

风险保障能力不足、专业经营水平不高、业务风险依然存在

监管为商业健康险发展“把脉开方”

河北日报(记者李晓明)随着我国老龄化趋势的不断加剧,居民健康意识的提升,商业健康险作为多层次医疗保障制度体系的一员,迎来了快速发展。近日,银保监会人身险部向各人身险公司下发《关于印发商业健康险发展问题和报告的通知》,深入剖析了当前商业健康险发展中的问题,并提出了针对性解决方案。

当前商业健康险发展面临三个问题:风险保障能力不足、专业经营水平不高、业务风险依然存在。

问题:风险保障能力不足
建议:深化供给侧改革

“目前,大多数健康险对投保年龄限制和身体条件限制较多,市面上50%以上的产品,都不支持65周岁及以上老人投保。”一位保险业业内人士告诉记者,“即使有些产品放宽投保年龄限制,可由于多数老年人往往患有一种及以上慢性慢病,也很难符合投保条件。”

通知指出,目前商业健康险产品同质化严

重,在健康保险的责任和可投保人群高度相似,差异化不足。同时不少产品均设置了较高的免赔额和一定的自付比例,对消费者医疗费用支出补偿有限。

中高端医疗服务供给较少。我国中高收入群体日益增加,而医疗保险缺少中高端医疗服务或一般设置较高的门槛条件,在满足该群体日益增长的定期医疗咨询、专家/特需门诊、高端设备使用等服务需求方面存在明显不足。

此外,部分热销业务的保险责任与基本医保范围高度重合,边界不够清晰,未能对基本医保形成有效补充。

问题:专业经营水平不高
建议:加强多方协作

通知认为,商业健康险“专业经营水平不高”。

首先,由于经营时间短等原因,经验数据积累不足,已经积累的部分数据尚缺乏深度的挖

掘和整理。健康保险产品设计的科学性和精准性有待提高。

其次,商业健康险与健康管理服务融合度不够,缺乏对客户事前事中健康管理,大都着重于进行事后赔付,未能形成“保险+健康管理”业务模式,对医疗费用支出管控效率低。

此外,其与大健康产业协同不足,缺乏同医院、药企、康复机构、社保体系的密切合作,对患者就医行为必要性难以评估,影响了行业自身的供给和风控能力提升。

“保险公司应加强同卫生健康系统的协同,深化对疾病确诊和治疗、医疗费用支出、药品效果评价等方面的研究,不断提升对医疗、医保和医药等课题的认识,研判商业健康险未来的发展思路和趋势。”

另外,保险公司应多提供综合性的健康保险产品,实现健康保险和健康管理服务的协同运营。同时,保险公司也要注重科技赋能,利用最新的“互联网+”等技术,不断创新服务方式,优化业务流程,提升消费者满意度。

问题:业务风险依然存在
建议:保证城市定制医疗项目持续性

“目前,长期医疗保险还处于发展初期,应对医疗费用通胀、选择性退保、过度医疗等内外部风险的管控能力不足。长期护理保险和失能保险发展较为缓慢,业务规模较小,缺乏有效的风险管理和经营经验。相当一部分医疗保险缺乏专业化核保政策,简单将带病体、老年人拒之门外,持续保障的作用发挥不够。”通知提出,商业健康险发展的业务风险不容忽视。

同时,保险业也要推进长效机制建设。包括探索制定商保目录,明确商业健康险保障范围并进行动态调整,找准保障定位;推动保险条款标准化、通俗化和简单化制度建设,提升条款合规性、可读性和透明度,促进消费者对商业健康险的理解和认识;鼓励商业健康险发展条件较为成熟的地区先行先试,探索为中高端收入人群提供更多高质量、个性化的保险产品和健康管理服务。

势,提升国家医保谈判药品供应保障能力和群众用药便捷性。

推动更多医保经办政务服务事项线上办理。依托国家统一医保信息平台公共服务子系统,参保人或参保单位可通过河北省医疗保障局门户网站,登录“个人网厅”或“单位网厅”,办理参保登记、跨省医保关系转移接续、医保信息查询等经办政务服务事项。进一步完善系统功能,加快实现现金报销,省内医保关系转移接续等经办政务服务事项网上办理。

提升医保经办政务服务便利化水平。加快医保业务综合服务终端部署运用,推动在定点医疗机构、定点零售药店等场所实现扫码、刷脸、刷身份证就医、购药和结算,提升医保经办政务服务“适老化”和便利化水平。对未办理参保登记或参保信息缺失的城乡居民在缴纳医保费时,同步进行参保登记,无须再到医保经办机构现场办理,切实让数据多跑路,让群众少跑腿。

近年来,我省各级医疗保障部门持续深化医疗保障制度改革,统筹推进“四医联动”改革,在有效破解“看病贵”“看病难”问题方面取得了积极成效。河北省医疗保障局党组书记、局长赵新喜介绍,河北省医疗保障局进一步推出若干措施,更好实现让群众“看好病、少花钱、少跑腿”,切实减轻就医负担,提升群众的获得感、幸福感和安全感。

河北省医疗保障局进一步推出若干措施

更好实现让群众“看好病、少花钱、少跑腿”

韩立飞

我为群众办实事

医疗保障是减轻群众就医负担、增进民生福祉的重大制度安排。如何实现减轻群众就医负担,河北省医疗保障局进一步推出若干措施,满足群众差异化的医疗需求。

规范医保目录管理,扩大医保支付范围

强化医保药品目录管理。及时将国家新增的医保目录药品纳入我省医保支付范围,加强目录落地监督检查,确保患者及时用上救命急救药品。

完善医用耗材医保支付管理。将临床必需、安全有效的医用耗材,纳入我省集中采购或联盟采购范围,同步将符合条件的中选医用耗材

纳入医保支付范围,合理确定医保支付标准。规范医疗服务项目管理。根据参保群众医疗需求,经医疗机构申请,结合医保基金承受能力,将更多临床必需、安全有效、费用适宜的符合条件的医疗服务项目,纳入我省医保支付范围。

加强医保监督管理,规范医疗服务行为

强化药事管理。定点医疗机构建立医保目录外药品使用分析评价制度,严格控制自费药品使用比例,严禁引导参保人院外购药,严禁违规开具大处方。定点医疗机构一般应使用医保目录内药品、诊疗项目和医用耗材。

强化诊疗项目管理。定点医院建立医保目录外诊疗项目使用分析评价制度,严格控制自费项目使用比例和大型设备检查阳性率,严禁开展“套餐式”检验检查,不得将彩超、CT、

MRI等列为常规检查项目。强化医用耗材管理,强化集中带量采购政策落实,强化监督检查。将目录内药品和医用耗材使用率、药品采购行为纳入协议管理和年度考核内容,与预留保证金扣拨、预付金拨付、医保协议续签、定点退出等挂钩。

强化“互联网+医保”运用,提升经办服务便利性

加快推进国家医保谈判药品“双通道”管理。全面落实国家医保谈判药品“双通道”管理机制,通过定点医疗机构和定点零售药店两个渠道,满足国家医保谈判药品供应保障、临床使用等方面的合理需求。将更多符合条件的定点零售药店纳入“双通道”管理,充分发挥定点零售药店分布广泛、市场化程度高、服务灵活的优

<p>保险中介许可证换证公告</p> <p>机构名称:保定市铭泰保险代理有限公司 流水号:00004728 成立日期:2011年9月26日 发证日期:2022年1月14日 负责人:王斌斌 电话:0312-5039560 机构住所:保定市新市区康庄路566号 机构编码:20997100000800 发证机关:中国银行保险监督管理委员会河北监管局 业务范围:在河北省行政辖区内代理销售保险产品;代理收取保险费;代理相关保险业务的损失勘查和理赔;保险监督管理机构批准的其他业务。</p>	<p>保险中介许可证换证公告</p> <p>机构名称:河北大诚保险代理有限公司 流水号:00004731 成立日期:2009年07月13日 发证日期:2022年01月14日 负责人:牛建东 电话:0312-2065507 机构住所:保定市莲池区裕华西路5555号华创广场2号楼1单元1805号商用 机构编码:20229500000800 发证机关:中国银行保险监督管理委员会河北监管局 业务范围:在河北省行政辖区内代理销售保险产品;代理收取保险费;代理相关保险业务的损失勘查和理赔;保险监督管理机构批准的其他业务。</p>	<p>变更机构地址名称公告</p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司唐山市曹妃甸区支公司第十农场营销服务部 流水号:00002794 成立日期:2003年06月30日 机构住所:河北省唐山市曹妃甸区第十农场孙家坨村789号 机构编码:000005130230003 负责人:艾彬 联系电话:13103253444 邮政编码:063000 发证机关:中国银行保险监督管理委员会唐山监管分局 发证日期:2022年01月18日 业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。</p>	<p>变更机构地址名称公告</p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司滦南支公司胡各庄镇营销服务部 流水号:00002795 成立日期:2003年06月30日 机构住所:河北省唐山市滦南县胡各庄镇东胡各庄村179号 机构编码:000005130224001 负责人:徐蔚 联系电话:18532516070 邮政编码:063000 发证机关:中国银行保险监督管理委员会唐山监管分局 发证日期:2022年01月18日 业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。</p>
<p>变更机构地址名称公告</p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司唐山市丰润支公司白官屯营销服务部 流水号:00002793 成立日期:2003年06月30日 机构住所:河北省唐山市丰润区白官屯镇白官屯村大街路北 机构编码:000005130208005 负责人:张戎 联系电话:18633125956 邮政编码:063000 发证机关:中国银行保险监督管理委员会唐山监管分局 发证日期:2022年01月18日 业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。</p>	<p>变更机构地址名称公告</p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司遵化支公司小厂乡营销服务部 流水号:00002796 成立日期:2006年04月05日 机构住所:河北省唐山市遵化市小厂乡洪山村村委会东 机构编码:000005130281025 负责人:田淑伶 联系电话:18531516207 邮政编码:063000 发证机关:中国银行保险监督管理委员会唐山监管分局 发证日期:2022年01月18日 业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。</p>	<p>变更机构地址名称公告</p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司遵化支公司城关镇营销服务部 流水号:00002797 成立日期:2006年08月31日 机构住所:河北省唐山市遵化市西留村乡黄庄子村北 机构编码:000005130281030 负责人:郑海艳 联系电话:15511509778 邮政编码:063000 发证机关:中国银行保险监督管理委员会唐山监管分局 发证日期:2022年01月18日 业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。</p>	<p>变更机构地址名称公告</p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司滦州支公司茨榆坨营销服务部 流水号:00002804 成立日期:2003年06月30日 机构住所:河北省唐山市滦州市茨榆坨镇茨榆坨东街村8排20号 机构编码:000005130284003 负责人:李军 联系电话:18531516325 邮政编码:063000 发证机关:中国银行保险监督管理委员会唐山监管分局 发证日期:2022年01月18日 业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。</p>
<p>变更机构地址名称公告</p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司滦州支公司榛子镇杏山村营销服务部 流水号:00002803 成立日期:2006年04月05日 机构住所:河北省唐山市滦州市榛子镇西南庄村北2排24号 机构编码:000005130284001 负责人:李学敏 联系电话:18531516559 邮政编码:063000 发证机关:中国银行保险监督管理委员会唐山监管分局 发证日期:2022年01月18日 业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。</p>	<p>变更机构地址名称公告</p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司滦州支公司滦州镇泡石淀营销服务部 流水号:00002802 成立日期:2006年04月05日 机构住所:河北省唐山市滦州市古城街道办事处郭庄村4排6号 机构编码:000005130284002 负责人:张明达 联系电话:18531516550 邮政编码:063000 发证机关:中国银行保险监督管理委员会唐山监管分局 发证日期:2022年01月18日 业务范围:(一)对营销员开展培训和日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。</p>	<p>变更机构地址名称公告</p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司武安支公司石洞乡营销服务部 流水号:0011318 成立日期:2006年04月05日 机构住所:武安市石洞乡百官村 机构编码:000005130481012 负责人:韩金琳 联系电话:18330169313 业务范围:(一)对营销员开展培训及日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。</p>	<p>变更机构地址名称公告</p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司固安支公司马庄镇营销服务部 流水号:00005427 成立日期:2003年06月30日 机构住所:河北省廊坊市固安县马庄镇东桃园村285号 机构编码:000005131022001 负责人:卢桂新 联系电话:0316-6166782 邮政编码:065500 发证机关:中国银行保险监督管理委员会廊坊监管分局 发证日期:2022年1月24日 业务范围:一、对营销员开展培训及日常管理;二、收取营销员代收的保险费、投保单等单证;三、分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;四、接受客户的咨询、投诉;五、经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。</p>
<p>迁址及业务范围变更公告</p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司廊坊市广阳支公司 流水号:00005428 成立日期:2015年02月10日 机构住所:河北省廊坊市广阳区新源道1号泰莱大厦12层 机构编码:000005131003 负责人:梁爽 联系电话:0316-5120556 邮政编码:065000 发证机关:中国银行保险监督管理委员会廊坊监管分局 发证日期:2022年1月24日 业务范围:人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务;各类人身保险服务、咨询和代理业务;经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。</p>	<p>迁址及业务范围变更公告</p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司固安支公司马庄镇营销服务部 流水号:00005427 成立日期:2003年06月30日 机构住所:河北省廊坊市固安县马庄镇东桃园村285号 机构编码:000005131022001 负责人:卢桂新 联系电话:0316-6166782 邮政编码:065500 发证机关:中国银行保险监督管理委员会廊坊监管分局 发证日期:2022年1月24日 业务范围:一、对营销员开展培训及日常管理;二、收取营销员代收的保险费、投保单等单证;三、分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;四、接受客户的咨询、投诉;五、经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。</p>	<p>机构撤销公告</p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司武安支公司石洞乡营销服务部 流水号:0011318 成立日期:2006年04月05日 机构住所:武安市石洞乡百官村 机构编码:000005130481012 负责人:韩金琳 联系电话:18330169313 业务范围:(一)对营销员开展培训及日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。</p>	<p>机构撤销公告</p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司武安支公司石洞乡营销服务部 流水号:0011318 成立日期:2006年04月05日 机构住所:武安市石洞乡百官村 机构编码:000005130481012 负责人:韩金琳 联系电话:18330169313 业务范围:(一)对营销员开展培训及日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。</p>

石家庄市社保卡到期后如何换卡

河北日报(韩立飞)近日,有读者咨询,石家庄市第二代社保卡临近到期,到期后如何换卡。

石家庄市社会保障卡服务中心相关负责人介绍,石家庄市补换社保卡采用“银行办”“线上办”“网点办”“更快办”的业务方式,持卡人也可根据个人情况,选择附近网点办理。

合作银行办卡。目前,石家庄市社保卡合作的110家农业银行、27家中国银行、110家建设银行、46家工商银行均可补换本行第三代社会保障卡,同时办理金融功能挂失与激活业务。持卡人本人携带身份证原件、社保卡原件到合作银行办理业务。

线上补卡。持卡人也可通过微信公众号“石家庄社会保障卡”,在在线办理补换卡业务,邮寄到家。关注微信公众号“石家庄社会保障卡”,点击“实体社保卡”-“补换卡申请”。上述负责人提示,服务密码即是实体社保卡医保账户密码,请持卡人牢记服务密码。

人社网点办卡。石家庄市各县、区社保卡人社服务网点可以办理全面社保卡业务。在这里不仅可以补换第三代社保卡,还可办理河北银行、交通银行、中国邮政储蓄银行、河北省农村信用社的第二代社保卡业务,满足持卡人差异化用卡需求。

公共服务大厅办卡。石家庄市社会保险综合服务大厅实现人社业务“一站式”办理。在社会保险综合服务大厅A区3楼的22、23号窗口,可以办理社保卡申领、补换卡等全部社保卡业务,合作银行派驻的工作人员还能现场为持卡人办理金融功能激活,实现“人社+金融”业务的一窗服务。

河北省人社一体化公共服务大厅提供“一门式”综合服务。大厅专门设立社保卡业务窗口,为参保人提供全方位社保卡服务,同时,在大厅的自助服务区还为群众配备了社保卡自助服务一体机,可以办理社保卡首次申领、补换卡等全面社保卡业务,还可现场激活农业银行金融功能。

上述负责人提醒,在补换社保卡业务办理完成后,建议持卡人到社保卡合作银行激活社保卡金融功能,如果用原二代卡发放退休金,还需要到社保相关部门办理养老金账号修改,具体可以咨询社保相关部门或单位。