

# 适老化改造要改到老年人心坎里

胡建兵

随着北京进入中度老龄化社会,居家适老化改造备受关注。家庭空间之外,老年人常去的活动场所适老程度如何?有老年人反映,户外休闲座椅往往设计得太矮,老年人不容易坐下去,坐下后也不容易站起来。对于身体机能衰退、腿脚不便的老年人来说,这样的尴尬经常遇到。(据《北京日报》11月15日报道)

设置户外休闲座椅,本来是给人们休息提供方便,没想到却给一些老年人带来了不便——高度不够且没有靠背的户外座椅,让他们连一个简单的坐下和站起都感到吃力。显然,这些户外公共设施并不适老,亟待改造升级。

一个社会对老年人的态度,体现着其

文明程度。数据显示,截至2021年底,全国60岁及以上老年人口达2.67亿。在老龄化程度持续加深的今天,如何提供更加丰富而完善的养老服务,让老年人健康幸福地安度晚年,是我们必须回答好的现实课题,也是全社会的共同期待。近年来,围绕让老年人生活更便利、更舒适、更多彩,各地进行了多元化、多样化探索,让更多老年人收获了实实在在的获得感、幸福感、安全感。

但与此同时,社会供给适老化不足的问题仍普遍存在。现实中,除了户外休闲座椅,还有不少公共设施、公共服务也不经意地忽视了老年人的感受。比如,有的公厕厕位扶手数量偏少甚至没有安装扶手,给老年

人带来不便;许多APP及互联网应用虽然开发了“老年模式”,却走形不走心;一些智能化家电操作复杂、功能繁多,说明书也字号偏小,让老年人望而却步……一些领域的适老化改造,在某种程度上讲是为了改造而改造,徒具“面子”,却少了“里子”,缺乏老年人视角,没有改到他们心坎里。

老年人应该被整个社会“温柔以待”。无论是硬件还是软件的适老化改造,都应符合“银发一族”的生理、心理和社会生活特点。一盏小夜灯、一个扶手、一张防滑垫、一个换鞋凳,诸如此类看似不起眼的小设施,却能解决老年人如厕难、出行难、洗澡难、生活难等实际问题,带给他们的是一份“老吾老以及人之老”的温柔呵护,提升的是整

个社会的老年友好程度。许多地方的养老服务成功经验提示我们,让老年人安享幸福晚年,需要多从细处着眼、小处着手,为老年人解决实际困难。

“莫道桑榆晚,为霞尚满天。”适老化改造是一个系统工程,需要全社会共同努力,需要更加用心、细心。只有不断在“适”字上下功夫,多一些方便老年人的“量身定制”,才能更好满足老年人不同层次的养老需求,提升老年人的幸福指数,让他们的“夕阳时光”更美好。

微评

## “先使用后付费”是推动科技成果转化的有益尝试

贾东亮

近期北京出台《关于在中关村国家自主创新示范区核心区开展高等院校、科研机构、医疗机构科技成果先使用后付费改革试点实施方案》,鼓励高等院校院所授权中小微企业先行使用其科技成果,同时约定后续收益,以此更好发挥中小微企业创新主体作用。(据新华社11月15日报道)

高校院所往往有数量众多的专利亟待转化,而中小微企业技术创新需求大,渴求专利,二者理应是高度互补的利益攸关方。但现实中常出现双方交流渠道不畅、许可费用较高等问题,制约了成果转化。北京市出台“先使用后付费”方案,可谓有的放矢,是推动科技成果

转化的有益尝试。

明确试点范围,规范操作流程、推出支持政策、打通堵点痛点……一条条政策措施,体现着深化科技体制改革、促进科技创新的决心。“先使用后付费”政策既能让束之高阁的专利成果尽快被企业使用,又能让高校科研团队的收益得到保障,这无疑将推动科技和经济社会发展深度融合,进一步释放创新活力。

科技是第一生产力,创新是第一动力。科技创新绝不能仅仅停留在实验室,更需要转化为推动经济社会发展的现实动力。期待各地持续深入推动科技体制改革,在科技成果转化上推出更多高效管用的政策,让一切创新源泉充分涌流。

## 纵横谈

中国新闻名专栏  
zonghengtan@126.com

集思录

## 第三方数据机构应将“真实”刻在骨子里

江德斌

记者调查发现,第三方数据机构出具的数据与企业自身数据有较大出入时,企业想要调整,就不得不与第三方数据机构进行商务合作。一家互联网公司工作人员表示,此类合作主要是防止这些机构“乱写”,报告数据并无太大研究价值。多年来,部分第三方数据机构出具数据的准确性一直备受争议。(据央广网11月15日报道)

第三方数据机构发布的研究报告,本应对相关行业市场发展、政策制定等具有重要参考价值,也会成为很多企业制定发展战略、市场营销、广告投放等规划的依据。因此,这些机构作为行业的观察者,必须保持客观、公正和中立的立场,提供真实、准确的数据,这也是其存在的意义和价值所在。

不出钱就给出对企业不利的数据,想要改过来必须付出经济代价;利用各种手段进行数据造假,迫使企业花大价钱购买会员、排名榜、付费报告。时下一些机构的做法背离了职业道德规范,成了对企业的“绑架”,甚至是变相收“保护费”。这不仅导致数据失真,损害企业、社会和消费者的合法权益,也会打击部分企业改进服务的积极性,助长

投机取巧的不良风气,造成“劣币驱逐良币”的后果,还会影响整个咨询研究行业的公信力和发展生态。

杜绝第三方数据机构的种种违规行为,需要相关机构和行业增强自律意识。消费者和市场需要的是真实信息,而不是假象和谎言。唯利是图,或许能得一时之利,但终究难以以长远。现实中,有不少第三方数据机构坚持真实至上,切实负起责任,受到市场和行业好评,也赢得了更好发展。确保数据真实准确客观,将“真实”刻在骨子里,应该成为所有第三方数据机构的基本原则和自觉行动。

遏制第三方数据机构造假,需要有关方面制定严格的监管制度,督促各机构认真遵守法律法规和行业规范,恪守职业道德,将“真实”作为生命线。对于性质严重、触犯有关法律法规的,要依法予以严厉整治和处罚。

信息时代,数据的重要性不言而喻。期待第三方数据机构守住良心、把牢底线,发出“真声音”,成为是非曲直的反映者、决策选择的好帮手、公平正义的捍卫者。



画里有话

图/王鹏文/何勇

## 舌尖安全信息不能如此“保密”

湖南长沙的欧女士近日发现,其网购的面包中有两个是赠送的尝鲜“非卖品”。然而,赠品外包装营养成分表中能量、蛋白质、脂肪等含量全部为问号,无具体数值,配料栏也赫然印着“保密”两个字。(据极目新闻11月14日报道)

营养成分和配料必须明确标注,这是法律明确的规定,也是商家应尽的义务。就算是赠品,也不能例外。舌尖安全信息不能如此“保密”,老老实实标注清楚方为经营正道。

## 防孩子沉迷网络 需重视家庭力量

卞广春

针对部分孩子沉迷网络问题,上海市儿童医院儿童保健科于近期开设“网络沉迷门诊”。医生提出,不少出现孩子沉迷网络问题的家庭,迫切需要重建正常的家庭沟通模式。(据《中国青年报》11月15日报道)

善治病者,必医其受病之处;善教养者,必塞其起弊之源。面对不少沉迷网络的孩子,医生诊断后开出重建正常家庭沟通模式的“药方”,可谓切中肯綮。

家庭是孩子的第一所学校,父母是孩子的第一任老师。孩子沉迷于网络,家庭因素尤其不能忽视,我们可以问问他们的家长:你花时间陪伴孩子吗?你能否以身作则,不再整日

玩手机?你是否用心和孩子进行了沟通?可以想见,很多家长回答不好这些问题。调查数据显示,大部分孩子产生网瘾,跟家长有很大关系。所以,让孩子不再沉迷网络,重建正常的家庭沟通模式必不可少。

孩子的成长道路上,会面临很多诱惑,网络只是其中之一。如果头痛医头脚痛医脚,往往只会按下葫芦浮起瓢,难以治本。要想让孩子经得住诱惑,走好人生路,家长们就要以身作则,担起家庭教育主体责任,形成科学的家庭教育观念,教育引导

孩子从网络等形形色色的诱惑中脱离出来,把时间和精力放到正常的学习生活之中。

## 回眸河北税收这十年

# 锐意改革提质增效 税收治理增效能

## ——党的十八大以来河北税务持续推进税收征管改革

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视税收工作,作出一系列重大部署,税收改革发展取得不凡成就、实现全面提升,税收在国家治理中的基础性、支柱性、保障性作用进一步彰显。这十年,河北省税务系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实党中央、国务院决策部署,按照国家税务总局和省委省政府安排要求,守正创新、锐意改革,持续深化税收征管改革,推动税收治理能力进一步提升,有力促进了河北经济社会高质量发展。

唯改革者进,唯创新者强。党的二十大报告提出“深入推进改革创新”,河北省税务系统将深入学习贯彻党的二十大精神,踔厉奋发、勇毅前行,持续深化税收征管改革,进一步发挥税收职能作用,更好服务市场主体,更好助力高质量发展,以税收现代化服务助力打造中国式现代化河北场景。

### 锚定方向,征管改革开启新篇章

从合作、合并到合成,这是税收征管改革的方向标,清晰展示了我国深化税收征管改革的发展脉络。河北省税务系统全面落实这一部署,全力推进税收征管改革向纵深推进。

合作——2015年12月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《深化国税、地税征管体制改革方案》。按照党中央、国务院和国家税务总局的决策部署和要求,河北省国税、地税合作不断深化,逐步实现服务深度融合、执法适度整合、信息高度聚合、税费三期工程建设全面完成,形成统一规范的税费征收信息系统,为国、地税机构合并奠定了信息化基础。

合并——2018年7月,中办、国办印发《国税地税征管体制改革方案》。全省税务系统闻令而动,省、市、县三级国税地税机构顺利合并,全省税务干部齐心协力开始事合、人合、力合、心合的“四合院”建设,优化高效统一的税费征管体系逐步形成。

为确保各项改革任务有力有序推进,河北省税务系统逐级建立领导体制,成立改革办,分设专业组,做到机制化推进;制定组织实施方案,明确任务时点,配套制定征管、纳税等专项方案,形成一整套时间表、路线图,做到图表化

施工;对各个环节都严格标准,对关键事项都下发模板,整齐划一地开展工作,做到模板化操作。

合成——2021年3月,中办、国办印发了《关于进一步深化税收征管改革的意见》(以下简称《意见》),深入推进精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治,以推动实现业务流程、制度规范、信息技术、数据要素、岗责体系的一体化融合升级。

按照《意见》部署的改革任务,结合河北实际,省委办公厅、省政府办公厅印发《关于进一步深化税收征管改革的实施方案》,并确定一批重点项目先行试点、过程评估、动态推广,在征管数字化升级、改进办税缴费方式、提升执法精确度等方面推出创新举措,确保改革各项任务落地生效、落地生花。

“我们坚持技术变革率先启动,业务变革紧随其后,组织变革统筹推进,制定出一整套运转有序、保障有力的科学做法,确保全省税务系统在税收征管改革大潮中步调一致、协同推进。”省税务局征管和科技发展处处长陈璟表示。

面对这一场改革大考,省税务局把坚持和加强党的全面领导贯穿改革全过程,把改革重任扛在肩上、抓在手上。特别是国税地税征管体制改革后,省市县三级税务局逐步改设党委,持续加强基层党组织建设,积极构建“纵横贯通党建”机制体系,有力确保了深化税收征管改革的持续推进。

走过十年,河北省税务系统完成了从“合作”到“合并”,又开启了“合成”式的税收征管改革;实现了从“以票控税”到“信息管税”的转变,又迈向了“以数治税”的深刻变革,税收征管效能随着改革不断提升。

### 规范统一,改革推进执法更精确

省税务局不断完善税务执法制度机制,持续规范税务执法行为,加强税务执法区域协同,不断提升税务执法精确度,在2021年被评为首批“河北省法治政府建设示范单位”,连续9年获河北省依法行政考核优秀单位。

围绕精确执法要求,省、市税务局持续强化税务规范性文件管理,严格执行规范性文件合法性、合规性和权益性审核制度,并注重对现行

有效税务规范性文件进行集中清理,从源头上规范执法。强化落实税务权责清单制度,全省各级税务机关依法编制和公开权责清单,并根据有关税种立法和非税收入职责划转等情况及时动态更新,坚决做到“法无授权不可为,法定职责必须为”。始终坚持“依法依规、科学精准”征收税费,不折不扣地把该减的减到位,又依法依规把该收的收上来。全面落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核“三项制度”,使执法行为公开透明、留痕明责、相互制约。落实“首违不罚”制度,制定《“创新”说教教育“约谈警示”等非强制性执法方式》实施方案,充分发挥教育引导作用,让税务执法既有力度又有温度。

加强京津冀税务执法协同,推动三地税务执法标准统一。京津冀三地税务部门联合印发《税收支持和服务京津冀协同发展便利化举措》,围绕推进执法标准统一和三地通办、服务提速增效、做好数据共享等方面,推出19项征管一体化和办税便利化举措。2021年10月1日起正式实施的《京津冀税务行政处罚裁量基准》统一了7类53项税务行政处罚标准,实现了京津冀区域统一税务行政处罚“一把尺”,切实保护纳税人合法权益。京津冀统一税务行政处罚裁量基准获评2021年河北“十大法治成果”。

### 智慧税务,改革推进服务更精细

河北省税务部门积极运用人工智能、大数据分析、云计算、物联网等先进技术,对传统办税厅进行智能化升级改造,统一开发配置智能导税台、智能云桌面、智能办税终端等软硬件设施,实现了办税模式向“线下服务无死角,线上服务不打烊,定制服务广覆盖”转变,全力打造河北税务“阳光·e”服务品牌。

登录河北省电子税务局,轻点鼠标,选择票种、数量和领票人,只需短短几分钟,平山县敬业集团领票员曹卫楠就完成了第一次发票申领。以前每次领取发票时,有着多年办税经历的曹卫楠最烦的就是在办税厅排队。而现在,曹卫楠在河北省电子税务局办理发票申领后,可选择自行领取或快递配送。针对敬业集团业务范围较广、发票使用量大的情况,平山县税务局还在厂区设置了发票领用终端。

从完全依靠办税服务厅人工窗口办理到“非接触式”办税缴费成为主流,从功能单一的传统办税厅到全流程办理无阻碍的5G智慧办税厅……目前,省内税务“全程网办”业务已经达到233项,网上办理率提升至91%。拓展“冀时办”平台税费功能,服务事项大幅增加至201项。全省216个综合办税服务厅全部设置“自助服务区”,配置自助办税缴费终端3998台,实现智慧办税服务全覆盖。

省税务局还持续推进部门间的系统互联、数据互通。通过省税务局外部信息交换系统,与有关部门建立了数据共享机制;深化与自然资源、住房城乡建设等多部门沟通协作,依托“互联网+不动产登记”,实现了增量房网上缴税费业务全省覆盖;加强与人社、医保部门协作,简化缴费流程,实现“缴费即参保”。

### 以数治税,改革推进监管更精准

省税务局积极探索建立以“信用+风险”为基础的新型监管机制,依托信用评价制度和大数据分析,实现对纳税人的差异化监管,进一步降低执法成本、提升监管效能,让税务监管既“无处不在”又“无事不扰”。

构建全省统一税收大数据云平台,实现了全省税收核心征管、个人所得税、社保费、增值税电子底账、出口退税、互联网采集等信息的统一集中管理。大数据云平台设有全省纳税人票流分析等功能,并研发了“惠冀享”“数冀查”等产品,能够对税收数据进行深入挖掘分析,加强了河北省基础征管和风险监控工作。

依托大数据技术和风险识别模型,开展重点领域、重点行业和特定税种的专项分析。河北省税务部门对涉税风险进行专项监控,监控范围涵盖税收申报收入关联比对、发票信息综合分析和互联网数据整合应用等,对涉税风险加大监控力度,规范了税收秩序,保障了税收安全。

充分利用大数据整合方法,将各级税务机关、不同业务部门识别的涉税风险按户归集,按照减负、高效、适度、优先等原则,合理确定应对方式。河北税务部门对低风险纳税人避免不当打扰,对低风险纳税人进行风险提示提醒,对高风险纳税人实施纳税评估、反避税调查,对涉嫌虚开骗税、逃避缴纳税款、逃避追缴欠税等税收

违法高风险纳税人实施税务稽查,实现了无差别管理向差异化管理、事前审核向事中事后监管、经验管理向大数据管理的转变。

“税收大数据、云计算、人工智能等现代信息技术,为精准税务监管提供了技术支撑,由事后打击向事前事中精准防范转变,由以票管税向以数治税分类监管精准监管转变。这些举措必将更好地服务于经济建设。”河北经贸大学财政税务学院院长王晓浩表示。

### 协作联动,改革推进共治更精诚

深化税收征管改革涉及面广,需要各部门及社会各界的支持配合。省税务局协调各方力量,不断扩围“朋友圈”,在保障民生、服务发展、维护纳税人缴费人合法权益等方面与多部门协同配合、精诚共治,推动纳税服务质效不断提升,惠民实事越办越好。

省税务局积极推动与其他政府部门间的合作,与市场监管、民政、环保、公安、人社、水利、工商联、残联等部门开展数据共享和交换,以数据共享推进税收共治,用税收共治实现各方共赢,有效提升了社会协同治理能力。

在邢台市,市委办、市政府办印发《关于进一步深化税收征管改革联席会议制度》,市县两级先后制定配套措施,健全“公安派驻税务联络”“税务司法协作”“纳税信用联合奖惩”等五项机制,进一步拓展“政府主导、税务主责、相关部门密切配合”的税收精诚共治新格局。

作为疏解北京非首都功能的重要承载地,廊坊吸引了北京小东门不锈钢城等一批项目落户发展。廊坊市税务局聚焦京津冀协同发展,积极与北京市通州区、天津市武清区两地税务部门签订《“通武廊”税收合作框架协议》,深入推进三地涉税业务通办、税收数据共享,落实税收支持服务便利化举措,推动区域内税收协同共治。

省税务局不断加强部门协同执法,与公安、检察、海关、人行、外汇管理等部门共同成立全国首个省级“打击涉税违法犯罪数据化合成作战指挥中心”,首创“河北双打动态监控系统”,加大涉税违法犯罪案件查处力度,有力维护了国家税收安全和市场经济秩序。去年3月1日,河北省税务警密切合作,成功破获全国首起增值税电子专用发票案件,央视《新闻联播》对此进行了报道,该案还被评为了2021年河北“十大法治事件”。

站在新起点,全省税务系统将围绕税收现代化服务中国式现代化,持续推进精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治,以深化税收征管改革促进征管效能持续提升,不断增强纳税人缴费人的获得感,为加快建设经济强省、美丽河北贡献税务力量。

(季水轩)