

相互宝停止运行 弱势群体患大病谁来保障

河北日报记者 任国省

2021年12月28日，相互宝公告显示，自公告之日起，相互宝将于2022年1月28日24时停止运行。在此之前，水滴互助等多个知名的网络互助平台已经关停，相互宝为这个行业划上了最终的句号。网络互助平台被称为“穷人的保险”，随着网络互助平台谢幕，对那些大病弱势群体而言，以后该去哪里寻找新的出路？

网络互助平台谢幕

2018年10月16日，信美相互、蚂蚁金服联合推出了相互保。此时的相互保是信美相互的一款互助保险产品。这款产品看似宽松的加入条件、极具吸引力的理赔以及非常简便的操作方式，使其一经推出就引爆全网，短短一个月内参与人数就突破2000万。“相互宝”模式的成功也吸引美团、360、百度、新浪等互联网巨头纷纷进入这一领域。

但随后相互保涉嫌使用未经报备的条款费率、误导性宣传而被监管部门叫停，并对信美相互进行了处罚。同年11月27日，信美相互撤出，“相互保”由此更名为“相互宝”，运作主体也转为支付宝。相互保是保险，而相互宝却是

一款网络互助计划。网络互助平台大多是“流量+风险教育”的业务模式：通过众筹/互助平台积累潜在客户、培养风险意识，最终实现用户转化商保。

事实上，市场对相互宝的关停已有预期。2020年9月份，银保监会发布文章《非法商业保险活动分析及对策建议研究》，文中指出，“相互宝、水滴互助等网络互助平台会员数量庞大，属于非持牌经营，涉众风险不容忽视，部分前置收费模式平台形成沉淀资金，存在跑路风险，如果处理不当、管理不到位还可能引发社会风险。”

今年以来，已经有水滴互助、小米互助等9家互助平台相继关停。

近几年来，虽然网络互助平台争议不断，但它客观上满足了大众对保障价格低、参与门槛低的需求，起到了一定程度的保障普及作用。相互宝最新一期公示信息显示，其目前成员规模近7500万，成立三年累计完成71期互助，救助超过17.9万名患病成员。正是这种模式在商业上难以持续，又有巨大的政策风险，最终昙花一现也不意外。

人们选择相互宝是底层人民“买不起保险”的深切痛楚，当网络互助平台

谢幕之后，对很多身患重病的弱势群体而言，他们的大病该由谁来保障？

惠民保不断完善

网络互助在国内有试验、探索的性质，发挥了一定的阶段性的积极补充作用。但相比监管明确、运营更成熟的商业保险，网络互助在稳定性、可持续性上存在一定限制。对于想要更高确定性保障的用户来说，转投保产品是更好的选择。

在我国，医保和商业保险是医疗保障体系两个重要支撑，但靠这两点并不能很好地覆盖全体人民。对于一些承保利润低或者承保风险高的领域，保险公司往往动力不足。同时，我国有着众多中等或中低收入人群，保险意识不是很高，也无法承受较高金额的保费，因此，成了商业保险的盲区。

我们最直接的感受是这一两年，在基础医疗保障广泛覆盖的同时，多地政府职能部门采取了更多措施，为基层百姓提供普惠性的健康保障。2015年，深圳市在国内率先推动了具有普惠性质的深圳市政府重疾险，拉开了各地政府发展“惠民保”的序幕。截至2021年12月

1日，全国27省114个地区239个地级市推出了上百种“惠民保”类产品，参保人数达9600万人，保费收入突破百亿元大关。

银保监会发布的《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见》指出，保险机构应多领域丰富产品供给，加大普惠保险发展力度，服务养老保险体系建设，满足人民健康保障需求，提高老年人、儿童保障水平，加大新业态新业态从业人员、各种灵活就业人员等特定人群保障力度。

惠民保并非完美，反映出城市群体对健康保障的巨大需求。在网络互助关停的大背景下，原互助计划用户将转向传统保险产品以寻求健康保障，有利于传统保险公司获取有明确保险需求的增量客户。

当然，各个地方城市的普惠型医保并不完美，也存在很多不足之处，如保障范围有限，免赔额太高等。但弱势群体的大病保障是一个全球性难题，网络互助的谢幕从另一方面也说明我国医保和配套的商业保险逐渐全面和完善，我们相信未来的“惠民保”会在实践中不断完善产品设计，覆盖更多的人群。

中国人保：

全力做好张家口赛区冬奥保险保障服务



河北日报讯(朱景超)作为北京2022冬奥会和冬残奥会保险官方合作伙伴，中国人保积极组建冬奥赛区理赔服务团队，落实落细各项筹备组织工作，全力全面做好张家口赛区冬奥保险保障服务。

1月20日，人保财险河北省分公司举办冬奥保险服务团队出征仪式。张家口赛区冬奥村保险服务保障小组全部完成场馆进驻，与先期进驻场馆人员一起，将按计划有序开展对接与系列服务保障工作。

目前中国人保在张家口赛区共配备团队人员74名，深入赛区7个场馆和交通场站、定点医院、崇礼外围等多处服务站点。配备查勘车辆36台，移动查勘设备76台，科技理赔工具35套。与具备大型客车应急救援实力的张家口市公交公司完成对接，制定专项救援预案及相关流程。与张家口8家冬奥定点医院建立一对一保障方案，实现快速理赔与定点直赔。

中国人保开通冬奥理赔绿色通道实现快速理赔。通过95518专线开通了24小时中英双语专属服务。依托5G云服务平台，帮助客户实现远程连线与视频快速理赔，客户

户服务体验深度优化。

中国人保还在河北省建立了冬奥保险指挥中心，直接指挥张家口赛区服务保障团队，实现赛事期间各项工作多级响应，保障应急处置与风险管理便捷、高效。在后勤保障方面，成立物资保障专营小组，从驻场人员的吃、住、行、健康、保暖、防疫等多方面全盘考虑，准备了充足的物资，保障参与冬奥的成员得到充分的休整和补给。

此外，在承保服务方面，中国人保为冬奥会提供财产保险、综合责任保险、机动车辆保险、人身意外险四类保险保障，全面满足北京冬奥组委“零风险、全覆盖”的风险管理要求。中国人保财险河北省分公司党委书记、总经理张巍表示，中国人保既是2008年北京奥运会保险合作伙伴，又是2022年北京冬奥会合作伙伴。为北京冬奥会做好保险服务，是护航河北省三件大事、深度融入全省经济社会发展大局、有效践行中国人保集团“六大战略服务”的必然要求和具体行动。人保财险河北省分公司将按照“一刻也不能停、一步也不能错、一天也误不起”的要求，全力全面做好冬奥保险保障服务。

保险资讯

河北银保监局

多措并举推动商业健康险发展

河北日报讯(记者李晓 通讯员关颖)河北银保监局多措并举推动商业健康险的发展。

督促推出城市定制型商业医疗保险。落实城市定制型商业医疗保险承办机构经营主体责任，建立和完善产品设计，鼓励将医保名录外医疗费用、健康管理纳入保障范围，严格做好风险提示。据了解，2021年，河北省推出“冀惠保”“燕赵健康保”“河北普惠保”“河北普惠医疗保险”4款城市定制型产品。

推动城乡居民大病保险业务规范开展。根据银保监会有关要求，对有意愿参与城乡居民大病保险业务的保险机构进行资质审查并予以公示，督促其做好风险防范、强化服务意识、优化服务流程、巩固拓展医疗保障脱贫攻坚成果。

鼓励积极承办长期护理保险。聚焦解决重度失能人员长期护理保障问题，加强与河北省医保局等政府部门沟通协调，鼓励保险机构积极承办长期护理保险，加大宣传力度，增强参保群众的获得感和幸福感。

精算师重回国家职业资格目录

河北日报记者 任国省

“精算师纳入《目录》了!”刚得知这一消息，在某中型寿险公司工作的小王就忙不迭地与朋友分享。

近日，人社部正式下发关于公布《国家职业资格目录(2021年版)》的公告。在2021年版的国家职业资格目录中，共包含59项专业技术人员职业资格，其中，准人类33项，水平评价类26项。其中，第56项，中国精算师，属于水平评价类考试，也是保险业唯一纳入目录的职业。

重回国家职业资格目录的消息，将精算师这个小众职业拉到了大众视野前。

公开资料显示，中国精算师的资格认证及相关专业考试最初由原保监会负责。自2007年中国精算师协会成立后，原保监会将组织中国精算师资格考试、精算从业人员培训及后续教育工作委托给中国精算师协会。2014年，为转变政府职能，根据《国务院关于取消和调整一批行政审批项目等事项的决定》(国发〔2014〕50号)，国务院取消了保险公司精算专业人员资格认定(准人类)行政审批。随后，原保监会印发《中国保监会关于取消和调整行政审批项目的通知》(保监发〔2014〕97号)，对取消“精算专业人员资格认定”这一行政审

批项目的后续监管措施提出：“中国精算师资格考试拟由精算师协会予以认证，相关事宜将进一步与人力资源和社会保障部沟通。”

2015年，人社部开展职业资格清理工作，提出建立国家职业资格目录清单管理制度，前期已取消的准人类职业资格可以申请设置为水平评价类职业资格，须纳入国家职业资格目录清单统一管理，并明确水平评价类职业资格具体认定工作由行业组织有序承接。2016年，人社部职业资格目录将精算师资格取消。

所谓精算师，即运用复杂概率数学理论和金融工具分析风险并量化其财务影响的高级复合型人才，其传统工作领域是保险公司的准备金评估和产品开发。精算师在保险公司是非常重要的岗位。《保险法》第85条规定，保险公司应当聘用专业人员，建立精算报告制度和合规报告制度。《保险公司总精算师管理办法》第3条和第7条也明确提出，保险公司必须要设立总精算师职位。同时，总精算师的任职条件，要求取得中国精算师资格3年以上。

据公开资料显示，从1999年开考，到多年之后考试暂停，通过中国精算师

考试并取得精算师资格的在千人左右，取得准精算师资格仅1600多人。中国精算师协会表示，我国对于精算人才极度需求，国内精算师及精算从业者只有数千人。预计至2022年，我国精算人才需求达2.5万至3.5万人，2027年将达到4万至6万人。

自2014年保险公司精算专业人员资格认可被取消后，我国的精算师考试几乎处于停滞状态。精算师重回国家职业资格目录，让恢复中国精算师资格考试能够“名正言顺”。中国精算师资格考试的恢复有利于扩大中国精算队伍，在中国也将市场的逐步壮大中，精算师的价值也将得到更充分的体现。

随着保险市场发展阶段的变化，偿付能力监管、会计准则等技术标准及费率市场化、资产负债管理等新政策对精算技术的要求越来越高，拉升了对传统精算人员的需求。相较于头部大型险企，中小险企精算人才需求更旺盛。《2018年中国保险行业人力资源报告》显示，中小型险企需求最旺盛的人才类别中，精算(含产品、研发)排第二位。

保险观察

承德全面启动保险销售从业人员分级管理

河北日报讯(记者李晓 通讯员陈娟)为推动河北保险行业高质量发展，河北银保监局在承德平泉市试点基础上，在承德地区全面启动保险销售从业人员分级管理工作。

据了解，河北银保监局扩大试点参与范围，将承德全辖所有人身险保险公司及从事人身险业务的保险中介机构销售从业人员纳入分级管理，杜绝素质较低销售人员频繁跳槽非试点机构等问题。

此外，完善分级管理评定体系。

指导行业协会组建专家“智囊团”，科学制定“考核+考试”评定体系，以品质品行考核和专业能力测试为重点，将合规考评、奖惩情况、个人征信纳入评定体系，不断提升销售人员的专业素养和服务水平。

河北银保监局表示，督导各保险机构落实好主体责任，加强招录人员培训，严格定级考核标准，将营销人员分级、保险产品分类与投保人购买能力紧密联系起来，真正让合适的人销售合适的产品，做到销售人员资质与销售产品授权相匹配。

河北直播电商专委会与京东物流签约

助力乡村振兴

河北日报讯(冀厚)1月23日，河北商业经济学会答谢年会在华润万象城召开。此次年会以“共育高校电商人才，共创河北乡村振兴”为主题开展了研讨。

河北直播电商专委会为河北商业经济学会的直属专业分会，是河北直播电商发展的先锋组织。专委会自成立以来，以市场需求为导向，以各高校联盟为实践阵地，以“走出去”“请进来”的方式，积极开展对外合作交流。作为副会长单位的冀厚(河北)科技发展有限公司，充分发挥自身在电商领域的经验资源优势，积极推动河北直播电商产业升级。先后与杭州、天津、山西

等多个电商直播基地达成战略合作，努力搭建河北直播电商的资源网和大平台。

会上河北直播电商专委会秘书长张天任对2022年河北直播电商的发展规划做了重要汇报展示，提出了“双点支撑、双线并进、上通下达、内外集聚”的十六字发展纲要，就供应链整合、专业人才培养孵化、区域网点布局、头部资源导入等问题进行了深入阐述。

此次年会上，河北直播电商专委会与京东物流举行了合作签约仪式。京东物流此次与河北直播电商专委会强强联手，将共同推进河北乡村振兴发展。

《关于规范和促进养老保险机构发展的通知》印发

养老保险机构要体现“养老”特征

河北日报记者 任国省

近日，银保监会印发《关于规范和促进养老保险机构发展的通知》(以下简称《通知》)，推动养老保险公司和养老金管理公司走专业化发展道路，更好服务第三支柱养老保险建设。《通知》的发布，将有利于促进养老保险机构进一步明确发展定位，深化产品和服务创新，成为推动养老金金融市场高质量发展的重要力量，切实满足人民群众多样化养老保障需求。

据公开资料显示，目前获批筹建的养老相关机构共有11家，分别为建信养老、人保养老、国寿养老、太平养老、长江养老、泰康养老、平安养老、新华养老、大家养老、恒安标准养老以及国民养老保险公司。其中，建信养老为国务院特批的养老金管理公司；恒安标准养老公司于2021年1月获批开业；国民养老保险公司于2021年9月获批筹建。

但实际上，我国养老保险公司目前在经营过程中仍然存在业务多线条、养

老特征不明显等特点。2021年10月，人社部暂停了平安养老公司和太平养老公司的年金基金投资管理业务(分别被要求一年内和两年内不得开展新增业务，存量业务继续运营)，一定程度上也凸显了养老保险公司在资产管理方面存在业务混乱等问题。

商业养老保险公司业务“养老”特征不明显，会给市场带来一系列问题，包括容易造成对消费者的误导、形成与其他市场主体的不公平竞争等。专家指出，《通知》意在引导养老保险机构回归其真实身份，集中力量专注养老赛道，丰富养老保障产品的供给，给商业养老保险市场营造一个公平的市场竞争环境，防范金融风险，同时，应对人口老龄化所带来的养老压力。

《通知》从发展定位、业务方向、风险隔离、正本清源、强化监管五个方面提出了要求。养老保险机构应定位为专业化养老金融机构，进一步突出养老特

点，优化养老财务规划、资金管理和风险保障等服务，提升长期服务能力，建立健全与养老金业务特点和发展要求相适应的内部管理制度。同时，明确主要业务方向，推动养老保险机构重点发展商业养老保险、养老保障管理和企业(职业)年金基金管理体现养老属性的业务，支持符合条件的养老保险公司参与专属商业养老保险试点。清理压降养老特点不明显的业务，终止或剥离与养老无关的保险资产管理业务，压降清理现有短期个人养老保障管理业务，同时支持符合条件的养老保险机构开展个人养老保障管理业务转型与产品创新。

同时，《通知》支持符合条件的养老保险公司参与专属商业养老保险试点。实际上，2021年6月1日起，中国人寿、太平人寿等6家人身险公司在浙江省和重庆市开展了专属商业养老保险试点。鼓励试点保险公司开发针对新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人

员的专属商业养老保险产品。

事实上，一系列关于商业养老保险的政策也在持续推进。2017年，国务院发布的《关于加快发展商业养老保险的若干意见》表示，将创新商业养老保险产品和服务、推进商业养老保险资金安全稳健运营。2018年5月，个人所得税延期养老保险试点启动，我国开始探索运用税收优惠引导个人开展养老金积累。截至2021年10月底，共有23家保险公司参与试点，累计实现保费收入近6亿元，参保人数超过5万人。2021年10月发布的《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见》和11月发布的《关于加强新时代老龄工作的意见》，也都在鼓励商业保险开发老年人保险产品。另外，在专属商业养老保险试点方面，据银保监会披露，截至2021年10月底，专属商业养老保险累计保费收入约2亿元，参保人数超过1.7万人，其中网约车司机约5600人。

经营场所变更公告

机构名称:大家财产保险有限责任公司饶阳支公司
机构编码:0002242131124 成立日期:2020年03月05日
许可证流水号:00006164
机构住所:河北省衡水市饶阳县平安西路297号 负责人:范岩林
电话:0318-2823995
发证机关:中国银行保险监督管理委员会衡水监管分局
经营范围:财产损失保险;责任保险;信用保险和保证保险;短期健康保险和意外伤害保险;上述业务的再保险业务;经保险监督管理机构批准的其他业务。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动。)