

人保财险沧州市分公司签出全省电梯维修保险第一单 电梯有了“养老保险”

河北日报讯(通讯员郑璐)3月15日,人保财险沧州市分公司签出全省电梯维修保险第一单,为沧州市世纪家园小区的4部电梯提供保险保障,参保费用来自该小区的维修资金增值收益,受益人是136户业主。

据悉,这是沧州市在主城区住宅小区推广“保险+服务”电梯综合保险试点工作后开出的首张保单。由此,沧州成为我省首个为电梯购买“养老保险”的城市。随着电梯的频繁使用和运行时间的增加,“超龄”“带病”工作的现象

日益增多,夹人、掉梯现象时有发生,维修表决困难重重,修理费用一度成为业主质疑和投诉的热点。此外,电梯维保单位水平良莠不齐且不易监管,一旦维保工作未履行到位,轻则发生故障,产生高额维修费用,重则危及居民生命财产安全。

为保障居民乘梯感受及生命财产安全,沧州市在全省率先试点引入既有电梯商业保险,通过“保险+服务”构筑电梯安全管理新模式。

该模式是在电梯的“用、管、修、保”上做文章。业主、物业公司、业委会均可申请使用维修资金(含增值收益)、小区公共收益以及捐赠等资金购买。人保财险河北沧州市分公司利用技术优势,开发电梯管理软件,在“电梯综合保险”服务合同中明确保障事项、服务内容、履行职责,对购买“电梯综合保险”电梯运行情况进行安全监控、数据分析、风险预警,提供电梯安全技术支撑,让业主可随时了解电梯维保维修情况。同时,通过风控服务,倒逼维保单位提升电梯维保质量,减少电梯带

病运行风险,提升居民乘梯感受。

作为首批人保电梯受益人王艳很是高兴。她说:“就拿我们这个电梯来说,之前曾因为钢丝绳断裂导致电梯停运,但因事故责任界定不清,导致维修无法正常进行,一直拖了一个多月才恢复运行。有了这份保险,再出现这种情况,按照约定,1天内就能解决了。”不光王艳,很多业主对电梯投保一事都表示赞同。“用不着动用大伙儿的维修资金,就为居住安全多了一份保障,希望我们楼的电梯也尽快入保。”4号楼业主陈阿姨说。

中国太保产险河北分公司 开展“总经理接待日”活动

河北日报讯(通讯员曹文静)3月份以来,中国太保产险河北分公司围绕“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”消费者权益保护主题,以总经理、体验服务官为牵引,在全省范围内积极开展保险消费教育宣传活动。

“3·15”活动当天,中国太保产险河北分公司开展“总经理接待日”活动,公司党委书记、总经理、体验服务官徐国夫带领全辖12家中支机构总经理、体验服务官走进职场与客户零距离、面对面沟通交流,以真诚开放的姿态倾听客户心声,及时答复消费者各类意见和建议。同时,向客户积极宣讲金融保险知识,邀请客户填写“总经理接待日调研问卷”,深层次了解客户服务体验,精准解决客户需求。活动累计接待客户180人,现场解答客户问题46件,受理客户建议134条。

活动开展以来,公司通过“太平洋产险河北分公司”微信公众号面向50余万官微粉丝开展线上“总经理接待周”活动,积极扩大活动覆盖面和影响力。各机构总经理“每日值班”逐件研究并答复客户反映的事项、提出的建议,确保事事有回应、件件有着落。截至3月15日,分公司官微线上收集客户建议112条,针对各项建议均作出答复并妥善解决。

近年来,中国太保产险河北分公司不断健全消费者权益保护机制建设,建立了由公司总经理、各分支机构负责人担任的体验服务官机制,在强化服务官的示范引领作用的同时,树立巩固公司内部“消保人人有责、消保贯穿始终”服务文化,推动消费者权益保护制度强化执行,切实不断提升保险服务质量。

人保寿险河北省分公司 客户患重疾获快速理赔

河北日报讯(通讯员石汉光)客户王某的母亲于2019年在人保寿险河北省分公司投保了《少儿无忧人生2019重大疾病保险(基本部分)》《少儿无忧人生2019重大疾病保险(可选部分)》,年交保费合计:2704元,重疾保额达88万元。

2023年1月,年仅4岁王某经检查确诊为急性B淋巴细胞白血病。面临高额的治疗费,全家压力很大,四处筹钱为孩子治疗。此时,正在为后期住院治疗费担忧的王某母亲想起孩子出生后就买的保险有重疾险责任,遂向人保寿险河北省分公司提交理赔申请。该公司接到该客户报案后,快速响应,协助客户准备资料,并于当天通过在线指导其用微信操作的方式完成理赔申请,接到此案后,因客户治疗医院恰与人保寿险河北省分公司所在地址为同一城市,于是该公司审核岗立即联系当地调查员迅速开展调查核实。最终核定事故属实,排除逆选择风险,于当天将理赔金88万元成功支付到王某母亲谷某的账户上。

农行河北分行 金融创新助力县域特色产业

河北日报讯(姜珊)“没想到从农行贷款不仅成本低,而且从手机上就能申请,有了这么方便的金融产品,我们的景泰蓝工艺火锅一定能行销全国!”保定市涞水县某工艺品企业负责人李总对农行河北分行的创新信贷产品赞不绝口。前几年突如其来的疫情,使李总的公司下游餐饮业客户受到较大影响,加上原料价格上涨,公司的经营陷入了困境。正在他一筹莫展之时,农行客户经理上门服务,向他推荐了“火锅贷”,企业提交申请后不到两天时间,30万流动信贷资金就到账了,顺利解决了公司的燃眉之急。

涞水县的景泰蓝工艺品生产始

于明代,历史悠久,2019年当地景泰蓝工艺获批列入省级非物质文化遗产保护项目。目前,涞水县景泰蓝火锅制作企业有200多家,产品种类达到30多种。农行保定分行积极对接当地特色产业的个性化金融需求,加大产业链资金支持力度,并因地制宜,推出特色信贷产品“火锅贷”,依托移动互联网,提供批量化、线上化资金支持。该产品办理简便、授信期长、支持随用随还,十分契合火锅生产企业的经营特点和资金需求,得到了客户的广泛好评。

特色产业是推动县域经济发展的有力引擎。近年来,农行河北分行积极开展金融创新,因地制宜支

持县域特色产业做大做强,仅在保定地区,农行已创新推出“唐县饲料e贷”“蠡县麻山药贷”等21个信贷产品,累计为特色产业投放贷款6.5亿元。2022年,农行河北分行与河北省人社厅开展独家合作,创新推出“人社惠农贷”,累计发放超140亿元,惠及3.7万农户和1100家小微企业,带动全省“惠农e贷”增量超百亿,为乡村振兴注入强大金融动力。2023年,该行将继续落实省委省政府各项工作部署,优化完善服务乡村振兴工作机制,不断创新金融产品和服务模式,扎实推进三农县域和乡村振兴金融服务实现高质量发展。



邮储银行保定市分行客户经理在春耕备耕期间到田间地头走访农民金融信贷需求。 河北日报通讯员 王日成摄

邮储银行石家庄市分行 为春耕备耕注入金融“活水”

邮储银行石家庄市分行将保障春耕备耕资金需求作为当前重点工作之一,多措并举为春耕注入金融“活水”。截至2月底,邮储银行石家庄市分行本年已累计向县域投放贷款8.15亿元。

为了满足农户迫切的资金需求,该行开展县域大走访活动,了解农户的资金需求规模和需求节点,提前做好准备工作,保证春耕信贷资金早投放、早使用。同时,采用线上化信贷产品与线下服务结合的作业模式,利用极速贷等线上产品、“移动展业”设备受理调查等服务,简化农户贷款申请流程,把金融“活水”送到田间地头,提高贷款作业效率。

(张圆圆)

邮储银行河北雄安新区分行 深耕三农支持乡村振兴

邮储银行河北雄安新区分行积极围绕乡村产业、乡村建设、农村生产经营主体等重点领域,以农户和新型农业经营主体等对象开展整村授信,全力以赴支持乡村振兴事业。截至目前,已累计建设信用村482个,信用用户4858户,信用村覆盖率超过84%。

今年以来,该行与安新县和雄县农业农村局联合开展“金融下乡服务乡村振兴”系列活动,为农户提供更加便捷、高效的金融服务。目前已累计开展活动26场,覆盖人群达到4.4万人次。同时,为服务实体经济,解决工装商户资金流转问题,针对龙化乡工装产业推出特色产品——“工装产业贷”。

(康健、梁玉莹)

邮储银行廊坊市分行 以“邮储速度”为春耕备耕加速

今年以来,邮储银行廊坊市分行提早谋划、多措并举、强化保障,依托科技创新赋能,全力助力春耕备耕。

该行借助平台合作优势,依托省农担公司深化农担合作,不断加大各类涉农贷款投放,重点支持粮食种植产业;同时,开通绿色通道,实现客户当天申贷、当天获贷,以“邮储速度”为春耕备耕加速。

该行持续推进农村信用体系建设工作,不断加大农户走访力度,重点走访辖内粮食收购大户,同时,积极走访当地涉农部门,建立信息共享机制,收集资金需求客户名单,实现精准对接,第一时间了解客户资金需求。

(王晶)

邮储银行邢台市分行 全力支持春耕备耕

今年以来,为全力支持春耕备耕,邮储银行邢台市分行扎根本土,采取多样化举措积极推动农业生产发展。

该行根据春耕备耕时期客户贷款需求旺盛的特点,推行春耕备耕贷款“限时管理”机制,先由信贷客户经理电话联系村两委加入管辖村微信群,初步了解春耕资金需求情况,为后续入户调查做准备,缩短贷款审查时间,提高贷款审批效率,最大限度发挥速度优势,满足农民资金需求。春耕备耕期间,为减少客户聚集及等待时间,信贷人员错峰上门收集信贷客户资料,对符合要求、急需资金的客户合理简化流程,确保不误农时。同时,对春耕备耕资金实行利率优惠。

(秦金)

邮储银行衡水市分行 抢抓农时助春耕

邮储银行衡水市分行抢抓农时,抓发展,全力有效做好各项金融支持工作,为春耕生产保驾护航。截至2023年2月末,支持春耕备耕类贷款结余2.18亿元。

加大各类涉农贷款特别是对农业合作社、家庭农场等新主体的信贷投放力度,重点支持粮食种植领域,开通绿色通道,实现客户当天申贷、当天获贷。截至2月末,涉农贷款余额达72.83亿元。该行不断深化与政府、农担公司合作力度,搭建“政银企”合力支农新平台。积极走访当地涉农部门,建立信息共享机制,精准对接、重点走访辖内粮食种植、收购大户,及时了解客户资金需求,为客户送贷上门。截至2月末,实现冀农担业务放款3773万元。

(陈晓英)

邮储银行张家口市分行 做好服务备战春耕备耕

新年春耕备耕已全面开启,邮储银行张家口市分行迅速行动,抢抓农时,勤走访,积极备战春耕,全力保障农业丰产丰收。

该行对种植区域集中的化肥种子经销商持续对接,并将经销商营销为该行三农客户。同时,对客户需求优先受理、优先授信、优先发放,全面开启春耕备耕信贷绿色通道。

该行积极部署春耕备耕农资走访名单,组织客户经理上门对接金融服务,让客户足不出户就能享受贷款的便利。构建银政、银担、银保、产业链核心企业、专业市场等各类合作平台,深入拓展与外部机构的合作。

(田月)

邮储银行唐山市分行 加大贷款投放服务春耕备耕

邮储银行唐山市分行积极履行社会责任,通过各类产品、多种服务方式助力春耕备耕,支持乡村振兴。

建立绿色通道,提高业务处理效率。为确保不误农时,该行对于春耕备耕的贷款建立绿色通道,客户经理优先受理、调查,审查审批人员加班加点即来即审。截至目前,累计发放支持春耕备耕贷款455笔,共9754万元。推进服务转型,加大线上信用贷款投放。在前期农村信用体系建设的基础上,该行持续推进信用用户服务,积极推广线上信用贷款,既解决了农户找保证人的难题,又通过线上授信、手机支用,提高了业务办理效率,提升了客户体验。

(吴学健)

邮储银行沧州市分行 全力保障春耕备耕信贷资金

邮储银行沧州市分行全力保障春耕备耕信贷资金。今年以来,该行已投放春耕备耕贷款4200万元。

该行将支持春耕备耕工作作为重中之重,提早安排信贷客户经理进行乡村走访,了解农户春耕备耕资金需求,统计收集相关信息资料,对春耕备耕贷款积极开通“绿色通道”,此外该行优先保障春耕备耕信贷投放额度,对该领域信贷投放不设上限。该行快速推进农村信用体系建设工作,一方面利用政府推荐与大数据整合,推动整村授信,批量开发;另一方面客户经理借助移动展业深入乡村进行信息采集,全面开展信用村、信用用户评定,大力推广线上信用贷款。

(朱逸凡)

<h3>地址名称变更公告</h3> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司内丘支公司 流水号:00008597 成立日期:2003年10月27日 机构住所:河北省邢台市内丘县扁鹊大道58号 机构编码:000005130523 负责人:王鹏飞 联系电话:18032955512 邮政编码:054200 发证机关:中国银行保险监督管理委员会邢台监管分局 发证日期:2023年03月06日 业务范围:人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务;各类人身保险服务、咨询和代理业务;经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。</p>	<h3>机构名称及地址名称变更公告</h3> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司无极支公司里城道镇营销服务部 流水号:00007721 成立日期:2006年06月29日 机构住所:河北省石家庄市无极县里城道镇里城道村 机构编码:000005130130008 负责人:权胜利 联系电话:15831999992 邮政编码:052400 发证机关:中国银行保险监督管理委员会河北监管局 发证日期:2023年03月10日 业务范围:(一)对营销员开展培训及日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询、投诉;(五)经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。</p>	<h3>机构名称及地址名称变更公告</h3> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司无极支公司东侯坊镇营销服务部 流水号:00007722 成立日期:2006年04月05日 机构住所:河北省石家庄市无极县东侯坊镇东侯坊村 机构编码:000005130130004 负责人:闫玲 联系电话:18832121909 邮政编码:052400 发证机关:中国银行保险监督管理委员会河北监管局 发证日期:2023年03月10日 业务范围:(一)对营销员开展培训及日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询、投诉;(五)经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。</p>	<h3>地址名称变更公告</h3> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司石家庄分公司鸿利营销服务部 流水号:00007720 成立日期:2003年06月30日 机构住所:河北省石家庄市桥西区友谊南大街106号中环商贸中心二十层 机构编码:000005130101004 负责人:孟培培 联系电话:15830993287 邮政编码:050000 发证机关:中国银行保险监督管理委员会河北监管局 发证日期:2023年03月10日 业务范围:(一)对营销员开展培训及日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询、投诉;(五)经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。</p>	<h3>经营场所变更公告</h3> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司黄骅支公司中捷营销服务部 流水号:00107563 成立日期:2003年06月30日 机构住所:河北省沧州市渤海新区中捷产业园区前进街66号 机构编码:000005130983006 负责人:王会民 联系电话:0317-5223276 邮政编码:061100 发证机关:中国银行保险监督管理委员会沧州监管分局 发证日期:2023年3月6日 业务范围:一、对营销员开展培训及日常管理;二、收取营销员代收的保险费、投保单等单证;三、分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;四、接受客户的咨询、投诉;五、经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。</p>	<h3>机构名称、地址名称和经营场所变更公告</h3> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司盐山支公司杨集镇营销服务部 流水号:00107564 成立日期:2006年10月19日 机构住所:河北省沧州市盐山县杨集镇杨集村北 机构编码:000005130925010 负责人:刘宏 联系电话:0317-6223430 邮政编码:061300 发证机关:中国银行保险监督管理委员会沧州监管分局 发证日期:2023年3月6日 业务范围:一、对营销员开展培训及日常管理;二、收取营销员代收的保险费、投保单等单证;三、分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;四、接受客户的咨询、投诉;五、经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。</p>
--	---	--	---	---	---