

【阅读提示】

5月1日起,石家庄交投集团公交总公司向市民征询公交线网优化改革意见建议。在此前的几年中,该市公交总公司也有过类似的征集意见,但都没有这次涉及的公交线路和征集范围广泛。这次征集意见的范围,涵盖了石家庄现行全部246条公交线路,既包括重叠线路的重组、撤并,也包括高架桥上快速公交怎么开通。消息通过多种渠道发出后,短短几天就收到了数千条意见建议。公交总公司会如何对待这些意见建议?最终的公交线网优化方案又会多大程度上参考这些意见建议?未来的公交线网将是什么格局?围绕这些问题,笔者进行了采访。

石家庄:公交怎么跑,民意可参与

河北日报记者 白云 通讯员 安军丽



相关

石家庄公交提升服务这两年

5月21日,石家庄市市民张悦和朋友约好了去逛街,她们从北国商城转完,准备到万达广场去吃饭。张悦抬手看了看表,从10点多出门坐第一趟公交车,她还有近两小时免费换乘时间,“确实挺方便,周末开车出门停车困难,公交出行4小时以内,1块钱(空调车2元)就够了。”

这是自2021年12月起,石家庄交投集团公交总公司推出的便民措施中的“2元换乘畅享公交”。这项政策推出时的优惠时段是从2021年12月16日到2022年2月15日截止,2022年2月16日起,相关的惠民便民政策进行了优化和延续,截止到2022年5月底,有96.4万人次享受到了这一优惠。

石家庄交投集团公交总公司运营管理部副部长任庆利介绍,2021年和2022年,本着“便民、利民、为民”的服务宗旨,公交总公司先后推出9项惠民便民措施——2021年12月6日起陆续推出了“建立公交线路动态调整机制”“开展‘定制公交’业务”“小学生免费专线”和“小学生幼儿及护送家长上下学免费乘车”活动,每周四“绿色出行日”“公交免费乘”活动、“2元换乘畅享公交”和私家车“限行日免费乘公交”活动6项惠民便民举措。2022年2月16日在原惠民便民措施的基础上再推出“简化老人办理敬老卡手续”“公交A卡免费换发首纪念一卡通”“三八国际妇女节”女性免费乘车3项惠民便民举措。

这些政策,方便了相当多的乘客。比如每周四作为“公交绿色出行日”,市民可以免费乘坐全市246条公交线路(包含鹿泉区、栾城区、藁城区、正定县)的公交线路,仅这一政策,截至5月底就有1606万人次享受便利。

任庆利介绍,疫情影响之下,市民的出行模式有所改变,公交总公司也针对这种变化,推出了相应的服务。他拿出一份网约车宣传册向记者介绍,“比如,根据乘客出行需求的多元化,我们还推出了定制服务和网约车。市民可进入微信查找‘石家庄网约车’平台,通过发起拼车、包车、定制线路、旅游专线、线路招募等功能,选择多元化、个性化出行需求。”

2021年12月20日起,石家庄交投集团公交总公司先后开设小学生免费专线20条,服务于22所小学,发放小学生和家长免费乘车卡22.21万张。

“这20多条学生免费公交专线,能提供‘学生免费卡’和‘护送卡’,每名学生仅限各办一张。‘学生免费卡’免费乘车次数为每月92次,‘护送卡’免费乘车次数为每月184次,这项措施得到了很多家长的认可。”任庆利介绍,小学生专线从2021年12月20日至2022年5月底,累计运行6100班次,乘车人数12.85万。

同时,公交总公司还开展定制公交业务。“选用大、中、小型豪华旅游、商务客车,大力推出职工通勤、团建活动、商务考察、会议用车、长短途旅游等定制业务,为各企事业单位和不同群体提供点对点一站式优质服务。”任庆利说。

网约车又不同于定制公交,运营范围在石家庄市区和三区一县,“运营时间在7—21时,乘客可预约7天内的车辆,拼车需要提前4小时预约,包车和旅游专线需要提前一天预约。”任庆利说,截至5月底,全市开辟了10条固定线路、运行6919班次、客运量34.77万人次。

文/河北日报记者 白云

公交线路为什么要调

145条,“三区一县的公交覆盖率达到98.75%,但依然有1个多百分点的空缺,如果我们把线路重复区域的运力拿出来投放到这部分区域,将会让公交路网更合理,方便更多的群众出行。”任庆利说。

任庆利介绍,针对这次线路调整征集民意,公交总公司制定了非常细致的方案,有点有面,“我们重点想收集的意见主要包括:23条线路优化;严重重叠线路的重组或撤并;公交和地铁、客运站接驳;市里新打通的断头路、新建小区、学校、景区等新的公交线路布局;如何实现小街道微循环以及高架桥快速公交等。”

任庆利拿出手机,点开“石家庄公交”的微信公众号,进入“意见征询”栏目,依次打开“公交246条线路调查问卷”等十个

板块,“市民对哪一个板块感兴趣,就可以在板块下留言。”任庆利说。

考虑到乘坐公交出行的市民年龄段不同,对公众号推出的征集意见未必人人能看到,公交总公司还推出了其他渠道的意见征询,比如在市区的50条线路每条线路上有两部公交车的车厢扶手和车体广告进行宣传,市民扫码就可以进入公众号。

“除此之外,我们还在100个公交站、300个站亭进行宣传,同时在谈固、西王、南焦公交枢纽站开展现场问卷调查发放征集手册。”任庆利说,虽然前几年也有市民意见征集,但像今年这么大规模的,还是第一次。

为什么石家庄交投集团公交总公司要拿出这么大“阵仗”征集民意呢?任庆利说,一方面受疫情影响,公交客

市民的建议很多

连通南北方向的公交线路都没有。时光街没有贯通的公交,从时光街北头去南头,步行需要40分钟。”

“裕华路是石家庄东西主干道,但是与中山路、和平路相比,贯穿东西的公交车很少,建议增加东西向贯穿裕华路公交车。”“建议开通裕华路东西三环的大站快车,不要站站停。”

“最近,我们也到一线进行了实地调研,但是远不如每一位在具体线路附近生活的市民对公共交通的需求体会深刻。所以市民的意见就非常宝贵,会把很多我们调研不到的真实需求反馈上来。”任庆利说。

市民对公交总公司征集意见又是什么看法呢?笔者也对市民进行了随机采访。赵庆华住在石家庄紫晶悦城小区,工作在北国商城附近,“上下班没有换乘车次,只能电动车出行。冬天冷夏天热,我也去公众号后台提意见了,不知道是否会被采纳。”

李云娜家在东二环,工作单位在西北二环交口附近,“公交车在二环桥下走走停停非常慢,像我一样盼着公交上二环的乘客应该不少,公共交通如果能提高效率也提上去,我还是愿意选择公交出行。”

石家庄交投集团公交总公司征集意见的消息也在网络引发了热议,有自媒体就这一

消息展开讨论,也有近千条留言。值得注意的是,网友的留言,吐槽较少,真意见很多。

比如有网友提出,等公交车的时间太长,建议公交提速。这一点留言获得了多位网友赞同。还有网友建议城市公交形成网格化路网等,笔者将这些意见反馈给任庆利,他说,“类似的意见,我们后台也收到了。都在整理中,我们都很重视。”

为了方便市民提意见,公交总公司还制作了动态路线图,对改线前后的路线进行模拟对比。

以43路优化设想为例,视频中用蓝色和绿色两条线路标注出当前的公交线路图以及拟调整后的路线图。

这条线路的起止点同东至河北银行都没变,原线路从塔南路、谈固南大街、塔北路、翟营大街、槐中路、建华大街、裕华路、东大街、范西路、建设大街、园明路、平安大街、正东路、建设大街返回,拟修改为途经塔南路、谈固南大街、塔北路、建设大街、园明路、平安大街、正东路、建设大街返回。

“有的市民可能暂时对某条线路需求不大,但调整后可能对他的生活工作带来一定影响。城市公交线路的修改、设定不能满足每个个体的个性化需求,但力求便利更多的市民。”任庆利说。

线路调整将充分听取意见

完善优化方案,并向社会公示,按程序完成报批后有计划分步骤实施,并对优化调整后的线路实行跟踪管理,动态调整。”

针对部分市民关注度较高的方面,笔者也在公交总公司进行了了解。值得关注的是,部分问题,公交总公司正在谋划或解决的方案已提上日程。

网友@无所谓6689建议,石家庄市区的公交线路设计为按路、街东西、南北网格状运营,改变现有的环线运营,顺路、街直行,加密车次。

针对这一建议,任庆利说,“目前,公交总公司的运营车辆主要由12米、10米、8.5米车长的车组成,今年年初我们公交总公司已经购入了340部8.5米长公交车,下一步我们还会根据需求购进6米长的小载体车型,具备条件的线路采取大小车穿插运营,高峰时段采用大载体车型,加密发车间距快速转运,低峰时段视客流情况,适当拉开发车间隔,小街道采用小型车运营,提高微循环,降低空载率。”

同时,任庆利也介绍,网格化放射式公交运营模式受车场限制较大,“比如说裕华路东

二环和西三环两个起止点的对发车辆,东二环暂时没有合适的车场,影响贯通线路运营布局。”

公交总公司有104个公交车场,“这些车场中,属于公交总公司的只有20个,其余都是村镇无偿提供或租赁的临时车场。就拿电动公交车需要充电来说,我们现在3200多辆运营公交车中,有2900多辆都是电动汽车,绝大部分车辆跑一个来回就需要充电,没有配套车场,就解决不了公交车的停放、充电、维护等场所,很多路线就无法开展运营。”任庆利说。

网友@江湖留言,公交应该上高架,上一段,下一段,线路拉长,大站快车,提高运营效率。

针对市民关心的公交车上高架,公交总公司已经进行了多次调研,“关于站点设置、公交车如何上下匝道,早晚高峰时段是否要避开高架等问题,我们都进行了实地考察,还需与交通、交管相关部门进一步沟通,再拿出有效可行方案。”任庆利介绍。

网友@乐观哈留言,公交车等车时间太

5月23日13时21分,石家庄中山路北国商城站,1路公交车搭载着十几名乘客即将进站,紧随其后的是30路公交车,后者的车厢内也有几名乘客。如果是经常在中山路沿线换乘的乘客,还会有更多选择,比如地面下4分钟后即将进站的地铁1号线。

“就拿中山路来说,西王到中华大街段,有1路、15路、38路、325路、游5路;中华大街到建设大街段,有1路、6路、30路、68路;广安大街到建华北大街段有1路、5路、41路、42路、60路。”

石家庄交投集团公交总公司运营管理部副部长任庆利拿出一张石家庄地图,用笔顺着中山路沿线边走边介绍,“这些线路其实严重重叠。我们征集市民意见,准备对部分线路进行调整,就包括缩减或重组重叠线路,更合理调配运力。”

石家庄交投集团公交总公司目前共有246条公交线路,其中主城区101条,三区一县(藁城区、鹿泉区、栾城区、正定县)

5月11日,石家庄市交投集团公交总公司运营管理部,李水登录石家庄公交公众号后台就先“噱”了一声:一天工夫,又涌入了“999+”的意见。

李水拖动鼠标逐一点开这些留言,并将它们分门别类复制到打开的文件中,“相同路线的意见要放到一起,到时好整理。截止到今天,仅在微信公众号后台我们就收到了4900多条留言,稍带着后台评论都增加了2000多人。”李水说。

这些涌入后台的留言,不乏高质量的建议,很多都和公交总公司的预想不谋而合。

比如有市民留言,“建议51路公交车从南二环延拐到昆仑大街往北再拐到学苑路往西恢复原路线,增设几个站点辐射到富力城、翰林甲第、红石原著、石门福地、东海盛景、金色家园、天地荣域、岗当新村8个小区。”

这与公交总公司修改运营线路覆盖更多新社区的想法是一致的。

还有市民建议,游12与游11、10、19、29路重复严重,且线路较长,建议把游12缩短至益友百货运营,游12在新华路与游6重复,建议调整至昌盛大街,裕华路西延运营。

这又与公交总公司对重复路线重组的想法是相近的。

“裕华路西二环外区域,尤其是裕华路以南区域,没有向南去往石铜路一带的公交,向北没有去往新华区西王客运站、西北三环、鹿泉、石家庄北站的公交线路,向东南没有去往东南二环一带的公交线路,就连

石家庄交投集团公交总公司收集到的部分意见汇总。河北日报记者 白云摄

和踊跃提建议相比,更多的市民关心的是,他们提的意见多大程度上会被采纳,调整后的公交线路,会考虑哪些因素,最终呈现什么样的线路结构。

笔者了解到,这次意见征集将在5月31日结束,汇总后结合公交总公司调研的情况、地铁信息数据进行综合分析,并聘请第三方专业交通规划机构利用出行大数据对公交线路结构分析评价。任庆利介绍,“我们将在此基础上拟定线网优化初步方案,组织召开人大代表、政协委员、专家及市民参与的研讨会