



邢台农商银行优化支农信贷资金投放

见 14 版



河北农信争当建设现代化经济强省美丽河北金融主力军

见 15 版

人行石家庄中心支行多措并举破解跨省缴税难题

河北日报讯(通讯员李岩、赵虹 记者王巍)为进一步缓解企业跨省异地缴税压力,近期,人民银行石家庄中心支行联合省税务局,在重点调研辖内银行系统支付清算情况的基础上,采取务实举措推动跨省异地电子缴税业务,取得积极成效。

为满足外来省企业缴税的实际需求,早在2017年至2018年,人民银行石家庄中心支行就联合省税务局,率先在河北省内探索跨省异地电子缴税实施路径,但当时受系统功能限制,参与跨省异地电子缴税的银行仅有建设银行和交通银行两家。

2021年7月,按照人民银行总行有关工作部署,该行继续推动跨省异地电子缴税业务扩点展面,鼓励省内金融机构进行系统改造,协调税务部门打通堵点。截至目前,河北省内已有工商银行、建设银行等18家银行能够提供异地电子缴税服务,1000余家企业签订了跨省三方协议,缴纳税款9210笔,涉及金额11.14亿元,有效解决了跨省企业“多头跑”的难题,真正让“信息铺路,数据搭桥”成为现实。

以往,省外各类企业来我省承接经营

项目或跨省经营,由于企业总部未在省内在内开设银行结算账户,企业纳税人缴税需要到经营所在地主管税务机关办税服务厅办理纳税申报,并通知企业总部将税款从我省以外开户银行汇至经营地人民银行国库部门开设的“待缴库税款”专户,再由经营地人民银行国库部门通知同级税务机关开具纸质缴款书将税款缴入国库,税款入库环节多、链条长、耗时长,极易出现国库经收商业银行或税务机关税款解缴不及时的情况,造成税款延时入库。

据介绍,开展跨省异地电子缴税业务

试点后,异地经营纳税人前期只需与开户银行、经营地主管税务机关签订三方协议,纳税时就可以在不改变现行属地管理和就地征缴入库的前提下,通过财税库银横向联网系统将税款从经营地之外的银行结算账户跨省缴入经营地人民银行国库部门,实现网上申报、缴税、入库等一系列电子式缴税管理,办税时间从以往的2-3天压缩到了3-5分钟,极大简化企业异地缴税流程,降低办税成本,实现了“足不出户”和“实时缴税”,进一步提升了国库服务水平和效率。

邯郸农村信用社实现业务“开门红”

河北日报讯(记者白增安 通讯员顾晨牧)今年以来,邯郸农村信用社充分发挥点多面广的地缘优势,抓住春季各项业务推广营销的黄金节点,采取多种举措开拓县域金融服务市场,实现“开门红”。截至2月末,各项存款余额2665.3亿元,较年初增长138亿元。低成本存款余额537.1亿元。

认真组织谋划,把握市场先机。早在今年伊始,邯郸农村信用社系统就及时召开“首季开门红”动员大会,制定2022年度活动方案,制定激励措施,营造“比、学、赶、超”的浓厚氛围。创新工作方法,推出“线上+线下”“业务+”等多种模式开展金融服务,各营业网点综合运用厅堂电视、LED屏幕、传单等面向客户精准营销。同时,不断丰富传统的单一性营销策略,采取以一带多的“业务+”复合营销模式,把商业、旅游、餐饮等零售服务行业及供水、供电、医院、学校等公共事业单位作为业务公关突破口,有针对性地拓展特色信贷、农信E购、代发工资、制发校园卡、定期存款、大额存单和对公低成本存款等业务。

延伸服务触角,提升服务质效。依托便捷高效的服务网络、服务设施和优秀的服务团队,致力于为广大客户提供优质高效的金融服务。截至2月末,在辖内建立“劳动者驿站”累计达135家。在网点设立便民咨询台,配置爱心轮椅、急救药箱、老花镜、放大镜等“适老”设施设备,大堂服务人员为自助机具的使用提供全程指导。依托数字化、信息化建设,提高金融工作效率和质量。截至2月末,全市农村信用社共投入使用智能现金柜台67台、智慧柜员机111台、即时制发卡机17台、社保卡发卡机92台。社保卡发卡机的投放使用开启了新办卡、补卡、换卡立办可取的无窗式服务,实现了社保卡业务与金融账户业务的一体化处理,提升了客户满意度。

前两月四大国有银行经营实现良好开局

日前,工商银行、农业银行、中国银行、建设银行发布公告称,2021年服务实体经济取得积极成效,2022年1月至2月经营保持稳中有进,开局良好。

业内人士表示,开年以来货币政策靠前发力,银行业信贷总量稳定增长,一季度信贷投放力度有望超过去年同期。

2021年,四家国有大行均持续加大对实体经济的支持力度,在支持普惠小微、绿色金融等方面取得积极成效。

谈及今年前两个月的经营数据,各家银行释放出积极信号,表示主要经营指标稳中有进,实现良好开局。(据新华社)

邮储银行唐山市分行

累放 23 亿创业担保贷款

河北日报讯(通讯员吴学健)截至2021年末,邮储银行唐山市分行累放小额贷款275.65亿元,服务客户18万人次,笔均金额仅15万余元,其中发放创业担保贷款23.27亿元,带动创业人员2.6万人次,在全市各金融机构占比超过80%,成为金融助力创业就业服务的领头雁。

创新产品和服务,用足用好贴息政策。产品方面,该行将贴息政策与邮储银行现有产品灵活结合,目前已实现房抵类贷款产品、保证类产品、信用类产品贴息政

策的有效落地,让更多客户享受优惠。服务方面,该行在全市11个一级支行和市区7个二级支行均设立营业部,具体经办创业担保贷款,实现了线上全流程操作,进一步提升了业务处理效率和客户体验。截至目前,全行从事创业担保贷款业务的专职客户经理达100余名。

加大产品和政策宣传,烘托良好的创业氛围。该行与就业局、妇联、青年企业家协会联合召开政策培训会150多场次;各支行积极与各商家联合开展创业担保贷款

政策宣传。各支行积极联系政府平台,通过政府官方微信公众号等进行政策宣传。该行客户经理对重点市场经营商户通过讲解政策、添加微信、“老带新”营销等方式,不断扩大客户覆盖面。

此外,面对疫情带来的不利因素,该行还结合人社局创业中心共同推动创业担保贷款“零利息”的优惠政策落地,为受疫情影响的客户主动送政策、送产品,2020年至2021年期间,累计发放个人创业贷款5639笔,近8亿元。

河北日报《金融周刊》金融消费服务热线: 0311-67563275 河北日报金融周刊电子信箱: hbjzrk@126.com 河北日报金融周刊QQ群: 112033011

2022年度金融3·15

助力和谐金融环境建设 民生消保在行动

——民生银行石家庄分行守护金融消费者合法权益

近年来,民生银行石家庄分行始终秉承“以客户为中心”的消费者权益保护理念,不断健全消费者权益保护工作体制机制,在制度建设、产品服务管控、宣传教育、投诉管理等方面都取得了明显成效。

夯基础。民生银行石家庄分行建立了完整的消费者权益保护组织架构,各层级消费者权益保护岗位职责明确、流程清晰、制度健全。采取多举措推进各项消费者权益保护工作机制的运行,金融消费者权益保护政策制度得以深化,消费者权益保护理念在经营管理各环节中得到落实。

育文化。消费者权益保护作为民生银行石家庄分行综合服务战略的重要内容,助力形成民生银行的竞争力。秉承“以客为尊,诚

信、创新、高效、共赢、稳健”的核心价值观,民生银行石家庄分行通过塑造“尊法、学法、守法、用法”的法治文化,树牢“合规经营就是核心竞争力”的理念,全面落实“以客户为中心”的消费者权益保护理念,切实履行金融机构消费者权益保护主体责任。

守合规。为确保金融消费者权益得到保护,民生银行石家庄分行坚守底线、行稳致远,全员树立“风险底线不可碰,合规底线不可越,道德底线不可破”的底线思维,通过建立风险管控长效机制,将风险合规管理覆盖决策、执行、监督的全过程,逐步实现了“规章制度标准化、业务流程科学化、管理服务精细化”的管理目标。

强服务。民生银行石家庄分行将持续秉承

“服务大众、情系民生”的使命,以“精心”作为自身对金融服务的追求,积极履行社会责任,认真践行“全功能、全覆盖、全方位、全天候”的服务宗旨,尽心竭力地满足客户的金融需求,为客户提供更为便捷、丰富、安全的现代化金融生活。

民生银行石家庄分行持续推动适老化服务,在全辖营业网点均设置了爱心窗口,可以优先为老年人提供服务及智能设备一对一辅助指导;各营业网点同时配备了轮椅、血压仪、医药箱等助老用品,可以满足老年客户办理金融业务时的临时需要;推出了手机银行至简版,聚焦老年客户常用功能,提供超大字体显示,增设人工客服、网点服务和应急中心模块,为老年人提供便捷高效的操作体验;开发了

95568电话银行手机号识别功能,60岁以上客户拨打客服电话直接跳过智能语音提示环节,进入人工服务,为老年客户提供了更加便捷的金融服务;推广95568远程银行与延伸服务,老年客户可通过手机银行与远程柜员视频通话,在线咨询、办理业务等;针对身体不便到营业网点办理业务的老年人,可提前拨打电话进行上门服务预约,使老年消费者真正享受到“足不出户办理业务”。

履行金融机构社会责任,只有起点,没有终点,民生银行石家庄分行将认真贯彻落实“以人民为中心”的发展思想,把消费者权益保护工作作为重要任务,以实际行动扎实推进消费者权益保护各项工作,为消费者权益保护工作的稳健发展贡献民生智慧!

民生银行石家庄分行开展3·15专题宣传教育活动

近日,在监管部门的指导下,中国民生银行石家庄分行全面启动了“3.15消费者权益保护教育宣传周”活动,广泛宣传金融消费知识,着力提升金融消费者的自我保护意识和风险防范能力。

民生消保进残联

3月14日下午,由中国人民银行石家庄中心支行与河北省残疾人联合会主办,中国民生银行石家庄分行与河北省残疾人福利基金会承办的“消费者权益知识普及暨民生消保进残联”活动成功举办。民生银行石家庄分行面向残疾人特殊群体,开展以“权利、责任、风险”为主题的金融知识宣传教育活动,介绍民生银行助残服务设施,普及金融消费者八项权益等金融知识,“以案说险”提示身边常见的金融风险,旨在帮助残疾人金融消费者进一步提升风险防范意识和能力,促进残疾人平等充分参与社会生活,共享社会物质文化成果。

本次活动同时邀请到了2020年东京残奥会男子羽毛球双冠军屈子墨、2020年东京残奥会F38级女子铁饼冠军米娜和2022年北京冬奥会火炬手丁玉坤,现场讲述自己训练的经历和成长的故事,鼓励大家拼搏进取,超越自己。同时两位奥运冠军分享了作为公众人物的他们,在个人金融信息保护等方面的感想。

活动现场,民生银行石家庄分行与河北省残疾人福利基金会签署了《助残战略合作协议》,双方将以促进和完善残障人士多元化服务为导向,全面整合资源,在普惠金融、爱心公益、金融知识宣教等领域开展深度合作。本次活动开启了河北省金融行业服务爱残、公益助残、金融扶残的新篇章,为进一步推进河北省残疾人事业、金融业普惠发展及高质量发展,形成助残合力,助力营造爱残助残的良好社会氛围做出了努力。

民生消保进商圈

3月15日,民生银行石家庄分行积极参加了由河北银保监局主办的“共促消费公平,共享数字金融”消费者权益保护宣教活动,在人流密集的万达广场广泛宣传金融消费知识。河北银保监局领导莅临现场进行活动督导。活动现场,民生银行石家庄分行联合22家金融机构布设宣传点,通过现场发放宣传材料、讲解金融知识、接受现场咨询、一对一互动问答等形式,为到场的金融消费者们普及金融知识,尤其针对老年人,介绍了理财风险防范知识,强调了非法集资的特征、规避常识及理财渠道正规的重要性。此次“共促消费公平,共享数字金融”消费者权益保护宣教活动,助力金融消费者增强风险防范意识和责任意识,引导金融消费者和投资者自觉抵制网络金融谣言和金融负能量,受到了广大群众的关注及好评。(图文/陈茜 孙旭旭)

3.15 共促消费公平 共享数字金融 2022年银行业保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传周



2022年3月,民生银行石家庄分行举办消保进残联活动。



2021年11月,民生银行石家庄分行举办消保进社区活动。



2021年3月,民生银行石家庄分行举办消保进社区活动。



2021年6月,民生银行石家庄分行举办消保进校园活动。