



# 峰峰矿区以党建引领整合各方力量,共同参与社区治理破解物业管理难 社区有了“物委会” 物业管理不再难

河北日报记者 刘剑英

今年5月以来,峰峰矿区以提升城市社区物业服务水平和居民满意度为目标,在乡(镇、街道)、社区成立物业管理委员会。社区“物委会”由党组织书记兼任负责人,成员包括居委会干部、楼门长、物业管理员、社区辅警等。目前,全区41个社区成立小区党支部206个,选配楼门长、网格员1974名;11个乡(镇、街道)、41个社区全部成立由党组织书记任主任的物业管理委员会,全部确定了物管员

日前,在峰峰矿区溢阳东路街道滨河小区基础设施改造中,物料乱堆放影响居民出行,居民代表张芳将问题反映给社区物管员后,经物管员协调物业公司、项目施工方,问题第二天就得到解决。

今年以来,峰峰矿区把理顺物业管理体制机制、加强城市社区治理作为推动基层治理体系和治理能力现代化的重要内容,着力构建党建引领、社区党组织、居委会、业委会、物业服务企业、楼门长、综合服务站“六位一体”的统筹协调机制,有效破解社区治理人员不足、落地缺失等难题。

## 建机制

### ——整合各方力量参与社区治理

“社区是基层治理的末端,因人员不足很多工作力不从心甚至疲于应付。”溢阳东路街道党建办主任周聪聪介绍,以滨河社区为例,居民1万余人,社区干部仅有6名,“特别是面对疫情防控值班值守、入户走访等任务,仅靠几名社区干部很难完成。”

结合部门职责,峰峰矿区明确了区委组织部、政法委及民政、住建等部门在社区治理中的作用。区委组织部牵头负责建立完善党建引领机制,发挥基层党组织在社区治理中的作用,提升基层社工队伍素质;区委政法委牵头提升社区综合治理能力,推动警力下沉、司法救助、化解矛盾纠纷,探索建立物业费催缴、清欠机制;区民政局牵头设立乡(镇、街道)和社区两级物业管理委员会,推动各方力量融入社区治理,落实宣传引导、督导检查等各项保障措施;区住建局负责物业服务企业监管、信用评价。

以党建为引领,峰峰矿区建立社区党组织、居委会、业委会、物业服务企业、楼门长、综合服务站“六位一体”的统筹协调机制,整合各方力量共同参与社区治理,有效缓解了社区工作人员不足难题。

据介绍,峰峰矿区乡(镇、街道)、社区党组织根据物业服务企业中的党员情况,在具备条件的物业服务企业成立党支部,在不具备条件的物业服务企业,通过发展党员、选派党建指导员等方式,加



上图:近日,峰峰矿区孙庄社区物业管理委员会工作人员清理小区广场落叶。  
下图:12月12日,在滨河社区综合服务站,社区工作人员正在为老人做社保认证。

强社区物业党建联建;推进在业主委员会中建立党组织,鼓励具有业主身份的社区“两委”成员通过法定程序兼任业委会委员。

截至目前,各乡(镇、街道)以“化零为整、便于管理”为原则,将所有小区划分为片区,建立业主委员会;建立“社区党组织—小区党支部—楼门长网格员”组织体系,41个社区成立小区党支部206个,选配楼门长、网格员1974名,让党员在“红色物业”工作中亮身份、做表率、当先锋。

今年以来,峰峰矿区已召开区级协调会议10余次、乡(镇、街道)议事会80余次、社区议事会100余次,研究解决群众反映集中的小区改造、环境卫生等公共事务2300余件。

## 建机构

### ——“物委会”协调解决物业管理问题

“以前,总觉得物业服务纠纷是业主与物业服务企业之间的事,对协调处理此类矛盾,社区干部主动介入、主动服务不够。”今年5月起,峰峰矿区溢阳东路街道滨河社区党总支书记吴志贤又多了一个身份:社区物业管理委员会主任。社区物业管理委员会发挥桥梁纽带作用,一批由物业服务质量引发的投诉、上访等问题从源头得到化解。

“物业服务不同于一般的社会化服务项目,不仅具有商业性,还具有公益性、普惠性等特点。”峰峰矿区民政局局长梁兴武

介绍,今年5月以来,该区以提升城市社区物业服务水平和居民满意度为目标,在乡(镇、街道)、社区成立物业管理委员会(以下简称物委会),建立健全社区党支部、居委会、业委会、物业服务企业、楼门长、综合服务站“六位一体”的统筹协调机制,通过“红色物业”管理凝聚工作合力,补齐物业管理短板,解决“谁来管、管什么、怎么管”问题。

乡(镇、街道)物委会由乡(镇、街道)党(工)委书记兼任主任,成员来自区直有关部门、居委会、物业服务企业、业委会、业主代表等,原则上每季度召开一次会议,主要负责协调处理辖区内物业管理重大矛盾纠纷,指导辖区社区物委会工作,组织协调辖区业主大会的成立和业委会换届工作。社区物委会由社区党组织书记兼任负责人,成员包括居委会干部、楼门长、物业管理员、社区辅警等,主要负责指导业委会选聘物业公司,协调解决社区物业管理中出现的问题,协助物业公司对恶意欠费人员采取法律手段进行欠费清缴和列入失信者名单。

各社区设立物业管理社工岗位,明确一名专职物管员,利用社区微信群等平台,加强物委会、物业服务企业与居民之间的沟通,邀请物业服务企业定期议事,了解居民对物业服务的满意度,努力实现物业服务小事能调解、大事不出社区。

截至目前,峰峰矿区11个乡(镇、街道)、41个社区全部成立由党组织书记任主任的物委会,全部确定了物管员。

## 建阵地

### ——社区综合服务站为群众提供贴心服务

“瓦蓝蓝的天上飞雄鹰,我在高岗眺望北京……”12月12日,走进峰峰矿区临水镇泉头社区综合服务站,舞蹈训练大厅内传出《站在草原望北京》的优美旋律。“以前只能在户外活动,现在有了室内排练厅,雨雪天也不怕。”社区舞蹈队负责人袁秀荣高兴地说。

“以前六七十个社区干部挤在一家建材市场的两间小房内办公,面积不到40平方米,群众办事不方便,更别提文体活动场所了。”泉头社区党支部书记张景玲告诉记者,现在的社区综合服务站面积520平方米,包括便民服务区、文艺活动室、健身活动室、陶艺体验馆等多个功能区,可以为居民提供更加多元的服务。

按照面积不低于500平方米的标准,峰峰矿区采取以奖代补、单位帮扶、“三供一业”移交等多种方式,撬动社会投入,把社区综合服务站打造成基层党组织联系、组织、服务群众的“桥头堡”,提升党组织凝聚力和向心力。

社区综合服务站在党组织带领下,还建立了预约代办、上门帮办等服务制度,让群众少跑腿、好办事。

目前,峰峰矿区41个社区办公场所面积全部达标,其中达到1000平方米以上的有4个社区,500至1000平方米有37个社区,打造示范社区和特色社区24个。

全市50家二级以上医院共派出支援医师350人,覆盖全部乡镇卫生院及部分社区卫生服务中心。

另据介绍,目前,邯郸市有乡镇卫生院214家、村卫生室5502个、社区卫生服务中心56家、社区卫生服务站96个。这些基层医疗卫生机构,担负着基本医疗服务和公共卫生管理和服务的重要职责,护航着全市790多万农村百姓健康,承担着预防接种、健康教育、孕产期健康管理、老年中医药管理、传染病防治等12项55小项公共卫生服务,护佑着百姓全生命周期的健康。特别在抗击新冠肺炎疫情工作中,基层医疗卫生机构充分发挥了前沿“哨点”作用。

政领导每周一、三、五公开接访,市委书记张维亮带头,今年以来先后4次到中心接访约访23批次,耐心倾听群众诉求,现场研究解决方案。市长樊成华先后3次接访约访重点疑难案件,多次研究调度房地产等重点领域信访问题。其他市领导以身作则,主动约见信访人,面对面听取诉求,实打实解决问题,取得明显成效。各县(市、区)每天安排县级干部敲门接访,并推行预约挂号、重点约访、跟踪督办等机制。

聚焦主业,练就接访“真功夫”。开展理想信念教育,促使每位窗口接访人员牢记全心全意为人民服务的宗旨,树立“小窗口、大舞台”的工作理念和“爱岗敬业、优质服务、诚实守信、快速高效”的职业道德形象,规范窗口服务的仪容仪表、言行举止、服务态度。通过集中授课、专题讲座、以会代训、单独辅导、岗位练兵等形式,全面提高信息系统运用等基础业务的技能和水平。

今年以来,共举办新时代基层干部主题培训班372期,培训干部5.2万余人

河北日报讯(通讯员李雪岩 记者刘剑英)“工作中总感觉专业知识积累不够深,工作方法不够多,这次接地气的培训让我学到了很多破解基层治理难题的方法。”近日,参加邯郸市新时代基层干部主题培训的成安县长巷乡党委书记毛建军说。

今年以来,邯郸市委组织部门围绕“乡村基层干部提升乡村振兴能力、城市基层干部提升基层治理能力”两大主题,坚持贴近基层实际,创新培训方式,着力提升基层干部思想素质和专业能力。

变“固定式”培训为“菜单式”培训。按照“缺什么补什么、需要什么学什么”的原则,在开展主题培训前,邯郸市委组织部采取问卷调查、召开座谈会等方式,广泛征求、归纳梳理不同领域、不同类别的基层干部培训需求,提升培训内针对性,确保基层干部“坐得住、听得进、学得会、用得上”。

变“灌输式”培训为“互动式”培训。各类培训班充分运用研讨式、案例式、经验交流式等多样化教学方法,布置研讨题目,教师主持分组讨论,将教师由“播音员”变为“主持人”,培训课由“一言堂”变为“群言堂”。在农村基层干部乡村振兴专题培训班上,全国脱贫攻坚先进个人、魏县副县长苏晓艳走上讲台,深入剖析乡村振兴典型案例,为基层干部答疑解惑;市委组织部书记示范培训班以河北康贝尔食品有限公司为典型案例进行全面分析,并邀请该公司党支部书记张志军介绍经验,让“土专家”“田秀才”等优秀师资到基层干部中现身说法。

变“单一理论课”为“理论与实践相结合”。除各级党组织自行组织的基层干部赴外考察研学外,邯郸市委组织部将武安市白沙村、馆陶县寿东村、曲周县东刘庄村等7个典型村作为教学观摩点,多次组织现场教学,用亲身经历、现实感受激发和调动基层干部干事创业热情。

截至目前,邯郸市及各县(市、区)共举办新时代基层干部主题培训班372期,培训各类干部5.2万余人。贴近实际、丰富灵活的教育培训为基层干部“眼界、长知识、增才干”提供了平台,为乡村振兴和基层治理工作增强了人才支撑。

## 馆陶开展全会精神“六进”联动宣讲月活动

河北日报讯(通讯员王华美 记者刘剑英)“建党百年取得重大成就依靠全体人民坚持不懈的奋斗,实现第二个百年奋斗目标,同样需要每个人立足岗位贡献力量。”近日,馆陶县人民医院护士陈光聆听了县里组织的党的十九届六中全会精神宣讲后感慨振奋。

为推动全会精神“飞入寻常百姓家”,馆陶县开展“六进”联动宣讲月活动,把学习贯彻全会精神与深化党史学习教育、“四史”宣传教育和“永远跟党走”群众性主题教育等活动结合起来,推进全会精神进农村、进社区、进机关、进企业、进学校、进网络宣讲“全覆盖”。截至目前,已开展进农村、进社区等各类宣讲活动200余场。

该县要求,各级党委(党组)把全会精神作为理论学习中心组学习的重要内容,进行专题研讨,力求学深悟透、融会贯通。抽调领导干部、专家学者、理论工作者组成宣讲团,根据不同受众的思想和工作实际,深入基层,运用通俗易懂、生动鲜活的语言开展宣讲。发挥县级融媒体中心、新时代文明实践中心等平台作用,开展微党课在线宣讲,通过网络直播、网络视频、网上交流等形式,精心制作了一批内容鲜活、形式新颖、广泛传播的融媒体产品。依托革命纪念馆、红色遗址等资源,发挥爱国主义教育基地等基层宣传文化阵地作用开展学习宣讲,组织“惠民帮帮团”、党史宣讲员等宣讲队伍,通过书画作品展、红色文化展示、“欢乐城乡”文艺展演等形式,用群众喜闻乐见的方式,推进全会精神家喻户晓、深入人心。

## 涉县领导干部培训开设安全生产“必修课”

河北日报讯(记者陈正 通讯员冯晓广、付伟亮)“啪!”随着高处钢筋的坠落,劣质安全帽应声而碎……12月3日,涉县德隆建材有限公司内,县委办组织的安全生产现场教育培训让在场的重点企业安全管理人员深受震撼。

今年以来,该县采取线上线下相结合方式,集中宣传安全生产政策法规、应急避险和自救互救方法等内容。同时,按照“属地管理、分级负责”原则,在全县各级党委、政府、部门、乡(镇、街道)、企业组织开展安全生产培训。该县各级领导干部培训,均开设安全生产和应急管理相关课程,安全生产相关知识已成为全县领导干部培训的“必修课”。截至目前,该县共组织各类安全生产培训1300余场,培训7.9万余人次;开展安全生产宣传教育活动140余场。

## 市交巡警支队车管所“警企合作”延伸为民服务平台

河北日报讯(记者乔宾娟 通讯员苗文金)今年以来,为更好地便民利民,邯郸市交巡警支队车管所依托“警企合作”,延伸车驾管服务平台。

该车管所委托中国人寿保险、中国人保财险公司,共开办16个保险业务网点,办理车险申领检验标志业务;委托建设银行、邮储银行、农业银行各开办1个业务网点,办理机动车抵押登记业务;委托全市110家汽车销售商4S店,办理机动车临时号牌业务。同时,与各县(市、区)42家医院进行联网,办理驾驶人体检业务,进一步拓宽了车驾管业务协作范围,方便了群众。今年以来,该车管所共办理免检标志核发1270笔,机动车抵押业务3246笔,核发临牌40241笔,驾驶人体检386010笔。

## 基层公共医疗服务惠民工程扎实推进

各县(市、区)财政累计投入4000万元用于基层公共医疗基础设施

河北日报讯(记者乔宾娟)12月16日,记者从邯郸市政府新闻办召开的新闻发布会上获悉,今年以来,该市大力开展基层公共医疗服务惠民工程。目前,各县(市、区)财政已累计投入4000万元用于基础设施的建设和改造。

邯郸市卫健委三级调研员高士荣介绍,

按照2021年“优质服务基层行”活动工作要求,今年民生工程主要包括标准化建设、基层机构全覆盖、乡村一体化管理、疫情防控设备配备、基层医务人员培训、优质资源下沉基层等内容。截至目前,全市有38家社区服务中心和194家乡镇卫生院通过省级复评,达到基本标准;28家乡镇卫生院和社区卫

生服务中心达到推荐标准;5502个村卫生室和85个社区卫生服务站全部达到标准化;1家社区卫生服务中心建设任务已完成。乡镇卫生院同村卫生室实行一体化管理,实现基层医疗卫生机构按行政区划全覆盖。全市219辆负压救护车,9辆移动核酸车已全部配备到位。优质医疗资源下沉基层,

## 市群众工作中心打造“人民满意窗口”

## 擦亮接访窗口让群众“最多访一次”

河北日报讯(通讯员武琳琳)今年以来,邯郸市群众工作中心不断优化服务环境,规范工作程序,改进工作作风,全力打造“人民满意窗口”,信访公信力和群众满意度不断提升。

今年4月,该中心对软硬件设施进行升级改造,实施五大“亮化工程”。“亮环境”,对接待大厅升级改造,使接待场所布局更具人性化,确保接待大厅宽敞明亮、整洁干净,秩序井然,为信访群众创造温馨、舒适的诉求表达环境。“亮设施”,候访、接谈、联合接访功能分区,信访事项查询系统,电脑设备一应

俱全。“亮身份”,在接访大厅公开接访人员的姓名、职务、岗位职责,公布接待来访工作流程,来访事项受理办理流程等信息。“亮制度”,来访接待、交办转送等工作制度上墙,明明白白展示,认真贯彻执行。“亮文化”,接访大厅、走廊、办公室等处信访文化氛围浓郁。

服务群众,当好群众“贴心人”。认真践行“把来访群众当家人、把群众来信当家书、把群众之事当家事、把群众工作当家业”的“四家工作法”,端正态度,规范行为。接访人员统一挂牌上岗,认真做好接待、告知、交办工作,对群众反映的问题能当场解答的,即

时答复;不能当场解答的,告知群众处理程序,变坐等服务为主动服务,努力实现信访群众“最多访一次”的目标。

规范程序,传导化解“责任链”。严格落实“首接首办”责任制,重点规范来访登记、接待受理、转办交办、跟踪督办等关键环节,所有工作制度、办理流程全部上墙公示。深化职能部门联合接访,目前已有组织部、纪委监委、人社局、自然资源和规划局、教育局、房管局等17个部门入驻,及时解答办理相关信访事项,提高接访办访实效。源头吸附,领导接访“听民声”。市级党