



# 助推燕赵高质量发展的强劲“能量源”

## 新奥能源创新服务河北区域经济社会绿色发展

一家从廊坊走向全国、面向国际的知名企业,如何更好融入河北区域经济社会高质量发展?一家从单一天然气销售成长为智能化低碳服务的企业,如何更好迈进数智时代、实现绿色转型?仲冬时节,燕赵大地,片片居民住宅春天般的暖意中写着一种答案,座座工业园区清洁高效的利用中写着一种答案,条条能源大动脉强劲安全的奔流中也写着一种答案。而写下答案的,是聚力创建现代能源体系、提高人民生活品质,立志成为一家受人尊敬的创新型智慧企业——新奥能源。

近年来特别是2021年以来,新奥能源着眼把握国家大力推动绿色低碳发展的时代机遇,积极布局、主动作为,深度聚焦用户多元用能需求,发挥清洁能源技术优势,升级能源智慧运维能力,在实现自身业务低碳转型的同时,为河北区域内客户提供更加低碳清洁的产品与服务。目前,新奥能源河北区域共服务居民用户约405万户、工商业用户约1.7万户,敷设中高压天然气管道约1.4万公里,自有LNG应急储备设施5.5万立方米,为实现绿色发展、创造美好未来源源不断注入能量。

### 3 聚能谋未来,以高起点谋划打造数智能源

登录系统,输入参数,轻点鼠标,廊坊市全域的资源配比情况、管网运行情况、客户用气情况、储气情况以及供需匹配和负荷情况分区呈现,一目了然。

置身新奥能源智慧企业运营中心,数智化是连接客户、服务客户的有效手段,也是企业之间竞相角逐的新兴领域。

着眼打造数智能源,抢占未来发展先机,新奥能源近年来秉持碳融合、数智升维发展理念,大力加强人力财力投入,探索实践物联网、大数据和AI技术在能源行业的深度应用,初步形成一批具有引领示范作用的数智化转型成果。

2020年以来,突如其来的疫情,大大改变了人们的生活方式。“足不出户完成公用事业行业的缴费”,成为摆在新奥人面前的紧迫现实课题。为此,他们迅速启动燃气NFC联名卡研发工作。在历经多次的系统优化、充值改善和反复测试应用后,终于在2021年7月初测试成功并正式推广。这张卡把金融服务、燃气服务合二为一,实现了燃气缴费业务的“智慧突破”。

当然,借智发力的能量远不止于此。在2020年廊坊新奥就积极推动政府支持,完成廊坊地区的LoRa物联网基站安装与200+平方公里网络深度覆盖。依托这一网络,联结智能产品,他们聚焦居民住宅用气、采暖和安全场景,以“智能+安全”为主题,形成了智慧物联的业务闭环。2021年基于用户品质化需求升级,对LoRa产品不断迭代,围绕燃气业务场景研发LoRa常活燃气表、无线安全装置、智能壁挂炉V2.0等智能燃气产品,围绕清洁供暖场景研发LoRa室温采集器、户内调节阀等智能供热产品,围绕智能家居场景研发LoRa水表、智能烟感、智能门禁、智能门磁等产品,将很快进入公众视野。廊坊新奥总经理崔占海介绍,届时廊坊新奥将形成全景覆盖的LoRa智慧产品生态,为廊坊市“五个廊坊”建设和打造智慧宜居的智能化城市添砖加瓦。

此外,廊坊新奥还基于用能侧需求,以泛能理念为牵引,提供气、热、冷、电等综合能源整体解决方案与服务,充分运用物联网和数字化手段,实现能源互济,释放能源利用价值,有序推进燃气、热力管网建设,“新奥智慧”与“新奥速度”正逐步彰显。

经过多年研发投入,他们已初步建成以智慧调度、智慧工程、智慧运营、智慧服务、智慧安全为核心的智慧能源供应与运营体系;智慧调度可通过实时获取分析数据,动态掌握上游气源,即时呈现各区域资源配比、管网运行、客户用气、储气以及供需匹配和负荷等情况,保障管网平衡平稳运行;智慧工程是一个工程可视化的业务系统,可对质量、安全、进度、成本等进行全过程、多场景管控;智慧运营把包括河北区域在内的全国11.6万多公里管网、1390多个运营场站纳入其中,对基础管网数据实时监测与记录;智慧服务主要聚焦户内安全,打造高效并且有温度的客户服务体系;智慧安全突出小麻雀企业和新收购企业,突出设施设备关键风险点,突出隐患排查作业,把安全隐患消灭在萌芽状态。

一张能源网,一张数智网,让两网日渐紧密融合的新奥人,正编织出一幅不同于以往的供能用能新图景:

更安全——工程施工可视化、中高压无人值守站、激光云台少人巡检,高效、稳定、全天候的数智化安全管理架构,锁紧安全供能的保险箱。

更高效——依托数智运营,加强管网运行及客户分级管理,掌握区域内企业每日采购策略及综合成本,为不同客户供能及效率提供成本方案策略。

更便捷——利用远程数据获取系统物联多种智慧应用产品,磁阀报警器、采暖炉、水表、燃气表等一网联通,手机APP远程监控,智慧家居触手可及。

“立足新发展阶段、贯彻新发展理念、服务构建新发展格局,这是新奥人的新机遇,也是新挑战。”卢雪松说,公司将深化实施“自驱+赋能”新型模式,全面推进数智化转型,为推动河北区域高质量发展提供安全、高效、优质、绿色的强劲能量。

### 1 供能保民生,以高品质服务保障幸福生活

对于住在石家庄市鹿泉区寺家庄镇香堤小郡一期的170户家庭来说,这个冬天的暖气供应来之不易。要知道,直到2021年10月底临近入冬的时候,供暖的事迟迟没有着落。

由于小区原来采用水源热泵供热,按照相关规定必须取缔拆除,进行供暖系统改造。一旦承接这个项目,要面临很多历史遗留问题,但石家庄新奥算经济账更算民生账,毅然接下这份重任。

打通锁闭阀、修复供水管道、调试锅炉设备、回应业主需求……签订协议后,新奥员工加班加点、紧抓快干,仅用不到2周时间就保质保量完工交付,并经受住这个冬天第一场严寒降雪天气的考验。2021年11月11日,小区业主专门派代表送来锦旗:“全力以赴保供热,心系民生暖万家”。

“新奥能源河北区域总经理卢雪松说,截至2021年11月30日,新奥能源河北区域日销售气量已达到1416万立方米,随着气温的逐步降低,



燃气安全知识进社区。

气量还在不断增长。而与需求同步增长的,是保障供应的难度与压力。

保气源充足、保管线畅通……翻开新奥能源河北区域各级公司一年来特别是冬季供暖期间的工作要志,“保供”是出现频率最高的关键词。

疫情肆虐处,新奥人挺身而出。2021年1月,收治新冠肺炎患者定点医院——石家庄市人民医院燃气锅炉调压器突发故障。石家庄新奥燃气抢修队克服疫情管控、人手不足等困难,迅速到场抢修,很快恢复供应。全市防疫闭环管理的特殊时期,抢修队长郝军旗带领抢修队30多名队员,连续20多天吃住单位,24小时待命,有力保证疫情期间全市安全稳定供气。

北风呼啸前,新奥人未雨绸缪。各市企业均成立以总经理为组长的冬季保供领导小组,实施统一管理、分级负责。2021年10月,廊坊新奥积极筹备供暖前期工作,开展设备消缺,并有序完成锅炉维保,分批次完成特种设备安检工作。这个冬天廊坊新奥运营的28个供热站全部顺利投入供热,其中10个为新增供热站,新增入网面积110万平方米,集中供暖入网面积达到330万平方米。

天寒地冻时,新奥人严阵以待。制订2021采暖年度《天然气供应保障应急处置预案》,维抢修人员全天候随时待命,不间断对管网运行状态进行实时监控分析……2021年入冬以来,新奥能源河北区域依托与上游气源单位建立的良好协作关系与沟通机制,落实合同量,在极寒天气时使用23储气库库容进行调峰补充,5.5万立方米LNG应急储备设施保持高位运行,同时依托新奥能源贸易强大的物流保障,全力保供河北。

“由于提前准备工作充分,动态应对及时有力,目前新奥能源河北区域天然气供应平稳,能够满足公司服务的居民及企业用户的用能需

求。”卢雪松说。

畅通供应的“链”,更守住安全的“底”。新奥能源河北区域始终牢牢坚守“重民生、保安全”的原则,把用能安全摆在突出位置,做好供气保障工作。

群策群力,共治共享。廊坊新奥组织“小黄人”服务队开展“燃气安全进社区”活动,重点对社区餐厅、幼儿园、锅炉房、调压器等工商业用户,开展安全知识宣讲,及时处理各类问题,现场解答用户疑问,帮助他们提高风险意识和应对能力。

关口前移,防患未然。石家庄新奥年内共完成282.1公里老旧管线改造,并在开展2次免费入户安检与1次隐患排查专项治理的基础上,深入居民家中检查天然气采暖设备并告知安全注意事项,确保辖区农村“煤改气”用户安全过冬。

过细排查,不留死角。保定新奥进行地毯式安全排查,集中对城中村燃气管道的三通点、接气点等重点部位进行检测,力求安全隐患“零隐藏”。如发现地下漏点后确保24小时内开挖治理,切实把好燃气安全关。

从春到冬,从城市到乡村,不管初次安装还是管网改造,不管日常巡检还是应急抢修,不管疫情肆虐还是极端天气,新奥能源河北区域内所属企业始终把服务百姓、保障民生摆在首位,牢牢守住安全底线,不断提升服务品质,赢得广大用户好评,立起行业内一块金字招牌。

### 2 节能促转型,以高水平响应助力实现“双碳”目标

服务能力(SC)、服务过程(SP)、服务绩效(PI)3个维度,19个二级指标和35个三级指标……经过一系列专业严格的现场项目审查和综合评定,石家庄新奥能源发展有限公司最终获得行业清洁供热服务(投资运营、技术产品类)双5A级认证。

“这标志着,新奥人的清洁供热服务达到了业内最高标准。”回想几个月前那段经历,石家庄新奥总经理路路至今感慨良多。他介绍,石家庄新奥所投资、运营供热的15个项目,涉及公建、民用用户供热领域,完全实现了热能的生产、输配及使用的全过程清洁环保节能,年碳减排量达16.2万吨,申请认证的底气就在于此。

窥一斑而知全豹。其实,作为一家以天然气业务起家的能源企业,新奥对于国家政策层面和行业领域内的低碳节能、绿色环保等动态始终保持着高度敏感。早在12年前,他们就提出综合能源解决方案的概念,把单纯供应天然气变成以天然气为燃料的冷热电三联供,既做到清洁低碳,又实现高效率、低成本。

近年来,新奥能源更是积极贯彻国家绿色发展理念,着眼实现能源精细化管理,构建清洁高效能源体系,提出并实践泛能理念,即利用多种能源供应、用户侧服务等方式,通过能量的全价值链开发,提供用供一体的低碳/零碳能源解决方案,减少能源消耗,进而大幅降低碳排放。

国家提出碳达峰、碳中和目标后,他们专门组织召开冀南片区“双碳”政策解读及业务推广会,邀请国内双碳政策研究专家、生物质热解技术、ORC余热技术、储能及换电业务的行业代表,探索适合企业“双碳”目标实现的具体路径,

推动业务模式转型升级。

因地制宜、节能高效、可再生能源优先,为客户提供清洁能源,支撑区域绿色发展,新奥人的成绩单令人瞩目——

在石家庄绿岛经济开发区,新奥能源投资建设运营的燃气轮机、余热锅炉、燃气锅炉、太阳能光热、太阳能光电等技术耦合的泛能站,一次能源利用率超过82%,相比于过往的能源供给,这个泛能站为客户君乐宝乳业每年减少二氧化碳排放约27万吨,减排二氧化硫375吨,为河北乳制品业低碳、绿色发展树立了标杆;

在晋州经济开发区,一座新型泛能站拔地而起,与常规供能方案相比,全系统节能率27.9%,每年可以减少一次能源消耗折标煤约11617吨,减少二氧化碳排放约62309吨,减少二氧化硫排放约2338吨,减少氮氧化物排放约1060吨,减少粉尘排放约1165吨;

在行唐经济开发区,承担乳企蒸汽外包项目,月度蒸汽用量2300吨,吨蒸汽消耗天然气80立方米,月度天然气用量18.4万立方米,全年共计减排10112.64吨二氧化碳、8.832吨氮氧化物;

在栾城开发区,采用最新泛能合作模式,投资建设及运营锅炉房,为园区企业供应蒸汽,预计2022年使用天然气将达到300万立方米,可实现减排二氧化碳13740吨,减排氮氧化物12吨;

在廊坊,廊坊新奥运营的28座供热站,因地制宜采取热电接入、燃气供能等方式,与常规方案相比,每年可以减少一次能源消耗折标煤约18110吨,减少二氧化碳排放约13657吨,减少二氧化硫排放约1358吨,减少氮氧化物排放约595吨,减少粉尘排放约12315吨;

……

聚焦节能减排、绿色低碳,新能源领域也是新奥人的发力重点。

前不久,石家庄新奥又成功中标衡水以岭药业6兆瓦屋顶分布式光伏项目。这一河北区域目前签约的最大屋顶分布式光伏发电项目,投产后平均年发电量约617万千瓦时,将成为医药行业综合低碳能源服务典型示范项目。

“我们的一切努力,就是要在河北区域绿色发展的时代大潮中大显身手,把清洁能源供给客户,把蓝天白云留给后代。”程路说。



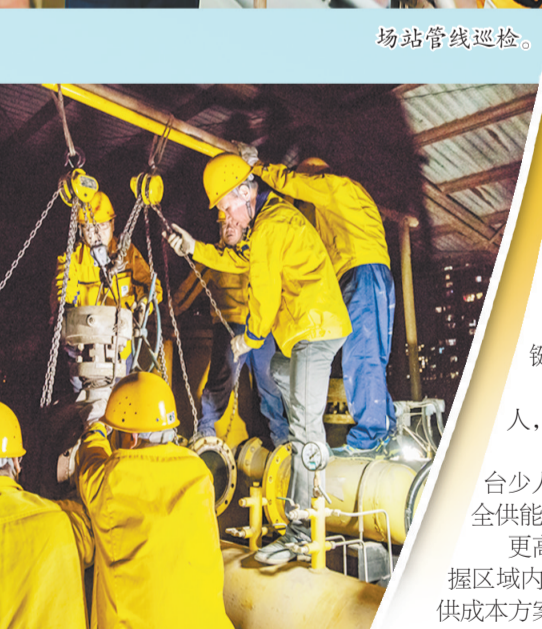
为用户讲解燃气安全使用常识。



疫情期间为民服务。



场站管线巡检。



老旧管网改造施工。



石家庄新奥能源一号站。



智慧运营中心。