题,提质增效推动监督成效转化为治理效能。(丁祥宽、田浩)

**国网河北营销中心:精心服务用户**  
国网河北营销中心始终秉持“人民电业为人民”的企业宗旨,高度重视客户服务诉求,在服务举措上,不断促进供电企业“互联网+营销服务”模式的拓展应用,积极融入政府办事渠道。线上,“河北政务网”、“冀时办”App等平台及时升级办电、查询及交费等功能;线下,积极入驻各级行政服务中心,让客户感受到精细优质服务。同时,国网河北营销中心进一步提升用户“一网通办、一站优质服务”体验,助力提升方便快捷生活方式,让更多的用户都能享受到线上交费带来的方便及贴心。截至目前,国网河北营销中心累计转派95598客户诉求工单40.7万张,接单及时率100%,尤其在疫情防控、迎峰度夏期间,通过合理安排、及时启动应急预案等举措,保障了24小时服务不间断。(王泽惠、陈博)

**孟村供电:抓安全生产迎峰度冬**  
连日来,国网孟村回族自治县供电公司从多方面入手全面保障低温天气电网安全稳定运行。加强现场安全管控和反违章纠察力度,建好责任落实“防护墙”确保安全生产目标可控在控,落实落地每一环节隐患排查,把安全管理“关键点”。(刘春荣、高志强)

**肃宁供电:廉洁监督落实防疫责任**  
日前,国网肃宁县供电公司纪委对5个窗口单位疫情防控情况开展纪律检查,推进上级公司和地方政府疫情防控工作部署。采取“线上”视频暗访和“线下”现场督查相结合的形式,对人员管理、关口把控、防疫物资储备等疫情防控责任重点督查。(田坦)

**国网河北营销中心:阳光业扩更舒心**  
“昨天申请新装,今天就装表送电,效率真高!”12月12日,保定供电公司装表人员为保定某酒店管理有限公司送电后,酒店负责人高兴地说。就在11日下午4点酒店负责人刚刚通过网上国网App提交新装申请,供电公司接到客户申请后,立即启动业扩报装流程,迅速开展现场勘查、合同签订等工作,以最快速度送电,整个过程仅用一天时间完成。速度的提升离不开背后严格的管控和规范的流程,国网河北营销中心融合贯通营销业务系统、供电服务指挥平台、网上国网、95598业务支持系统等多个内部专业系统和平台的24张数据表,积极开发应用电网资源可视化、业扩配套工程线上管控等11类107项功能,不断推动业扩报装流程在各专业间实现全部线上流转,全业务数据量化。(董婧)