



►2019年12月,河北师范大学家政学院家政学专业的首届本科生在茶艺实训室上实操课。
河北师范大学家政学院供图

▲7月17日上午,山东阳光大姐家政服务标准化发展有限公司,在此暑期实习的河北师范大学家政学院家政学专业二年级学生李书琪(右一)向顾客介绍家政服务项目。
河北日报通讯员 周雪摄

相关

家政行业人才缺口巨大

商务部等16个部门联合发布了《2023年家政兴农行动方案》,旨在通过家政服务支持乡村振兴。该方案提到,相关部门将组织家政服务人员支持乡村振兴,并开展家政服务人员技能提升行动,并开展家政服务人员技能提升行动,并开展家政服务人员技能提升行动。

7月13日,商务部等16个部门联合发布了《2023年家政兴农行动方案》,旨在通过家政服务支持乡村振兴。该方案提到,相关部门将组织家政服务人员支持乡村振兴,并开展家政服务人员技能提升行动,并开展家政服务人员技能提升行动。

数据表明,2023年中国家政服务市场规模将增至1.16万亿元,但仍存在约2000万人的缺口。在现代社会中,家政服务越来越受到重视,特别是在快节奏的都市生活中,家政服务能够为家庭提供方便,解决生活中的繁琐问题,提高生活质量。

我国家政服务业于20世纪80年代起步,历经30多年的发展,经历了缓慢期、快速发展期以及结构升级过渡期等阶段。目前,家政服务业也进入到比较明显的调结构阶段,行业标准不断出台,行业将逐步迈入规范化行列。

同时,母婴服务、养老服务、家庭服务等需求日渐增大,2015年至2020年,中国家政行业从业人员数量规模逐年稳步增长,2020年中国家政服务人员数量为3504万人。

“互联网+家政服务业”也迎来新的发展机遇。数据显示,2020年,我国家政服务用户线上渗透率已达71.4%,互联网家政平台月活用户规模达2919万人。

家政服务是未来的朝阳产业,随着城市化进程的加速和人口老龄化程度加深,家庭对于家政服务的需求将不断增加。同时,家政服务业也可以为就业提供更多机会,成为就业的重要渠道之一。

文/河北日报记者 李冬云



【阅读提示】

2019年9月,河北师范大学复办家政专业,开始招收本科生。今年6月,首批入学的26名本科生迎来毕业。4年间,河北师范大学家政学学科建设突飞猛进。2020年,河北师范大学获批全国第一个家政学硕士学位授权点,也是目前全国唯一的家政学交叉学科硕士学位授权点。今年,在高等教育专业评价机构软科发布的“2023软科中国大学专业排名”中,河北师范大学家政学专业获评“A+”。

本科生、研究生学家政,是要培养“高级保姆”吗?河北师范大学家政专业复办之初,就曾引发公众这样的疑问。如今,首届家政学本科生毕业,同时拥有100余名在校生,带着上述问题,让我们听他们说一说就读家政学的收获,看一看他们的就业方向。

家政学专业的大学学生们

河北日报记者 李冬云



►2022年10月,山东阳光大姐家政服务标准化发展有限公司举办济南市盲人按摩师岗前培训班,在此实习的河北师范大学家政学院家政学专业学生(中)为盲人学员分餐。
河北师范大学家政学院供图

从被调剂入学到就业“香饽饽”

河北师范大学家政学院首届家政学本科毕业生史欣怡,前不久入职了北京小熊美家科技有限公司。7月16日,结束了一天的忙碌,还在试用期的“客户成功经理”史欣怡终于有时间和记者聊聊她的工作。

小熊美家是一家业务遍及全国的科技公司,主营业务是家政行业管理软件的技术开发。史欣怡主要负责山东地区家政企业老客户的维护,同时把客户使用软件过程中遇到的技术问题反馈给技术部门。

“我们的企业相当于家政公司的‘外挂’市场运营部,许多家政企业规模小,没有专门的软件研发团队,可以通过购买我们的订阅式软件进行管理经营。”史欣怡解释。

除了提供管理软件,小熊美家还为不擅长新媒体宣传的传统家政企业提供宣传素材,通过宣传模板让家政企业实现宣传海报“一键发布”。

史欣怡的试用期从7月到12月,为期半年,薪资待遇在本科应届毕业生中也很具竞争力。不过,史欣怡最看重的,是企业给员工提供了清晰的发展晋升通道。

史欣怡刚一毕业就能无缝衔接到理想的工作,这得益于4月22日河北师范大学举办的家政学专业毕业生专场招聘会。

“为了筹备这场招聘会,我们前期和省人才服务中心、中国华北家庭服务业人力资源市场提早做了对接,来招聘的企业都是经过报名筛选的行业内影响力较大的家政行业相关企业。”河北师范大学家政学院党委副书记、副院长严佳说,在招聘会前,学院还与相关企业先开了一场毕业生供需对接会,全面介绍了家政学专业和毕业生情况。

招聘会现场的火热情况超乎家政学院师生们的预料。

招聘会现场,来自京津冀的36家单位一共提供了750余个就业岗位,岗位数是应届家政学专业毕业生人数的28.8倍,毕业生们都成了“香饽饽”。

28.8:1,这样的行业市场需求,给首届家政学专业毕业生吃了一颗定心丸。目前家政学专业26名大学生中,已经有16名学生落实了就业,其余没有定下就业岗位的学生,很多都手拿多家企业的录用通知,还在优中选优。

不过,如此受市场热捧的家政学专业,最初招生并不好招,首届毕业生入学时大部分都是调剂、补录而来。

“我就是通过补录上的家政学专业,录取前确实不清楚家政学做什么,还特地查了教学科目,发现要学的知识很广泛,但对毕业后能做什么也不太了解。”史欣怡说。

和史欣怡一样,大部分学生和都对家政学专业认知有限,很多学生是入学后才知道自己是河北师范大学该专业的首届本科生。

然而,许多学生没想到的是,经过4年的学习,他们不仅爱上了家政学,毕业不愁就业,河北师范大学的家政学学科本身也成为“2023软科中国大学专业排名”中的“A+”专业,并于2020年获准全国第一个家政学硕士学位授权点。

家政学学科建设为何能如此快速?事实上,这个看似年轻的专业,在河北师范大学历史上可谓渊源深厚。

“中国近现代的家政学源起清末。河北师范大学前身之一北洋女师范学堂是较早开设家政课程的学堂之一,是中国家政学的发源地之一,是中国家政教育和研究的北方重镇,是中国近代家政教育的起点。”河北师范大学家政学院院长李春晖说。

1917年,北洋女师范学堂设置家事专修科,学制2年。1929年,河北师范大学前身之一的河

北女子师范学校单独设置家政系,开始招收家政学本科学士,学制4年,直至1949年停办。河北女子师范学校家政系因创建时间最早、独立设置最连贯、办学体系最完整,被认为是“中国自办高校设立家政学系之肇始”。

“复办家政学系,既是对学校百年家政教育办学的传承,也是立足时代发展、满足社会需求的具体举措。”李春晖说。

2018年6月,河北师范大学向教育部申请设置家政学本科专业。2019年9月,首批家政学专业本科生26人如期入校,包括本届毕业生在内,目前本科生共134人。2021年9月开始招收硕士研究生,今年9月研究生新生报到后,硕士研究生人数将达18人。

懂原理、会实操、能教学

7月17日上午,山东阳光大姐家政服务标准化发展有限公司,河北师范大学研究生二年级的李书琪正在这里进行暑期实习。她的工作主要是为家政服务员考核题库出考试题目。

阳光大姐是山东省家政服务行业的龙头企业,也是河北师范大学家政学院的实习基地。李书琪说,学院大三的本科生今年上半年也在这里实习了4个月,企业非常信任让学生们参与出题工作。

“题库里的题目跨越多个专业领域,有理论题,也有实操题,我们要紧密结合当下政策和市场需求出题,还要找出题库中因为政策变动已经错误过时的老题目,进行修改或删除。”李书琪说。

李书琪本科就读的是河南南阳师范学院化学师范专业,在考取河北师范大学家政学研究生后,又学习了很家家政学课程。“我本科阶段化学教育专业的学科知识也能用到出题中,比如调味品、清洁剂、营养搭配等方面的考题都涉及化学。”李书琪说。

学生们能胜任出题的综合性工作,与家政学专业多学科交叉的属性分不开。

“本科生的课程分为通识平台课程、学科专业课程、专业选修课程、实践教学课程和综合素质课程,目的是培养懂原理、会操作、能教学的家政学专业人才。”河北师范大学家政学院教授冯玉珠说。

如家政学概论、家政服务业概论、家政心理学、家庭社会学、家庭教育学、家庭营养学、家政企业管理、家庭护理学等,跨越社会学、管理学、经济学、教育学、医学多个学科门类。

区别于许多以理论教学为主的文科专业,作为新文科建设的家政学一大特色就是有实操类课程,包括家庭茶艺、家庭收纳、家庭烘焙、西餐红酒体验、家庭烹饪与营养配餐、家政服务创新创业训练、婴幼儿照护、老年护理、服装设计等。

从实训室看一些教学用具的设计细节,能看出家政学院针对市场需求教学的用心。例如,教授烹饪所使用的炉灶,并不是饭店后厨的旺火灶,而是家庭常见的小炉灶。“我们在设置教学场景上,特别注意贴合家庭服务的实际场景。”冯玉珠说。

“我们都很喜欢实操类课程,这些课程让我们掌握了許多实用技能,成为生活中的‘小能手’。比如大一上家庭收纳课之后,我们家政学专业的内务就比大一入学时整洁了很多。”首届家政学专业本科毕业生李书琪笑着说,她深深爱上了家政学,因此选择继续深造,考取了河北师范大学家政学研究生。

如此多的专业课程,需要配备强有力的“跨界”师资力量。在家政学院师生中流传着这样一句话,河北师范大学是“举全校之力办家政”。

令这一届本科毕业生们最感动的是,校党委书记戴建兵教授给他们上的两堂课。

“我们的开学第一课和毕业离校最后一课都是校党委书记戴建兵教授给我们上的,不是所有

学院学生都有这样的荣幸,所以入学之初我们就感受到了学校对家政学专业的重视。”李书琪自豪地说。

目前,全国设置家政学专业的本科院校,普遍存在专业师资缺乏问题。不过,解决这样的问题,河北师范大学这样一所综合类院校有着自身优势。“师大学科门类齐全,师资力量完全可以支撑家政学专业办学。”冯玉珠说,家政学专业的教师来源非常广泛,通过引进、转聘多种形式,家政学专业集合了诸多专业的师资资源。

2010年1月,河北师范大学原职业技术学院旅游系和原资源与环境科学学院旅游管理系合并,组建旅游系。2019年3月,学前教育专业由教育学院分出,开始组建实体化的学前教育系,与旅游系一起合署办学。2020年9月,服装与服饰设计专业并入,正式组建实体化的家政学院,与学前教育系“一套班子,两块牌子”模式办学。

同时,家政学院还聘请教育学、心理学、管理学、康复学等专业的教师来任教。目前家政学教研室有20多名专业教师。

在这样的“跨界”培养下,学生们正在成为家政行业内人士认可的稀缺型人才。

河北仁爱医养服务集团有限公司,是河北一家医养结合的大型养老机构,也是河北师范大学家政学院的实训基地。学生们的校外导师、康养部经理崔晓利和记者一见面就夸起在企业实习的学生们。

“我能明显感到学生们理论扎实,实操工作上手快,自主解决问题的能力强。相比于护理专业学生,他们更懂管理,相比于其他文科专业学生,他们的实操能力更强,这类人才正是当下我们企业最渴求的。培养几年后,优秀人才就可以输送到社区养老服务中心担任院长。”崔晓利说。

推动家政服务向高水平发展

贾巨洋是河北师范大学家政学院家政学专业大三学生,也是家政学专业为数不多的男生。说起在家政学院学习的感受,他对学校举办的家政行业论坛和讲座印象深刻。

“学院经常邀请行业内的专家学者来学校讲座,去年我还全程参与了在师大举办的首届全国家政学学科建设与专业发展高峰论坛,国内外的专家2天时间进行了22场讲座,大家都听得非常过瘾。”贾巨洋说,专家们的讲座内容他记了厚厚一本,其中一位日本教授分享的日本家政教育情况让他很受启发。

“家政行业高水平的学术交流活动,是老师和学生们了解行业最新趋势的一个重要窗口。”冯玉珠说。

学生们并不知道的是,为了请来这些行业专家,家政学院的老师们在幕后做了很多工作。

2019年,是家政学本科专业开设的第一年,许多高校和行业企业都对河北师范大学这个专业怎么样还不了解。为了打开局面,李春晖告诉老师们,“只要去参加学术论坛,就找准一切机会努力推介家政学专业”。

2019年5月,在北京举行的第五届现代家政产业创新发展研讨会上,参会的冯玉珠就积极抓住了一次重要机会。

“我从签到表上发现其中一位被安排第二天

发言的教授没来参会,于是我当天晚上连夜制作了推介我们家政学专业的PPT,熬到凌晨4点终于完成。第二天我主动申请发言,就这样第一次让家政学专业的学术平台上了亮相。”冯玉珠说。

就是在这样一次次学术交流中,家政学院的老师们结识了众多业内专家,学院还聘请了来自南开科技大学、中华女子学院的两任客座教授,也把家政专业的学科建设成果广泛宣传。

在与家政学专业学生们的交流中,记者发现他们对家政学的培养目标有清晰的认知,对自己未来从事的工作有着相当清晰的规划。

李书琪在考取河北师范大学家政学研究生时,就已经做好毕业后到大中专院校家政学相关院系任教的打算。

“随着人们生活品质的提高,家政服务行业在兴起,开设家政学相关专业的大中专院校在增多,而家政学的师资是非常紧缺的。”李书琪说。目前,全国共有100多所院校开设了家政相关的本科、专科专业,家政学的管理和教育岗位的确存在很大缺口。

而家政行业标准化水平的提升,也需要有专业背景的研究者参与制定政策方案、行业规范。在参与政策制定和政策培训方面,家政学本科生和研究生产也具有优势。

“大四我们即将学的一门课程就是《家政政策与法规》。”贾巨洋说,目前的家政企业以小规模门店为主,许多行业规范在这些门店宣讲不到位,学生们到家政企业或协会从事培训也是就业方向之一。

史欣怡则是因为看好未来“互联网+家政服务业”的市场前景,入职了小熊美家。“现在很多家政公司手机移动端的下单量已经和门店下单量平分秋色,未来用户在移动端的使用频率可能更高,所以家政的上下游企业中也会有很多就业机会。”史欣怡说。

学生们思考的这些就业方向,都在家政学专业的培养目标范围之内。

“我们的培养目标,是毕业5年后多数毕业生能够成为家政教育教师和行业培训的优秀管理者,部分毕业生成为家政科学研究者,具有一定管理能力引领家政服务业发展的中高级管理人才,还有少部分毕业生成为家政行业创业者和一线高端服务人员。”李春晖说。

因此,一些人认为家政学专业本科生、研究生的培养方向是“高端保姆”,其实是一种误解。

为了进一步加强家政学学科建设,2022年2月,省妇联、河北师范大学联合成立河北省家庭建设研究中心。这一中心旨在打破专业界限,为更多专业领域教师和学生提供家政学合作研究的平台。

目前,全国的家政相关专业绝大部分开设在专科学校,开设家政学本科专业的院校只有20多所,家政学专业教材还不多,尤其是系列教材更少。为提升家政学教学水平,河北师范大学组织编写了13本家政学系列规划教材,今年将全部出版。

“别小看家政服务,它关系着千家万户。我们希望通过加强家政学学科建设,为国家培养一批家政学专业人才,为家政教育和全国家政服务业高质量发展作出贡献。”李春晖说。