



# 任丘市持续推进“厕所革命”，用心雕琢城市的文明细节—— 公厕美丽“变身” 群众“方便”舒心

## ——身边的环境卫生面貌③

河北日报记者 高珊

公共厕所，代表着一个城市的形象，也体现着一座城市的文明细节。

近年来，任丘市本着服务百姓的理念，积极推进“厕所革命”，针对辖区实际情况，优化布局，改造提升，按照国家标准公厕建设标准，新建和改造水冲厕所96座，持续提升城市人居环境水平；延伸服务触角，打造兼具“市民驿站”功能的高标准公厕10座，不断提高公共服务能力，让市民“方便”更方便。

### 通过改建新建，解决如厕烦恼

“又脏又臭没人管，苍蝇围着头顶转。”回想起过去的如厕经历，闫霞不禁蹙起了眉头。

闫霞是任丘市一家灯饰城的店长。这家灯饰城位于任丘闹市区，周边有学校、有社区、有商户，一直是熙熙攘攘。让闫霞感到闹心的，是离灯饰城不足10米的公厕。

“一到夏天，臭气熏天，店里只能关着门，来个客人一推门，味道就会涌进来。我上班也不敢多喝水，只要能忍住，就尽量不去厕所。”闫霞说。

闫霞一样，在这附近生活、工作的不少市民都有过同样感受。对于大家而言，过去这家公厕既是“讨人嫌”的存在，又是“不得不”的选择。

“这附近原来也没有别的公厕。送孩子上下学的、早晚出门遛弯的、附近工作上下班的，谁没个内急的时候？都得捏着鼻子往里冲。”家住附近某小区的一名居民表示。

不仅“脏乱臭”，而且数量少，是多年前任丘市公厕的真实写照。

近年来，为了改变市民想“方便”却不方便的情况，任丘市大力推进“厕所革命”，按照“补足数量、布局合理、管理规范、优质服务、群众满意”的原则，着力补齐城市公厕短板。

第一步，对城区老旧公厕进行升级改造。

“我们梳理了城区内老旧公厕的使用情况，对厕所能否满足市民需求、提供良好如厕体验进行摸底，并锁定了地面、墙面、门窗、隔板、洁具、感应器、电照、排风等关键部位，进行硬件上的提升。”任丘市城市



图为任丘市设有市民驿站的公厕，集多种便民功能于一体。

河北日报通讯员 王先华摄

环境卫生管理站站长李文龙介绍，管理站还专门出台了《公厕管理制度》，修订了公共卫生间工作标准化流程，提升厕所管理水平，保证市民如厕方便。

前些年，让闫霞和周边居民“闹心”的公厕在升级改造中实现了华丽“变身”：青灰色的外墙，一尘不染的玻璃窗，脚下是干干净净的瓷砖。卫生间里没有异味，门口的洗手池，伸手就有清水流出，一旁还有感应洗手液器和烘手器。“大不一样了，确实很干净，现在觉得挨着公厕特别方便！”闫霞说，现在每天上厕所，就跟在家里一样，心里特别舒坦。

第二步，高标准新建厕所。2018年起，任丘市按照每平方公里4座的标准，在市区主次干道两侧新建公厕。新建的公厕多数为砖混水冲式，能达到国家二类以上标准。安装了中央空调、新风系统、自动控制流量的感应水龙头、感应洗手液器、感应烘手器等。

为适应不同人群的如厕需求，其中一些公厕还设置了第三卫生间。第三卫生间相对独立，内置多种便器，除了专供小孩子使用的儿童马桶、儿童洗手台外，还有方便残疾

人使用的无障碍设施。

### 通过精细化管理，保持公厕卫生

改建新建的公厕24小时开放后，一道难题摆在任丘市城市环境卫生管理站副站长赵红梅的面前。

“一些市民卫生意识差，便后不冲水、小便不入池、不关水龙头、厕纸随便丢。我们的环卫工人人员有限，管理也不到位。”赵红梅介绍，当时还有一些公厕内的衣物、镜子等设施遭到破坏，甚至丢失。

刚刚改建新建的公厕，难道要因为管理和市民素质原因再回到“脏乱臭”的情况？“三分靠建，七分靠管。”在赵红梅看来，让公厕长期保持干净、整洁，还得进行精细化管理。

为此，他们细化了《公厕管理制度》，规定公厕每天早中晚进行三次全面清扫，其他时间随时随擦，有人出厕后必须跟进式打扫，确保公厕卫生干净整洁。公厕要达到“八无”“八净”，即“无纸片、无烟蒂、无痰迹、无积灰、无臭味、无蝇蛆、无蜘蛛、无污物”“地面净、墙壁净、门窗净、顶棚

净、瓷砖净、隔板净、蹲坑净、器具净”。

此外，为每处公厕配备了专门的公厕管理员，并评选出公厕长，将公厕作业细化为若干小项：台面、地面、纸篓、气味……一项一项量化到纸上，挂到墙上。成立了公厕管理队，设立了10名督查员，组建了“公厕管理精品提升”微信群，由督查员对所负责的公厕进行不定时抽查，并在群里及时发布抽查的卫生、设施和报修情况。

“我们会定期汇总检查情况，对于环境卫生保持好的公厕，颁发流动红旗，相应的公厕管理员也会得到带薪休假奖励。对于环境不达标的公厕卫生管理员进行相应处罚。”赵红梅介绍。

除了“硬”办法，还有“软”措施。

“我们在公厕里布置了一些文明标语。比如，张贴‘向前一小步，文明一大步’‘感谢您，为下一位留下清洁的环境’等标语。”赵红梅表示，在“文明标语”和“卫生环境”的双重带动下，如今市民如厕时的不文明行为大大减少了。

“保持厕所干净整洁只是万里长征第一步，好事要做好，还得不断提高公共服务能力和水平。”李文龙介绍，2020年7月，任丘市延伸公厕服务触角，在主要干道、商圈、公园等人流密集地选择与群众联系密切的10座城区公共厕所，设立集多种便民功能于一体的市民驿站，统一配置座椅、饮水机、微波炉、手机充电、急救包等便民设施设备。

“干净又亮堂，设施设备全，环境特别好，一点异味都没有，是我们歇脚的好地方。”4月20日上午，在任丘市月季园门口的市民驿站里，市民刘阿姨告诉记者，市民驿站投入使用后，深受大家喜爱，她和几位朋友每天都要在驿站旁边跳广场舞。

“我们每天全面打扫三次。公厕和驿站哪里脏了我们都及时清理，让大家进来感到干净卫生、整洁温馨。”公厕管理员刘杰民说。

本着“市民能进来、愿进来、想进来”的理念，任丘市以周到、温情的服务，高标准、高质量做好驿站的管理运行工作。“市民驿站深受老百姓欢迎，我们也将尽力为广大群众打造更多这样集交流、咨询、服务、休息于一体的多功能城市共享空间。”李文龙表示。

邢台

## 开展主城区旱厕清零行动

河北日报讯(通讯员王芳、薛立波)从邢台市创卫办获悉，为切实改善该市主城区人居环境，加快推进国家卫生城市创建工作，邢台市将在主城区建成区范围内开展旱厕清零行动。

本次行动将全面消除信都区、襄都区、南和区、任泽区、开发区、邢东新区建成区范围内的所有旱厕。六区将认真开展摸底，建立旱厕清零台账，分片负责，督查督导，全力推进。

小厕所连着大民生。主城区旱厕清零是一项重大民生工程，更是创建国家卫生城市的重要一环。在攻坚行动中，邢台市将进一步加源强头管控，做好拆后利用、资源转化、风貌提升的环境整治“下半篇文章”，构建拆、管、用的工作闭环，实现城市环境干净整洁。

据邢台市创卫办相关负责人介绍，该市将把旱厕清零工作列入各区创建国家卫生城市督导考核的内容进行考评。对不按标准要求操作、未在规定时间内完成清零任务，影响国家卫生城市创建工作的，进行通报批评，并严格按照《邢台市创建国家卫生城市工作奖惩办法》进行奖惩。

廊坊

## 举办“科技伴我同行” 科普志愿服务行动

河北日报讯(通讯员杨雅淇)4月19日，廊坊市举办“科技伴我同行”科普志愿服务活动，20余家单位50多名志愿者参加活动，进一步弘扬以“爱国、创新、求实、奉献、协同、育人”为核心的新时代科学家精神和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

据悉，本次活动围绕群众生产生活需求，开展科普、健康咨询、技术指导等志愿服务，重点宣传食品安全、防震减灾等知识，提升群众科技素养和致富技能，倡导科学精神，抵制封建迷信活动，涵养文明乡风、良好家风、淳朴民风。

“科技志愿服务可以促进科技工作者积极发挥作用，充分调动社会力量，将科技与社会发展更好地结合起来。”廊坊市科协副主席时晨光说，通过开展科普志愿服务活动，可以把健康生活、安全生产、精神文化等知识送到群众身边，进一步提高全民科普意识，提升科学素质。

蔚县

## “十大重点行动” 提升创城实效

河北日报讯(通讯员王宋平、蒋媛媛)日前，张家口蔚县出台创建省级文明县城重点行动方案，对标省级文明县城测评体系、操作手册，聚焦文明城市创建中的堵点、痛点、难点问题，创新“一函一单四定期”工作机制，启动“十大重点行动”，举全县之力强力推进文明城市创建，提升人民生活品质，增强人民幸福感。

蔚县以创建省级文明县城为目标，牢固树立创建为民、创建惠民、创建利民的理念，结合蔚县实际情况，创新建立“一函一单四定期”工作机制，即牵头处级领导提醒函、责任部门督办单、定期调度、定期督导、定期晾晒、定期通报，以机制保障推动责任落实，以责任落实倒逼措施落地。

围绕市容环境、交通秩序、社区设施、农贸市场、背街小巷、空中缆线、公益广告、镇村创建、文明素质、市民参与十个方面启动“十大重点行动”，设置十个专项创建工作部，根据各自职能分类施策，制定直连最末端的网格化责任体系，确保管在经常、做在日常、学在平常，从而实现城市功能品质全面提升。

为充分调动群众参与创城的积极性，蔚县以县新时代文明实践中心、22个乡镇新时代文明实践所、396个行政村新时代文明实践站为载体，统筹“10+1+N”支志愿服务分队，发挥巾帼等群团组织优势，开展各类文明创建活动，倡导人人践行文明行动、人人参与文明创建的浓厚氛围。

截至目前，蔚州古城区内118条背街小巷全面改造提升，打通了福来街、东盛南街等断头路，投资4300万元实施智慧交管工程，城市路网系统和交通秩序得到显著改善，新建公共卫生间10座、口袋公园3个，新增车位563个，改造18个老旧小区，县城承载力有效增强，群众出行更加便利。

武安

## 打造背街小巷 “会说话”的“文明墙”

河北日报讯(通讯员霍文龙、孟维仑)整理线缆、清运垃圾、绘制墙体画……近日，在邯郸市武安市西苑新区的六条背街小巷里，道路两侧的漫画文化墙和彩绘电线杆让人眼前一亮。

据介绍，随着武安市全国文明城市创建工作不断深入，该市有关单位纷纷采取实际行动，扮靓洁净家园，提升创城实效。这六条背街小巷是武安市区医局创城分包区域，该局邀请绘画专业人士创意制作了一系列老百姓喜闻乐见、通俗易懂的漫画文化墙和彩绘电线杆，让原本单调的普通墙体，变成了“会说话”的“文明墙”。

在绘制过程中，设计打造了1000平方米宣传主题为“快乐成长、尊老爱幼、家风家训”等讲文明树新风的漫画彩绘；打造了2000平方米主题为“哪些医药费用不能报、电子凭证如何使用、打击网络诈骗”等医保知识宣传的漫画彩绘；打造了800平方米主题为“社会主义核心价值观、弘扬雷锋精神、大兴诚信之风”的大型彩色壁画；设计打造了600平方米以“二十四节气”为主题的电线杆彩绘。背街小巷正在变为城市的风景点，成为市民游玩打卡地。

# 武汉一男子突发疾病倒地，唐山退休医生刘文英跪地施救 “你跪地救人的样子，就是天使的模样”

河北日报记者 王育民 师源

日前，唐山市2023年4月份第三期“周文明标兵”名单发布，在武汉跪地救人的退休医生刘文英入选。

从默默无闻的普通市民，到感动两座城市的“精神楷模”，刘文英的“走红”，源自一则网络社交平台广泛传播的短视频。视频中，她跪在草地上，奋力抢救一名倒地不起的男子。

退休多年的刘文英不曾想到，在这个樱花盛开的季节，在1200多公里外的湖北武汉，自己能为几十年行医生涯写一段精彩的篇章。她说，自己只是出于职业本能做了一件小事。网友纷纷评论，“你跪地救人的样子，就是天使的模样”“脱下白衣，你仍是‘天使’”。

路遇险情冲向前——  
“当时只有一个想法，那就是救人”

3月31日下午的武汉东湖樱花园，人头攒动，来自全国各地的游客在此赏樱游玩。

一路走来，刘文英一家五口正沉醉于美景之时，忽然听到不远处传来急促的呼救声，“有人晕倒了，有医生没有？”

刘文英没有一丝一毫犹豫，一路小跑赶了过去。穿过围观的人群，她看到草地上躺着一名男子，脸色苍白，人事不省。

“我是大夫，马上打120！”刘文英意识到事态紧急，立刻向该男子的同行者说。

“赶紧掐人中吧！”“是不是低血糖？”“快喂他吃点东西。”……围观群众七嘴八舌地说着。

“什么时候发病的，平时有什么基础疾病？”刘文英没有被外界干扰，而是冷静地一边询问病人基本情况，一边俯身快速检查男子瞳孔及脉搏。

“瞳孔没有单侧扩大，不是脑出血。身体没有出现大汗淋漓的情况，不是低血糖……”在得知该男子只有高血压病史时，



刘文英为邻居测量血压。河北日报通讯员 郭宝强摄

刘文英心里有了大致判断：基本符合心源性休克或心肌梗死的症状。

马上实施心肺复苏！刘文英随即跪到地上，按压、检查，再按压、再检查，就这样，反反复复不知做了多少遍。

一分钟，十分钟……时间一点点流逝，围观群众的心也紧张起来。而夹在人群中的刘文英的丈夫刘武义，更为紧张，“这么高强度的急救动作，她身体吃不消啊。”

相貌看上去很年轻的刘文英，今年已经68岁。“年近古稀的人了，做过甲状腺癌手术，长期靠药物维持体能，心脏也不好，平时都尽量不让她做超负荷运动。”回忆当时的情景，刘武义说，自己最了解妻子，遇到这样的事情，她不可能袖手旁观。

就这样，凭借着救死扶伤的信念，刘文英完成了20多分钟的急救动作，随即掏出自己平日服用的速效救心丸，喂进对方口中。

“救过来了！”围观群众纷纷鼓掌欢呼。刘文英确认该男子脱离生命危险后，在大家的搀扶下离开了现场。

“当时只有一个想法，那就是救人。”记者采访刘文英时，她平静地说。

平民英雄有大爱——  
“危难之时施以援手，是每个人应有的善意”

“文英，你真是做了件大好事！”“老刘，你救人的视频在朋友圈里传遍了，你

给咱唐山人、河北人争了光！”……4月初，旅行结束后，刘文英回到家，街坊邻居们纷纷给她点赞。

“刘文英心地善良，是个热心肠。”刘文英邻居刘润翠说，“平时谁家有人头疼脑热，她总是主动上门，嘘寒问暖，送医送药。”

多年不联系的“老病号”给她打来电话，“刘大夫，我看到你救人的视频了，这么多年你一点儿都没变！”

让这位“老病号”没想到的是，接电话的刘文英第一时间叫出了她的名字，并关切地询问了她的病情。“我手机里存着她的号码呢，十几年了也不敢删啊，怕删了就想不起来了……”刘文英告诉记者，到现在保存在自己手机通讯录里的患者电话还有十几个，每一位患者名字后面都备注了病情。

“咱就是干这个职业的，都是举手之劳，算不得什么大事。”在刘文英看来，在武汉抢救患者也只是多年行医的一种惯性行为，“只是事情发生在外地，我为咱唐山人、河北人争了光，感到很开心！”

刘文英原籍唐山市丰南区，1976年唐山大地震时，她21岁，“那时，我见到了很多外地医生，辽宁医疗队、上海医疗队、湖北医疗队……他们救死扶伤的人道主义精神，是我从医生涯中的职业教育第一课，当时那种‘一方有难、八方支援’的感人场景，让所有唐山人都铭记在心、永远感恩。危难之时施以援手，是每个人应有的善意。”

让刘文英倍感欣慰的，是家人的理解和支持。

“姥姥上电视啦！姥姥在武汉救人了，是大英雄！”前些天，当看到刘文英的事迹在电视台播出时，她正上幼儿园的外孙兴奋地喊了起来。

“你长大了要不要跟姥姥一样，遇到有人需要帮忙时，也过去帮他啊？”“要，我也要跟姥姥一样，做个英雄！”听到外孙的回答，刘文英开心地笑了。

“身教胜于言传，在孩子的心理留下爱的种子，让爱与奉献的家风代代相传，是我做这件事最大的收获。”刘文英说。



扫码看视频