

创新体制机制

河北日报记者 田恬

2017年2月23日,习近平总书记专程到河北省安新县进行实地考察,并主持召开河北雄安新区规划建设座谈会,他指出:“雄安新区现在还是一张白纸。受到各方面利益牵绊较少,要发扬改革创新精神,建立体制机制新高地。”

雄安新区“五新”目标提出,要加快构建新机制,创新政务服务机制,完善行政管理体制,建立长期稳定、灵活多元的投融资机制,创新城市治理体系,建立安全发展新机制,在创新发展、城市治理、公共服务等方面加快构建符合高质量发展要求和未来发展方向的制度体系。

“坚持先行先试、大胆探索,敢为天下先,敢克天下难,聚力深化重点领域改革创新。”雄安新区管委会相关负责人表示,新区将继续用改

革创新的办法解决发展中遇到的问题,不断优化调整新区各级党政机构设置、职能配置和人员编制配备,努力打造体制机制新高地,为新区疏解工作、建设发展和民生事业保驾护航,提供强有力的体制机制保障。

为进一步优化营商环境,助力承接北京非首都功能疏解,雄安新区全力提升企业开办效能,在出台《雄安新区提升企业开办效能 进一步优化营商环境工作方案》《河北雄安新区支持市场主体增量提质工作方案》等文件基础上,将于年底前推出包括4大类、10项具体改革创新举措的“企业开办2.0版改革”,着力在优化企业跨省迁移、打造“15分钟企业服务圈”、深化证照联办改革等领域实现创新突破,迈上新台阶。

数说机制

截至目前,雄安新区线上线下一体化服务能力不断提升,初步建成覆盖新区、县、乡、村四级的一体化政务服务平台,上线政务服务2.8万项,便民应用306项。目前完成与33个省建垂直系统,与11个新区本级信息化系统的全面对接,初步实现了多级联动、资源共享、业务协同

企业跨省迁移电子化

“‘五新’目标中有一条叫构建新机制,在政务服务领域就是要求‘再造审批监管新机制’。”雄安新区公共服务局工作人员靳惠介绍,在承接北京非首都功能疏解方面,雄安新区政务服务大厅从最早专门设置的“疏解服务专窗”开始,为疏解单位提供政策咨询、业务办理“一站式”服务;2021年3月,雄安新区和北京两地政务服务大厅分别开通“跨省通办”窗口,还与北京市东城、西城、海淀、朝阳、丰台等各区政务服务管理局,结成政务服务“跨省通办”合作伙伴,推进政府代收帮办、远程办理、协同联动;2021年底,雄安新区与北京两地企业档案实现信息“互联互通、实时互查”,两地企业迁移免迁纸质档案。

这些举措在解决企业异地办事的难点堵点、助力北京非首都功能疏解方面,发挥了积极作用。

目前,随着雄安新区进入承接北京非首都功能疏解和大规模开发建设同步推进阶段,为疏解到雄安新区的各类市场主体提供优质便捷的登记注册服务,是新区优化营商环境改革的重要发力点。

“未来,只需坐在办公室里轻轻点击几下鼠标,即可实现企业迁往雄安新区的申请、落地工作。”这一幕,有望成为北京的疏解企业办理迁移业务时的常规化操作,从而节省下来到现场提交材料和等待迁出机关邮寄纸质档案的时间,让北京的疏解企业真正体会到什么是“雄安质量”。

“雄安新区将于2022年在全国率先实现企业跨省迁移全程网办,为北京疏解企业提供开办、变更、迁移和注销全生命周期智能化网上便捷服务。”雄安新区公共服务局副局长齐振家表示,2022年将在两地企业档案实现信息“互联互通、实时互查”,两地企业迁移免迁纸质档案的基础上,搭建企业跨省迁移网办平台,届时,企业经办人员无需往返京雄两地办理迁移手续,全程网上办理。这一改革,是国内全链条打造企业跨省迁移电子化的首次尝试,是足不出户即可办理企业跨省迁移业务的有益探索,也是雄安新区落实京津冀协同发展战略的又一创新举措,为全国省际间企业迁移提供了雄安样板。



2022年3月23日,位于容城县的中国工商银行雄安新区企业登记服务站内,工作人员将刚刚打印的营业执照递交企业办事人员。目前,依托“银行网点+企业登记”的商事制度改革新模式,雄安新区已设立4家企业登记服务站,为包括疏解企业在内的各类市场主体提供设立、变更、注销的全生命周期服务,累计服务企业业务量超过1500余件次。河北日报记者 赵海江摄

建设者说

2019年12月,雄安新区在全省率先搭建企业开办一窗通平台,线上“一窗通办、全程网办”,线下“一窗受理、集成服务”;2020年10月,《中国(河北)自由贸易试验区雄安片区许可经营项目筹建登记办法(试行)》《中国(河北)自由贸易试验区雄安片区商事主体变更登记确认登记试点办法》印发,简化企业登记手续,助力新区重大项目和重点企业快速落地;2021年1月20日,位于容城县奥成路工商银行网点处的第一个企业登记服务站正式开通运行,为新区企业提供就近服务,打通政务服务“最后一公里”;2021年3月,《雄安新区企业变更(备案)秒批承诺制工作方案》印发,企业变更登记实现“无人审、智能批”。

这些商事制度改革和方案制定过程中,有着新区公共服务局市场主体准入组组长高松忙碌的身影,每每说起这些改革举措,高松脸上的自豪和骄傲溢于言表。

2017年10月,高松借调至新区公共服务局,2019年12月正式入职,主要负责市场主体准入组工作。一直以来,高松始终坚持政治站位,深化改革创新,围绕党中央“放管服”改革优化营商环境部署,聚焦企业登记难点问题,持续加大改革攻坚和创新力度,很多改革举措处于全国领先地位,推动新区商事制度改革取得突破,为新区优化营商环境、增强承接疏解能力作出了积极贡献。

“企业自身发展要加快,新区相应的政务服务步伐也得跟上。”高松说道,新区努力让企业开办的速度“快”起来、为企业提供的服务“优”起来,在市场主体准入上,新区坚持优化企业注册流程,确保北京疏解企业便捷高效地落户。

2021年3月,“河北雄安企业变更(备案)登记全程电子化系统”平台上线以来,共办理业务69件次,从业务人员角度来看,共节约69个工作日,近9个工作日,企业变更登记无需人工参与,极大提高了审批效率;从办事群众角度来看,申请秒出结果,办事过程快速高效,无需来回跑腿并且全程留痕可查;从政务服务创新角度来看,依托“互联网+政务服务”手段,强化了电子证照、电子印章等政务服务数据共享资源的现实应用,赋能“政务服务”向“智慧政务”实现跨越。在高松看来,“无人审、智能批”是一个让三方获益的举措。

市场准入服务线上线下“双线”发力,优质的服务得到了越来越多北京高端高新企业的认可,雄安新区政务服务中心办事的高效率也常常让不少北京前来注册落户的企业赞叹不已。

为进一步巩固深化企业开办改革成果,积极稳妥有序疏解北京非首都功能,雄安新区推出企业开办2.0版本。在可见的未来,忙碌将再次成为高松日常工作的常态,“能为新区优化营商环境出一份力,能为雄安新区的建设发展出一份力,我感到很荣幸”。

雄安新区公共服务局市场主体准入组组长高松:『助力新区优化营商环境,我感到很荣幸』

河北日报记者 田恬

建设企业登记服务站,打通政务服务“最后一公里”

2月25日,中国工商银行安新支行企业服务站启动仪式在雄安新区举行,又一家政银合作企业服务站在新设立。这标志着雄安新区在推动深化“放管服”改革,优化营商环境方面迈出了坚实的一步。

企业服务站是雄安新区为切实解决政府服务企业“最后一公里”问题,进一步优化营商环境,利用银行机构网点多、覆盖广、服务优的特征,选取优质银行服务机构合作设立企业登记服务站,将企业开办服务向银行网点延伸。

记者在企业登记服务站看到,站点内

配备有智能问答机器人、营业执照自助领取终端、印章存储柜等服务设备,还有专门工作人员为企业提供现场业务咨询、帮办代办、申请材料收取等服务,打破了服务企业的空间、时间限制。据站内工作人员介绍,营业执照自助领取终端采取电子印章模式,可实现营业执照的跨区域通打,新区任何登记机关办理的企业在该终端上只需要申请人扫描、刷身份证,随时都可以领取营业执照。

“我们通过建立统一的服务标准和规范,配备专门工作人员和智能自助服务设备,为申请人提供智能自助咨询,24小时

打印执照、领取印章等‘一站式’服务,构建起辐射更大范围的企业开办便民网络。”齐振家说道。

“银行网点+企业登记”相结合的商事制度改革创新服务模式,为雄安新区企业提供“一站式登记,不见面审批”的就近咨询帮办服务,直面企业登记注册的难点、堵点,降低企业进入市场的时间成本、人力成本和费用成本,为雄安新区企业提供更加高效便利的政务服务和金融服务,为雄安新区营商环境持续优化提供助力。

“不得不说,企业登记服务站相当方便,以前至少需要跑一上午办理的登记业

务,现在不到半个小时都办完了。”在服务站内办理业务的个体户李先生实实在在体验了一把“雄安服务”。

目前,雄安新区已开设4个企业登记服务站,共办理企业登记业务1500余件次。为进一步实现企业登记“随时办、就近办、马上办”,提升商事主体注册登记便利化,2022年,将聚焦雄安新区重大项目、重大片区建设,率先在综保区、中试基地、中交未来科创城等企业集中的重点建设项目区域开设企业登记服务站,立足为企业提供点对点、面对面指导帮办服务和提前介入服务,做好政务服务延伸和窗口前移工作,多点可办、全域通办的特质,让企业和申请人在所在地步行15分钟内即可享受到统一规范、协调有序、高效便捷的企业登记服务。

证照联办、一业一码

“以往我们在其他市的分公司开办,涉及多个环节多个部门,办理相关业务需要重复取号排队,审批时间长、环节多,还要耗费大量的人力资源。”在杭州海康威视数字技术股份有限公司驻雄安新区负责人于鹏飞看来,雄安新区政务服务大厅的窗口,整合多个相关业务,公司人员只需要取一

次号去一个窗口,提交一次材料即可办理完成,大大缩短了企业的开办流程,并且还设有“全程帮办”“专班跟进”帮助指导。

为市场主体和人民群众提供高效快捷服务,努力营造良好营商环境。

雄安新区坚持围绕“以人民为中心”的发展理念,以转变政府职能为核心,压茬拓展政

务服务改革的广度深度,推动政务服务提档升级再加速,对企业开办、涉企经营许可实行“流程接续、业务衔接、并联审批、限时办结”,实现“准入准营、证照联办、一网通办、一码加载”,加快推进政府职能深刻转变的新举措,进一步降低制度性交易成本,营造优质高效服务市场主体的政务环境。

2022年3月23日,雄安政务服务中心行政许可服务区,工作人员正在为办事群众办理业务。行政许可服务区,实行的是大综窗模式,可以办理457项行政许可事项,占新区本级的99%。河北日报记者 赵海江摄

