

队伍继续“瘦身” 保险代理人高质量团队人均产能提升

河北日报记者 李 晓

中国人寿行业改革已进行3年有余,从2022年中国平安、中国人寿、中国太保、中国人保、新华保险、中国太平等6家上市险企公布的数据来看,保险代理人队伍继续“瘦身”,带来了保费收入、新业务价值下降,但代理人人均产能有所提升。

对于寿险改革,2022年年报表明,中国平安高质量代理人团队人均产能和收入都在持续提升;中国人保个险渠道原来强调团队驱动方式,今年可能会更加强调重视客户经营,以客户经营水平提升来提高个险经营的实力。

寿险改革带来的显著变化是代理人的流失。数据显示,2022年中国平安、中国人寿、中国太保、中国人保、新华保险寿险板块个险渠道代理人数量分别为44.5万人、66.8万人、24.1万人(期末)、9.74万人、19.7万人,同比降幅分别为25.8%、18.5%、54.1%、47.61%、49.36%。不过,中国太平的代理人数量出现正增长。数据显示,2022年末,太平人寿代理人数量较年初逆势增长1.6%,达到39.1万人。总体看来,2022年,6大上市

险企寿险板块代理人规模减少约82.74万人,较2021年减少三成。

对于此现象,业内人士表示,有一些“光挂着号儿”的代理人现在被清除出去了。还有一些是自然淘汰,不符合时代发展要求的代理人,还以传统的模式去作业,可能就无法继续生存了。总之,保险代理人流失,意味着保险行业野蛮生长的粗放时代终结,从粗放到高质量、精细化是保险行业发展的必然历程。

多年来,寿险行业的新单保费与新业务价值增长主要由代理人拉动。

数据显示,2022年中国人寿、中国太保、中国人保、新华保险、中国太平的个险渠道保费收入分别为4924.39亿元、1765.24亿元、455.98亿元、1163.62亿元、1070.69亿元。

新业务价值方面,新华保险一年新业务价值和个险新业务价值降幅最大,分别同比下降59.50%、59.53%。

未来,保险公司可以从哪些方面来拉动保费和新业务价值提升?金融业内人士表示,目前代理人渠道的产品可以

分为以重疾险为代表的保障性产品和以增额终身寿险为代表的持续性产品。面对2020年以后,重疾险等保障性产品的新单保费显著下降以及监管对保险公司负债成本加强关注的情况,险企需要平衡好这两块业务的占比。此外,保险公司还需要在营销渠道上下功夫,不断挖掘新客户以及老客户的保险需求。

尽管代理人数量下降,但2022年6家上市险企寿险板块个险渠道的人均产能均有提升。

数据显示,2022年,平安寿险代理人人均新业务价值为47639元/年,同比增长22.1%;中国人寿月人均首期交保费同比提升51.7%;太保寿险保险营销员月人均首年保险业务收入6844元,同比提升47.6%,核心人力月人均首年保险业务收入28261元,同比增长31.7%;人保寿险“大个险”渠道月人均新单期交保费3995.03元,同比增长33.45%;新华保险月人均综合产能3237元,同比提高18.8%;太平人寿每月活动人力人均期交保费13280元,同比增长1.8%。

人均产能提升的同时,平安寿险、太保寿险代理人的人均收入提升。如平安寿险的人均月收入达7051元,同比增长22.5%;中国太保核心人力月人均首年佣金收入4134元,同比增长10.3%。

数据显示,2022年,6家上市险企的手续费及佣金支出有所下降。关于下降原因,中国平安表示,主要受业务规模变动和产品结构变化的综合影响;中国人寿表示,受队伍规模下降及业务结构变化影响;中国太保则表示,主要是因为新保产品结构调整。

“代理人的收入主要依靠佣金的情况下,通过提高代理人知识水平、理财能力和获客水平从而提升代理人的产能是保险公司的必由之路。”业内人士表示,保险公司可以尝试从佣金的利益分配、产品设计、运营等角度促进代理人收入提升。一方面,降低保险代理人层级,提高代理人的直接佣金,减少间接管理费用,不过这可能会影响到代理人的管理与培育;另一方面,提升保险产品设计和营销能力,增加增值服务,帮助代理人获客。

保定首家“警保反欺诈中心”挂牌成立

河北日报(通讯员郑璐)近日,保定市公安局经侦支队与人保财险保定分公司联合成立保定市首家“警保反欺诈中心”。

此次警保共建“警保反欺诈中心”是

公安机关和保险企业合作机制的重大探索,是充分发挥经侦职能优势,全领域全链条打击经济犯罪,推动风险化解责任体系落实,全力维护群众和企业合法权益的有益实践。双方进一步健全完善警保协作

机制,通过数据研判、警保联合、协同指挥,严厉打击侵害人民群众利益的保险欺诈行为,持续强化源头治理,优化营商环境,积极推动风险防范化解,以维护社会大局稳定和人民群众合法权益。

平安产险河北分公司全面提升绿色保险服务水平

河北日报(通讯员陈玉洁)平安产险河北分公司时刻牢记发展绿色保险使命,通过创新绿色保险产品,升级绿色保险服务,筑牢绿色风险保障,全面提升绿色保险服务水平,助力节能减排和高质量发展。

2022年11月11日,中国银保监会发布《绿色保险业务统计制度的通知》,首次明确绿色保险是指保险业在环境资源保护与社会治理、绿色产业运行和绿色生活消费等方面提供风险保障和资金支持等经济行为的统称。保险行业应该积极承担社会责任,开发绿色保险产品,为绿色发展助力。事实上,平安产险河北分公司一直坚持完善绿色保险保障,推出许多具有创新性的绿色保险产品,为新能源汽车、绿色能源等产业提供风险保障。

据相关负责人介绍,2023年前两个月,平安产险河北分公司承保新能源汽车

数量从同期0.9万台提升至1.5万台,持续向绿色车险转型发展。同时,针对新能源汽车使用特点,平安产险河北分公司持续优化用车服务和理赔流程,为客户提供省心、省时又省钱的优质服务。

环境污染责任保险是绿色保险的重要组成部分,平安产险河北分公司2022年为河北省内约520家企业累计提供风险保障超3亿元,同时建立起面向投保单位的环境风险监测与预警机制,及时向投保单位提示风险信息,共同守护绿色家园。

近些年,张家口市张北县紧紧抓住新能源发展机遇,充分利用资源优势,安装光伏电站并网发电,推动当地绿色产业和乡村经济发展。但这些电站常年处于野外,面临火灾等意外事故及暴风暴雨、冰雹等自然灾害风险。从2020年开始,平安产险河北分公司结合当地的地形地貌和主要灾害类型特点,发挥公司

在风险管理和防灾防损方面的经验积累和专业优势,形成了一套保障范围广,针对性强的保险服务方案,连续三年为当地总价值3.4亿元的一百多个光伏电站提供保险保障,有效管控了当地电站运营风险,降低了自然灾害和火灾等意外事故给电站带来的可能损失,为电站可持续发展提供了坚实保障,为当地绿色发电产业保驾护航。

据相关负责人介绍,2023年至今,平安产险河北分公司线上理赔案件量超7万笔,占比达到65.75%。在线上理赔的模式下,客户可通过平安好车主App或95511报案,远程作业人员在接到报案信息后将在线指导客户上传事故照片,无需查勘员到场,即可完成理赔。同时,案件支付不受地域限制,全国通赔,客户可线上签署索赔申请和转账支付授权书,减免纸质单证,助力绿色出行及低碳排放。

人保财险保定分公司持续发挥金融央企的行业引领作用,积极推进战略协作机制落实到位,加快县域“警保反欺诈中心”落地;积极推进全市行业协同联动到位,促进形成行业打击保险欺诈的强大合力;积极推进保险反欺诈的科技赋能建设到位,持续完善保险反欺诈的科学体系,为保险市场的健康稳定发展、筑牢金融领域“护城河”做出新的贡献。

同时,平安产险河北分公司探索为企业防灾减损、规避风险的有效途径。近年来,平安产险河北分公司联合兄弟公司,依托气象部门、高等院校的气象防御能力,探索建立应对冰雹、雪灾、城市内涝等自然灾害的防灾减灾工具。2022年,平安产险河北分公司通过短信通知、App通知等多种预警方式,点对点触达客户,冰雹、雪灾、城市内涝预警消息推送触达量超2000万,有效减少京津冀地区暴雨内涝、冰雹、雪灾等自然灾害对社会民生及企业经营的影响,通过“保险+科技+服务”模式回馈社会民生。

平安产险河北分公司表示,高质量发展应以“绿色”为底色,平安产险河北分公司将持续发展绿色保险产品,持续提升绿色保险服务质效,进一步推动产品和服务模式创新,为实体经济提供更多元化的绿色保险服务,为绿色发展创造更大价值。

太平洋人寿隆化支公司因编制 虚假报告、报表、文件、资料被罚十万元

承德银保监局行政处罚信息公开表(承德银保监罚决字〔2022〕5号)显示,因编制虚假的报告、报表、文件、资料,对中国太平洋人寿保险股份有限公司隆化支公司责令改正,处十万元的罚款,并处一万元的罚款。

中国太平洋人寿保险股份有限公司隆化支公司的行为违反了《保险法》第八十六条“保险公司的偿付能力报告、财务会计报告、精算报告、合规报告及其他报告、报表、文件和资料必须如实记录保险业务事项,不得有虚假记载、误导性陈述和重大遗漏”的规定,根据《保险法》第一百七十条“违反本法规定,有下列行为之一的,由保险监督管理机构责令改正,处十万元以上

五十万元以下的罚款;情节严重的,可以限制其业务范围、责令停止接受新业务或者吊销业务许可证:(一)编制或者提供虚假的报告、报表、文件、资料”的规定,承德银保监局决定对中国太平洋人寿保险股份有限公司隆化支公司予以罚款十万元的行政处罚。

根据《保险法》第一百七十一条“保险公司、保险资产管理公司、保险专业代理机构、保险经纪人违反本法规定的,保险监督管理机构除分别依照本法第一百六十条至第一百七十条的规定对该单位给予处罚外,对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予警告,并处一万元以上十万元以下的罚款”的规定,承德银保监局决定对更爽予以警告并罚款一万元的行政处罚。(本报综合)

中华财险石家庄中支开展消费者权益保护教育宣传周活动

河北日报讯(通讯员谷川)近日,中华财险石家庄中支全面启动2023年消费者权益保护教育宣传周活动。活动紧紧围绕“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”主题,秉承“以客户为中心”经营理念,多维度、立体化开展宣传教育,提升广大消费者权益保护意识。

活动期间,中华财险石家庄中支充分发挥自身优势,全市18家营业网点全部张贴海报、条幅,向客户发放消保宣传折页,讲解消保知识,进一步畅通通信访渠道,从金融消费者切身利益出发,开通总经理信访接待日,全天候听取客户意见和建议。户外LED屏持续滚动播放活动口号,网点电视屏幕循环播放消费者权益保护视频,营造了良好的宣教氛围。同时,利用公司微信公众号发布活动内容,以案说险等相关文案,并向行业协会平台等网络载体投稿,进一步扩大宣传范围,拓宽宣教广度。

中华财险由经营农业保险起家,始终以农业保险为依托助力乡村振兴。活动期间,公司总经理室带队深入田间地头,调度农业保险各项工作,以高质量保险服务保障农业稳产和农民增收的同时,为农民普及金融知识,防止侵害消费者权益的行为发生在“三农”领域,以实际行动为乡村振兴保驾护航。



日前,新华保险衡水中支开展“鲜花送祝福 温暖环卫工”活动,志愿者给环卫工人送上鲜花。新华保险衡水中支在客服中心设立了“环卫驿站”,为环卫工人提供休息、饮水、手机充电等服务。刘颖摄

机构名称及地址名称变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司行唐支公司上方镇营销服务部
流水号:00007736 成立日期:2003年06月30日 发证日期:2023年04月04日
机构住所:河北省石家庄市行唐县上方镇上方村
机构编码:000005130125007 负责人:杨欣 联系电话:15832153828
邮政编码:050600 发证机关:中国银行保险监督管理委员会河北监管局
业务范围:(一)对营销员开展培训及日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询、投诉;(五)经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。

机构名称及地址名称变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司行唐支公司上方镇阳关营销服务部
流水号:00007737 成立日期:2006年06月29日 机构编码:000005130125014
机构住所:河北省石家庄市行唐县上方镇范家佐村 发证日期:2023年04月04日
负责人:窦欢 联系电话:15175115025 邮政编码:050600
发证机关:中国银行保险监督管理委员会河北监管局
业务范围:(一)对营销员开展培训及日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询、投诉;(五)经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。

机构名称及地址名称变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司赞皇支公司许亭镇营销服务部
流水号:00007740 成立日期:2006年04月05日 机构编码:000005130129006
机构住所:河北省石家庄市赞皇县许亭镇许亭村 发证日期:2023年04月04日
负责人:刘永 联系电话:13933127793 邮政编码:051230
发证机关:中国银行保险监督管理委员会河北监管局
业务范围:(一)对营销员开展培训及日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询、投诉;(五)经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。

机构名称及地址名称变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司赞皇支公司西龙门镇营销服务部
流水号:00007735 成立日期:2003年06月30日 机构编码:051230
机构住所:河北省石家庄市赞皇县西龙门镇东江河村 机构编码:000005130129004
负责人:白晓霞 联系电话:13833466086 发证日期:2023年04月04日
发证机关:中国银行保险监督管理委员会河北监管局
业务范围:(一)对营销员开展培训及日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询、投诉;(五)经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。

机构名称及地址名称变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司正定支公司南牛镇营销服务部
流水号:00007739 成立日期:2003年06月30日 机构编码:000005130123009
机构住所:河北省石家庄市正定县南牛镇北永固村村北公路北侧
负责人:安彦珍 联系电话:13833186749 邮政编码:050800
发证机关:中国银行保险监督管理委员会河北监管局
发证日期:2023年04月04日
业务范围:(一)对营销员开展培训及日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询、投诉;(五)经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。

机构名称及地址名称变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司正定支公司南牛镇曹村营销服务部
流水号:00007738 成立日期:2006年04月05日 机构编码:000005130123006
机构住所:河北省石家庄市正定县南牛镇曹家庄村西 发证日期:2023年04月04日
负责人:师淑玲 联系电话:13784302757 邮政编码:050800
发证机关:中国银行保险监督管理委员会河北监管局
业务范围:(一)对营销员开展培训及日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询、投诉;(五)经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。

经营场所变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司辛集支公司市区营销服务部
流水号:00007733 成立日期:2003年06月30日 发证日期:2023年03月30日
机构住所:河北省辛集市教育北路038号8层802室 机构编码:000005130181004
负责人:宗莉 联系电话:13931124072 邮政编码:052300
发证机关:中国银行保险监督管理委员会河北监管局
业务范围:(一)对营销员开展培训及日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询、投诉;(五)经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。

变更地址名称公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司遵化支公司马兰峪镇营销服务部
流水号:00009251 成立日期:2006年04月05日 机构编码:063000
机构住所:河北省唐山市遵化市马兰峪镇马兰峪二村南堂北条7排1号
机构编码:000005130281015 负责人:陈献霞 联系电话:18531516209
发证机关:中国银行保险监督管理委员会唐山监管分局
发证日期:2023年3月31日
业务范围:一、对营销员开展培训及日常管理;二、收取营销员代收的保险费、投保单等单证;三、分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;四、接受客户的咨询、投诉;五、经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。

经营场所变更公告

机构名称:中国人寿保险股份有限公司邯郸市丛台支公司
流水号:0008656 成立日期:2003年6月30日
机构住所:河北省邯郸市丛台区丛台路406号九楼 机构编码:000005130403
负责人:赵涛 联系电话:15231895519 邮政编码:0565004
发证机关:中国银行保险监督管理委员会邯郸监管分局
发证日期:2022年6月8日
业务范围:人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务;各类人身保险服务、咨询和代理业务;经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。