



# 承德纪检监察系统“我为群众办实事”实践活动紧盯问题、力求实效 让群众感受到为民监督就在身边

河北日报记者 尉迟国利 通讯员 陈彦华

“小区外面的路面比以前平整多了。”“我们家是顶楼，之前下雨总漏水，现在防水也做好了。”……连日来，双桥区南兴隆小区的变化，成为街坊们津津乐道的话题。

民生无小事，枝叶总关情。党史学习教育开展以来，承德市纪检监察系统扎实开展“我为群众办实事”实践活动，以专项监督推动工作落实，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事，以增进民生福祉的实效照亮初心、点亮民心。

## 倾听民声 细处发力

利民之事，丝发必兴。承德市纪委监委聚焦群众反映强烈的“急难愁盼”问题，倾听社情民意，制定监督清单，持续释放“办实事、抓落实”的强烈信号和鲜明导向。

去年盛夏时节，市纪委监委工作人员留意到了群众一条网上投诉，德润庄园一期业主已入住10年，家中一直未通天然气，开发商曾承诺2021年初就能为居民办理天然气手续，但时至暑期，问题仍未得到解决。

民有所盼，我有为。市纪委监委主要负责负责人得知情况后高度重视，亲自调度，责成相关监督检查室立即跟进，核实情况后，向市城管局、双桥区下达监察建议，督促整改到位，不到一周时间，该小区便实现了安全供气。

同时，该市纪委监委协调相关部门开展全面排查，对新发现14个小区未通天然气问题进行跟进监督。目前，这些小区的居民都用上了天然气，群众满意度显著提升。

天然气通了，人心也顺了。优化发展环境，首要是优化政务环境。市纪委监委立足职能职责，把优化发展环境作为发挥“监督保障执行、促进完善发展”作用的一项重要内容牢牢抓在手上。2021年10月，协助市委召开全市优化营商环境大会，以“强监督”“严执纪”对破坏发展环境的行为“亮剑”，为企业发展除弊清障，为优化发展环境保驾护航。

市县两级纪委监委班子成员先后走访企业264家，收集“放管服”改革、惠企政策落实、项目审批中介服务、减税降费支持实体经济等方面意见建议1127条，及时把调研发现的“问题清单”转化为“监督清单”，督促行业部门及时采纳合理意见建议，帮助企业协调解决问题153个。

## 守护民生 铁肩担当

光喊口号，只能昙花一现；脚踏实地，才能一路芬芳。该市纪委监委立足当前、着眼长远，“骨头挑最硬的啃”，以有力监督守护民利。

去年农忙期间，丰宁满族自治县选将



上图:近日,承德市纪委监委工作人员(中)到双滦区一小区监督检查天然气施工进展情况。  
下图:近日,宽城满族自治县纪检监察干部到上访群众(左三)家中化解纠纷,以实实在在的工作成效不断提升群众满意度。

营乡二道营村的非遗扶贫就业工坊一派繁忙的光景。村民们围坐在桌前有条不紊地编制着铁艺灯笼，热火朝天的氛围里充盈着幸福与喜悦。

“在这里我既能学技术，还能挣钱。去年在工坊挣了4000多元，实现了脱贫，这里就是我们脱贫致富的‘加油站’。”一位村民笑着对前来走访的丰宁满族自治县纪委监委杨树民说道。

脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点。“十四五”开局之年，为持续巩固脱贫攻坚成果，统筹推进脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接、深度融合，该市纪委监委坚持重心下移、直奔一线，紧盯“四个不摘”、巩固脱贫成果、防返贫动态监测、发展壮大扶贫产业、易地搬迁后续扶持等重点，既解决老难题，更遏制新

问题。

去年7月汛情突如其来。承德县白河上游普降大暴雨，发生超10年一遇洪水。其中，鞍匠镇持续性强降雨达5小时之久，全镇13个村均出现险情。

“生命重于泰山，汛情就是命令。”市纪委监委得知险情后第一时间作出安排部署，县乡纪委监委充分发挥一线优势，全力协助党委政府转移受灾群众，对辖区内安全隐患点、河道道路受损等情况进行巡查，与当地干部群众一同清理路障、加固堤坝，全力以赴投入到抢险救灾中。

党旗飘扬在防控一线，广大群众才会有主心骨。面对这场没有硝烟的战斗，全市纪检监察干部全力以赴守护人民群众生命健康，坚定站在疫情防控一线，作表

率、打头阵、当先锋。

疫情防控常态化以来，驻市卫健委纪检监察组派出多个工作组深入各接种点、村组(社区)、酒店、商场、超市、农贸市场、集中隔离点等重点场所，对各级各单位疫情防控、工作履职等情况进行现场监督、一线指导。截至目前，全市已完成297万余人、687万剂次的疫苗接种工作。

用真心换真情，用实干赢民心。在乡村振兴、防汛抗洪、疫情防控等战场上，全市各级纪检监察干部用守护民利的扎实行动，描绘出一幅幅党群水乳交融、众志成城生动画卷。

## 贴近民心 化解难题

问卷问心、问卷问路；问题在哪里，答题就在哪里。

承德各级纪检监察机关聚焦群众所思所想所盼，紧盯“小学生三点半”“停车难”“厕所革命”等问题，知责于心、担责于身、履责于行，把实事办到群众心坎上。

“之前孩子放学早，我们下班晚，每天放学时间都是我们的‘焦心一刻’。现在学校既能辅导写作业，又能培养孩子的兴趣特长，真是一举多得。”宽城满族自治县第二小学学生家长孙女士说。

百年大计，教育为本。驻市教育局纪检监察组紧盯“做好课后延时服务与当地正常下班时间相衔接”的工作要求，督促相关部门研究具体举措，在充分保障小学课后延时服务基础上，继续为初级中学中有刚性需求学生提供课后延时服务，让“三点半难题”不再难。目前，全市共有25万多名学生享受课后延时服务，实现了课后延时服务城乡小学全覆盖、小学生需求全覆盖。

随着城市化进程的加快，承德市机动车保有量和群众出行需求大幅增长，停车难、停车贵等问题成为“城市管理通病”。市纪委监委第五监督检查室跟进监督，“室组地”协调联动，选择多个高峰时段，现场督导，结合视频监控回放、走访谈话等方式深入了解“停车难”问题的症结所在，有效缓解了主城区“停车难”现状。目前，该市中心城区已建设15个公共停车场，新增停车位泊位5641个。

小厕所，大民生。农村户厕改造是惠及群众的民生实事，更是推进农村人居环境整治的重点环节。

“我们通过向市农业农村局党组下发提示函，提出具体工作要求，因地制宜选择改厕模式，建立长效管护机制，全面提升农村改厕质量，坚决杜绝形式主义、官僚主义和腐败问题。”市纪委监委驻市农业农村局纪检监察组相关负责人说。截至目前，全市已改造农村户厕63527座，超额完成省下达任务；改造公厕635座，超额完成民生工程任务。

“坚持以人民为中心是纪检监察工作的出发点和落脚点，要持续深化‘我为群众办实事’实践活动，聚焦解决基层群众最急最忧盼的问题，努力把基层群众感受到监督就在家门口、就在身边。”承德市委常委、市纪委书记、市监委主任刘勇说。

# 承德县开通优化发展 环境评价监督举报平台

截至目前，评价档次为“不满意”的单位总计17个，对评价档次为“不满意”的单位主要负责人进行批评并提出改进要求

河北日报讯(记者尉迟国利 通讯员王占柱、李伟南)拿出手机，对着窗口单位墙上的二维码一扫，就可以对全县108个县直部门、乡镇(街道)和国有企业进行评价，还可以提出意见建议或投诉举报问题线索——为拓宽监督渠道，强化社会监督和群众监督，进一步优化发展环境，推动承德县高质量发展，承德县纪委监委利用“问卷星”小程序开设了承德县优化发展环境评价监督举报平台。

据了解，该平台分为总体评价、意见建议、投诉举报三大板块，并公布了监督举报电话。平台开通以来，县优化发展环境办公室通过“承德微言”公众号、微信群等多种方式进行宣传，并在服务大厅和窗口单位对外张贴，全县广大干部群众和企业积极参与，进行评价。

经梳理，截至目前，评价档次为“不满意”的单位总计17个，提出意见建议14条，收集问题线索2件。县优化发展环境领导小组对评价监督举报平台运行情况进行了通报，对评价档次为“不满意”的单位主要负责人进行批评并提出改进要求。对提出的合理化意见建议进行分类汇总，一对一交办相关单位，限期整改落实。受理的问题线索移交纪委监委进行查处，为打造一流发展环境提供坚强保障。

“推动优化营商环境政策措施落地，纪检监察机关责无旁贷。”该县纪委监委有关负责人表示，将继续聚焦优化营商环境问题，着力发现和查处贯彻落实不力、有令不行、自行其是、搞拖延、打折扣等行为，依规依纪依法开展监督，推动构建亲清新型政商关系，为优化营商环境、促进经济发展提供坚强有力的纪法保障。

## 鹰手营子矿区

# “八团两队一骨干” 宣讲接地气入人心

河北日报讯(记者陈宝云 通讯员梁乃迁)让宣传干部到群众中去，用群众语言，与群众面对面宣讲党的好政策、好声音。承德市为使党的十九届六中全会精神在鹰城大地上落地生根，真正“飞入寻常百姓家”，依托新时代文明实践中心，充分运用“八团两队一骨干”宣讲队伍，创新宣讲工作方式方法，使党的十九届六中全会精神让群众“听得懂”“坐得住”“传得开”，让全会精神润人心。

该区发动老党员、少先队员等组建了夕阳红、青春星火、红领巾、机关党员、巾帼、老兵、模范、智慧云等8个宣讲团，依托社会志愿服务组织组建红马甲、小板凳2支宣讲队，各级党组织选派1名宣讲骨干并接受党校专题培训，近300人全部纳入“蒲公英”宣讲人才库。

窗外寒风凛冽，窗内温暖如春。在新时代文明实践中心，一场道德模范关于党的十九届六中全会精神宣讲座谈联欢会让大家欢聚一堂，由模范宣讲团成员李瑞进、王志红自行创作的诗朗诵《我捧读你——献给十九届六中全会》嘹亮地回响在中心内。

“这几年鹰城的变化特别大，我们写的唱的都是老百姓的心声，也想用这种文艺形式把党的好政策传递出去，把人民群众对美好生活的向往表达出去。”活动参与者“中国好人”杨慧莹表示。

在汪家庄镇村里的一处广场上，村里的老人们三五成群坐在灯杆下晒太阳，头上覆盖全区的“智慧云”广播喇叭正播放着《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》百姓解读栏目，他们一边享受着安逸的晚年，一边聊起了过去和现在的对比，无不感叹国家的飞速发展。

在机关内，一场场学习贯彻党的十九届六中全会精神知识竞赛正在火热进行中。“传统的你讲我听灌输式宣讲，学习成效可能并不理想，通过这种竞赛的形式，让在场的所有人将全会精神入脑入心。”营子区法院工作人员申斯说。

各支宣讲队针对不同群体，采取不同时段、利用一切时机，以“诗朗诵”“快板书”“故事会”等多种通俗易懂喜闻乐见的形式让党的好政策好声音进机关、进校园、进企业、进社区、进楼栋、进万家、入人心。

# “爱心暖童，相伴成长” 儿童关爱行动启动

河北日报讯(记者尉迟国利 通讯员刘洋)近日，承德市妇女儿童活动中心启动了“爱心暖童，相伴成长”儿童关爱行动。该活动旨在动员号召社会各界为弱势群体送温暖、献爱心。

“我们通过这一活动，唤起社会上更多的爱心企业、爱心人士加入到这项工作中来，以高度的责任感和使命感，为儿童的健康成长创造良好的环境，形成全社会都来关心爱护儿童的良好氛围。”承德市妇联党组成员、副主席冯艳秋说。

在活动现场，承德市妇女儿童活动中心和双桥区妇联携手爱心企业——承德荣盛地产有限公司，共同把精心准备好的学习用品和助学金送到了5名孩子的手上。

接下来，承德市妇女儿童活动中心将以儿童关爱服务活动为抓手，及时了解困境儿童的生活状况和学习情况，并提供力所能及的服务，切实为全市困境儿童健康成长贡献巾帼力量。

# 鼎盛文化产业园上榜首批国家级 夜间文化和旅游消费集聚区名单

河北日报讯(记者尉迟国利 通讯员白子军)近日，国家文化和旅游部发布了第一批国家级夜间文化和旅游消费集聚区名单，河北省6家文旅消费集聚区上榜，承德鼎盛文化产业园成为承德首家上榜单位。

鼎盛文化产业园位于双滦区元宝山风景区，依托承德历史文化底蕴，是一个集文化旅游、特色餐饮、文艺演出、夜景观光等项目于一体的大型复合型综合旅游景区。其核心王牌夜游项目《鼎盛王朝·康熙大典》，已于2011年6月18日盛大亮相。

目前，鼎盛·元宝街已正式对外开放，拥有美食餐厅、大型休闲书店、热门游戏剧本杀等特色项目。同时，为更好满足人们的个性化、多层次、品质化的消费需求，鼎盛·元宝街将文化时尚与休闲娱乐充分结合，打造出了四道牌楼、大戏楼、鼎盛皇家广场三大特色街区。还设置了免费主题网红打卡点、大型雕塑、康熙文化印记、魔法喷泉等项目，满足了广大游客既品味佳肴又欣赏美景的高品质游览体验。

近年来，双滦区不断拓展消费业态，精心打造莲花山、元宝街等夜经济片区，实现白天游向全时游、一季游向四季游、景区游向全域旅游转变，进一步推动了文旅产业上水平、提品质、促财富。到2026年，力争年旅游接待达到1000万人次，旅游综合收入达到120亿元以上。

# 服务不打烊 便民无止境

## ——记省“人民满意的公务员集体”承德市双滦区行政审批局

河北日报记者 陈宝云

“都说企业开办业务比以前快很多，但没想到会这么快！从网上提交材料，到拿到营业执照，只用了一个多小时。”日前，便捷快速高效的办事效率，让承德市双滦区某教育咨询公司负责人王女士切身体会到行政审批改革激发出的“加速度”。

企业开办分营业执照审批、税务登记、公章刻制、社保用工登记等四个流程。“以前，开办人需要先申领营业执照，再拿着相关材料逐个办理其他业务，材料重复提交、窗口往返奔波，程序繁琐，时间长效率低。”双滦区行政审批局市场服务审批股股长闫华说，通过进一步梳理审批流程，优化审批条件，自2018年开始，该局设立企业开办专区，实现营业执照审批、税务登记、刻章服务、社保登记人员和业务进入专区集中办公，加上企业开办“一窗通”网上服务平台的投用，申请人在家也能办理相关业务。

网上提交材料或前往开办专区，审核通过后，相关信息直接推送至税务、社保、刻章等部门，办理时限不断压缩，从

最初的15个工作日、3个工作日，到如今的4个工作日，“跑多门”变“一窗受理”，信息跑起来，群众跑一次。通过释放改革红利，双滦区新增市场主体8354户，增长76.5%。

长期以来，工程建设项目审批因涉及部门多、环节多、时间长，一直是块难啃的“硬骨头”，也是企业的“痛点”和“槽点”。2021年10月15日，作为全市重点建设项目和民生工程，双滦区客运站站距离开工建设仅剩5天时间，但施工许可证尚未办理。“原以为这么短时间根本无法完成审批手续，已计划推迟开工时间。”承德公交集团有限责任公司场站建设处处长赵一为说，双滦区行政审批局受理此事后，“一站式”收取电子申请资料，通过“互联网+政务数据”、“并联+并行”审批模式，加快了内部流转、同步审批。

2021年10月19日，开工前一天，项目施工许可证电子证照正式核发，比以往审批手续核减了重复提交申报材料30%，审批时限比法定期限减少60%。工程建设项目审批制度改革持续推进，双滦区建设

项目实现了极简申报、极致审批、极速落地。

栽好梧桐树，引得凤来栖。审批效率提高，助力企业顺利启航，但破解发展中遇到的急难愁盼问题，企业才能起好步、走得稳、行得远。今年，双滦区行政审批局成为承德市企业服务中心园区集中服务制试点单位，选派141名企业服务代表进驻企业。

“自从有了企服代表，‘有问题找政府’真不是一句空话！”承德金沙河面业有限公司尹经理说，该公司位于城市中心区，交通限行给往来货物运输造成很大困扰。“我们把问题反映给企服代表后，交管部门很快给我们明确了货运车辆允许通行时间，再也不用为运货时间发愁了。给企业发展吃下了定心丸。”

据介绍，为助力企业发展，双滦区建立了“一名区级领导、一个承办单位、一套优惠政策、一个工作专班、一组办理流程”的“五个一”服务机制，确保问题早发现、快解决。截至目前，共收集企业相关问题817个，办结率100%，帮助企业

融资、活化资金8030万元。

随着乡村振兴脚步的加快，农民对政务服务的需求也日趋增加。

走进下店子村便民服务中心，一台政务服务“24小时不打烊”自助终端格外显眼。“无论深夜，还是周末，办事群众如需办理业务，可通过自助终端机提交相关材料。办理完毕后，证件可免费邮寄到家。”双滦区行政审批局工作人员王丽娜说，“一柜式微政务”实现了申报事项自助办、补正材料不见面、政务服务不打烊，打通了为民服务“最后一公里”。除了自助服务，专职工作人员还可为百姓提供教育、养老、社保、文化等27项常办公共服务事项，让广大村民足不出村就可享受尽可能多的涉农服务。目前，该区9个乡镇(街道)、90个村全部建成便民服务中心。

双滦区行政审批局局长孟凡丽说，作为一名行政审批人，践行好初心使命，就是要审批服务便民化，不让群众多头跑、来回跑；审批效能速度化，解决企业糟心事、烦心事。针对企业群众反映的“网速慢”“停车难”“复印难”“取件难”等问题，该局在全省率先实现5G网络进大厅，提供免费停车、免费复印、免费邮寄等贴心服务，每年为群众和企业减少支出800多万元。

几年来，双滦区行政审批局先后获得荣誉和承接改革试点任务10个，探索创新多项改革经验，全区96%的政务服务事项实现“一次办”。2021年12月，荣获第八届河北“人民满意的公务员集体”称号。