



优化营商环境应多一些“企业视角”

梅刘柯

“项目从取得不动产权证到获得施工许可,仅用了36天,手续办理时间比原计划缩短了4个月。”张家口行政审批局深化工程项目审批改革,采取“虚拟审批”方式,利用土地出让公告与成交时间空档期,完成工程设计方案和各类评估评价报告编制审查等相关工作,待土地手续完备后,迅速将“虚拟审批”结果进行正式转换,实现“四证齐发”。张家口行政审批局局长董峰说,“变原来的审批‘接力跑’为‘一起跑’,实现审批时效的大幅提升”。(据《河北日报》8月28日报道)

服务市场主体,为何方式一变,就能赢得称赞一片,关键就在于“视角”不一样。以前的“接力跑”,更多是“行政视角”主导下的举措,做好衔接、缩短流程固然能减少

用时,但只能按部就班地一项一项办,“等”“耗”问题依然一定程度上存在。如今张家口口的“一起跑”,则是以“企业视角”优化流程,在环节上做减法、在服务上做加法,通过“虚拟审批”提前介入,实行三个阶段工作在一个时段内“并联办理”,大大节约了时间。

“接力跑”变为“一起跑”,是“虚拟审批”技术赋能的结果,更是相关部门站在“企业视角”,想在前、干在前,主动作为的结果。当下,各地都在努力打造更具竞争力的营商环境,然而,个别地方优化营商环境的举措不少,但实施效果往往不佳,市场主体痛点依旧。其中一个重要原因,就是这些举措常常是“我要怎么做”“我认为该怎么做”,而不是“企业想要我怎么做”“市场需要

我做什么”。

营商环境优不优、好不好,企业最有发言权。企业办事情,在意的是总体体验、最终结果和付出的整体成本。比如,去办审批,按照规章制度有10个环节,企业不会因为9个环节事办好了1个环节没办好,就给营商环境打90分,只要任何一个环节拖了后腿,就影响了项目进度、影响了收益,心里就会打出“不及格”分数。对一个地方、一个部门而言,真正从企业的角度思考问题、改进工作,才能不断优化企业的体验,提高满意度。

“企业视角”是一种思维方式,也是一种工作方法。推动政务服务升级加力,实现营商环境持续优化,需要更多的“企业视角”。一方面,要把企业的需求细化为具体

的服务内容和标准,在政策实施过程中继续跟踪、了解和掌握,围绕企业需求变化更好地改进服务,真正把服务做细、做深、做实。另一方面,要把评价权交给企业,以企业的意见反馈作为评价和衡量的标尺,倒逼各部门进一步把政策制定和执行得更加到位、更加高效,把服务做得更加贴心、更加优质。

营商环境没有最好,只有更好。多一些“企业视角”,时刻把企业放在“C位”,把服务做到企业“心坎上”,就会有更多“一起跑”替代“接力跑”,让高质量发展跑出“加速度”。

纵横谈
中国新闻名专栏
zonghengtan@126.com

微评

立法规范让放生更科学

许君强

野生动物保护法修订草案即将提请全国人大常委会二次审议。全国人大常委会法工委发言人26日在记者会上介绍,修订草案二审稿拟进一步规范野生动物放生行为。(据中国新闻网8月26日报道)

随着生态保护观念不断深入人心,越来越多的人加入到放生野生动物的行列,放生的种类、数量也越来越多。这本是好事,但与此同时,盲目放生引发的负面问题时有发生——有的导致放生动物死亡,有的打破了原有的生态平衡,而一些凶猛或有毒动物的放生,更是威胁群众的安全。除此之外,还有一些放生行为衍生出产业链,诱发了野生动物盗猎等非法行为。诸如此类的现象提醒我们,野生动物放生

是一个复杂的问题,亟须立法规范。

野生动物放生需要心存善念,离不开科学的方式和严格的监管。从品种的确定、时间地点的选择,到当地生态环境系统是否能够承载,都需要进行科学分析。立法进一步规范野生动物放生行为,有利于提高公众对放生的科学认识,最大程度避免“放生变杀生”以及其他乱象。尤其值得注意的是,此次野生动物保护法修订草案二审稿,在2015年修订野生动物保护法增加专门规定的基礎上进一步要求,授权野生动物保护主管部门制定野生动物放生的具体管理办法。相信随着法律的进一步完善,科学、规范的放生一定会成为一种自觉。

集思录

点赞“偏向火山行”的“骑士英雄”

贾梦宇

近日,重庆由于高温干旱,多地发生山火。经过各方共同努力,目前重庆全部火场明火已被扑灭。这两天,来自云南、甘肃、四川等地驰援的森林消防人员陆续撤离。(据央视新闻客户端8月28日报道)

一方有难,八方支援。连日来,来自各地的救援人员、志愿者纷纷来到重庆,加入灭火队伍。这当中,一批“骑士英雄”非常引人注目。面对火情,他们骑着摩托车,碾过碎石子,开上陡山坡,奋战在救援一线,成为运送物资的主力军,用实际行动展现了守望相助、同舟共济的宝贵精神。

山火无情人有情。一句志愿者招募令,数百名摩托车骑手迅速集结,“明知山有火,偏向火山行”。这些人中,有“摩的”司机、外卖骑手,也有企业职工、当地村民。在冲天的山火面前,每位救援者的头灯发出的光显得有些微弱,但点点微光汇聚在一起,就成为战胜山火的重要力量。正是这些逆行者的无私与英勇,守护了家园安宁。他们是值得所有人尊重的勇士,是可歌可泣的凡人英雄,我们为这种勇敢感动,也为这

份担当点赞。

世上没有从天而降的英雄,只有挺身而出的凡人。近年来,无论是抢险救灾现场,还是在疫情防控一线,总有人舍小家、顾大家,以无私奉献的精神和情怀,一次次穿越风雨向前走,展现了众志成城的向上向善力量。平凡铸就伟大,英雄来自人民。他们或是“天使白”“橄榄绿”,或是“守护蓝”“志愿红”,哪里辛苦、哪里危险,哪里就有他们奋不顾身的身影……他们的善行义举,让大家一次次被危难之际的同胞之情、手足之谊所感动,也为鼓舞人心、砥砺斗志的不屈力量所感染。给他们点赞,向他们致敬,更要将这份精神和情谊传递下去,激发更多心手相牵的温暖力量。

“灿烂星空,谁是真的英雄?平凡的人们给我最多感动。”重庆山火面前一个个平凡英雄的逆行而上,恰是这句歌词的真实写照。面对各种危难,只要我们万众一心,众志成城,就一定能够团结奋进,共克时艰的磅礴力量,守护好家园的安宁,也让美德之光在我们的时代闪耀。



画里有话

图/王琪 文/郭元鹏

“卖5斤芹菜被罚6.6万元”是处罚过当

陕西榆林一家个体工商户卖了5斤芹菜后,因检验不合格被当地市场监管部门罚款6.6万元。此事一经报道,迅即引发媒体热议。近日,国务院督查组在调查走访后,对此进行了及时纠正。(据光明网8月28日报道)

卖5斤芹菜,却被罚6.6万元,明显存在执法失当。行政处罚不能任性。市场监管部门在维护好市场秩序的同时,也要多一些同理心,为小微主体的生存发展创造良好环境。

打击盗版图书需多管齐下

杨玉龙

前不久,山东吴女士在某电商平台的一家图书专营店购买了套儿童分级读物。当时商家宣称该书绝对是正品,品质有保障,可放心购买。但吴女士收到这两套书却发现是盗版图书,其后的维权之路也一波三折。(据《法治日报》8月27日报道)

吴女士的遭遇,实际上并非个案。在相关投诉平台,很多消费者都表示买到过疑似盗版图书,涉及多种品类。由于盗版书多有漏洞之处,质量难以保证,其错误内容还有可能会误导子弟。而且,盗版的存在影响正版图书的销售,侵害图书权利人的利益,不严厉整治的话,会导致“劣币驱逐良币”,阻碍行业良性发展。

书籍是人类进步的阶梯,是重要的精神食粮。盗版图书侵害消费者权益,决不能听之任之。有关部门在对线下盗版图书市场严厉打击的同时,也要根据线上的特点推出相应举措,加大对网上售书的监管力度。与此同时,还要降低维权门槛、简化维权程序、提高赔偿额度,让图书权利人积极维权,倒逼商家依法诚信经营。电商平台要切实负起相应责任,加强对入驻商家的审核,不能当甩手掌柜。此外,消费者也应增强防范意识,从正规渠道购买图书,切莫贪图便宜。相信通过各方的共同努力,图书市场一定能风清气正,为推进全民阅读,丰富群众精神生活,提供良好保障。

关注河北自然资源

持续推进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接

省自然资源厅对口帮扶丰宁工作取得积极进展

省自然资源厅充分发挥省直部门职能优势,用心用情用力做好定点包联帮扶工作,对于丰宁满族自治县巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,实现高质量发展起到积极促进作用。

今年以来,作为丰宁满族自治县对口的省直定点包联帮扶部门,省自然资源厅坚持政治站位、积极主动作为,聚焦助力丰宁满族自治县巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,拓展帮扶思路,创新帮扶举措,狠抓土地等要素保障,用心用情用力做好丰宁满族自治县提出的帮扶事项。目前,各项帮扶工作取得积极进展,包联帮扶成果进一步巩固。

统计数据显示,1至7月,省自然资源厅共为丰宁满族自治县争取省直部门帮扶事项10个,争取帮扶资金5951万元。协调省财政厅联合下达省级自然资源重点生态保护修复资金900万元,支持丰宁满族自治县开展历史遗留矿山修复治理和地质灾害治理工作。同时,已协调490万元用于丰宁古生物化石省级自然保护区勘测定界。

发挥职能优势,优化用地行政审批

今年以来,省自然资源厅积极协调督促相关部门,在丰宁满族自治县项目、政策、信息等方面加大倾斜支持力度,带着“真感情”帮。该厅充分发挥部门职能优势,优化涉及丰宁满族自治县行政审批和政务服务事项,并持续跟踪问效,确保各帮扶事项落到实处,老百姓切实享受到实惠。

优化工作程序,开辟绿色通道。对易地扶贫搬迁的建设用地审批,开辟“绿色通道”。省级以下基础设施、易地扶贫搬迁、民生发展等建设项目,确实难以避让永久基本农田的,纳入重大建设项目范围,由省自然资源厅直接办理用地预审。

土地政策上给予重点支持。今年以来,开辟“绿色通道”,对丰宁满族自治县的行政审批事项手续优先办理。1至7月底,共验收增减挂钩节余指标跨省域调剂项目1个(涉及复垦面积204.32亩);建设项目土地复垦方案评审2个(涉及复垦规模734.83亩),矿山地质环境保护与土地复垦方案评审8个(涉及复垦规



推动政策落地,挖掘帮扶潜力

为持续扎实推进包联帮扶各项工作,省自然资源厅紧紧围绕巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,严格落实过过渡期“四个不摘”要求和“结对关系不变、帮扶投入力度不减”原则,结合丰宁满族自治县实际和需求,充分发挥自然资源政策优势,有效带动全县脱贫人口和农村低收入人口稳定增收,为全县巩固拓展脱贫攻坚成果提供重要支撑。

加大土地要素配置支持。严格落实“土地要素跟着项目走”,专项安排600亩脱贫计划指标用于丰宁满族自治县乡村振兴项目建设。鼓励各地在符合规划的前提下,创新土地的复合利用。支持将城镇工矿用地和闲置厂房等设施用于文化、旅游、康养及其他新兴产业。旅游资源丰富村庄,可规划将农村道路、公共文

化活动中心、公共厕所、停车场、农村住房等进行提升改造,用于旅游接待。指导脱贫县拓宽补充耕地渠道,通过统筹实施工矿废弃地复垦、全域土地综合整治等增加补充耕地供给,节余的补充耕地指标可在省域内优先调剂使用。

强化农村资源资产盘活利用。支持农户和集体经济组织以自营、出租、入股、联营等方式盘活利用空闲农房及宅基地。在保障闲置宅基地、闲置农房原权利人合法权益前提下,支持村集体经济组织进行拆旧建新,建设民宿设施,发展乡村旅游。鼓励农户自愿有偿退出宅基地及承包地,原则上退出的土地归村集体,统一用于乡村振兴相关工作。积极推进实施农村集体经营性建设用地入市。依法自愿有偿退出的宅基地、腾退的其他用途集体建设用地和空闲土地资源,经国土空间规划确定为工业、商业等经营性用途并依法登记后,可通过出让、出租等方式入市交易。

聚焦“急难愁盼”,助力乡村振兴

帮扶不是目的,谋发展才是长久之计。省自然资源厅还紧盯丰宁满族自治县群众“急难愁盼”难题,凝心聚力解民忧、谋发展,用心用情用力做好各项帮扶,多措并举助力乡村振兴。

优先办理、特事特办。省自然资源厅全面强化土地要素保障,提升审批服务效能,为解决群众“急难愁盼”涉及的土地难题提供支撑。除建立绿色通道审批,该厅还对丰宁满族自治县组卷报批事项进行特事特办、随报随批,全力压缩审查报批时间。对城乡建设用地增减挂钩跨省域调剂项目拆旧复垦地块优先验收、增减挂钩节余指标优先流转。另外,将丰宁满族自治县4个砂石骨料集中开采区优先纳入了《河北省矿产资源总体规划(2021-2025年)》。

加大项目资金支持壮大农村集体力量。支持将土地出让收益优先用于乡村振兴。支持以工代赈开展土地综合整治及其他相关工作,使村民共建共享收益成果。支持农村集体经济组织以自建、先建后补、以奖代补等方式参与全域土地综合整治项目,提高集体经济收入。支持合规有偿退出的集体土地收归村集体经营管理;支持耕地生态补偿收入、自然资源资产收益及管护收益按一定比例归村集体管理使用,不断提高村集体收入壮大村集体力量。

完善配套政策吸引社会资本投入。支持社会资本参与农村土地整治,经验收合格后,新增耕地可用于占补平衡,并按照有关规定予以奖励。鼓励社会资本参与历史遗留矿山生态修复工作,探索鼓励社会资本参与生态修复工作。对集中连片参与生态修复达到一定规模和预期目标的生态保护修复主体,允许依法依规取得一定份额的自然资源资产使用权,从事旅游、康养、体育、设施农业等产业开发。对社会资本投入并完成修复的国有建设用地,拟用于经营性建设项目的,在同等条件下,该生态保护修复主体在公开竞争中具有优先权。(文/司会庚、王爽 图/张文字、蒋春晖)

