



# 承德扎实开展“我为群众办实事”实践活动解决“急难愁盼”问题 为民办事，请群众“出题阅卷”

河北日报记者 陈宝云 通讯员 赵大鹏

去年，全市谋划办实事重点盯办项目298项，细化措施1869项，出台长效机制324个，投入资金超120亿元，10件重点民生实事全部提前完成

党史学习教育开展以来，承德市各级各部门将“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的出发点和落脚点，紧紧围绕“着力贯彻新发展理念”“着力巩固拓展脱贫攻坚成果”“着力保障基本民生需求”“着力深化政务服务改革便民利民”“着力推进基层治理体系和治理能力现代化”5个方面，用心用力解决人民群众“急难愁盼”问题，把学党史、悟思想的成果转化为办实事、开新局的具体行动和成效，人民群众获得感、幸福感、安全感持续增强。

## 确保每件民生实事都经得起群众检验

“宽城聚焦百姓急、难、愁、盼问题，广泛收集基层急需、群众急盼解决的突出问题，梳理出待办事项清单，明确路线图、时间表、责任人，确保件件有回音、事事有着落……”去年12月24日，在承德市召开的“我为群众办实事”实践活动系列新闻发布会上，宽城满族自治县常务副县长王耀辉带领教育、交通、行政审批等部门负责人，向社会晾晒该县“我为群众办实事”实践活动成绩单。

自“我为群众办实事”实践活动开展以来，承德市共召开了18场新闻发布会，各县(市、区)各部门主要负责人轮流向社会公布民生实事清单、公开工作进度和成果，接受社会监督和评价，确保每件民生实事都经得起群众检验。

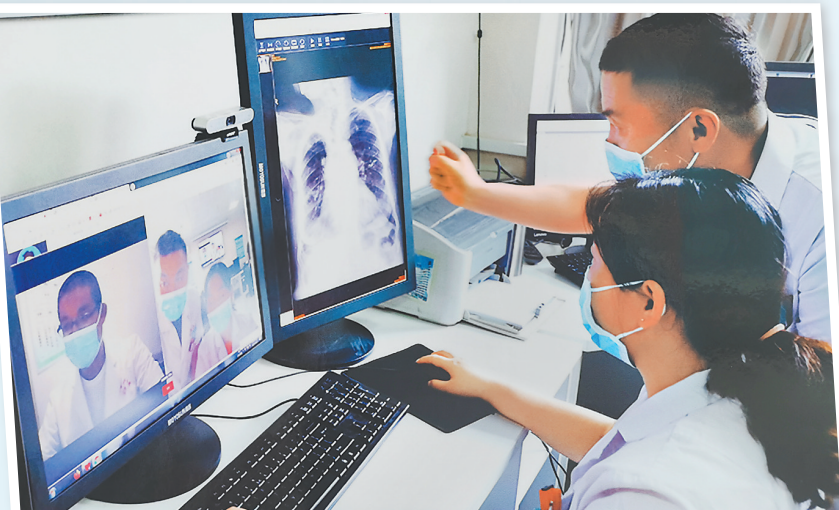
“入住10年，小区一直通不了天然气。”承德市双滦区润河庄一期的业主称，“我为群众办实事”实践活动开展后，他们将问题反映给了市纪委监委。市纪委监委立即向相关职能部门和属地下发监察建议，跟踪督办。仅用一周时间，就解决了困扰百姓10年的烦心事。“我们举一反三提请市政府开展全面排查，坚持每周跟进监督、推动解决，累计帮助10个小区8600余户居民安全用上天然气。”承德市纪委监委相关负责人说。

党史学习教育开展以来，承德市把“我为群众办实事”实践活动作为检验学习成果的重要标尺和评价干部的重要依据，制定了《“我为群众办实事”实践活动工作方案》等9个专项方案，明确目标任务，细化工作举措，推进任务落实。将党史学习教育作为全年工作重点纳入年度目标考核，全面压实工作责任，确保学习教育有成效。该市组建16个市委党史学习教育巡回督导组，将贯彻落实中央巡回督导组、省委巡回督导组反馈意见和工作开展实际紧密结合，集中开展四轮覆盖各县(市、区)及市直单位的集中指导督导工作，有效推动全市党史学习教育和“四史”宣传教育走深走实、落地落实。

去年，该市谋划办实事重点盯办项目298项，细化措施1869项，出台长效机制324个，投入资金超120亿元。党史学习教育10件重点民生实事全部提前完成。

## 用心用力把实事办到百姓心坎上

民生无小事，枝叶总关情。“通过接访，



上图：承德市滨河社区志愿者为社区老人提供上门服务。

承德市委宣传部供图

中图：承德市双滦区滦河小学学生利用“三点半课堂”制作纸盘画。

河北日报通讯员 白子军摄

下图：围场满族蒙古族自治县医院医务人员为患者开展远程影像诊断。

承德市委宣传部供图

我深刻体会到，只要耐心解释、细心沟通、用心服务，百姓诉求中的许多问题都能得到解决。”围场满族蒙古族自治县县委书记刘洋说。

去年6月18日，为打通服务群众“最后一公里”，及时解决群众的合理诉求，围场正式开通县委书记“连心信箱”，百姓可通过手机直接将诉求和建议发送到“连心信箱”。截至今年1月6日，累计接收信件4885件。其中，已转发相关单位处理信件3001件，无效信件1884件。1月7日，围场

发布县委书记“连心信箱”第二十八批承办事项目结果：第二十八批交办转办事项54项，涉及拖欠工人工资、违建广告牌、残疾人不便到县城进行等级认证等问题，已办理完结或形成初步意见53件，办理率98%，满意率94%。

“当一个一个诉求汇聚起来，就形成了贴近百姓、符合实际、冒着热气的民生数据库。”围场满族蒙古族自治县县委书记“连心信箱”工作专班负责人李方威说，这些数据将为围场更好开展“我为群众办实事”

实践活动提供科学的决策依据。

让群众当好民生实事的“出题者”“阅卷人”，把实事办到百姓心坎上。承德市通过12345政务平台、百姓热线、电视问政、书记信箱等渠道，收集民情民意，梳理研判、及时办理、集中解决。

围绕“一老”重关爱。新建社区日间照料服务设施217个，实现全市社区全覆盖，其中建成日间照料精品服务机构90个，全部具备日间休息、助餐送餐等功能，满足了居家老人的养老服务需求。

聚焦“一小”抓服务。在全市中小学开展校内课后延时服务，100%解决“三点半难题”；针对3岁以下婴幼儿成立照护服务机构41家，床位突破1000张。

解决实事暖民心。完成北京承德高铁对开、停车场泊位、老旧小区改造等群众急难愁盼问题523件。全市行政村(社区)全部成立综合服务站。完成25个生鲜超市、菜市场、农贸市场和100个社区示范便利店新建改造任务，人民群众获得感、幸福感、安全感持续增强。

全市2万余名党员志愿者常态化到社区、农村开展理论政策宣讲、环境保护、法律援助、医疗健康、关心关爱等志愿服务活动8000余次，帮基层“办实事、解难题、促提升”。

## 为企业提供“店小二”式服务

“多亏政府派企业的‘店小二’，一个号点，苹果卖出两万多公斤。”近日，承德嘉沃生态农业科技有限公司总经理刘伟谈起政府驻企服务代表王晋时，对他搞策划、出方案、跑出路、精心组织苹果采摘节拉动销售的点赞不绝口。

为及时解决企业发展中遇到的难题，承德市成立了企业发展服务中心，建立“中心吹哨、部门报到”问题协调解决机制。陆续从税务、市机关、乡镇街道等部门抽调1509名政治素质好、基层工作经验丰富、善于处理复杂问题的干部，采取流动派驻与定点派驻相结合的形式，帮助企业协调解决各类涉及政府职责范围的事务，为企业提供“有求必应、无事不扰”的“店小二”式服务。目前，1509名“店小二”共服务企业2.76万家，受理企业咨询和困难问题3.7万余件，一批“老大难”问题得到集中化解。

承德大地上，一场生动的“我为群众办实事”实践活动，传递着民生温度，凝聚起发展动力。去年，该市与60余家央企、国企、京企对接合作，国家文献战略储备库、国家能源氢能可再生新能源协同技术研发中心等19个项目落地。聚焦国家“双碳”目标和能源变革的新变化，大力实施“3+3”绿色主导产业，绿色产业增加值占GDP的比重达到50%。加快推进清洁能源产业向“风光储氢”一体化发展，全市清洁能源电力总装机达到861万千瓦。

“每年抓好一批民生工程、办好一批民生实事，是市委、市政府践行以人民为中心发展思想、让广大群众共享经济社会发展成果的重要举措。”承德市委书记柴宝良说，该市将按照“以人为本、普遍受益、量力而行、尽力而为”的原则，广泛征集、科学谋划好2022年民生工程项目。持续加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，多办打基础、利长远的好事实事。把群众呼声和需求作为决策的重要依据，对征集谋划的民生事项进一步梳理整合、丰富拓展，做到应收尽列，让民生工程惠及更多人民群众。

正做到和谐征拆、阳光征拆。

“虎丰铁路、丰宁抽水蓄能电站、河钢承钢钢铁产业园等一批重大项目一直是我们开展监督工作的重点。我们要增强系统观念、系统思维，把主体责任、监督责任、协助职责统筹起来，把监督体系与治理体系对接起来，共同推进重点工作落地落实。”该市纪委监委主要负责人说道。

该市不断强化对重大项目建设事前、事中监管，逐步实现重大工程建设全过程监督。为保障涉及面广、权力汇聚的重点项目工程廉洁高效、依法规范建设，该市纪委监委坚持把监督关口前移，列明重点防控环节和项目建设管理负面清单，深入各个项目施工现场开展实地督查。及时督促各相关单位排查廉洁风险点和监管漏洞，并针对排查出风险点开展全流程、嵌入式廉洁防控监督。

全市各级纪检监察机关紧盯重大项目的落地、开工、投产各个环节，坚持重点项目推进工作部署到哪里，监督检查就跟到哪里，持续跟踪各个项目的建设情况，推动卡点、难点问题早发现、早解决，确保高效推进、廉洁运行、优质完成，为重大项目建设提供坚强的纪律保障。

河北日报讯(记者尉迟国利 通讯员王思力)从承德市生态环境局了解到，去年，该市优良天数329天，同比增加14天，优良天数比例90.1%，成为全省唯一优良天数逾九成的城市。全市PM2.5平均浓度26微克/立方米，同比下降13.3%，环境空气质量保持全省前列。

为改善空气质量，该市针对不同时段、不同区域、不同行业，持续开展专项行动，推进钢铁企业超低排放改造监测评估，通过源头替代、综合治理，全面减少挥发性有机物企业污染。对建筑施工工地、城市道路、裸露土地3个重点领域落实污染防治举措。

自去年7月起，该市建立24小时值班值守调度机制，紧盯空气质量自动监测站小时变化、企业污染物排放情况，进一步强化了市区污染源“精、准、细”管控力度。

大力推进7.2万户居民清洁取暖改造，综合运用红外报警、视频监控、无人机飞检等科技手段，组织开展散煤整治行动。实施重点用煤大户炉前煤质监测和管控，严格成品油、机动车检验机构、路检路查、非道路移动机械、重点用车单位监管，完成了国三及以下排放标准中、重型柴油货车淘汰收尾工作。

围绕林边、地边、矿边、坟边和隔离带开展清理。对中心城区餐饮油烟经营单位进行全面排查，开展油气排放监测，对油烟治理效率低下的更换油烟净化设施。对露天烧烤开展专项整治行动，严厉打击露天烧烤行为。

今年，该市将以环境空气质量持续改善为目标，加强分析研判，紧盯重点区域、重点领域、重点行业，突出精准治污、科学治污、依法治污，开展PM2.5和臭氧协同管控，推进氮氧化物和挥发性有机物协同减排。深入开展工业企业全面规范达标排放，重污染天气消除和燃煤治理、扬尘面源污染治理、臭氧和VOCs协同治理、柴油货车污染治理专项行动，有效应对重污染天气，坚决打好打赢大气污染防治攻坚战。

# 去年全市优良天数比例90.1% 成为全省唯一优良天数逾九成的城市

## 承德第八届道德模范评选揭晓 35人被授予道德模范称号

河北日报讯(记者尉迟国利)近日，记者从承德市第八届道德模范表彰座谈会上获悉，张建军等35人被授予承德市第八届道德模范称号，丁鑫等30人获承德市第八届道德模范提名奖。

为树立典型、表彰先进，进一步推进全市公民道德建设，承德市委宣传部、市文明办、市总工会、团市委、市妇联组织开展了第八届道德模范评选活动。承德市第八届道德模范及提名奖是在群众评议、基层推荐、集体评审、征求意见、媒体公示的基础上，经市委研究产生的。

近年来，承德市委、市政府大力弘扬和践行社会主义核心价值观，持续推进公民思想道德建设，不断建设具有强大生命力和创造力的社会主义精神文明，广泛开展以创建文明城市为龙头的群众性精神文明创建活动，大力培树道德模范和先进典型，全市上下涌现出了范振喜、鲍子坤和塞罕坝机械林场、高新区滨河社区养老志愿服务队等一批先进典型和先进集体。全市累计获评全国道德模范提名奖8人、省级道德模范29人，评选命名市级道德模范339人、县区级道德模范610人，成为引领承德社会文明进步的一面面鲜活旗帜。

## 双桥区去年改造老旧小区118个 投资8.08亿元，惠及居民21493户

河北日报讯(记者尉迟国利 通讯员秦晶晶)平整有序的停车场、美观大方的文化墙、安全便捷的电子小区门禁……改造后的双桥区小溪沟小区脱胎换骨，和仅有一街之隔的避暑山庄宫墙相互呼应。去年，双桥区投资8.08亿元，先后实施了118个老旧小区改造项目，共142.45万平方米，惠及居民21493户。

为尊重居民意愿合理确定改造内容，全区征求民意2万余条，针对改造小区特点制定改造方案。同时，在补齐基础设施短板、完善老旧小区居住功能、提高安全防范能力、提升服务水平等方面不断发力。

老旧小区停车难，一直困扰着居民。双桥区因地制宜深度挖掘老旧小区内外资源，通过内部序化、拆违等多渠道拓展停车位增量，同时对小区进行封闭化管理，安装车牌识别系统和居民进出门禁卡，规范院内停车。

在改造过程中，双桥区联合移动、电信、联通等线路产权单位，对市容景观影响大、存在安全隐患的重点道路和重点区域开展“飞线”治理工作，有效排除了周边供电的安全隐患，进一步美化了城市道路景观。涉及改造的老旧小区拆除“飞线”线缆300余根约6000米。目前，全区主次干道已入地敷设线缆6900米，梳理整理总里程174.1千米。

## 市中级人民法院推出廉政监督二维码

河北日报讯(记者尉迟国利 通讯员付相如、张金伍)“用二维码就能反映问题，真是越来越便捷方便了！”日前，在承德市中级人民法院诉讼服务中心，准备诉讼的群众被廉政监督二维码深深吸引，纷纷驻足扫码一探究竟。

为提高监督实效，实现抓早抓小，承德市中级人民法院于去年8月在全市12个法院诉讼服务中心、信访接待中心公布了廉政监督二维码。人民群众只需动动手指，即可对不作为、慢作为、乱作为等36个事项进行监督。也可通过扫码获知举报电话、网站邮箱、通信地址等。

该院由专人负责办理反映事项，对一般性作风问题，及时发出预警，提示办案人员规范司法行为、依法履职尽责；需其他部门进行办理的，及时交办，督促办理结果；对群众举报的干警违纪违法问题，纳入台账，认真核查处理。自开通运行以来，有1100余人扫码访问，发出工作提示14个、督办函6个，接收信访举报53件，通过码上通、码上办，办结群众反映事项21个，平均办结周期10天，可回访群众满意度100%，做到了“事事有结果、件件有回复”。

廉政监督二维码系统后台可对来访类型、人数、访次、时间等数据进行统计，帮助分析研判反映情况及其背后的突出问题。结合运用庭审巡查、文书检索、司法统计、诉服视频等信息化技术，有助于形成规范、便捷、高效的事前预警、事中监督、事后查处的全链条监督模式。

# 承德纪检监察机关坚持跟进监督、一线监督、嵌入式监督 以高质量监督护航重大项目建设

河北日报记者 尉迟国利 通讯员 戚力东

“轰隆隆轰隆隆……”近日，一辆满载货物的火车驶过滦平县虎什哈站，沿着京通线飞驰而去。虎什哈至天桥段是虎丰铁路的重要组成部分，是连接京通线进入北京的“最后一公里”。去年12月正式通车后，内蒙古、承德地区的煤炭等，源源不断运到北京。

在虎丰铁路的修建过程中，承德纪检监察机关充分发挥“监督保障执行、促进完善发展”作用，以高质量监督护航重大项目建设，帮助协调解决了沿线拆迁、房屋补偿、产权不明晰等多个“棘手”问题，为这段修停停10余年的铁路最终全线贯通提供了有力保障。

“推进重大项目建设是做好‘六稳’工作、落实‘六保’任务的重要举措，我们坚持

跟进监督、一线监督、嵌入式监督，全力做好项目建设服务保障工作。”该市纪委监委主要负责同志在全市优化发展环境座谈会上说。

虎丰铁路从滦平县的虎什哈站到丰宁满族自治县的天桥站共8.33公里，有11处需要征拆的建筑，包括厂房、民宅、酒店、猪圈、牛圈等，涉及面广，产权不明晰，拆迁难度大。

“当时听说要把楼拆掉，心里说什么也不愿意，后来虎什哈镇纪委的同志一趟趟上门来找我做工作，给我讲政策，最后就同意了。”虎什哈村村民张浩笑着说。虎丰铁路自2007年开始修建，因为资金短缺问题多次搁置。期间，国家政策也发生了变化，多数村

民都不了解。张浩家就有一栋三层高的小楼，被划入了铁路征拆的红线范围。“有纪委监委拆迁工作，让我们更放心了。”张浩说。

征拆推进到哪里，监督就跟进到哪里。市纪委监委干部既当“协调员”又当“战斗员”，专项督查组多次深入征拆任务较重的虎什哈村、西营坊村和梓树下村，了解拆迁工作的重点难点。

在市纪委监委的积极协调推动下，滦平、丰宁两地在征拆过程中坚持“一个政策用到底，一把尺子量到底”，统一把关政策，做到“一碗水端平”，给拆迁户吃下“定心丸”。同时，注重全面了解、详细掌握拆迁户的实际困难，及时解决拆迁户租房、用水、用电等问题，协调人员帮助他们搬迁落户，真