



(上接第六版)

以上承诺接受社会各界监督。监督电话:0311-66990123。电子邮箱:hbqazwfw@163.com。

河北省司法局

1.深入推进良法善治,高质量实施2022年省政府立法工作计划;全面推进行政规范性文件合法性审核,省政府批转要求合法性审核文件审核率100%;深化推进行政执法“三项制度”,提升“三项制度”落实质效;全面实施“八五”普法规划,加快培养乡村“法律明白人”队伍,助力乡村振兴。

2.推动平安河北建设,深入推进监狱“六大工程”,着力打造更高水平的平安监狱、法治监狱、清廉监狱,确保顽危犯转化率80%以上;做好戒毒康复指导社会化延伸,严格落实依法依规“应收尽收”“24小时收治”,确保所内戒断率100%;深入实施《社区矫正法》,提升监督管理和教育帮扶水平,社区矫正对象再犯罪率低于0.2%;深入开展人民调解“三大三提升”活动,民间矛盾纠纷调解成功率达97%以上。

3.提升法律服务领域为民办实事水平,常态化开展“法治体检”,为民营企业提供优质高效法律服务;深化“放管服”改革,优化律师审批服务,缩短审批时限;畅通公证服务绿色通道,在警察节、教师节、建军节、重阳节减免特定人群办证费用,实现有温度的公证服务;继续推行“鉴调一体”工作模式,实现市级“鉴调一体”服务中心全覆盖;加大知识产权仲裁保护力度,围绕自贸区建设,加强仲裁工作;落实法律援助降槛扩面政策,确保应援尽援、应援快援。

4.深化纠正“四风”和作风纪律专项整治,打造“政治型、学习型、创新型、效率型、实干型”五型机关;深化巩固司法行政队伍教育整顿成果,持续净化优化政治生态;严肃整治法律服务领域吃拿卡要、违反职业道德等现象,营造风清气正、干事创业良好环境。

以上承诺接受社会各界监督。监督电话:0311-88606803。电子邮箱:sftzzb@163.com。

河北省自然资源厅

1.坚持依法行政。深入开展“梳理检视、解决问题”创建法治机关活动,依法全面履职尽责,严格规范公正文明执法,依法防范化解重大风险隐患,维护人民群众的合法权益。

2.严厉打击非法占地。深入开展土地卫片执法“攻坚战”专项行动,狠抓农村乱占耕地建房专项整治,坚决遏制新增违法,落实早发现、早制止、严查处工作要求,做到“源头严控、过程严管、后果严惩”。

3.提升地质灾害防治能力。坚持以人民为中心的发展思想,全力抓好汛期地质灾害防范,2022年首先对村庄、学校、道路等重点区域地质灾害隐患点进行治理,切实消除威胁隐患,保护人民生命和财产安全。

4.深化“放管服”改革。加快推进规划用地“多审合一、多证合一、多测合一”改革。深入推进“一窗受理、并行办理”“互联网+不动产登记”,持续提升不动产登记便利度,实现“不见面办”“全省通办”“跨省通办”。

5.严明工作纪律。严格执行中央八项规定,严格落实首问负责制、一次性告知制、限时办结制,严肃查处纠正“不作为、慢作为、乱作为”等懒政怠政行为和“门难进、脸难看、事难办”等衙门作风,树立自然资源系统风清气正的良好形象。

以上承诺接受社会各界监督。监督电话:0311-66771832。电子邮箱:szrzytjgw@163.com。

河北省生态环境厅

1.坚决贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署,坚持精准治污、科学治污、依法治污,深入打好污染防治攻坚战,全面提升生态环境质量,着力打造天蓝、地绿、水秀的美丽河北,切实增强人民群众对优美生态环境的获得感、幸福感、安全感。

2.坚持为民服务办实事,深入实施民生工程,以污水减量化、资源化、循环利用为导向,加快推进农村生活污水无害化处理,新增覆盖约9000个村庄的农村生活污水无害化处理设施建设,进一步改善农村人居环境。

3.深入开展环保服务“两进三送”活动,优选生态环境保护技术专家、组织专业技术服务团队,深入市、县和企业一线,开展“进企业、进基层、送法律、送政策、送技术”活动,加强宣传普法和执法帮扶,积极帮助企业解决环境问题隐患和污染治理技术难题,引导企业自觉守法、主动治污。

4.着力提升行政审批服务效能,将建设项目环境影响报告书、环境影响报告表审批时限分别由法定的60个、30个工作日分别压缩至15个、7个工作日,主动对接项目建设单位,及时掌握进展,提供政策服务,加快推动项目前期工作;企业事业单位危险废物经营许可证、核技术利用单位辐射安全许可证审批时限均由法定的20个工作日压缩至7个工作日,通过限时办结、不见面审批等方式,打造线上线下相融合的高效便捷服务。

5.着力改进生态环境执法监管方式,坚持“日常不扰、无据不查、轻微不罚”,对符合生态环境监管正面清单的企业、项目,按照应纳尽纳原则及时纳入清单管理,对初次违法行为轻微、未造成污染后果且及时改正的免于处罚,为守法企业营造健康发展环境。

6.贯彻绿色发展、循环发展理念,加大改革创新力度,不断拓宽降碳产品种类,扩大生态产品价值实现规模。发挥评级、征信、金融等各方力量,为开展碳排放中和企业提供重点支持。

7.始终坚持以人民为中心的思想推进生态环境信访工作,畅通群众反映生态环境问题的渠道,规范接待场所,热情接待来访群众,对群众反映的环境违法行为认真受理、及时转办,做到件件有回复、事事有回音。

以上承诺接受社会各界监督。监督电话:0311-87803631。电子邮箱:hbshbztzjgdw@163.com。

河北省住房和城乡建设厅

1.优化政务服务。持续提升政务服务水平,认真执行一次性告知和限时办结制度。深化“一次不用跑”审批便捷智能化服务,扩大住建领域电子证照应用,提供24小时“网上办”“自助办”服务,“让数据多跑路,让群众少跑腿”。

2.推进高质量发展。深入实施城市更新行动,抓投资上项目促发展,坚持“房住不炒”定位,支持商品房市场更好满足购房者的合理住房需求,因城施策促进房地产业良性循环和健康发展;持续开展县城建设提质升级行动,推动城市精细化建设管理,不断提升城市功能品质;实施农村人居环境提升工程,助力乡村振兴。

3.抓好民生实事。棚户区改造开工11.7万套、建成10.5万套,改造老旧小区3698个,完成148个城中村改造安置房建设并交付,筹集保障性租赁住房4.5万套,持续改善群众居住条件。新增20万个以上城市公共停车位,缓解城市停车难。建成17座生活垃圾发电设施,实现城乡生活垃圾焚烧处理全覆盖、原生垃圾零填埋。开展城市改造提升,深入实施净化、绿化、亮化、美化工程,实现城区道路“水洗机扫”全覆盖,新建城市口袋公园1000个,打造“四化”样板示范街道501条。

4.推动绿色低碳发展。推进被动式超低能耗建筑规模化

发展,在项目谋划、用地保障、激励措施上加大力度。政府投资或以项目投资为主的公共建筑,带头建设被动式超低能耗建筑。全面推广绿色低碳建材,新建建筑全面执行绿色建筑标准。继续加大省级生态园林城培育和创建力度,高质量筹办省第六届园林博览会,以“园”带“城”,同步促进全省园林绿化“量的增加”和“质的提升”。

5.忠诚担当作为。深化纠正“四风”和作风纪律专项整治,持续纠治不作为、慢作为、乱作为等问题。严格落实中央八项规定精神,力戒形式主义、官僚主义。强化责任担当,改进工作作风,提升工作效能和服务水平,求真务实、真抓实干,把住建领域民生实事做实,把住建行业群众关心、社会关注的事情办好。

以上承诺接受社会各界监督。监督电话:0311-87907785。电子邮箱:jstjfb@hebmil.gov.cn。

河北省应急管理厅

1.巩固深化安全生产专项整治三年行动。按照国务院安委会统一安排和省委、省政府部署要求,紧密结合全省实际,进一步加强煤矿、非煤矿山、危险化学品、冶金等重点行业领域安全风险防控,牢固树立红线意识、底线思维,全力防范各类生产安全事故,为我省经济社会高质量发展创造安全环境,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开!

2.强化突发事件防范处置。充分发挥减灾委和各专项指挥部等议事协调机构作用,进一步明确职责边界,明确责任分工,健全完善联合会商和调度制度,强化整体联动、统一指挥,扎实推进各项工作开展。督促各级各相关部门加快实施重点工程建设,防范化解森林草原火灾、旱灾、地震和地质灾害等重点领域安全风险,提升风险管理能力、灾害救助能力、全民风险防范能力和基层综合减灾能力。

3.强化应急预案管理和演练。结合重大风险研判,加强应急预案的统一规划和分级分类管理,进一步完善应急预案定期评估修订机制,调整优化省、市、县各级总体预案和专项预案、部门预案,不断提升各类应急预案的针对性、实用性和可操作性。

4.全面推进“智慧应急”建设。大力推进应急管理从传统治理到现代“智”理的转变。推进各市县综合应用平台后期建设与推广应用工作,充分利用好平台的监测预警、视频会议、指挥调度等功能,形成全面感知、动态监测、智能预警、快速处置的应急管理新模式,充分发挥大数据信息化在安全风险防范中的作用。

5.切实转变工作作风。坚持以人民为中心的发展思想,优化审批工作流程,简化办事程序,提高工作效率,持续提升服务质量,为企业和办事群众提供“优质、高效、便捷”的阳光服务。持续推进纠正“四风”和作风纪律专项整治,深入整治形式主义、官僚主义,进一步完善相关制度体系,不断规范权力运行。

以上承诺接受社会各界监督。监督电话:0311-87803207。电子邮箱:hbajdw@163.com。

河北省市场监督管理局

1.持续优化营商环境。贯彻落实《市场主体登记管理条例》及配套规章,着力破除制约市场主体发展的制度性障碍。“证照联办”再扩增10个行业,基本实现民生高频行业全覆盖,进一步解决“准入不准营”问题。推进电子营业执照在政务服务领域的普及应用,提升“互联网+”服务功能。

2.促进市场主体增量提质。制定大力发展各类市场主体政策措施,完善扶持个体工商户发展制度,促进更多市场主体生得下、长得大、活得好。深入开展广告助企、平台助企、知识产权融资等活动,助力企业拓展市场、增强影响力。

3.维护市场公平竞争秩序。加强公平竞争审查,把好涉企政策出台关。强化公用事业、平台经济、要素领域反垄断执法,严查限定交易、搭售等垄断违法行为。着眼教育培训、互联网、电子商务、民生等重点行业,开展反不正当竞争专项行动。加强价格监管,维护企业和群众的切身利益。推进线上线下一体化监管,严查虚假宣传、违法广告、侵权假冒等违法行为。

4.强化重点领域安全监管。加强食品、食用农产品监管,严格进口冷链食品专项检查,深化餐饮质量全面提升、校园食品安全守护、农村假冒伪劣食品治理等专项行动。组织网络销售药械妆专项整治,推进医疗机构药械质量安全提升行动。深化特种设备安全专项整治,加强工业产品质量监管。

5.保护消费者权益合法权益。深化放心消费示范单位创建,扩大线下无理由退货适用范围。推进消费维权服务站建设,畅通投诉举报渠道,健全消费者投诉信息公示制度,做好汽车“三包”和缺陷产品召回管理工作,切实促进消费公平。

6.树立良好政风行风。持之以恒落实中央八项规定及其实施细则精神,加强纪律约束,严格作风建设,坚决纠治群众身边腐败和不正之风,对不作为、慢作为、乱作为等问题依纪予以问责。规范执法行为,做到严格执法、公正执法、文明执法。

以上承诺接受社会各界监督。监督电话:0311-67565892。电子邮箱:sscjjgdw@126.com。

国家税务总局河北省税务局

1.贯彻落实新的组合式税费支持政策,强化督促检查,提高落实质效,坚决杜绝征收“过头税费”违规行为,坚决打击骗取税费优惠等违法行为,力求税费政策红利以最快速度精准直达市场主体。

2.优化税收执法方式,规范税务执法行为,提升税务执法能力,促进严格规范公正文明执法,持续优化税收法治化营商环境。

3.巩固拓展“最多跑一次”办税事项清单,在实现95%以上办税缴费事项“最多跑一次”的基础上,根据总局要求持续更新《办税事项“最多跑一次”清单》,最大限度提升纳税人、缴费人获得感和满意度。

4.着力推进《意见》落实,按照“精细服务”改革试点要求,大力实施“远程帮办、问办协同”服务模式,打造“阳光e税”品牌升级版。“着力升级涉税信息精准推送,着力升级12366平台,优化拓展办税缴费渠道。

5.持续纠治违反中央八项规定精神和“四风”问题,坚决查处吃拿卡要、损害纳税人缴费人利益的“微腐败”问题,严肃查处以权谋私、以税谋私、以费谋私等问题,把严的主基调长期坚持下去、一严到底,引领保障税收工作不断取得新进步。

以上承诺接受社会各界监督。监督电话:12366。电子邮箱:hbswlznj@163.com。

河北省通信管理局

1.深化“放管服”改革,进一步优化营商环境。缩短增值电信业务经营许可审批时限。实现“一网通办”“不见面审批”,为企业提供便利服务。为河北省自由贸易试验区区内设立的企业办理第二类增值电信业务经营许可证提供便利,试行告知承诺审批。畅通企业办证咨询沟通渠道,为企业发展提供有力支持。

2.开展2022年城镇老旧小区通信管线整治专项行动。做好通信管线整理规范,整治架空线路,对架空线路进行迁改入

地(捆扎)、优化小区整体环境。持续提升服务质量,推动信息通信市场持续健康发展,规范企业经营行为,不断增强群众获得感、幸福感、安全感。

3.加强机关作风纪律建设,严格对照中央八项规定及其实施细则精神,深入自查自纠,狠抓问题整改,强化检查监督。力戒形式主义、官僚主义,切实做好基层减负工作。持续改进会风,严控会议数量,积极利用视频会议开会,提高会议效率。不断改进文风,精减发文数量,发挥OA系统支撑作用,提高公文运转效率。完善规章制度,加强内控机制建设,压实工作责任。

以上承诺接受社会各界监督。监督电话:0311-86699199。电子邮箱:hb-ncw@163.com。

河北省邮政管理局

1.积极服务乡村振兴。巩固拓展“快递进村”成果,稳步推进村级站点设置,逐步规范管理。提升农村邮政普遍服务水平,保持建制村每周三次及以上投递频次100%。推进农村寄递物流体系建设,深入实施“百千万”工程,创建农村电商快递协同发展示范区和快递服务现代农业示范项目。

2.积极服务保障民生。着力优化邮政快递服务消费环境,督促邮政快递企业提升服务水平和质量,扎实做好邮政业消费者投诉处理和用户。加强用户个人信息安全保护,督促企业落实等级保护和数据安全保护制度,严厉打击非法泄露、买卖寄递信息等行为。

3.持续强化机关作风建设。深化作风纪律专项整治,加强基层组织、基础工作、基本能力建设,打造政治过硬、本领高强的邮政管理队伍。持续优化营商环境,改善政务服务,规范行政执法行为,提升行政审批效率,全面推行文明执法、规范执法、柔性执法。

以上承诺接受社会各界监督。监督电话:0311-88632895。电子邮箱:hbyszjgl2019@163.com。

石家庄海关

1.深入推进优化口岸营商环境,促进跨境贸易便利化,采取措施进一步巩固压缩进出口货物整体通关时间成效,为市场主体提供更加合理稳定的通关预期。

2.凡咨询或者办理海关业务手续,严格落实“首问责任制”。对申请材料齐全、符合法定要求的,当场受理;对申请材料不齐全或者不完善的,当场一次性告知需要补齐的全部内容;对不符合法定要求的,当场告知不予受理的理由。

3.通过12360热线提供7×24小时咨询服务,受理并回复属于海关职责范围内的各类事项,积极做好海关政策解读,畅通海关与企业的沟通交流渠道。

4.海关工作人员外出执法,严格遵守国家有关法律法规和制度规定,严格执行海关执法规定和廉政纪律,严禁收受行政相对人赠送的礼品、礼金、消费卡等财物,保证规范公正廉洁执法。

以上承诺接受社会各界监督。监督电话:12360。电子邮箱:sjzhgzgb@163.com。

河北省烟草专卖局

1.深入贯彻落实“放管服”改革措施,积极推进零售许可网上办理,开通国家烟草专卖局政务服务平台、省政务服务网、百事通等三个线上申请渠道,提升网上申请的便捷性和群众满意度。全面开展烟草专卖许可“好差评”,开通五个等级评价流程,积极接受申请人评价,做到许可事项、评价对象、服务渠道“三个全覆盖”。

2.严格规范经营,对零售客户分拣到户,扫码到条,确保扫码清晰准确,努力实现送货准确率100%、送货及时率99%以上,积极维护卷烟零售户和消费者利益。持续推进“双随机、一公开”监管,规范工作流程,确保监管公平、公正、公开。联合公安、市场监管、教育等部门开展“清理整治向未成年人销售电子烟”严厉打击涉电子烟违法犯罪”专项行动,加强电子烟日常监管,严肃查处向未成年人销售行为,保护未成年人远离电子烟危害。

3.深化纠正“四风”,紧盯基层群众反映强烈和干部职工普遍关注的问题,紧盯机关、服务窗口、执法环节等关键领域,开展作风和纪律专项整治。深化“我为群众办实事”实践活动成果,严肃查处办理零售许可收受好处费、利用紧俏烟谋取私利等问题,持续营造风清气正的政治生态。开展弘扬廉洁文化,开展“纪法教育月”,促进依法履职、廉洁从政。

以上承诺接受社会各界监督。监督电话:0311-88607857。电子邮箱:he-ijj@tobacco.gov.cn。

民航河北监管局

1.加强航空安全监管,为旅客航空出行安全保驾护航。关注疫情防控背景下航空器和设施设备运行可靠性、关键岗位人员身心健康等衍生风险,防控因企业经营困难导致的安全投入不足、人员思想波动、运行品质下降等安全风险。

2.推动提升服务品质,为旅客航空出行提供更方便快捷服务。督促石家庄机场持续开展航班正常性数据分析和完善大面积航班延误紧急备降机制,认真做好航班正点工作。推进RFID行李运输全程跟踪系统项目,提升行李全流程跟踪能力。

3.提升监管效能,为河北民航高质量发展提供坚强保证。改进和优化“小系统”监管模式,形成业务处室各司其职、密切配合的监管工作合力,盯紧重点企业的风险管控,加强研判、因企施策,实施精准监管。

4.坚持放管结合,促进河北通航健康发展。对于适用于简易程序的简化审批程序,加快审批进度,提高审批效率。搭建通航企业交流平台,通过到访、电话、微信群等多种方式为企业解读政策规章,使河北地区通航企业安全有序发展。

以上承诺接受社会各界监督。监督电话:0311-88027735。电子邮箱:hb8027729@126.com。

国网河北省电力有限公司

1.坚持人民至上,持续提升供电服务品质。提供24小时电力故障报修服务,供电抢修人员到达现场的平均时间一般为:城区范围45分钟,农村地区90分钟,特殊边远地区2小时,保障人民美好生活用电需要。积极争取外购电力支持,加快建设电力需求响应机制,做好“煤改电”保供供暖服务,保障电力有序供应。紧密跟踪省市重点新建项目用电需求,做到早供电、助力我省经济社会发展。

2.丰富服务渠道,稳步提升电力获得感。通过供电营业场所、“95598”电话(网站)、网上国网App(微信公众号)等渠道,实现线上一网通办、线下一站式服务。简化用电办理手续,实行“一证受理,容缺后补”,公示客户受电工程设计、施工、试验企业和小微企业紧急咨询路径,主动接受社会监督,持续提升电力获得感和满意度。

3.严明工作纪律,推动工作作风持续优化。坚持“人民电业为人民”企业宗旨,实施阳光办电,及时在供电营业场所和网站公开电价、收费标准和服务程序。夯实管理基础,做实基层服务,严肃查处涉嫌影响电力营商环境、损害群众利益的问题。对客户反映的供电服务问题,24小时内联系客户,5个工作日内予以答复。

以上承诺接受社会各界监督。监督电话:0311-87933106。电子邮箱:zzbs@he.sgcc.com.cn。

中国移动河北公司

1.持续打造基于客户感知的精品网络,建设优质5G网络,2022年实现县级以上深度覆盖、乡镇以上连续覆盖、农村重点区域广域覆盖,实现千兆宽带平台能力、厚覆盖能力领先,为客户提供快速、优质的网络体验。

2.持续为客户提供“暖心、安心、欢心、舒心”的服务体验。强化10086人工客服、微信公众号、河北移动和生活App等渠道的传统优势服务,多渠道开展助力老年用户智享美好生活的“银发服务”,打造互联网云客服、音频客服、手机视频客服等数智化、多样化、互联互通的客户服务模式,让客户足不出户、随时随地享受移动7×24小时的优质便捷服务。

3.坚持以客户为中心,持续开展保护客户权益的“阳光行动”。严格落实用户实名认证,做好防范电信网络诈骗提醒,积极落实用户涉诈号码治理,从严处置涉嫌诈骗用户号码,坚决保障用户合法权益,全力保障客户个人信息安全,积极响应落实国家“提速降费”政策,共促消费公平透明。

4.严明工作纪律,强化作风建设,严守中央八项规定精神,对外保障客户消费选择权、消费知情权、公平交易权;对内持续精简文简会,严控发文数量质量、会议时间规模,切实为基层松绑减负。

以上承诺接受社会各界监督。监督电话:0311-69693610。电子邮箱:hb-10086@he.chinamobile.com。

中国联通河北分公司

1.充分发挥“数字信息基础设施运营服务国家队、网络强国数字中国智慧社会建设主力军、数字技术融合创新排头兵”作用,确保完成全省应急通信、重要通信保障任务。

2.围绕“网络强国、数字中国、智慧社会”建设,以人民为中心,聚焦“大联接、大计算、大数据、大应用、大安全”,实施用户触点效能提升、智慧运营数字化转型、智能精品网络打造、创新能力提升四大工程,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

3.助力雄安新区建设,实现5G全覆盖,打造数字城市、智慧城市。积极建设联通互联网产业园,打造中国联通科创中心,为雄安新区输出联通智库能力和数字化能力。

4.坚持品质服务,服务再升级。一是营业厅一站全结。客户到营业厅办理业务,等待及办理时长均小于15分钟,业务“0”差错。二是10010热线一号通解。有呼必应,有查必清,有问必解,确保服务请求100%响应,全业务100%可查,48小时内解决客户问题,为客户更贴心、畅通的服务。三是中国联通App一屏速办。查询信息一屏展示、一点看全;话费一键交费,实时开票,服务足不出户,一次办好,让更多的客户享受到优质快捷的服务。四是家庭宽带极速服务。合约期内网速达标;装机当日通、修机当日好;服务免费必赔、网速慢必赔;免费预约家庭网络检测,用三千兆高速网络,助力智慧家庭生活。五是政企专线精品服务。服务限时交付,4小时修障,10019热线7×24小时在线。

5.持续压实对精简文简会的刚性约束,对检查考核的统筹安排,聚焦TOP问题迭代优化架构解耦事项,持续改进工作作风,切实为基层减负。

6.坚持问题导向,精准施治、靶向纠治,对违反党规党纪、企规企纪的行为严肃追责。对工作作风不实、服务态度差、服务效率低等问题坚决问责。

以上承诺接受社会各界监督。监督电话:0311-9608066。电子邮箱:hcs-10010@chinaunicom.cn。

中国电信河北分公司

1.用户进入自有营业厅主动微笑接待引导,简化业务办理流程,减少用户等待时间。10000号服务热线提供7×24小时不打烊服务,投诉48小时内做出回复,及时服务,解决问题。

2.持续做好自有营业厅“爱心翼站”运营,积极落实适老助残工作,为进厅老年人、残障人士、户外工作者、军人(退役军人)等提供免费休息、免费饮水、免费手机充电、免费手机辅导等服务,并在有条件的营业厅铺设无障碍通道,方便残疾人通行。常态化开展“爱心微讲堂”,帮助老年人更方便地享受智能应用带来的便捷生活,为用户提供更贴心、更暖心的服务。

3.聚焦用户感知强烈的“时限类”装维服务要求,引入全流程系统化质检方案,全面推广装维工作号的使用,持续压降用户不满意意见;针对用户家庭内网问题,开展质差整治,主动上门免费进行整改,提升用户网络感知。

4.加速5G网络建设,年内新增1.5万站点的5G室外基站和室分,室外实现乡镇及热点农村以上覆盖,室内实现高中、中流量/价值楼宇及重点区域覆盖;进一步加快千兆宽带网络的建设与发展,到2022年底千兆光纤网络具备覆盖1500万户家庭的能力,千兆无源光网络(10G-PON)及以上端口规模超过15万个,实现县城以上区域覆盖80%;降低5G终端、套餐等服务门槛,根据用户需求不断优化升级服务路径。

5.持续加强垃圾短信整治力度,提升大数据监测、拦截精准度,降低客户投诉数量。主动与属地公安机关开展联合宣传,营造全民防范和治理通信诈骗氛围,提高人民群众防范意识。

6.持之以恒“四风”,落实中央八项规定及其实施细则精神。对贯彻党中央决策部署搞变通、打折扣等问题加大查处力度,坚决惩治享乐主义、奢靡之风,杜绝餐饮浪费。省市公司纪委紧盯关键时间节点,开展“四不两直”监督检查。

以上承诺接受社会各界监督。监督电话:0311-85833043。电子邮箱:zuo Feng.he@chinatelecom.cn。

河北广电网络集团

1.提升营业窗口服务质量。公开服务内容,细化服务标准,明确服务流程,落实首问负责制、限时办结制、服务承诺制,建立服务投诉、调查处理、结果反馈的运行机制,强化服务监督,提高服务满意度。

2.提升用户便捷服务体验。在“河北有线”微信公众号推出智能交互、一键报修、产品订购服务功能,在电视换台导航条推出扫码充值服务,为用户提供24小时在线服务。

3.丰富节目内容。推进现有电视产品迭代升级,抓好自办频道、栏目、专区内容开发,增加广场舞和电视课堂播内容,增加央视CCTV16奥林匹克直播频道,在春节、五一、国庆等节日期间,为全省互动用户开设免费专区,提供累计不少于2.5万小时的免费点播节目。

4.打造智能融合网络。贯彻落实新发展理念,推动有线和无线融合应用;开放广电网络云平台、数据中心、基础网络等资源,积极参与智慧城市、智慧乡村、智慧社区建设,助力提升我省公共服务和社会治理的数字化、智能化水平。

5.提供高质量电视信号。加强数字电视信号7×24小时值班盯守,优化技术监测手段,及时消除安全隐患;及时调整数字电视节目;做好设备检修,定期进行值班岗位应急预案演练,确保省播出平台设备稳定运行,为河北省数字电视用户提供安全优质服务。

6.严格执行中央八项规定及其实施细则精神,持续推进纠正“四风”和作风纪律专项整治,加强对权力运行的制约和监督,严肃查处在服务群众过程中办事效率不高、推诿扯皮、吃拿卡要等问题。

以上承诺接受社会各界监督。监督电话:0311-96888-9。电子邮箱:dangweiban0518@126.com。