

村级综合服务站 服务群众零距离

——雄安新区“为民办实事 增强获得感”(2)

河北日报记者 崔丛丛

不用乘船、不用倒车,安新县端村镇大淀头村的李春香,在家门口拿到了复核后的低保证。

白洋淀,曾是雁翎队伏击日寇的主战场,镌刻着永不磨灭的红色记忆。作为红色革命根据地,白洋淀畔的安新县端村镇在党史学习教育中赓续精神血脉,将学习教育成果转化为一系列新思路、新举措,倾心为民办实事、解难题,用扎扎实实的惠民举措推动党的十九届六中全会精神和省第十次党代会精神生根结果。

今年以来,端村镇以村级综合服务站标准化建设为突破口,编制权力清单和运行流程图、规范政务服务管理,优化改进工作站政务服务质量,建立健全线上线下深度融合的政务服务体系,擦亮便民服务窗口,让群众办事不头疼,少跑腿,切实享受政务服务改革的福利。

规范村综合服务站事项清单,村民办理119个事项实现不出村

11月23日上午,端村镇大淀头村的大喇叭又响了起来。正赶上村里过集,赶集的村民们静下心来听喇叭里广播什么好事情。

“李春香、张小扣、董卫兵……”听到广播后到村综合服务站,领取你们的低保证。”清脆的声音回荡在大淀头村的各个角落。不一会儿,村综合服务站是来拿低保证的村民。

大淀头村党支部书记赵艾乐说,低保证该复核了,前天跟村民收回来低保证,昨天镇行政综合服务中心的工作人员到村民家里核实了情况,确认了村民情况,审批之后,今天把低保证就发给符合条件的村民。

看着还有几本低保证没领,赵艾乐嘱咐村干部将低保证送到村民家里。“这些都是行动不便的,我们给他们送去,省得村民再跑。”

大淀头村位于安新县东南,距县城和镇政府均11公里左右,东邻东淀头村,西连西淀头村,村东是白洋淀,是水区村。以前村民要出村办事只有堤坡一条路可走,堵车情况严重,或者乘船走一段水路,再倒公交车到镇里或者县城,村民们出村实在不容易。这些年,村民经济上越来越宽裕,开超市、办小食摊的村民多了起来,国家各项医疗、社保等福利的申领、缴费事项也越来越多,村民对行政办事事项的需求不断增加,但村里的政务服务能力和水平有限,亟待提升。

“要真正解决村民的心头事儿,让村民办事不出村,减少跑腿。”赵艾乐说,在安新县和端村镇的支持下,该村积极推进村级综合服务站建设,行政审批服务事项的触角不断下沉,打通政务服务群众“最后一公里”。

今年3月,端村镇推动村级综合服务站进农村,包含大淀头村在内的21个村,按照场所名称等“十统一”原则,进行政务服务升级改造。每个村根据本地实际情况建设村级综合服务站,站内配备饮水机、便民座椅、办事指南取阅架等设施,还设置了医务室、文化室、党员活动室等场所,为村民提供全方位服务。



近日,安新县端村镇行政综合服务中心内,一名工作人员在给前来办理事项的群众讲解需要的相关手续。
河北日报记者 李佳泽摄

记者在大淀头村看到,村综合服务站办理事项清单足足有119项,包含民政、社保等多个领域,这其中有村级主动服务事项、村级直接办结事项、村级初审转报事项、村级帮办代办事项等,可以说包含了村民日常生活、生产发展的各项需求,实现村民办事不出村。

记者在服务站还看到了金融窗口。“我们与金融机构开展深度合作,银行通过设置金融服务点、智慧大屏,为村民提供预约取款、医院挂号、养老保险、水电等生活缴费等民生类一站式服务。”赵艾乐说,会将更多金融活水引入乡村,助力乡村振兴。

严格落实流程,对困难群众提供全流程代办服务、上门服务

端村镇西前街村刘老汉无儿无女,日子非常拮据,也不识字。今年3月份,他因患胆结石住院治疗。

出院后,村两委干部入户核实了他的情况,帮助他整理了大病医保报销的相关材料,交到镇里审核。没几天,报销的钱就到了。

“现在村里的政务服务规范,能办理的事项越来越多,村民有需求,能直接办结的马上办结,需要到镇里或县城办理的,我们帮办、代办。”西前街村党支部书记刘爱英说。

据统计,今年以来,安新县端村镇西前街村村级综合服务站帮村民帮办、代办一胎二胎准生证3次,农村低保2户,临时救助1户,大病医保报销1户,市场准入业务3件,矛盾纠纷5户,办结率100%。

西前街村村级综合服务站是安新县推进村级政务服务提档升级的一个缩影。

端村镇行政综合服务中心主任周兰芳说,为了让村民享受优质政务服务,端村镇将各个村级综合服务站“1+N”体系与“小微权力清单”有机结合,实行“一站式”“一条龙”服务,对困难群众或不方便到现场办事

的群众提供全流程代办服务、上门服务,严格落实服务站直办、帮办、代办流程及行政审批服务各项规章制度,规范档案制作管理,不断拓展服务内涵,方便了村民生活。

“服务站的代办员,都是村干部。”刘爱英说,该村综合服务站由“两委”干部轮流值班,参与服务站日常管理运行。

据介绍,端村镇21个村中,大多数村民常年在外打工、做生意,为了保证他们在假期和周末也能够随时咨询政策,办理各项业务,各村综合服务站及时公布预约服务电话,周末、节假日综合服务站安排值班值守,工作人员手机24小时开机,真正实现服务不打烊。

根据县直单位移交的权力,端村镇合理设置权力清单,形成“一村一单”,并定期对清单内容进行调整、充实、完善。根据清单内容,修订完善了简便易行、形象直观的操作流程图,便于干部“看图做事”、群众“照单监督”,大大提升了办事效率。

高效的政务服务离不开制度的约束。在端村镇,每个村统一建立首问负责、限时办结、一次性告知、AB岗值守、代办服务、行为规范、投诉举报、责任追究等制度,并上墙公示。村综合服务站设立政务公开专区,设置公开栏和宣传栏,通过线上线下全面准确公开办事事项、办理条件、办理流程、办理时限、收费标准及依据、监督电话、网上申请途径、相关政策、办理结果等信息。还在显著位置设置了工作人员去向公示牌,内容包括工作人员姓名、职务、照片、是否在岗及联系电话等,确保权力在阳光下运行。如果超过办事时限,或者有工作人员懈怠、推诿,将会按制度追究责任。今年以来,端村镇各村街共办理事项18000余件,其中代办帮办事项15200余件,比例达71%。

拓展服务内容让村民办事少跑路,打造雄安政务服务品牌特色

11月23日,端村镇西堤村村明白艳平

来到村综合服务站咨询社保缴费事项。

村干部刘娟看到白艳平的网上缴费页面有异常,帮忙在线询问镇行政综合服务中心的工作人员,很快得到反馈。“叔,不用着急,这是网速慢导致页面显示滞后,一会儿就没事了。”

刘娟说,虽然村级综合服务站明确了119项办理事项清单,但因很多行政审批事项还没有下放到村里,村级服务站对审批事项更多的还是帮办、代办。

如何真正让村民办事少跑路,大事小情不出村,仍然还有一段路要走。

安新县行政审批局局长朱海军说,推进村(社区)综合服务站提升工程是坚持以人民为中心的发展思想,聚焦广大群众办事的堵点痛点难点,为群众办实事的生动实践。安新县正按照上级下发的事项清单稳步推进政府职能转变和“放管服”改革,不断优化营商环境,提升便民惠民服务水平。

下一步,安新县将以河北省2021年20项民生工程为契机,以村(社区)综合服务站提升工程为抓手,全面加强村(社区)综合服务站建设,持续优化完善政务服务事项,不断拓展服务内容,健全村(社区)综合服务站代办制度,明确代办职责、流程、标准等,实现让群众办事少跑腿。

加强队伍建设和人员培训力度。加大人才向政务服务一线倾斜力度,选派业务素质高、工作能力强的人员负责村(社区)政务服务工作人员,不断提升工作效能。按照深化“放管服”改革、推进政务服务改革要求,加大“三减一优”力度,持续精简申请材料,压缩办理时限,优化服务流程,优化提升所有村(社区)综合服务站建设。

同时,依托河北政务服务网和“冀时办”移动端,充分利用统一入口、统一身份认证、电子证照与数据共享等技术支撑,推进乡、村事项的网上申报和办理,提升村网上政务服务能力,不断提高基层治理体系和治理能力现代化水平。

积极构建检察人才多元化培养模式

雄安新区检察机关深入学习贯彻习近平总书记关于人才工作重要指示批示精神,大力培树“守正创新、彰显使命”的雄安检察精神,以更高标准、更大力度、更实举措做好检察人才工作,为新时代雄安检察事业高质量发展提供坚强组织保障。

坚持高质量培养,深挖内部潜力。雄安新区检察机关认真开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育,政法队伍教育整顿以及“三会一课”等常态化学习活动,强化理论武装,夯实政治根基的基础上,积极构建人才多元化培养模式,着力提升检察队伍业务素质,搭建平台,以雄安检察讲堂为载体,全面推进检察人员全员上讲台活动,大力营造“学比赶超”浓厚氛围。以干促练,各部门、各团队每周召开例会,剖析突出问题,提出意见建议,谋划部署下一阶段工作,通过在学中干、干中学不断提升检察履职能力水平。注重总结,通过业务分析研判、案件质量评查以及优秀案例评选等活动,全面提升检察人员专业知识和业务能力。政策激励,围绕检察人才专业化建设目标,积极倡导争先创优、提高业务素质良好氛围。

坚持高起点引进,广纳天下英才。新区检察机关聚焦“新人才”目标,拓宽选人用人视野,畅通组织选派、公开选调、四级联考、公开招聘等渠道,探索有效人才引进模式,持续优化队伍结构。面向全省公开选调优秀人员,对业务标兵能手优先考虑。另外,选派业务骨干到三县检察院挂职检委会委员、检察员,带领办疑难复杂案件,促进能力提升。

坚持大胆使用,促进人才成长。坚持正确政治方向,树立正确选人用人导向,努力营造“组织想着干部,干部想着事业”的良好氛围。着眼长远,提前谋划,建立优秀年轻干部人才库,超前谋划、择优储备、动态管理。进一步优化领导班子学历、专业结构,注重提拔使用“80、90后”年轻干部,逐步提高全日制本科和全日制法律专业学历占比。加大日常培养使用力度,坚持把优秀年轻干部重点放在业务、信访或基层一线锻炼,为人才成长创造条件,极大地调动干部积极性。

目前,新区已实现省级以上专家标兵能手涵盖检察工作各领域,占比位居全省前列,两级院均配备有“80、90后”优秀年轻干部。下一步,新区检察机关将着力打造与雄安新区定位相匹配的一流检察队伍,为新时代雄安检察事业高质量发展提供强大人才支撑。

安新构建企地共建共享“大党建”格局

河北日报(记者崔丛丛)今年以来,安新县积极构建属地与新区共建、疏解企事业单位共建共享的“大党建”格局,助力重点项目高效落地,促进乡村振兴发展提质。

该县印发《关于属地与新区共建、疏解企事业单位开展党建“共建工程”实施方案》,采取一梳、二核、三协商的方式,摸清企业底数,即县委组织部会同县行政审批局、项目单位梳理汇总进驻企业信息;驻地党委成立核查小组,深入项目一线了解企业经营及党建工作等情况;驻地党委组织召开项目单位、参建企业和涉及村三方座谈会,商讨互助搭建项目。目前,该县已有22个村与21家企业开展共建,共建项目取得初步成效。

建立健全双向报到、同步组建党组织、兼职委员、联系互动、领导干部联系点五项制度,以完善共建制度为抓手,推进共建项目落地见效。实行县级领导、乡镇科级领导包联参建企业,定期深入企业调研,帮助企业协调解决项目建设过程中遇到的难题。丰富载体,采取参观红色基地、老党员讲红色故事、共建双方党组织负责人联动讲党课等方式,定期联合组织开展“主题党日”、党建联谊等活动。同时,以实现“企地好搭档、党建助推项目”为目标,开展结对办实事活动,形成共建共享、优势互补、互助共赢的良好格局。

(上接第一版)这种情况在2019年底发生了根本改变。

2019年12月30日,全长174公里、最高设计时速350公里的京张高铁开通运行,北京至张家口的交通时间缩短至1小时。当天,从京张高铁下花园北站引出,全长53公里的京张高铁崇礼支线同步开通运行。京张高铁崇礼支线太子城站位于张家口崇礼核心区,是世界上首个直通冬奥场馆的高铁站。

更多道路不断向张家口和崇礼延伸。

经过3年多建设,2020年1月23日,国内首条智慧化高速公路——延崇高速公路通车运行。“延崇高速的施工难点位于河北段与北京段衔接处的松山特长隧道。施工区域围岩复杂多变,被称为“千层酥”。在3年多施工时间里,建设者经历了10多次隧道可能塌方的险情,施工环境地质复杂,隧道掘进面临涌水难题。涌水时,隧道如同水帘洞一般,最高峰时,隧道一天涌水量达4万立方米。”回想起建设过程,河北省高速公路延崇筹建处主要负责人于建游说。

(上接第四版)2000多个改革方案密集出台,许多领域实现历史性变革、系统性重塑、整体性重构,为高质量发展释放源源不断的制度红利。

底气源于更为坚实的物质基础。时间为发展划出炫目的曲线。如今,中国每年创造的经济增量,相当于一个中等发达经济体。全世界最完备的工业体系内,世界纪录屡屡刷新;近9亿劳动者中,高层次人才比例不断攀升;14亿人口的庞大市场里,中等收入群体持续扩容。可爱的中国,“到处都是活跃的创新,到处都是日新月异的进步”。

底气源于更为主动的精神力量。

从延崇高速河北段开工建设,到张家口宁远机场改扩建工程、张家口南综合客运枢纽建成投入运营,再到一项项赛区交通设施和交通组织方案编制完成,每一项工作,都饱含着各级各有关部门干部群众的智慧和心血,汇聚着无数参与者拼搏奋斗的力量。

2020年底,张家口宁远机场改扩建、延崇高速、崇礼南互通、6条普通干线和农村公路、张家口南综合客运枢纽、崇礼客运枢纽、太子城客运枢纽等12个重点交通项目陆续建成。至此,以铁路公路为主、航空为辅的冬奥会综合运输网络和以公共交通为导向的冬奥会运输服务保障系统全面形成,张家口加速融入“首都一小时交通圈”。

今年以来,张家口赛区临时交通场站建设不断推进。近日,随着马庄子、会展东、崇礼北3个临时交通场站完工,北京冬奥会张家口赛区8个临时交通场站全部建设完成,为实现赛区高速、高铁与城内外公交车换乘提供保障。

最小的破坏就是最大的保护。据介绍,赛区临时交通场站通过合理选址和

我们党之所以历经百年而风华正茂、饱经磨难而生生不息,就是凭着那么一股革命加拼命的强大精神。凭着这股子精气神,我们升腾“同时同赛道、与病魔较量”的勇气,凝聚“不获全胜决不收兵”的志气,创造一个又一个彪炳史册的人间奇迹。新征程上,以伟大建党精神为丰厚滋养,中国人民和中华民族前进的步伐,任何敌人、任何风险挑战都难以阻挡!

——时与势在奋进的中国。敢担当、善作为,下好“大棋局”,我们充满坚定的信心。

“第一步”气象一新,下一步如何

打造立体交通网 融入协同发展提速

优化运行方案,节约了建设用地,地面建筑全部使用钢结构,方便赛后回收。为满足赛事乘车需求,张家口赛区将配置1400多台奥运车辆承担转运工作。

促进沿线经济社会发展,京张体育文化旅游带逐渐形成

冬奥会综合运输网络的形成,带动着京津乃至全国的人、财、物资源向张家口汇聚,京张体育文化旅游带逐渐形成。

“我们小镇离太子城站直线距离不到500米,每一趟高铁到达太子城站后都会有班车接驳,3分钟就能到小镇,非常方便,有效带动了客流量增长。2020年,小镇的营业收入比2019年增长了80%,乘坐京张高铁崇礼支线来景区的游客占到近一半。”近日,指着从太子城站驶来的满载游客的接驳班车,张家口崇礼区太舞滑雪小镇相关负责人介绍。

“我们将坚定不移走生态优先、绿

坚持问题导向,奔着束缚市场主体的环节去,朝着阻碍经济循环的堵点冲,短板就是跳板,盲点也是空间。宏观、微观、结构、科技、改革开放、区域、社会等政策协同发力,不断增强发展的平衡性、协调性、可持续性,中国经济的创造力、竞争力必将奔涌激荡。

“稳字当头、稳中求进”,不畏浮云遮望眼,提振士气稳预期。新征程上的很多探索,没有先例可循。正确认识和把握“实现共同富裕的战略目标和实践途径”“资本的特性和行为规律”“初级产品供给保障”“防范化解重大风险”“碳达峰碳中和”,面对

快速发展的不只是文旅产业。在怀来县,秦准数据、软通动力、腾讯科技……一个个颇具现代感的高科技企业落户发展。

依托京张高铁和高速公路带来的交通优势,近几年,怀来县吸引了一批信息技术企业。如今,该县信息技术全产业链发展格局基本形成。

为更好发挥京张高铁优势,怀来县还出台特殊政策,对非在怀来居住的大数据产业高端人才,乘坐京张高铁往返北京和怀来的交通费用,该县予以单次50%补贴。

围绕“一带三区多园”,张家口市逐步形成张北云计算基地、怀来大数据产业基地等核心产业园区。其中的“一带”即以京张高铁和开张石高速为轴,沿怀来县、宣化区、经开区、桥东区、张北县一线,构建充满活力的大数据产业发展隆起带。目前,张家口市已有秦准新媒体大数据产业基地等12个数据中心、90万台服务器投入运营,7个在建数据中心项目正在加速推进。

以京张高铁为纽带,张家口还充分

许多新的重大理论和实践问题,发展共识更加凝聚,奋进号角格外嘹亮。

看大势,是为了干大事。

更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,把提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力落实到行动上,体现到贯彻落实党的路线方针政策实际行动上,体现到推动高质量发展实际行动上,体现到为党分忧、为国尽责、为民奉献的实际行动上。

全党动手,全国努力,尽锐出战,锲而不舍,我们必将保持平稳健康的经济环境、国泰民安的社会环境、风清气正

发挥京张高铁的资源输送效应,依托怀来县、下花园区、宣化区等各站点优势,大力创建科技园区。截至上半年,张家口建成省级高新区、省级农业科技园区13家,努力打造京张经济创新走廊。

路网的完善,激活了更多区域的发展动能。

今年3月,涿鹿县政府、张家口市建发集团与北京新发地签署战略合作协议,决定在涿鹿县建设新发地安全农产品集散中心总仓,在保障首都“菜篮子”“果盘子”供应的基础上探索全新合作模式。

“2018年12月28日,太行山高速公路全线通车,京蔚段拉近了我们与北京的距离;2020年1月通车运行的延崇高速织密了京张之间高速路网,更方便了我们与北京城区的货物运输。”涿鹿县政府相关负责人介绍,以丰富北京“菜篮子”“果盘子”为目标,他们大力推进特色农业产业发展,目前已拥有万吨果蔬加工、仓储配送、蔬菜交易平台,构建起成熟的生产、加工、销售一体化产销格局。

的政治环境,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

起跑映照未来,开局启示未来。

开局之年,复杂形势高超驾驭,独特优势充分彰显,安全态势稳如磐石,经济走势稳中向好,发展大势浩荡前行。

静观大势,我们更加坚信:中华民族伟大复兴势不可挡。

因时顺势,我们更加笃定:坚定不移做好自己的事情,“十四五”发展前景可期,现代化强国前途光明。