



## 一座城的盛意

### ——探访冬奥中的张家口城市服务保障

河北日报记者 霍相博

“冬奥之约”如期而至。

为保障张家口赛区赛事顺利进行,在张家口这座悠悠古城,各项赛时城市服务保障工作已全面启动。现在,它正以满满的“心意”热情拥抱这一冰雪盛会。

#### 这里的出行很暖心

高效畅通的交通运行,是赛事顺利开展的重要支撑。

据了解,张家口赛区共有8个竞赛、非竞赛场馆,如何有效指引往来张家口赛区各场馆的车辆顺利到达目的地,成为赛事保障的挑战。

在张家口赛区核心区、竞赛场馆群和非竞赛场馆,蓝底白字、写有“BEIJING 2022”的交通引导标志标识随处可见。在延崇高速、京藏高速、首都环线高速等高速公路上,指引车辆前往张家口赛区的绿色标志醒目,其中延崇高速还设置了橘色白色相间的赛会专用车道标线和冬奥会、冬残奥会标识。

为在北京冬奥会、冬残奥会期间提供准确、便利的道路交通指引服务,张家口市在主城区、高速公路、崇礼城区、崇礼城区通往核心赛区道路,以及竞赛场馆、非竞赛场馆、交通场站、签约酒店等区域设置了800多套标志牌,及50多处地面标记配合核心区新施划的交通标线。

张家口赛区冬奥交通保障组相关负责人表示,只要跟着标志走,每辆冬奥相关车辆都能准确准时到达目的地。

公共交通是城市交通的名片。冬奥期间,前往张家口市的旅客也在增加。记者在张家口市发现,出租车已经成为这座“冬奥之城”的亮丽风景线。

以浅蓝色为主色调,胸前标有“大好河山”字样。在张家口站站前广场,出租车司机车静身着统一配发的工装,热情帮助乘客从后备箱取出行李。

为全力服务保障赛事需求,前不久,张家口市开展了出租车迎冬奥“六统一”活动,进一步提升出租汽车行业管理水平和从业人员的服务质量、服务水平。

针对各交通场站,张家口市还组织了8支出租车保障团队、100名出租车驾驶员,在冬奥期间承担张家口站、张家口机场的应急保障任务。

加入出租车保障团队的司机,不仅要经过多轮培训,还在服务上“优中选优”。虽然是“落选者”,但车静的车上一次性口罩、瓶装饮用水、消毒湿巾、手机充电线等一应俱全。

“冬奥会是咱家门口的事,来了就是客,必须服务好。”车静表示。

#### 这里的生活很放心

“装车完毕,准备出发!”在张家口市万全区,拉载着5吨食材的车队缓缓驶出张家口农投链融供应链服务有限公司大门。下一站,是古杨树场馆群。

冬奥期间,坐落在古杨树场馆群的国家跳台滑雪中心、国家越野滑雪中心和国家冬季两项中心迎来多场赛事。餐饮供应的及时性、安全性,成为冬奥餐饮保障领域的重要课题。

“根据菜单需求,我们每天至少供应400多种,近10吨干净卫生的食材,分两批运送到场馆。”张家口农投链融供应链服务有限公司总经理王丹介绍。实现这一目标,园区内的中央厨房是关键。

作为北京冬奥会和冬残奥会的餐饮保障服务前置仓,在中央厨房内,蔬菜要经过初步清洗,再通过加工流水线进行切割。每完成一种蔬菜的切割,机器就会清理一次。切割完成后,机器会进行数遍清洗。各类食材分装进袋后,还要打上标签,保证可溯源。

食材运输同样是保障安全的重要一环。王丹表示,运送时,车辆的定位系统与园区内车辆监控终端相连,可实时掌握车辆的抵离、偏航、故障等情况。

全力保障冬奥赛事顺利进行,已经成为张家口市市民最关心的事。

在距张家口市中心15公里的张家口流新纺织品洗涤产业园的车间内,洗涤剂、烘干机、烫平机也正有序运转,加紧为张家口冬奥村(冬残奥村)及赛区22家签约饭店提供干净、整洁的纺织品。

根据前期测算,冬奥会期间该产业园负责保障两万人产生的洗涤需求,每日的洗涤量将达到20吨。

“为此,我们引进了3条生产线,投运两条,日清洗量达到40吨。”张家口流新纺织品洗涤产业园副总经理李海花说。

冬奥会期间相关纺织品使用的是专车——医疗布草洗涤车间。按照医用纺织品洗涤的标准和规格建设,医疗布草洗涤车间污区内设置了负压通风设备,所有运送来的纺织品要在此先进行消毒、分拣。后续还要经过压榨机脱水,再进行110℃高温烘干,180℃高温熨烫。

“洗涤完成的纺织品,会被装进冬奥保障物流专线使用的布草封闭笼车中,再由封闭式厢式货车运送到各个目的地。”李海花介绍,“现在我们由30多名洗涤人员和20名物流人员组成的冬奥会专业洗涤团队和物流专线都铆足了劲,坚决完成保障任务。”

#### 这里的服务很贴心

2月5日上午8时,家住张家口经开区的河北师范大学在读研究生石泽浩与父亲石刚一起出门,前往张家口站。在那里,父子二人作为城市志愿者将共同进行5个小时的志愿服务。

“请您出示一下健康码和行程码”“这个包我帮您拿吧”……9时一上岗,父子俩便用一声声问候、一个个行动,为往来旅客提供细心周到的服务。

在张家口市,像石刚、石泽浩父子这样的冬奥城市志愿者还有很多。他们正用自己的坚守和奉献,全力保障冬奥会的顺利举办。

“目前,有53435名城市志愿者上岗提供志愿服务,全力保障赛时城市运行。”张家口团市委志愿服务指导中心工作人员张若男介绍。按照“分区域、分任务、分群体”的原则,通过广泛发动、层层选拔、优中选优,张家口赛区共组织53435名城市志愿者,其中重点区域城市志愿者2735名,环境保障类城市志愿者50700名,参与赛时重点区域和环境保障城市志愿服务。

在重点区域城市志愿者方面,赛时共设立了城市志愿服务点位98个,提供信息咨询、文明指引、语言翻译、文化推介、应急救护等志愿服务;环境保障类城市志愿者在辅助做好重点区域志愿服务的同时,还积极开展清洁家园志愿服务。

在张家口市,时刻可以感受到这座“冬奥之城”的贴心服务。

前不久,“张家口气象”微信公众号“冬奥公众观赛气象服务”正式上线。面向冬奥会、冬残奥会现场观众,该平台每3个小时为一个时间段,实时提供三大赛区1至3天内气温、人体感受、健康提示、周边出行、穿衣指数、感冒指数、冻伤指数、防晒指数、护目镜指数等。赛时,该服务还针对观赛人群在微信公众号中进行重点推送。

2月4日19时30分,“感恩奋进·同心筑梦——北京2022年冬奥会张家口赛区群众文化联欢活动”在大境门广场精彩开演。通过对传统民俗艺术以现代风格进行创作编排,7个喜闻乐见的节目为现场观众带来一场视听盛宴。据了解,赛时张家口市还将举办多场文化活动,充分满足人们的文化需求。

……持续提供更细致、更周到、更热情的服务保障,张家口这座城市,正不断向这届简约、安全、精彩的奥运盛会展示着它的盛意。

## 张家口三支舞蹈队参加开幕式前表演

河北日报讯(记者郭晓通)“我们每个人就像一朵小雪花,在跳舞时,我能感受到整个‘鸟巢’内有一种生命的律动,我们共同在展示属于中国的热情。”2月5日,回到张家口家中的河北北方学院大三学生毕雯雯,脑海依然反复回放着她参与开幕式演出的情景。

欢快动感的歌曲响起,男女老少伴随着音乐的节拍,跳跃着、舞动……来自张家口的河北北方学院、张家口市第十中学和市中心群众艺术馆的三支舞蹈队,在2月4日晚北京冬奥会开幕式前的表演,成为他们每个人难忘的高光时刻。

“去年10月份接到表演通知后,我们从舞蹈系的240多名学生中选出了88人,大家一边学习一边抓紧排练。”河北北方学院艺术学院院长仲莉华说,能够参与冬奥、服务冬奥,学生们热情高涨、斗志高昂,都很珍惜这次机会,让她印象深刻的是学生们经常在体育馆排练至深夜,目的就是确保跳出的民族舞蹈衔接更流畅、气韵更足,呈现出最好的舞台效果。

当嘹亮的音乐声响起,两千多人迈开舞步,那场面让毕雯雯深受震撼。“参与这次表演,让我感受到祖国的发展和强大,感受到了团结的力量。”

“原本担心学生们吃不消这么长时间紧、强度大的排练,没想到孩子们的荣誉感、责任感和吃苦精神真是令人叹服,他们起早贪黑、全力以赴,圆满完成了演出任务。”张家口市第十中学高一二级部副主任霍丽娜告诉记者,她所带领的这支高中生舞蹈队共有24人,排练时间最短,但更激发了师生们强烈的赶超意识,在酒店走廊、国家体育场休息区,常常看到他们加班加点排练的身影。正是坚持与坚守,迎来了高光时刻,学生们一身红装,在“鸟巢”跳出了活力与自信。

在霍丽娜和其他两位指导老师看来,这次表演对孩子而言,不仅是为冬奥会贡献力量,也是难得的一堂“课”,是当代学生最宝贵的一次社会实践。“培根入魂润心,教育就是要让学生们去体验。经过辛苦的排练,同学们懂得了吃苦和患难与共,更加感同身受当代青少年的责任和使命担当。”

“张家口人好,风景美,美食多,欢迎大家来张家口,看冬奥会,赏大好河山。”张家口市群众艺术馆舞蹈队队长曹晓燕,逢人就推介自己的家乡,她所在的舞蹈队将河北省非遗民间舞蹈“霸王鞭”带上了冬奥会的舞台。

“手之舞之,足之蹈之,舞蹈是最能抒发胸中情感的方式之一。我们希望通过舞蹈的方式,展现出张家口广大群众奉献冬奥会、祝福冬奥会和昂扬向上、积极奋进的精神风貌,诠释冬奥之城满满的喜悦之情。”张家口市群艺馆副馆长胡雅伟表示,她们还将组织文艺爱好者一起观看冬奥会比赛,祝福自己家门口的赛事顺利举办,祝福冬奥健儿取得更多佳绩。

- ①2月4日晚,“感恩奋进·同心筑梦——北京2022年冬奥会张家口赛区群众文化联欢活动”在大境门广场精彩开演。
- ②2月5日,张家口市出租车司机车静在清理挡风玻璃。
- ③2月5日,在张家口站候车大厅,城市志愿者正引导乘客有序乘车。
- ④张家口市第十中学的舞蹈队队员。 张家口市第十中学供图
- ⑤参加北京冬奥会开幕式仪式前表演的河北北方学院舞蹈队。 河北北方学院艺术学院供图
- ⑥来自张家口市群众艺术馆的舞蹈队队员与北京冬奥会开幕式总导演张艺谋合影。 张家口市群众艺术馆供图

