

“问题小区”如何变身“和谐家园”

——信都区祥和城小区多样化服务管理模式探访

河北日报记者 邢云 通讯员 王聚芬



近日,祥和城小区志愿者入户为失能老人提供助医服务。
河北日报通讯员 高晓博摄



近日,祥和城小区的老年人在志愿者陪伴下使用OT综合训练工作台,提高手眼协调能力。
河北日报通讯员 高晓博摄

智慧门禁、充电桩、自助借书柜等设施一应俱全,残疾人、老年人、孩子还能享受各种照料服务……日前,说起小区的可喜变化,邢台市信都区富兴社区祥和城小区居民说的最多的是:“现在我们小区就像一个和睦的大家庭!”祥和城小区是邢台市最大的保障房小区,现有保障家庭3468户,其中残疾人家庭348户,低收入家庭2169户。居民年龄偏大、缺少就业技能、生活需求较多,以前服务管理跟不上,居民住得不称心。如今,社区探索推进多样化服务管理模式,不断延伸服务触角,扩大服务半径,居民幸福感和满意度明显提升。

变“各自为战”为“抱团服务”

“以前,参与服务的各部门衔接和流程不顺畅,居民感觉解决问题时间长而且程序繁杂,工作人员感觉付出多又得不到认可,导致相互埋怨,管理陷入了死胡同。”富兴社区党委书记邓为娜说。

小区之治,重在人心。信都区将祥和城小区治理纳入“我为群众办实事”实践活动,积极协调市住建局等部门将社区管委会、保障房后期管理服务中心、小区物业公司等多方面力量统一整合,组建成立社区党群服务中心,构建起“党建+网格员+楼长+志愿者”管理服务机制,改过去的“各自为战”为“抱团服务”。

过去,物业费收不齐,服务水平不高,物业公司和居民都不满意,双方也没有顺畅的沟通渠道。鉴于此,社区帮助成立业主委员会,明确物业服务内容、业主权利义务,设立小区物业费共管账户,收费情况和支出情况接受居委会和群众监督,每一分钱的开支都让大家明明白白。

有了业委会,物业和业主之间有了沟通的平台,再加上党群服务中心贴心服务,相关各方开始相互理解,误解矛盾随之减少,如今,物业费缴纳比例保持在100%。同时,富兴社区通过开通民生热线、微信公众平台、设置民情信箱等形式,全方位、多渠道倾听呼声,精准施策。正是这样的“绣花功夫”,“绣”出了业主的信赖感。目前,水管网堵塞、养犬扰民、部分楼前环境脏乱差、广场舞扰民等热点问题逐一得到解决。



近日,无人机拍摄的祥和城小区。
河北日报通讯员 高晓博摄

变“坐等管理”为“主动服务”

“隔三差五上门服务,帮俺解决了不少难题,非常感谢!”祥和城小区居民张海秀患有残疾,看病就医不方便,社区工作人员了解情况后,安排志愿者定时上门提供助医服务,有需要时只需一个电话就能赶到。

像张海秀这样享受“特殊待遇”的不止一人。社区引进第三方怡合苑医养团队服务机构,联合小区志愿者组建专业服务团队,对重度残疾人家庭、失能老人等特殊群体,定期入户提供助医、助洁、助浴等服务。社区还腾出专门区域为老年人提供日间照料服务,餐厅、影音室、游戏室、休息室、棋牌室、运动康复区等配套设施一应俱全。

到日间照料室“尝鲜”体验的居民焦万里竖起大拇指说:“娱乐、健身、休息、用餐,样样都好,比在家待着还舒适,关键是养老不离家,这种服务太好了!”

据了解,祥和城小区划分为4个大网格,每个网格确定1名网格员,又通过住户推荐确定17名楼长,做到网格内家庭情况清、人员类别清、区域设施清、矛盾纠纷清。在

此基础上,社区依托新时代文明实践站,整合资源,组建由网格员、志愿者和居民组成的民情联络员队伍,开展以“进百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心、聚百家力”为主题的实践活动,真正做到“百姓有需求,社区有回应”。

针对拆迁安置群众和残疾人困难群体,提供职业培训、就业推荐、生活救助等一系列服务,并开设残疾人就业创业实习车间,满足更多居民就业意愿;针对孩子假期无人照顾问题,社区提供义务托管服务并开办公益课堂;社区还设置智慧图书借阅专柜,为爱好阅读的居民提供便利……

改变的是环境,凝聚的是人心。除组织中秋节、国庆节、重阳节等节庆活动,社区还经常开展健康义诊、文艺演出、普法宣传等特色活动,让居民切身体会到社区“家”一样的温暖。

变“人工管理”为“智慧管理”

实时监控、人脸识别、可视对讲、智慧广播……祥和城小区实施智慧小区建设,与过去相比,居民生活环境安全感大增。

小区在大门口、单元口、电梯内分别安装人脸识别设备,形成3道安全防线,严格把控陌生人、陌生车辆进入小区;居民遇到问题,还可以利用人脸识别系统呼叫指挥中心,指挥中心随时解决。居民家中安装了可视对讲机,以智慧管理中心为核心,实现呼叫、对讲、安防报警、户户对讲等多种功能。

祥和城小区居住密度相对较高,有的单元三四十户家庭共用一个电梯,个别居民习惯推电动车上电梯,存在安全隐患。对此,小区在原有智慧管理系统基础上,加装电梯间电动车智能识别报警系统,杜绝电动车进电梯。同时,着手建起充电桩,办理惠民充电卡,方便居民停放电动车和充电。

“这样不仅消除了电动车安全隐患,而且充电的花费也非常实惠。”居民马玉敏说,各种智能设备都相互连接,就像给小区系上了“平安扣儿”,住在这儿既安全又舒心。

以建设邢台东部中心城市为目标

清河着力推进“七大奋进行动”

河北日报(记者王永晨 通讯员宋红雷)近日,以“奋进新时代 创业再出发”为主题,清河县委书记张剑在县委全会上所做的工作报告总结了去年一年来的工作,研究部署今年重点工作,动员全县上下重拾创业

精神,艰苦奋斗从此起,重整行装再出发,强力推动清河高质量赶超发展。

全会确定,在新的一年里,清河县以建设邢台东部中心城市为目标,以“项目为王、企业为本”为核心,以“奋进新时代、创业再出

发”活动为抓手,着力推进“七大奋进行动”:狠抓招商选资、项目落地、队伍建设,着力推进项目提质增效行动;“增量优质、存量优化。”

动;创新服务模式、完善配套设施、推动基础设施升级、探索数字应用,着力推进园区提档行动;提升服务效能、完善政策服务,深入帮扶解困、优化金融供给,着力推进营商环境提升行动;实施规划引领,高规格打造、绿美提升、风情街塑造、夜经济活跃,城市综合体培育、舒适步行道建设等十大工程,着力推进城市提品行动;抓好民生实事、乡村振兴、人居环境、教育惠民、医养提升、文体丰富,着力推进民生提温行动;强化平安建设、深化生态治理、巩固安全生产、筑牢疫情屏障,着力推进底线提标行动。

聚焦率先建成邢台副中心城市、冀中南先进制造业高地、全国乡村振兴先行区

宁晋实施六大攻坚行动促项目建设

去年新入库项目289个,在库项目391个,争列省重点项目12个、市重点项目36个,省市重点项目数量居全市第一;今年的任务是,完成外引内育亿元以上签约项目180个以上、亿元以上开工入库项目60个以上,亿元以上签约项目和开工入库项目总量力争全市第一

力推动项目建设,招商选资高质量,在构建现代产业体系上实现新突破。

宁晋工业实力雄厚,拥有中国经济转型发展示范区、中国电线电缆之乡、中国休闲服装名城等一系列荣誉,形成了光伏、盐化工、生物医药、电线电缆、纺织服装、机械制造等六大超百亿特色产业板块。去年,该县深入推进企业投资项目承诺制和工程建设项目审批改革,建立在建项目、签约、开工、入库项目、城市经济项目4张清单,按照“5要件”要求实施服务分包,加速项目落地步伐。去年新入库项目289个,在库项目391个,争列省重点项目12个、市重点项目36个,省市重点项目数量居全市第一,项目总投资额位于全市前列,18个在建项目全部超额完成当年投资任务。这些项目为宁晋高质量发展提供了新支撑,积

蓄了新动能,发展后劲蓬勃有力。

抓经济、抓发展,就要抓投资、抓项目。“外引内育,抓项目、促发展”推进大会开始前,主会场举行了重点项目集中签约仪式,37个重点招商项目集中签约,总投资186.31亿元,涵盖高端装备制造、新材料、有色金属、智能弱电生产、仓储物流、城市经济综合体等多种产业领域。今年宁晋确立的任务目标是,完成外引内育亿元以上签约项目180个以上、亿元以上开工入库项目60个以上,亿元以上签约项目和开工入库项目总量力争全市第一。

现在的大项目就是以后的大支柱,今天的好项目就是明天的好结构,当前的新项目就是未来的增长点。王涛说,“对于我来说,外引内育,抓项目、促发展,一方面抓项目投

资,尽快形成新的经济增长点;一方面抓现有企业产出,尽快形成现实生产力。概括起来就是8个字——增量优质、存量优化。”

今年,宁晋瞄准率先建成邢台副中心城市、冀中南先进制造业高地、全国乡村振兴先行区“三个定位”,走好工业强县、农业稳县、商贸活县、城乡美县四条道路,重点抓好农村、城市、开发区三大阵地,全力开展外引内育抓项目促发展、城市建设管理品质提升、乡村振兴、教育振兴和全民健康、生态环境治理、基层组织强化提升六大攻坚行动。为确保目标落实,该县制定出台《关于推进常态化监督治理持续优化营商环境的通知》,明确要针对损害市场主体利益的行为和破坏投资环境、影响行政效率、损害发展形象的行为,以及损害经济社会发展环境的不正之风和腐败问题进行重点整治,使破坏营商环境的突出问题得到有效解决。

“把麻烦留给政府,把方便带给孩子。”宁晋县委副书记、县长刘志奇表示,通过建章立制促项目,真心实意保项目,让外地企业愿意来、留得住,让本地企业发展好、增投入。同时,打造全国一流、全省领先的“市民中心”,千方百计为项目提供土地、金融等服务。

十九届六中全会精神在基层

河北日报(通讯员周林)“过去100年,党向人民、向历史交出了一份优异的答卷。现在,党团结带领中国人民又踏上了实现第二个百年奋斗目标新的赶考之路。”日前,在广宗县件只村的新时代文明实践站,邢台市纪委监委驻广宗县件只村工作队队长姚贵英和队员吴万义、张洪超,向全村140名党员宣讲党的十九届六中全会精神。

自驻村帮扶以来,姚贵英积极组织全村党员学习掌握关于脱贫攻坚、乡村振兴工作的相关政策文件,鼓励党员积极建言献策,为件只村寻找更好的发展思路。同时,驻村工作队积极走访该村118户已脱贫享受政策农户,宣传党的政策,及时掌握帮扶对象现状,并开展好针对性的帮扶工作。

“我们将以学习贯彻党的十九届六中全会精神为契机,继续做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,为推动乡村振兴、实现共同富裕贡献力量。”姚贵英介绍,驻村3年来,先后为件只村争取协调资金800多万元,用于新修道路、水利灌溉、改善民生等方面20多个项目。工作队在村内设置了100余个垃圾桶,为村建设深井泵12台,修建防渗管道1.9万余米;协调供电公司对村内电力设施进行改造,协调市相关职能部门,重修了村内大街、村外产业路1.6万余米。

“不仅要‘输血’,还要促‘造血’。”针对村民农业技术薄弱的问题,工作队协调市农业农村局和现代职业技术学校,为村民定期免费开设新型职业农民培养课,讲解农产品市场营销、农业产品移动网络应用与销售、养殖和种植专业及其疾病防治等课程的相关知识,培养40余名技术人员,为件只村振兴培养更多“领头雁”。

邢台市纪委监委驻广宗县件只村工作队宣讲全会精神推进帮扶工作

市老科学技术工作者协会

荣获中国老科技工作者协会先进集体奖

河北日报(记者王永晨 通讯员孙创宇、黄再生)日前,邢台市老科学技术工作者协会荣获2021年中国老科学技术工作者协会先进集体奖。

市老科学技术工作者协会指导各县(市、区)组建了老科学技术工作者协会组织。该会还建立各级分会、专门委员会和专业分会500余个,吸引了1.25万名老科技工作者加入,服务领域从农业、农村、城市建设、基地建设,扩展到了工业、老年康养、科技研发、招商选资、人才引进等多个方面。老科技工作者不断在自己熟悉的领域继续贡献才智。据统计,老科技工作者近年来参与科技创新项目68项,扶持指导项目196个,帮助解决棘手科技难题23项,解答问题1600余条。

引资金招人才大显身手。市老科协发动老科技工作者积极牵线搭桥引项目、引资金、引人才,助力全市经济社会发展。初步统计,全市各级老科学技术工作者协会先后引进新河超威电池等高科技工业项目70个,引进技术、新品种76项,引进资金26.9亿元,引进各类专业技术人才450人,其中院士7人、研发创新人才26人,高科技人才在93人。

襄都区举办两新组织“三支队伍”培训

河北日报(记者邢云 通讯员王为)日前,邢台市襄都区组织部利用智慧党建可视化系统举办两新组织“三支队伍”培训,辖区两新组织党组织书记、党建指导员和部分党员代表共计200余人参加培训。

据了解,本次培训利用中央党校(国家行政学院)在线学习平台,集中收看了“中央党校党的十九届六中全会精神”网络直播课程。其中,中央党校(国家行政学院)中央党史教研部张太原、沈传亮和祝礼君教授,围绕六中全会精神进行了系统宣讲和深入阐释,课程系统权威、内涵丰富、重点突出、生动鲜活。

平乡着力培育电商人才、乡土人才和带富人才

河北日报(记者黄清标)近年来,平乡县努力培育电商人才、乡土人才和带富人才,促进乡村振兴。

该县与阿里云计算创新中心等单位合作邀请有关专家,分类分批开展“学习电商,富我平乡”技能培训20余期,培训1万余人次,并积极为其提供办公场地及互联网等服务,吸引百余名大学生入驻电子商务创新实践基地。

该县大力开展农技下乡活动,努力提高农民的经营管理、创新创业能力,形成一支“不走”的农村实用人才队伍。该县已建成146个家庭农场,带动8000多名农民就近实现稳定增收,获评省级、市级示范家庭农场分别有6个和17个。

该县在村“两委”干部及后备干部、农村党员、种植养殖大户等人员中遴选致富带头人1382名,由经验丰富的乡镇包村干部和村“两委”负责人与其建立“二对一”帮带机制,引导其建成1179个“致富小院”,带动近万名农民年均增收2万多元。

邢台举行文艺界代表座谈会

河北日报(记者邢云)“在未来的创作中,我要继续深入基层,走进乡村,讲好中国、河北及邢台故事。”日前,在邢台市文联组织文艺界代表举行的座谈会上,省作协副主席、中国作协第十次代表大会代表贾兴安说。

座谈会上,全市12个艺术门类的文艺界代表结合创作畅谈心得体会。邢台市美协名誉主席姚卫国等10余位文艺界代表在会上发言。大家一致表示,今后将进一步在政治上坚定立场,在创作上扎根人民,在追求德艺双馨中成就人生价值,用跟上新时代的精神力作开拓文艺新境界。