



## 基层党建引领 精细化管理 控费提质增效

## 沧州市人民医院奋力开创高质量发展新局面

在近几年全国三级公立医院绩效考核中,沧州市人民医院考核等级、患者满意度、员工满意度等均在全省公立医院名列前茅;2020年,荣获“中国医院科学抗疫创新团队”“河北省先进基层党组织”“河北省抗击新冠肺炎疫情先进集体”;先后获得全国卫生系统先进单位、全国综合医院中医药工作示范单位、全国医院信息化创新医疗服务模式十佳医院等多项荣誉。每一份成绩的背后,都离不开沧州市人民医院的辛勤努力与付出。

近年来,沧州市人民医院以服务群众健康为中心,以基层党建为引领,以建立健全现代医院管理制度为目标,奋力开创高质量发展新局面,医院发展方式从规模扩张转向提质增效,运行模式从粗放管理转向精细化管理,资源配置从注重物质要素转向更加注重人才技术要素,为提供优质高效医疗卫生服务、防范化解重大疫情和突发公共卫生风险、建设健康中国提供有力支撑。

## 党建引领凝聚力,构建高质量发展新机制

党建引领犹如“红色引擎”,在新一轮医药卫生体制改革的大潮中,助推医院披荆斩棘,勇往直前。

在不断深化现代医院管理制度建设的过程中,沧州市人民医院始终坚持以基层党建为引领,推行党委领导下的院长负责制,制定医院章程,完善医院议事决策机制,发挥专家治院作用,并不断完善党委中心组学习制度,同时提升党员干部政治理论素养,着力构建党委统一领导、党政分工合作、协调运行的工作机制,将党的领导融入医院管理全过程,把党的建设各项要求落到实处。

为积极构建高质量发展新体系,医院围绕东部院区建设,打造沧州东部区域医学中心,形成临床重点专科群,重点开展疑难危重症诊疗救治和前沿医学科技自主创新及成果转化;建立重大疫情救治体系;依托三甲综合医院加快推进传染病、公共卫生事件等设置建设,发挥医院在重大疫情防控救治和国家生物安全防御中的作用。

2020年以来,该医院新建68个基层临床、医技党支部,选举98名基层党支部书记、副书记,并颁发任命书,纳入医院中层管理,强化对支部书记的政治理论、管理知识、技术能力的培训,9个党支部获得市直工委



沧州市人民医院“人医家乡情”活动现场。

“百强党支部”荣誉称号。同时,发挥党支部在科务管理中的作用,对学科建设、人才培养、绩效分配、设备购置等重大问题要参与决策。

聚焦发挥基层党组织战斗堡垒作用,医院基层党组织携手各先进基层党组织,共同搭建党建与业务深度融合的交流平台。在医联体合作基础上,本着反哺家乡的目的,由68个基层党组织牵头,700多名党员干部参加了200余期“人医家乡情”活动,走进沧州86个乡村,为3万基层百姓提供上门诊疗,为出行不便村民解决看病难问题。

坚持党建引领,医院“建名院、立名科、树名医”的目标更加明确。为此,医院班子成员划分为10个包联工作组,与基层党组织建立联系制度,以促进学科建设,不断优化业务及管理队伍,深入推进科主任领导下的主诊医师负责制,选拔、培养、考核中青年骨干,加速学科带头人、后备学科带头人及中青年骨干等各级人才的全方位健康成长。

“把支部建在学科上,就是想通过这种模式,实现党建工作与业务发展融合发展,使党员教育与医务人员临床实践、成长成才相结合,以高质量党建助推医院内涵高质量发展。”沧州市人民医院党委书记王兆发说。

## 精细管理暖人心,提升高质量发展新效能

近日,在沧州市人民医院颐和妇产儿童院区,产妇李女士说:“这里打造的环境十分温馨舒适,而且服务特别到位,就像回到家里一样。”

“改变以往产一、产二等粗放型科室设置,我们将科室设置为危重症科、妊娠高血压科、胎儿医学科等专业,门诊设有专病门诊。”颐和妇产儿童院区产科负责人王吉云表示,专业细分有利于在自己的领域精耕细作,也可以给患者提供更加优质的服务。

围绕提升患者就医感受,除了基本服务项目如孕产检查、孕期定期产检、产前检查、产后复查外,颐和产院还提供特色服务,如产前孕妇学校授课,讲解孕期围产保健及新生儿护理知识,孕妇运动室讲授玛泽减痛呼吸法、孕妇瑜伽等,产时提供VIP产房、一对一导乐师陪伴分娩,产后为产妇提供床旁服务及产后康复等服务。

“我们坚持以人民健康为中心,实施精细化管理模式,在方便患者就医的同时,为患者提供更加优质的服务。”沧州市人民医院副院长王荣介绍,医院以预算成本绩效联动制度为抓手,实

行全成本核算,利用预算管理、成本管理、绩效管理等手段,不断提升精细化管理水平。

沧州市人民医院将预算成本绩效联动机制灵活应用于各类活动事前、事中、事后的“全生命周期”中,年初认真开展预算编制,规划一定时期的成本水平和成本控制目标,进行有效的预算规划。根据预算编制的具体内容,进一步落实事前可行性决策、事中跟踪决策、事后考评决策的预算全过程管理,促进行政职能各部门向科学管理和精细化管理转型,推动医院行政决策更加规范与高效。

加强全面预算,实行全口径、全过程、全员性、全方位预算管理,贯穿预算编制、审批、执行、监控、调整、决算、分析、考核等环节,从数



让群众少跑腿,沧州市人民医院成为沧州地区首家获批的互联网医院。

量、质量、实效、成本、效益等方面实施预算成本绩效管理。

医院改革人事管理制度,建立动态核增机制,落实岗位管理制度,按照医、护、药、技、管等不同类别合理设置岗位,科学编制岗位职责责任书,实行竞聘上岗、合同管理。改革薪酬分配制度,建立主要体现岗位职责和知识价值的薪酬体系,实行以岗定责、以岗定薪、责薪相适、考核兑现,不断提升医院高质量发展新效能。

## 控费提质增效,激活高质量发展新动力

病人就医最头疼的“排长龙”,往往导致看病时间长、就诊环境不佳、就医体验差。但是,近日,走进沧州市人民医院门诊大厅可以看到,就医秩序井然。“医院现在特别人性化,不仅看病方便,而且治疗费用也不高。”患者张先生说。

“我们的想法很简单,就是合理检查、合理用药、合理治疗、合理收费,想方设法为老百姓省钱。”沧州市人民医院胸外科主任谢荣景说,在诊疗上,根据病情需要科学制定诊疗方案,按照经济、有效的原则筛选检查项目和使用药物;建立大型仪器设备检查和贵重药品使用审批制度;对各类检查报告规定时限要求,加快床位周转,缩短平均住院日。

患者获得的实惠,要通过一项项具体的制度改革来实现:医院明确规定医用耗材准入和采购流程,通过阳光采购平台竞价采购,积极参与国家及省联盟组织集中采购,通过河北省医用耗材集中采购平台进行价格对比,下调711个品种价格,平均降幅20%以上;加强能源管理,开展全院“大节约”活动,充分利用水、电、暖、地等资源,2021年每万元收入能耗支出仅85元;逐步落实总额预付管理,推进日间手术、单病种付费管理,有效控制医保费用增长等。

“这些省出来的钱,我们全部让利给病人,大大减轻了病人的医疗成本。”王兆发说,通过控费提质增效,来激活医院高质量发展新动力。

如今,医院信息化建设以病人为中心,实现全程一卡通、预约诊疗、自助诊疗、智能导诊等服务体系;以临床为中心,实现业务协同、信息共享、智能辅助、集成展现的多系统集成平台;以管理为目的,有效控制闭环、数据完整、环节控制、分层治理的内涵质量管理管控体系。同时将移动护理系统、决策支持系统、分级诊疗系统、数据仓库、办公自动化系统、财务一体化系统等形成立体的信息网络系统,助力医疗服务提升。

医院自2017年开始探索互联网医院建设,借鉴先进医院经验,历经4年多时间,通过河北省卫生健康委审批,建成沧州市人民医院互联网医院,是沧州地区第一家拥有成熟生态体系的互联网医院。现已完成互联网医疗系统功能全面上线,患者可享受手机预约挂号、缴费、查询、信息提醒、百度百科、地图导航、智能导诊、就诊人管理,以及健康科普、就诊贴士、咨询、慢性病、常见病复诊和电子处方、网络药品配送快递到家等功能。2021年累计提供互联网诊疗服务近8万人次。

秉承“讲诚信、树品牌,创建患者满意医院”这一宗旨,坚持“调结构、建机制、强内涵、增效益”的指导思想,沧州市人民医院铺就了一条诠释高质量发展的“人医路径”,并乘势而上,不断把更加优质、更具温度的医疗服务,送到患者身边!

## 泊头联社:聚焦普惠金融 服务实体经济

截至2021年12月末,涉农贷款余额28.38亿元,普惠型农户贷款余额3.4亿元

泊头市农村信用联社股份有限公司(以下简称泊头联社)坚守服务三农市场定位,围绕乡村振兴战略,深耕三农、细作小微,做实普惠,持续扩大在涉农领域和小微企业领域的金融服务优势,加大对实体经济的支持力度,大力发展普惠金融,持续优化信贷结构,提升信贷资产质量;采取多种有效措施,进一步巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接,为地方经济发展提供强有力的金融支撑。截至2021年12月末,各项贷款余额55.13亿元,较年初增长8.74亿元;涉农贷款余额28.38亿元,较年初增加4.36亿元;普惠型农户贷款余额3.4亿元,较年初增长0.24亿元。

## 聚焦产业发展,加大信贷资金支持力度

泊头联社党委落实全面从严治党主体责任,融入业务抓党建,抓好党建促经营,秉承“坚持支农支小不动摇,确保支农方向不偏离”的方针,持续加大支农惠农力度,当好保障民生的“红色助手”。紧紧围绕“六稳”“六保”等中央重大决策部署,聚焦主业主业、回归本源,强化信贷投向管理,加大重点行业和重点项目信贷支持。在泊头联社的大力扶持下,泊头市许多企业实现了快速发展。某果品有限公司是泊头联社支持下高质量发展的一个典型,该公司经营范围为种植、加工、储存、销售干鲜果品,货物进出口业务,农业技术研发、咨询、服务等,是泊头农业方面龙头企业。受疫情影响,该公司一度产品市场销量下降,收入大幅减少,急需资金维持企业生产经营。泊头联社了解到相关情况,主动上门服务,2020年为其发放贷款1250万元;2021年积极申请支农再贷款,再次发放贷款1100万元,使企业享受了优惠利率,降低了融资成本。

工作中,结合银税互动及省联社贷款管理办法,针对市场需求,泊头联社先后研发了家庭贷、公职贷、流水信用贷等13个信贷产品,以降低小微企业融资成本为契机,加强小微企业营销,优化办贷流程,提升服务

水平,加大信贷投放,组织人员对名单制企业、存量贷款客户进行走访宣传,开展扫街行动、走进企业、走进园区进行上门服务,压实投放任务,加大考核力度。该联社累计申请支农再贷款2.17亿元,结合产业化龙头企业“公司+基地+合作社+农户”的经营模式,通过向龙头企业注入资金,发挥其特有的辐射带动作用,加大支持农民致富、支持地方经济发展、农业增收和新农村建设工作。成功发放涉农贷款166户179笔2.17亿元。扎实开展“贷动小生意 服务大民生”专项行动,简化信贷流程,用好政策工具,提供更加便捷普惠的综合金融服务,提高个体工商户信贷可得性。积极走访个体工商户,了解其贷款需求。截至2021年12月末,



泊头联社党委书记、董事长邢其祥(右二)带队赴当地企业调研金融需求。

个体工商户贷款户数为344户,贷款余额为5.09亿元,较年初增加104户0.76亿元,有力支持了当地工商群体,缓解了其贷款难问题。

继承革命传统 传承红色基因  
中共泊头市农村信用联社股份有限公司委员会

泊头联社赴涉县129师司令部旧址开展党史学习教育。

## 聚焦“三农”需求,强化巩固脱贫攻坚成果

泊头联社作为一家土生土长的地方性金融机构,一直致力于承担社会责任,贡献社会民生,多年来形成了“全社会关爱农信社成长,农信社全力支持农村发展”的相融相亲的和谐局面。该联社在总结2020年“文庙小五金”“四营乡大卢屯”整村授信工作经验,保持对两个信用村的政策跟进的基础上,以“双基”共建作为主动融入乡村振兴战略的重要抓手,组织开展“党建引领联盟共创,金融助力乡村振兴”活动。充分发挥人缘、地缘优势,信贷人员深入群众,充分依托村委、村干、村民小组长的力量,逐个逐户了解、逐村推进客户信息采集和“整村授信”工作,积极打造样板村建设,最大程度助力乡村振兴。截至2021年12月末,泊头联社已创建信用乡镇2个、信用村195个、信用示范区3个,已建档评级56067户,授信14853户,授信金额71.23亿元,已授信5053户、授信余额13.81亿元。

泊头联社坚定不移地把坚持党的全面领导贯穿到服务“三农”的全过程,不断提高“三农”金融供给能力,统筹做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,当好乡村振兴金融“主力军”,全面落实脱贫人口小额信贷政策要求,将脱贫人口小额信贷的投放作为支持乡村振兴的一项系统工程和重要工作来抓,为激活脱贫户内生动力提供强有力的金融支撑。截至2021年12月末,该联社累放金融脱贫小额信贷175笔,金额393.3万元,得到社会各界的一致好评和认可。

## 聚焦综合服务,提升普惠金融服务水平

泊头联社牢记使命,以科技创新为支撑,大力发展农村普惠金融。以乡村振兴金融服务综合体为核心,带动乡村振兴卡、手机银行等电子银行业务协同发展,积极落实乡村振兴战略,结合星级网点创建,立足更高起点,注入更多科技元素,加快推进智慧银行设备应用,打造数字化智慧厅堂,实现了业务互联互通、网点智能转型、人员优化重组的综合效果。通过“我为群众办实事”实践活动,聚焦乡村客

户的金融需求,在全市范围内初步构筑了一个“物理银行+自助银行+网络银行”的立体式金融服务店。积极促进“助农金融服务点”向“金融服务便民店”转型,真正打通惠农支付“最后一公里”。

截至2021年12月末,累计布放ATM机48台,智慧柜员机5台、智慧柜台1台;成功上线不动产登记系统和三资平台;建设金融便民店94家、乡村振兴金融服务综合体1个;积极挖掘本地场景,提供“金融+生活”“线上+线下”综合金融服务,建成银联通、银医通等12个场景,在强化网点金融服务的同时,推进了线上线下业务的深度融合,助力当地经济的稳健发展。

望前方九万里风鹏正举,思脚下恰是扬帆济海时!站在历史新起点上,泊头联社将秉承“稳健经营、科学发展”的经营理念,以服务三农、服务中小微企业、服务县域经济为己任,充分发挥农村金融主力军作用,不断开拓创新,努力把联社打造成机制灵活、管理规范、服务一流、效益良好、信誉卓越的一流现代化银行,为加快建设现代化经济强省、美丽河北谱写新的篇章!

(林志鹏)