



农发行河北省分行支持的河道治理项目

# 金融春风绿燕赵

## ——农发行河北省分行支持地方生态建设纪实

绿色是高质量发展最亮丽的底色。冬去春来，万物复苏，初春，行走在燕赵大地，一幅山青、水绿、天蓝的美景画卷正徐徐展开。近年来，农发行河北省分行牢固树立“绿水青山就是金山银山”绿色发展理念，认真落实总行党委打造“绿色银行”特色品牌战略，大力推进绿色信贷业务开展，助力绘就绿意盎然、生态优美的“美丽河北”画卷。

### 还绿于水 以水系治理守护碧水清波

水是生命之源、生态之基。农发行河北省分行聚焦水利基础设施建设短板，努力拓宽生态水利发展空间，努力打造一批可防洪、讲生态、有特色、具文化的生态水利精品工程。

唐山市环城水系提升改造综合治理工程PPP项目是市级全域水系整治的示范性工程，也是加快京津冀协同发展的重要配套工程之一。几年前，该水域存在劣五类水体和臭臭水体及水质不达标等问题，附近居民路过此地都禁不住捂住口鼻加快离开，极大影响了城市形象和居民幸福指数。

农发行唐山分行积极响应政府规划，大力支持项目建设，累计向该项目投放贷款7.25亿元，支持清理河道95公里，修复工程用地120万平方米。如今，曾经的黑臭河道已变成碧波荡漾、绿树成荫、花香鸟鸣的风景，三三两两的市民在河边一边惬意地闲谈一边晨练，居民用水更加方便了，脸上笑容更加灿烂了，生活环境也更加舒适了。

同样的美景，也出现在张家口涿鹿县桑干河畔。桑干河作为涿鹿乃至塞北地区的母亲河，以其绵延不断的河水滋润了两岸土地，默默地哺育和滋养着两岸人民，孕育了悠久的历史。解放战争时期，我国著名作家丁玲结合在涿鹿县温泉屯村开展土改工作的经历，创作出了号称中国“土改史”的长篇小说《太阳照在桑干河上》，使得桑干河名闻天下。

斗转星移，沧海变迁。自1997年后，受地质水文和气候变化影响，桑干河许多河段常年处于干涸状态。同时，由于缺乏管治，河道采砂现象严重，昔日“太阳照在桑干河上”的美景一去不

复返。为留住涿鹿人的“桑干记忆”，重现“桑干烟雨”“桑干晚渡”等美景，从2012年开始，涿鹿县政府实施桑干河综合开发治理工程，决心把桑干河打造成当地特色文化、特色经济新的名片。“当地政府财力有限，缺少资金，实施这样大的工程确实感到困难。”县财政一位负责人表示。闻此信息，农发行涿鹿县支行第一时间介入，融资融智，及时发放1亿元信贷资金支持河道治理，为地方政府解了燃眉之急。在农发行的信贷资金支持下，涿鹿县完成了桑干河县城段4.5公里改造蓄水，打造了一条“春有花、夏有荫、秋有果、冬有绿，四季有景，常年有绿”的绿色生态景观带，为居民健身、休闲、娱乐提供了良好的环境。

### 还青于山 以金融活水润泽金山银山

看得见山，望得见水，才能记得住乡愁。农发行河北省分行积极运用绿色金融力量，让青山绿水的美景从画中步入现实。

迁安市是重要的能源和原材料工业基地，水泥、玻璃、造纸等行业发达。近年来，随着经济发展模式转型升级，当地产生了大量工业废弃地。“我们认真贯彻‘还绿于山、还绿于地、还绿于民’理念，在2018年6.9亿元马兰庄等乡镇土地整治项目效果良好基础上，对政府今年计划整治的83家矿山、4个项目进行整体设计，一周一会商、一月一调度，确保迁安市磨盘山铁矿等83家矿山土地整治及矿山环境综合治理项目贷款高效落地。”农发行迁安市支行主要负责同志介绍说。

目前，该项目已累计投放贷款2亿元，支持治理矿山220公顷、整治土地400多公顷，土地整治部分新增耕地率达97.37%，极大改善了整治区域的土壤质量，为后续的作物种植和植被恢复、提高农业综合生产能力奠定了基础，也为提升地方形象、推动招商引资提供了有力支持。

迁安市国资局相关负责同志感慨地说：“农发行贷款支持工矿废弃土地整治复垦，引得政策性金融活水浇灌绿水青山，贷出了吃不完的金山银山。”

为全力打造“绿色银行”品牌，近年来，农发行河北省分行围绕全省国土绿化等有关规划，先后支持了张家口冬奥绿化、雄安新区森林城市建设、太行山燕山绿化、国家储备林建设等一大批符合国家战略导向、党政关注、群众关切的重点林业生态项目，为燕赵大地增添了一抹生机勃勃的绿色。截至2022年2月末，全行林业建设贷款余额达64.3亿元。同时，该行积极创新服务模式，将服务乡村振兴与绿色生态建设有机结合起来，通过大力支持乡村绿色发展，创造更多就业岗位，带动地方经济发展，真正让“绿水青山”变成了“金山银山”。

### 还蓝于天 以大气治理保卫白云碧空

“坝上一场风，从春刮到冬”。这是张北地区流传最广的一句话。张北区位优势明显，处于京津冀经济圈与冀晋蒙经济圈的交汇处，受西伯利

亚高压影响，风能资源丰富。

在张家口市坝上地区，一座座高耸百米的风电机组遍布广袤无垠的草原。这些大型风车时刻不停地工作着，将风能转化为电能，并将清洁能源通过国家电网调配，最终实现用“张北的风点亮北京的灯”。今年北京冬奥会三大赛区26个场馆全部使用“绿电”，在奥运史上首次实现全部场馆100%绿色电能供应。

据了解，去年以来，农发行河北省分行紧紧抓住张家口可再生能源示范区功能定位的重大机遇，全力支持张家口地区绿色低碳经济发展。截至2月末，累计支持张家口地区绿色信贷项目32个，金额114.08亿元。其中，利用张家口坝上得天独厚的光照资源禀赋优势，累计审批贷款65亿元，支持了张北云计算基地绿色数据中心新能源微电网示范项目、张家口张北风光热储能多能互补集成优化示范项目150MW风力发电项目、张家口张北风光热储能多能互补集成优化示

范工程项目等一大批风力、光伏发电项目建设。待项目全部建成后，年上网电量可达27万千瓦时，可替代电煤85万吨，减少二氧化碳排放量226万吨，能有效缓解环境污染压力，为北京蓝天作出河北贡献。

在践行“两山论”的过程中，农发行河北省分行也积极探索出一条绿色发展之路。该行紧紧围绕河北省“十四五”发展规划，结合本行实际，明确提出“到2025年，全辖绿色贷款余额力争突破600亿；绿色贷款余额增速达到全部贷款平均增速两倍以上，年均增速不低于25%；绿色贷款在全行贷款中的比重逐年提升，超过全系统平均水平”的工作目标。同时，充分调动各类资源，建立了上下联动、一体推进的绿色信贷业务工作机制，加快推动绿色信贷发展。目前，该行绿色信贷项目197个，金额389.16亿元，较年初净增74.48亿元，增幅23.67%，超全系统平均增幅14个百分点，居系统第2位。（图/文 彭德斌、王如楠）



农发行河北省分行支持的风力发电项目。

## 2022年度 金融3·15

中信银行石家庄分行：

# 坚持“以客为尊” 打造有温度的银行



中信银行石家庄分行开展“学党史 守初心 金融知识进万家”活动。

中信银行石家庄分行坚持“以客为尊”的服务理念，聚焦“有温度的银行”定位，增强“用心超越期望，服务创造价值”的服务观念，多措并举提升金融服务实体经济能力，持续为客户提供有温度、可感知的中信服务。

### 践行国家发展战略，精准支持科创企业发展

坚持优化创新服务体系。中信银行石家庄分行围绕客户产业链、供应链、交易链、资金链的深度融合，为客户提供一站式、定制化、多场景、全生命周期的专业化服务。在资金结算端，推出活期型结算存款产品“零钱宝”，它运用了AI技术，通过企业网银操作即可体现账户的灵活、精准计价，可有效提升账户收益；在资产管理端，推出盘活企业资产利器——资产池，企业可将持有的票据、存单、应收账款、理财、结构性存款等质押入池，池中的资产将转换成融资额度价值，支持办理全品种融资，如银票、流贷、保理、保函、法透、信用证等。全面盘

活企业资产，实现资产精细化管理。

积极落实金融支持实体经济政策要求。不断创新融资模式，优化资产的行业结构。坚持“绿色信贷”导向，把发展绿色金融写进三年发展规划，升级绿色金融产品体系和服务方式，研究推出碳排放权配额质押贷款产品，助力双碳战略实施。

大力支持科创企业发展。为“专精特新”企业推出纯信用、无抵押、全线上化的贷款产品“科创e贷”。以金融科技的手段破解小微企业融资难题，帮助小微企业便捷、高效、低成本地获得信贷资金支持。

积极践行乡村振兴发展战略。结合我省县域经济特点，将“贯彻落实乡村振兴战略，推动县域支行高质量发展”作为长期战略目标，持续加大农业农村基础设施贷款投放力度。

积极推动普惠金融业务。通过纯线上产品——“科创e贷”积极支持专精特新企业。该产品作为一款纯信用、无抵押的全线上化贷款产品，不需要线下审批、线下签合同，能够快速、高效地帮助专精特新小微企业获得资金支持。同时，近年来推出了系列供应链金融项下融资产品，依托于核心企业交易结算生态，为上下游小微企业提供供应链项下纯信用贷款，帮助小微企业扩大订单规模，提高资金运营效率。针对小微企业及个体工商户融资难融资贵问题，不仅在贷款定价上继续降低企业成本，同时在其他费用上继续实行减费让利政策，如不收取普惠贷款提前还款及延迟用款违约金，个体工商户及小微企业主办理普惠个贷业务所需的抵押登记费、强执公证费、不动产评估费均由该行承担等。

### 持续优化银行账户服务，增强服务质效

为持续传播“信守温度”品牌，中信银行石家庄分行以“群众满意”为工作出发点和落脚点，不断践行“开户不难”“支付为民”的初心，严格落实“两个加强、两个不减”的管理要求，持续优化银行账户服务，增强银行账户服务质效。

公开服务标准，强化客户服务。通过线上线下渠道，向社会公示开户服务标准、资费标准、开户时限及账户服务三级监督电话，认真落实各项减费让利政策，并为小微企业设立账户服务绿色通道。

优化开户流程，提升客户体验。企业客户通过关注“中信银行”或“中信大交易”微信公众号或登录中信银行门户网站，即可轻松完成开户预约，还可通过线上渠道，查询开户所需资料以及开户全流程进度情况。

明确开户时间，提高服务质效。明确单位账户开立各环节的用时标准及岗位职责，目前企业从预约至账户开立完成，该行严格控制在3个工作日内。

推行简易开户，助力企业发展。能够根据小微企业意愿提供简易开户服务，通过精简客户资料要求，满足小微企业开业、展业需求，为小微企业发展提供便利。

### 加大对老年客群关注力度，践行金融适老助老

开展金融知识助老系列活动。根据老年人的金融知识需求和行为特点，免费赠送中信银行参与出版的《老年金融知识读本》《玩转智能手机》等书籍，让广大老年群体通过学习依旧可以在千变万化中适应潮流，更好地了解和适应金融信息发展步伐。各网点开展有针对性的金融知识宣传，用简单易懂的语言为老年人讲解经常出现的金融诈骗案例及诈骗形式的手段和特点，宣传防电信诈骗知识。

保护老年客群消费者权益。开展覆盖1.4万余名老年客户的“中信敬老 幸福加倍”活动，为老年人提供更好的金融产品和服务。以数字化金融科技手段强化合规经营，研发老年客群“合规+营销”系统，强化交叉检查，邀约老年客户到访厅堂，由网点零售主管行长或会计经理对员工销售行为进行重检，确保消费者权益的全方位保障。

升级完善适老设施。进行手机银行适老化改造，推出字体更大、功能更简洁的手机银行“幸福+”大字版，方便老年人操作。同时，厅堂提供老花镜、血压仪、医药箱、轮椅等便民设施。

### 开展特色活动，不断提升客户体验

以“党建+消保”的形式开展“行长零距离”活动，打造有温度的厅堂。中信银行石家庄分行党委委员、网点支部书记以一名普通大堂经理的身份值守大堂，近距离倾听客户声音，优化



中信银行石家庄分行开展“行长零距离”活动。

服务体验。前期，已完成所有网点覆盖，效果显著。未来该行将把该项活动纳入常态化工作，作为最贴近广大群众的纽带和桥梁，第一时间了解客户需求，提升客户服务体验。

持续系统地开展金融知识宣传教育活动。各网点利用公益宣传片、宣传展架、折页等，开展有针对性的金融知识宣传，提升消费者对自身合法权益的保护意识，用简单易懂的语言向人民群众科普防范非法集资、电信诈骗、反假货币等金融知识。

持续举办特色化的客户活动。中信银行各网点根据当地民俗特点，纷纷举办各具特色的客户活动。比如在春节期间为客户免费提供春联，在“三八”妇女节为到访女性客户准备鲜花，开展儿童陶艺手工、女性插花、蛋糕烘焙、丝巾DIY等特色活动，让客户感受到中信银行始终如一的“有温度”的服务。

加大场景生态建设，便民惠民。持续加大场景生态的建设投入力度，特别是与老百姓切身相关的水、电、气、暖等生活场景，重点与头部的民生企业开展中信“惠民卡”的联合发卡，将金融服务与生活服务结合起来，持续为老百姓提供便利。

民之所向，政之所施。中信银行石家庄分行始终坚定人民立场，让金融服务“零距离”，持之以恒、不遗余力地建设成为一家“有担当、有温度、有特色、有价值”的最佳综合金融服务提供者。（图/文 赵俊清、石晨）



中信银行石家庄分行向客户推广线上开户。