



从细节做起 从问题改起

——衡水补短板强基础推进城市精细化管理探访

河北日报记者 陈凤来 通讯员 田静云



衡水市从推进精细化管理入手,着力改善城市形象,如今的滏阳河两岸风景如画。
河北日报通讯员 贾彦忠摄

在衡水市区,14条主干路穿上“靓丽新衣”,总体罩面面积190余万平方米,面貌焕然一新;市区供热增容160余万平方米,保障了城市供暖“生命线”;雨污分流改造179.023公里,全省排名并列第一……一件件民生实事落地生根,一个个民生举措扎实有效,一项项民生工程如火如荼,从城市的“面子”到“里子”,都发生了有深度、有品质的变化,一幅幅美丽的画面展示着这座城市的精彩。

2021年,衡水市以服务民生为主线,大力推进民生工程 and 民生实事等重点项目,加快建设短板、强基础、增后劲,从推进精细化管理入手,着力改善城市形象、健全城市功能、增进百姓福祉,为高质量发展“强筋健骨”。

以问题为导向,城市管理更精准

“小区旁的井盖坏了,一个电话打过去,城管部门很快就修好了。”近日,盛世桃城小区居民张明启对城管部门的办事效率赞不绝口。2021年,衡水市以“我为群众办实事”实践活动为抓手,坚持城建为民惠民理念,聚焦人民群众的“急难愁盼”问题,完善配套设施,不断改善市容市貌,着力提升城市发展软环境,让群众真正享受“幸福城建”。

为群众办实事,关键是突出一个“实”字。该市从细枝末节入手,从人民关心的现实问题入手,开展专项整治。道路井盖不仅影响城市形象,还容易造成很多安全问题。为此,该市城市管理综合行政执法局开展井盖、道路专项集中整治,对市区主干道机动车道、非机动车道和便道的全部井盖进行认真排查,对便道井盖实施统一编号,方便日常管护;对凹凸不平、破损的井盖登记造册,限期处理到位,消除安全隐患等。专项整治开展以来,共处理问题井盖,并算子1700余个,完成道路不平修复184处,修补便道、路缘石6800余处。

反光锥、隔离墩、停车牌、铁桶……为了招揽生意、方便顾客停车,衡水市主干道沿线不少临街商户占道经营,占用公共场地。衡水市城管局执法人员对私自设障碍行为坚持“教育+引导”相结合,第一时间找到商户负责人,发放《致市民群众、沿街单位商户告知书》,耐心细致地讲解相关法律法规,引导违法行为人自觉履行法定义务,自觉纠正违法行为。2021年7月份以来,累计清理违章设置的地桩、地锁等740余个,清理沿

街各单位门前私设的反光锥、隔离墩等1900余个,拆除私设停车升降杆40处,整治随意圈占便道、侵占公共场地700余处。

市容问题不只在地面上,还有空中。城市“蜘蛛网”和废弃线缆不仅严重影响了城市“颜值”,也带来一定的安全隐患,成了困扰城市发展的“烦恼丝”。市城管局对电力、广电用于信号传输及运营商预留的部分季节性调线,组织人员进行捆扎;在“剪”和“捆”的同时,督促相关单位开展地下管网工程建设,加快线缆入地进度。2021年,共剪除废旧线缆25.5公里,捆扎线缆2.7公里,拔除废弃线缆87根,完成入地2.1万余米。“空中的线缆剔除了一部分,捆扎了一部分,感觉一下子街道都亮堂了,而且消除了安全隐患,这是为群众办的一件好事实事。”看到市区街道两旁的变化,市民喜悦之情溢于言表。

城市管理工作关系民生、连着民心。基础设施的大力建设为城市承载力的提升不断增加砝码。数据显示,2021年衡水市新增13901个停车位,车位完成率达115%,全省排名并列第一;新建两座公厕,改造提升26座;拆除二楼以上违规户外牌匾和广告牌242处,面积2980余平方米,清理乱贴乱画小广告、喷绘字等“大花脸”2.25万平方米。

民生保障再升级,百姓幸福感更多

“我们小区20来年没有集中供暖了,这里居住的都是老年人,原来一到冬天,没有暖气特别冷,好多住户都搬走了。”衡水市区牛佐综合小区居民崔颖在接受采访时说,“热力公司多次主动上门服务,日夜加班加点,解决困难,终于让我们用上了暖气,实现了集中供暖,真是太感谢了!”

城市建设不光要有好“颜值”,更要有“硬核”的“里子”,既要“添美”更要“去污”,因此,提高供水、供热等保障能力及污水、垃圾处理能力和百姓生活密切相关。市区供热老旧管网改造是衡水市2021年20项民生实事之一,截至去年6月底,该地完成老旧管网改造12.252公里,市区新建供热能力及污水、换热站5座,供热增容167万平方米,有效解决了部分老旧小区及管网末梢供热效果不佳的问题,提升了供热标准,改善了供热质量。

水通则心通,心通则民安。实施地下水超采综合治理,水源置换工程是其最直接、最有效的措施之一。该市全力推进城市生活水源置换工程,统筹推进受水区城市建成区

公共供水设施建设,用足用好引江水。截至2021年6月底,全市13个县(市、区)全部完成了农村生活水源置换工程建设,实现了江水村村通。

明确分类标准、开展示范创建、落实源头减量措施、完善分类运输系统、推动群众习惯养成……围绕“减量化、资源化、无害化”目标,衡水市因地制宜、科学管理、持续用力,加快推进生活垃圾分类,为人民群众打造更加宜居的生活环境。去年,该市在对已创建垃圾分类示范片区提质升级的基础上,新增桃城区路北街道办事处、冀州区湖滨社区所属片区两个示范片区,按标准准备生活垃圾分类箱,打造样板小区。为营造“人人参与垃圾分类”的良好氛围,市城管局加大宣传教育力度,开展“垃圾分类宣传季”活动,发放垃圾分类宣传手册及明白纸4万余份。

民生服务保障再升级,百姓幸福感愈来愈强,衡水市主城区正诠释着新发展理念的内涵,发生着“脱胎换骨”的变化。

精细化管理再提升,城市管理更智慧

起飞、盘旋、巡查、取证……2020年12月份,“空中城管”在衡水市正式“上岗”。为推动全国文明城市创建工作提质增效,市城管局购置了4台无人机,通过“全域巡查”与“专项巡查”相结合的方式,定期对市区路面破损、塌陷、占道经营等城市管理高发问题进行巡查,有效解决城市管理的“盲区”“死角”。

工作人员利用无人机高清摄像头可以大范围远距离拍摄传输影像和图片内容的特点开展巡查,在最短时间内拍摄高清图面,采集数据样本。巡查视频传回指挥指挥中心后,工作人员重点对辖区环境卫生、占道经营、车辆乱停放等问题进行筛查,并建立“航拍问题”整改督办机制,实时关注问题整改动态,对未解决的问题,积极与相关单位沟通协调,力争当日整改完毕。最后,工作人员再对无人机巡查的图片作前后对比,确认问题的整改完成情况。

“启用无人机巡查,就是希望能够精准发现问题,不留任何环境死角,确保整治成果不反弹。”衡水市城管局指挥中心有关负责人介绍,2021年7月以来,该市已利用无人机开展全域巡查7次,共发现各



2月18日,衡水市城管局监督指挥中心工作人员操作无人机开展巡查工作,这一做法有效提高了城市管理工作效能。

河北日报记者 焦磊摄

类城市管理问题600余件,所有发现问题均得到了有效整改,实现城市管理由“平面巡查”向“立体管控”转变,有效提升了城市精细化管理、智能化管理水平。

城市管理应该像绣花一样精细。2021年,衡水市以城管局指挥中心为载体,认真落实“一线工作法”,推行“网格化”管理机制,全面提升城市管理智能化、精细化、标准化、规范化水平,着力提高城市管理效能。城管部门指挥中心推出“市民随手拍”系统,“叫好又叫座”。市民可以通过关注“衡水城管”微信公众号,点击“全民城管”“随手拍”,随时随地反映身边的城市管理问题,指挥中心收到问题后,第一时间核查并将问题派至责任单位处置。2021年7月以来,通过“市民随手拍”系统收到市民群众举报1924件,12319城管热线电话受理各类问题1883件,回复率达100%。

近期,衡水市建立了“环卫+”管理制度,形成“一盘棋”的联动机制;富力城、怡然城等5处排水不畅问题已全部得到解决;人民路东延工程、育才大街南延工程、大庆路西延工程正在稳步施工中……改造“城市窗口”,打通“城市经脉”,建设“城市客厅”,提升“城市形象”,一切只为了让城市越来越美丽。

衡水出台多项促进高校毕业生就业创业政策

高校毕业生网络创业可申请最高20万担保贷款

河北日报讯(记者陈凤来) 毕业生及毕业5年内高校毕业生初次创业、取得营业执照,正常运营6个月以上的,给予5000元一次性创业补贴,缴纳社会保险费的,按实际缴纳的社会保险费给予补贴,补贴期限最长不超过3年……近日,记者从衡水市人社局获悉,该市出台多项促进高校毕业生就业创业政策,推进政策服务聚力增效,为毕业生就业创业暖心护航。

该市高校毕业生(含大学生村官和留学回国学生)从事个体经营、网络创业及创办小微企业可以申请最高不超过20万元的担保贷款,期限最长不超过3年,给予贴息政策扶持;毕业年度高校毕业生初次创办小微企业(不包括入驻创业园区和创业孵化基地的)并登记就业,且租用经营场地或店铺的,自创业之日起3年内,给予最长不超过3年的租金补贴。

招用毕业两年内高校毕业生的中小微企业,且与其签订1年以上期限劳动合同并按规定缴纳社会保险费,给予每人1000元一次性吸纳就业补贴,并按其为高校毕业生实际缴纳的养老保险费、基本医疗保险费、失业保险费、工伤保险费,给予相应劳动合同期限但最长不超过3年的社会保险补贴。

毕业两年内高校毕业生和贫困县及民族县(指生源地)中职学校(含技工学校)毕业生,16至24岁登记失业青年,对吸纳上述人员参加就业见习并按月发放基本生活费的单位,给予就业见习补贴。对毕业学年内求职创业的低保家庭、贫困残疾人家庭、建档立卡贫困家庭和特困人员中的高校毕业生、中等职业学校(含技工学校)、残疾、烈士子女及正在享受国家助学贷款的学生、中等职业学校毕业生,给予每人2000元一次性求职补贴。针对2021届就业困难的高校毕业生开发设置城乡社区等基层公共就业服务、公共管理和社会服务、公共卫生等岗位,服务期最长不超过两年,按照不高于当地最低工资标准给予岗位补贴。

去年收获257个优良天 同比增加19天

河北日报讯(记者焦磊) PM2.5平均浓度为42微克/立方米,同比下降17.6%;达标天数257天,同比增加19天……近日,记者从衡水市生态环境局获悉,2021年衡水市大气环境质量稳中向好,持续改善,PM2.5和达标天数日均达标均超额完成省定目标,PM10浓度首次达到国家二级标准,SO₂、NO₂、CO浓度均稳定在国家二级标准以下,创历史最佳。

为有效聚焦臭氧污染防治,衡水市提出了18条可量化、可考核的具体举措,有效减少臭氧生成和污染影响。同时,找准重点区域、重点时段、重点领域、重点行业,对具有较大臭氧生成潜势的优控物提出针对性的管控措施,实现了精准管控。

强力推进活性炭基地建设,建成了河北佐英环境工程技术有限活性炭再生项目,全面开展涉VOCs企业治理,制定“一企一策”。持续开展露天焚烧攻坚,实现全市百日无火点;构建“天空地”一体化扬尘监管监管体系,全市PM10平均浓度达到70微克/立方米,首次达到国家二级标准。

今年,该市将从“大刀阔斧减排”向“谋深、谋细、谋精,减排降碳协同”转变,将减排降碳与促发展有机结合,充分利用先进科技和网络大数据工具,不断探索大气污染防治的新方法。

衡水社会工作孵化基地投用

河北日报讯(记者陈凤来)为进一步发挥社会工作服务组织在社会治理中的重要作用,促进社会工作服务组织健康发展,日前,衡水市民政局采取政府购买服务方式建立的社会工作孵化基地成立并投入使用。

该孵化基地采取政府主导、专业运作的模式,旨在打造该社市社会组织发展和培育枢纽服务平台,培育和孵化适应衡水市发展需要的社工组织,可为全市社会工作的发展和社工机构的成长提供重要的政策支持、环境营造和要素保障。

该孵化基地的主要职责是在该市民政局指导下,负责社会工作孵化中心的设计和建设工作,包括社工组织孵化培育、社工组织建设、社工人才队伍建设、社工组织信息交流、社工组织成果展示、社工组织政策咨询、指导社工组织党建服务、指导社工站建设。

饶阳农技专家团队深入一线为蔬菜种植户“支招”

河北日报讯(记者焦磊 通讯员李彦芬)新春伊始,饶阳县大尹村镇设施蔬菜万亩棚室内一派繁忙景象。近日,在南北岩村宋二青的温室,县特聘农技员宋长江正在帮他做西红柿前期病害预防指导。走出一个棚,宋长江又走进村民韩建勇的甜瓜温室示范园给甜瓜秧系绳,韩建勇在一旁认真聆听。这样的场景,在饶阳县的田间地头每天都在上演。在春节期间,为引导农民科学种植,保证春季蔬菜稳产稳供,该县农业农村局加大技术帮扶力度,选派全县50余名农技人员以及10余名特聘农技员深入一线,为种植户全程进行技术指导,随时随地解决种植户在蔬菜种植中出现的难点问题。

近年来,饶阳县充分发挥专家品牌蔬菜工作站、农业创新驿站作用,大力开展农业技术人员职称评定,打造了一支由科研院所、专家团队、“乡土专家”高素质农民组成的人才队伍,为全县现代农业高质量发展提供了人才支撑。

同时,农技员还会通过微信、视频等平台开展在线指导培训,有效提升农民的种植管理水平,为农产品的生产和品质保驾护航。目前,已开通30多个微信群,在群众群达到5000多人,指导种植户解决技术问题累计达3.5万个。

深入推进“我为群众办实事”主题实践活动

枣强持续实施重点民生实项目

河北日报讯(记者焦磊) 去年以来,枣强县深入推进“我为群众办实事”主题实践活动,围绕农业、教育、人居环境、医疗等方面,实施重点民生实事项目,以“行动力度”提升“民生温度”,民生清单逐一落地实现,交出了一份有温度的民生答卷。

稳步实施“两河十渠”清淤连通和11个乡镇支斗渠扩挖工程,全长345.34公里,总

投资2.16亿元。截至目前,整体工程已基本完成,新增蓄水能力1530万立方米,新增地表水灌溉面积23万亩,实现地下水压采562万立方米。

围绕“办好人民满意教育”的工作目标,合理规划布局,破解学前教育发展进程中的“瓶颈”,实施校园安全工程,不断满足群众对教育资源日益增长的需求。大营中心幼儿园、王常

中心幼儿园、宅城幼儿园等19所幼儿园的翻建、维修工程竣工并投入使用,进一步扩大了幼教规模,提高了幼教质量;扩建第九小学,目前教学楼已竣工验收,建成后容纳24个教学班,增加学位1320个,可有效解决县城小学大班额和学生违规住小饭桌问题;少年体校、宅城中心小学、王均中学等10所学校餐厅、操场以及观察明德小学、嘉会前十七小学、新屯

深州今年实施25项民生实事

棚户区回迁安置房计划新开工170套,对29个小区进行改造提升

河北日报讯(记者陈凤来) 日前,深州市第七届人民代表大会第二次会议表决确定了今年25项市政府民生实事项目,涉及医疗、教育、养老、就业等多个方面。

今年,该市棚户区回迁安置房计划新开工170套;对全市2000年及以前建成的29个小区进行改造提升;继续实施西邵、杨庄、豆腐营、东街城中村改造;对深州市贸易城无名路等路段进行雨污管网改造;对位于北景萌村

北的原垃圾填埋场采用生态封场模式进行封场处理;在城区建设公共停车位900个;改造农户卫生厕所5800座,建设农村公厕150座;建设改造农村公路38.6公里;新建5G基站130个;对唐奉站等7条线路进行改造,保障全市电力供应;在城区的52所学校和乡镇驻地的55所学校门前施划人行横道线及车让人标志;以村庄“硬化、净化、亮化、绿化、美化”为重点,推进全市村庄“五化”。

同时,该市改革职工个人账户,建立门诊统筹制度,将门诊费用纳入职工医保报销范围并即时结算;对乡村薄弱学校的617个教室改造安装护眼灯;全力抓好高校毕业生等重点群体就业,确保全年城镇新增就业3860人;完成115户特殊困难老年人居适老化改造;对持证残疾人、处于就业年龄段精神残疾和重度肢体残疾人,持有低保五保有效证明的困难残疾人开展基本康复、辅具适配、托

养服务、扶残助学等8方面精准助残服务;积极协调各银行行审批政务大厅、乡镇综合服务分中心或银行营业网点提供河北省政务服务智能终端设备,开展24小时自助政务服务;对职教中心旧校区进行维修改造,成立深州市第四中学,新增学位1200个;推进城乡公共文化服务一体化建设,配置文体设备100套,举办各类主题性“七进”文化惠民活动25场;建立医、养、康一体康养中心,达到老年友善医疗机构标准;为全市35岁以下符合条件的孕妇免费提供产前检测服务;新建9个国医堂,实现全市国医堂全覆盖;优化整合社保服务窗口,动态调整社保服务事项清单;加强“双师型”教师队伍建设,拓展校外实训基地,对接产业打造特色专业品牌,完善校企协同“双元”育人机制。