

我在“村儿里”挺好的

——探访张家口冬奥村服务保障人员工作日常

河北日报记者 桑珊 河北日报通讯员 蔡俊杰 李健

北京冬奥会期间,张家口冬奥村预计将接待来自79个国家和地区代表团的运动员、随队官员2020人,为他们提供居住、生活、娱乐、抵离等服务。

张家口冬奥村1月27日正式开村至今已有十余天,目前冬奥村里,各项服务保障工作进展如何?服务保障人员的工作生活情况怎么样?对此,笔者进行了采访。



②



③

图①:无人机航拍的张家口市崇礼区冬奥村。河北日报记者 耿辉摄
图②:冬奥村电力保障团队队员对运动员中央餐厅配电设备进行特巡。河北日报通讯员 孟庆伟摄
图③:冬奥村医疗保障团队队员刘鹏在值夜班。河北日报通讯员 王云飞摄

“百年铁轨”与“中国速度”共同见证

“我正好透过窗户,看到了火炬传递的热闹场景,还拍了很多照片,这真是在家门口看冬奥啊!”2月3日14时许,冬奥火炬在张家口市桥东区工业文化主题公园展开传递,市民张思容所在的容辰庄园小区紧邻主题公园,这让他获得了一次难得的观看火炬传递的机会。

让张思容印象最深的是火炬传递在京张铁路原铁轨上进行。当天下午,火炬手乘坐经过改装、以“瑞雪迎春”主题装饰车身的高铁列车,随着列车行进完成传递。代表中国近代工业先声的京张铁路老铁轨和代表“中国速度”的高铁列车,诠释了百年京张拥抱奥运的理念。

京张铁路张家口老车站停运后,为留存城市历史记忆、丰富市民文化生活,张家口市桥东区于近年开始逐步保护利用京张铁路张家口段旧址资源,并建设京张铁路张家口文化旅游区。其中,工业文化主题公园便是项目一期工程产物。

张家口工业文化主题公园工作人员刘殿利介绍,公园紧邻京张铁路百年老车站,由3条带状绿地组成,呈京张铁路“人”字形架构。公园总面积11.3万平方米,绿化面积9万平方米,园内种植花卉地被近百种,京张铁路穿园而过,铁轨枕木的历史肌理与张家口工业文明脉络在这里交会对话。

传承张垣历史文化、弘扬奥林匹克精神。奥林匹克健身区、奥运五色树、“小蛮腰”奥运灯光塔……在工业化的基础上,主题公园提取奥运元素,将奥运文化融入景观规划,营造出浓浓的冬奥氛围。“借助百年京张铁路的深厚文化内涵,公园将成为宣传和展示张家口的靓丽窗口,讲述塞外山城的前世今生,展望冬奥之城的美好未来。更多游客也将从这里开始,走进张家口,了解张家口。”刘殿利说。

文/河北日报记者 史晓冬

“这是我应该做的事情”

2月6日下午2时,张家口冬奥村运行团队服务生、河北旅游职业学院学生赵佳骏穿好隔离服,开始了当天的住宿服务保障工作。完成公共区域消毒、对房间进行清理、开展日常巡楼……随着各代表团运动员陆续入住冬奥村,今年刚20岁的赵佳骏说起一天的工作,“每天很充实,挺忙的,帮着处理解决村里居民在生活中的各种事情。”

一次,赵佳骏值班过程中接到通知,澳大利亚代表团中一位运动员的房间里,下水道堵了,需要马上处理。

到达现场确认情况后,赵佳骏找来工具开始疏通、清理。楼上楼下,一趟趟跑来跑去。热情的服务也感染到了代表团的随行官员,为了表示感谢,对方

还拿出了自己带来的书包送给赵佳骏,但赵佳骏婉拒了。“这是我应该做的事情。”

后来,一封以澳大利亚奥林匹克委员会署名的感谢信,送到了冬奥村超级居民服务中心。

信中,对赵佳骏多次热情的服务表示了感谢,“我们真诚地感谢您为我们付出的努力,让我们的运动员在中国有非常棒的体验。”

谈起收到感谢信那天的情况,赵佳骏依旧很激动,“我当时还在值班,根本不知道这件事儿。”赵佳骏告诉记者,现在那位随行官员每次见到他,隔着老远就开始热情地打招呼,“我只露着一双眼睛,他都能认出来。”这让赵佳骏十分开心,“特别高兴,自己的工作得到了认可。”

在张家口赛区冬奥村的健身中心,有跑步机、椭圆机、健身车、动感单车等20种共168件健身器材和设备,供运动员使用。

这里负责运行服务的杜金鹏也是来自河北旅游职业学院的学生,日常工作是负责

引导运动员到达不同功能区、对运动器材及时消毒擦拭,随时解决运动员各种需求等。随着各项比赛紧锣密鼓进行,运动员们为了保持良好的身体状态,健身中心成为冬奥村里的热门场所。

据了解,服务团队每天8个小时的服务保障工作,任务重、时间长,队伍中不少都是“00”后,为了让大家有良好的状态,有关方面除了给他们配备生活保障老师外,还有心理辅导老师,出现任何情况都可以及时解决。

杜金鹏还告诉笔者,今年春节是他第一个不在家过的春节,但能服务北京冬奥会,是他十分值得记忆的一件事儿。除夕当天,结束值班任务回到宿舍后,他跟老师、同学们一起贴春联、贴福字,还收到了年货大礼包。

杜金鹏来自保定,说到高兴之处,会不自觉地加上老家的方言。

“饺子嘎嘎香。”聊起除夕当晚的饺子,杜金鹏说特别好吃,猪肉大葱、韭菜鸡蛋,都是家里的味道。

市民来到滑冰馆



张家口市民在“冰之梦”滑冰馆滑冰。河北日报记者 田明摄

“我们的兄弟姐妹个顶个的棒”

冬奥村里的综合诊所,承担着24小时紧急医疗服务和16小时的门诊医疗服务任务。

2月5日下午,笔者拨通冬奥村综合诊所副医疗官、河北大学附属医院骨科副主任医师王晓冬的电话时,他刚刚协调处理完三例急诊病例。

“有需要转诊的,有不适应气候环境、出现身体不适的,还有一位运动员即将参加5天后的比赛,但在训练中出现运动损伤需要进行康复治疗。”王晓冬介绍,当天已接诊的多个病例,一半是外籍患者。

张家口赛区冬奥村在1月23日预开村,综合诊所同一天正式开诊运行。

而医疗保障团队队员刘鹏承担了首个夜班任务。整个夜班虽然没有接诊患者,但却接待了多位冬奥村的外籍人员。原来他们很想了解综合诊所可以提供哪些医疗服务。

康复医学科内的一台名为“反重力跑台”的康复医学专用设备很吸引人。这里可以为各国参赛运动员等提供中医经络按摩。“了解到我们综合诊所不仅设施完备,而且还可以进行中医康复后,他们都惊讶地睁大了眼睛,直说‘不可思议,简直太棒了!’”刘鹏说。

“冬奥村是各国运动员、随队官员的住地,医疗救治需要国际化的接诊和治疗。”综合诊所除了投入了最新自动化检测、彩超和多种先进的康复医学设备,同时诊疗中全程使用英语,并有小语种语言支持。

一有时间,王晓冬还会召集大家反复演练各种不同情况下的接诊和治疗,为应对运动员集中多人次的就诊高峰,做出预案。

冬奥村综合诊所是6小时一班,下午2时,医疗保障团队队员、河北大学附属肾内科医生郑喜洁交接班时,脸上、手上都被防护装备压出了深深的痕迹。

为了帮助队员们缓解工作压力,保持良好的精神状态,综合诊所会不定期组织象棋比赛、摄影比赛等,每日组织健身韵律操,鼓励大家多参加健身运动和集体活动,愉悦身心。

2月6日零时,结束一天工作的王晓冬,在朋友圈转发了一篇推文“相约冬奥,厉兵秣马,只为一刻”,为冬奥会服务保障的工作人员和志愿者点赞加油。他还配文写了一句话——“我们的兄弟姐妹个顶个的棒。”

“是运动员的家,也是我们保障人员的家”

1月30日,张家口山地新闻中心展厅里,一位记者因为SIM卡出现故障导致无法上网和打电话,来到联通展厅进行补卡,工作人员孟凡娜不到五分钟的时间,就帮他顺利办好新的SIM卡,为其传输图片或赛事画面节省了时间。

在这里,中外记者可以享受套餐变更、发票打印、查询业务、开关国际长途业务、开关国际漫游业务等10项免费服务。目前,已受理来自中国、波兰、挪威等9个代表团的58笔业务。

认真想到每一个细节,全力以赴做好每一个环节的技术保障。

“冬奥村E组团TM3变压器温度正常,负载率在正常范围内!”1月31日,除夕夜,张家口冬奥村地下二层配电室里,电力保障团队队员孙惠超、马学成正在对强

电间和配电箱开展巡视。由于雪后气温骤降,采暖负荷升高,张家口冬奥村电力保障团队出动了9个小组以及电力综合区队员对强电间和配电箱设备进行巡视测温工作。

据了解,张家口冬奥村里有9座地下配电室和12座箱式变电站以及3000多个低压配电箱。为确保设备安全稳定运行,冬奥村电力保障团队通过电力运行中心(EOC)智慧指挥平台派发工单,对冬奥村运动员注册中心、抵离值机柜台、中央餐厅、班车站等重点场所和12个高压电力保障区开展不间断巡视。

保障奥运期间,电力保障团队会利用视频会议梳理总结当天保电工作,并结合冬奥村内各空间流线重点活动安排次日保电工作。95名保障队员进入闭环保电工作,启动24小时全勤值守模式。

今年,是电力保障团队队员张昊第一次在外过春节,也是第一次参与这么高级别的保电工作。回忆起团队组建之初至今的800多天,他说,时间转瞬即逝,作为刚参加工作三年的年轻“电力人”,更是收获颇多。母亲段国霞也勉励他,事情多做一点,工作认真一点,人的一生最宝贵的就是现在这个年龄,能参与冬奥机会难得。母亲叮嘱说:“我们家里人都很好,你都放心。想我们就打个电话。”

冬奥恰逢春节,在全家团圆的传统节日里,冬奥村同样年味十足。张昊说,他很喜欢冬奥村下班路上路边装饰的红色彩灯,一闪一闪的,很好看。宿舍里,准备一块面,一盆馅儿,大伙儿就开始一起包饺子。他说:“有红色的地方就有喜庆,有饺子的地方就是团圆。冬奥村是运动员的家,也是我们保障人员的家。”

文/河北日报记者 史晓冬