

# 优质服务，营造家一般的温馨

河北日报记者 赵瑞雪

## 冬奥有我

即将进入5月，崇礼绿意渐浓。圆满完成冬奥住宿保障任务的张家口赛区各签约饭店和国宾山庄，正准备以崭新的面貌迎接游客们的到来。

北京冬奥会、冬残奥会期间，张家口赛区以一流的硬件设施、优质的住宿服务赢得国际奥委会、各利益相关方的高度赞誉。

“你们团队应该获得一块奥运奖牌！”国际奥委会主席巴赫曾这样为张家口赛区冬奥签约饭店服务点赞。

我省22家冬奥签约饭店之一的太舞帕思顿酒店，是第一个进入冬奥会闭环管理的酒店。在共计68个日夜里，该酒店不遗余力地为国内外宾客近千人提供餐饮、住宿等全方位的服务保障，获得来自德国、法国、加拿大等国家奥委会及宾客团体的表扬信20余封。在北京冬奥会冬残奥会河北省·北京冬奥组委总结表彰大会上，张家口崇礼太舞滑雪场度假有限公司帕思顿酒店分公司被授予“2022年冬奥会、冬残奥会河北省先进集体”称号。

“每次结束一天的辛苦工作回到驻地，都能感受到酒店工作人员带来的温暖，他们像家人一样询问饭菜合不合口味，叮嘱我们注意防护……”这是一位冬奥志愿者在入住翠云山住宿群期间留下

的赞美。本次表彰大会上，翠云山住宿群所属的河北旅投集团有4个服务保障团队及11名职工分别获得“2022年冬奥会、冬残奥会河北省先进集体”和“2022年冬奥会、冬残奥会河北省先进个人”称号。

国宾山庄承担着重要贵宾的接待任务。张家口制服和注册分中心运行团队后勤副主任、中赫大舞(张家口崇礼)文化旅游有限公司酒店及会展管理部总监姜鹏，在冬奥会赛时曾作为业主代表负责国宾山庄的全面协调工作。

“冬奥保障期间，1号楼B区一楼南区客房下水管曾因温度较低结冰堵塞，2号楼二楼空调机组表冷器曾出现漏水……每次险情一出我们都会以最快速度到达现场，及时组织抢修，共协调完成了四百余起工程维修，很好地保障了各楼的正常运行。”姜鹏说。他因此获得了“2022年冬奥会、冬残奥会河北省先进个人”称号。

冬奥会、冬残奥会期间，我省除张家口之外的10个设区市共派出922人，结对帮扶张家口赛区22家签约饭店和国宾山庄，数量占到张家口赛区签约饭店服务人员的五分之一。他们牢记使命、优质服务，受到广泛好评。

沧州市经过筹备选拔、多轮培训，甄选出142人组成帮扶团队，入驻太舞住宿群，重点帮助解决前厅、客房、餐饮等三类服务人员的用工缺口。“我们这支团队由沧州师范学院、沧州职业技术学院、黄骅

中捷职业技术学院和吴桥团队组成。千里驰援，大家只有一个信念，就是为冬奥增光添彩。”沧州职业技术学院领队吕桂兰教授说。

期间，吕桂兰和学生们一样住临时集体宿舍，每天上下班要往返奔波两个多小时，却依然满怀热情地为每位宾客提供细心周到的服务。获得“2022年冬奥会、冬残奥会河北省先进个人”称号的吕桂兰表示，这个荣誉属于帮扶团队的全体师生，他们吃苦耐劳、睫毛、刘海儿冻住了也浑然不觉，有的弯着腰穿着防护服一擦脸拭几阶楼梯仍然一丝不苟……

由河北旅游职业学院派出的近千名服务人员，赛时曾在张家口冬奥村(冬残奥村)公寓楼、超级服务中心等岗位，针对不同客人需求开展多样化、个性化服务，收获了来自各个体育代表团的100余封感谢信。该校教师田莹也被评为“2022年冬奥会、冬残奥会河北省先进个人”。

张家口浣新纺织品洗涤产业园有限公司是张家口赛区布草洗涤定点服务单位，为张家口冬奥村(冬残奥村)以及张家口赛区22家签约饭店和国宾山庄的住宿运行提供布草租赁和洗涤服务。其中，浣新洗涤张家口冬奥村(冬残奥村)驻地服务保障团队负责张家口冬奥村(冬残奥村)住宿运行布草的供应、使用后脏污布草的回收、布草物资的移入移出以及运行过程中相关布草问题的处理

等。从冬奥村(冬残奥村)预开村开始，他们共收送布草101878件，保障了约2200人的住宿需求。

张家口浣新纺织品洗涤产业园有限公司总经理助理张云沛，也曾是浣新洗涤张家口冬奥村(冬残奥村)驻地服务保障团队的一员，期间每天的工作时长达14个小时。张家口冬奥村(冬残奥村)住宿高峰期出现了布草告急的情况，他设计并迅速落实“点位周转”模式，把张家口冬奥村(冬残奥村)点位细分为9个小点位，加快各小点位之间的布草流转，有效缓解了布草供需问题。也因此获得“2022年冬奥会、冬残奥会河北省先进个人”称号。

省文旅厅市场管理处获评“2022年冬奥会、冬残奥会河北省先进集体”。“冬奥住宿服务的质量和水平、各利益相关方人员对住宿感受的好坏，直接影响着举办地的形象和口碑，我们时刻警醒，不敢大意。”该处处长、获“2022年冬奥会、冬残奥会河北省先进个人”称号的张屹说，回顾几年来的筹办历程，他们统筹做好签约饭店星级评定，开展结对帮扶，进行服务质量提升等工作，圆满完成了赛时住宿保障任务。

张屹表示，他们将大力发扬北京冬奥精神，运用好北京冬奥遗产，加强冬奥场馆保护，拓展冬奥场馆赛后利用功能，提高赛后利用综合效益，持续放大冬奥效应，推进后奥运经济可持续发展。

## 五集文献纪录片《太行号角》今晚登陆央视

河北日报讯(记者刘剑英)从邯郸市市委宣传部获悉，五集文献纪录片《太行号角》将于4月25日至29日每晚8时在央视4套《国家记忆》栏目播出。该片主要讲述了抗日战争和解放战争时期，我党创办的《抗敌报》《新华日报》华北版、晋冀鲁豫《人民日报》，以及从陕北延安转移到邯郸涉县的新华社、陕北新华广播电台等机构新闻前辈，在太行山区忠诚使命，践行初心、浴血奋战的历史。

《太行号角》被国家广播电视总局列入“十四五”纪录片重点选题规划，由河北省委宣传部、河北省广播电视台、河北广播电视台等单位创作完成，共分《办报奇迹》《为民办报》《红色电波》《战地之声》《新闻铁军》五集，每集30分钟。

该片于2020年11月开机拍摄，摄制组成员心怀敬意，追寻新闻前辈足迹，踏访河北、山西、陕西、北京等新闻前辈生活、战斗的旧地，感悟他们在血雨腥风中坚定党和人民立场、做党的政策主张传播者和时代风云记录者的不变初心。摄制组搜集、拍摄了大量珍贵素材，采访拍摄健在的新闻前辈、当年亲历者及其子女、以及专家、学者60多人，力图全方位、多角度再现党的新闻战士在太行山区火热的战斗、生活历程。

## 我省大中型超市全部参与放心食品超市自我承诺活动

河北日报讯(记者马彦铭)4月24日，省市场监管局召开“千企万店共承诺，守护质量保安全”视频会议，安排部署全省放心食品超市自我承诺活动。记者从会上获悉，我省已连续三年在全省范围内组织开展大中型超市放心承诺活动。2021年，全省参与公开承诺活动超市8804个，其中大中型超市1399个，大中型超市参与活动实现全覆盖，省市场监管局命名了122家放心肉菜示范超市。

会议要求，各级市场监管部门要结合放心食品超市自我承诺活动特点，强化食品安全意识，规范食品产业发展，促进食品经营者诚信经营，主动对社会和公众负责。各类食品经营企业要在经营场所显著位置张贴海报或通过店堂显示屏公示自我承诺内容，通过网站、新媒体、户外大屏、电视、电台等渠道，加大自我承诺展示力度，主动接受社会监督，妥善处理消费投诉，将诚信贯穿食品采购、贮存、销售、退市等全过程。

相关企业要坚持把承诺践诺、诚信自律作为“生命线”，坚持用高品质服务、高水平管理、高质量食品赢得市场，不断培育食品经营企业的市场竞争力。会议号召，企业、监管部门、消费者、新闻媒体各尽其责，凝聚共识，提升合力，营造全省上下买得放心、吃得安心、用得舒心的食品安全浓厚氛围，不断提升全省食品安全水平。

## 全省首个24小时智慧办税舱在隆尧投用

河北日报讯(记者王永晨 通讯员张芳)“以前进行税务登记，只能是在工作日专门去办税大厅办。新投用的智慧办税舱随时能办理各种涉税业务，离我们单位还不远，真是太方便了!”4月16日，鼎睿会计师事务所工作人员利来到隆尧县24小时无人值守智慧办税厅办完一批业务后高兴地说。

今年3月，隆尧县税务部门以“智慧税务助发展，惠企利民稳增长”为目标，结合办税人需求，将城

区分局自助办税厅升级改造为24小时无人值守智慧办税厅，在全省率先引入24小时智慧办税舱。该办税舱整合扩展了多种传统自助办税终端的功能，可一键通办包括实名采集、新办登记、各种税费的申报缴款、完税(费)凭证打印等几乎所有涉税业务，实现全天候自助办税，为办税人带来了极大便利。

据统计，隆尧县24小时智慧办税舱投用以来，已累计为办税人办理各类业务178次。

## 值班老总读报

### 保定的“月点评”为什么行



扫码看视频

河北日报副总编辑 贾伟



今年年初，河北日报《高端访谈》系列报道的保定篇，曾提到该市出台动态考核“月点评”机制，当时就给我留下深刻印象。

最近，河北日报又转发《瞭望》新闻周刊的报道，对他们的具体思路、做法，以及实施一年多来的成效，进行了详细介绍，让人眼前一亮。

“月点评”机制，始于2020年10月。2019年综合考核，保定排在全省倒数第一。如何改变落后局面?保定市委、市政府认为，导致“发展不力、排名倒数”的重要原因，是部分机关干部干事创业不足，思想上因循守旧，工作缺乏开拓性。

要改变局面，首先要改变人；要改变人，就必须先改变考核制度。“月点评”，就是保定转变干部作风的有力抓手、推动工作落实的“推进器”。

这一机制最大的亮点，是在“年”的基础上加了个“月”，对重点指标、重点工作完成情况，从一年一考核，改成了一月一排名、一月一通报、一月一点评。看上去是个小改动，作用却很大——每月“定期体检”，便于及时发现

问题、改进工作，有效弥补了“年终

一考”发现问题就是结果、整改提升只能等下一年的不足。会场就是“考场”。在“月考”现场，干得好的说亮点、谈经验；干得差的讲问题、作承诺。市领导还会有针对性地进行点评。不少干部表示，会上的点评很“辣”、压力很大，“红红脸、出出汗”真的成了常态。但是，这种清单化的管理方式，也为整改指明了具体方向，工作起来心里更有底了。

为了强化考核结果的运用，保定还建立了动态考核档案，对连续两个月评为后三名的，提出“预警”；连续三个月进入后三名的，进行通报批评，并调查是否存在不作为、慢作为、乱作为。涿州市就曾因连续三个月整改效果倒数，被纪委监委调查。

“月点评”极大激发了保定发展的内生动力。从报道中看，一年多来，保定的干部士气明显提升、工作干劲显著激发。比如，莲池区某个城中村要拆迁，过去五年没完成的事，如今只用了五个月。

2021年综合考核，保定进入全省优秀行列，一举实现了“逆袭”。事实证明，“月点评”好用、管用。这项考核机制的创新，值得点赞。

## 《河北省推动知识产权高质量发展年度工作指引(2022)》印发

# 全省万人高价值发明专利拥有量达到2件

河北日报讯(记者马彦铭)为贯彻落实国家知识产权局《推动知识产权高质量发展年度工作指引(2022)》和《河北省“十四五”知识产权保护和运用规划》，进一步做好2022年知识产权工作，着力构建知识产权高质量创造、高效益运用、高标准保护、高效率管理、高水平服务的新发展格局，近日，省市场监管局印发《河北省推动知识产权高质量发展年度工作指引(2022)》(简称《工作指引》)。

《工作指引》确定了六方面的重点任务。

激励高质量知识产权创造和管理。优化落实省级“惠企助创育高”专利资助政策，加大高价值专利培育力度，全省万人发明专利拥有量力争达到6.2件、万人高价值发明专利拥有量达到2件。加大非正常专利申请核查和恶意抢注商标行为查办力度。深化地理标志保护产品专用标志核准改革试点，鼓励企业使用地理标志专用官方标志，推进市场主体使

用地理标志专用标志覆盖率达到60%以上。持续推动知识产权强国试点市、省、园区争创国家知识产权强国建设示范城市1个、试点城市1个、强县建设试点县3个、强国建设试点园区1个。

加大知识产权保护力度。加强商标、专利、地理标志知识产权行政执法保护，突出重点地区、重点领域、重点环节、重点商品、重点时段，强化日常监管、专项整治，加大保护力度。深入推进知识产权纠纷在线诉调对接机制建设。加快中国(霸州)知识产权快速维权中心建设，支持唐山等地中国知识产权保护中心申报工作，不断优化知识产权保护中心和快速维权中心建设布局。开展奥林匹克标志使用情况拉网式检查。依法查处擅自使用或侵犯奥林匹克标志专有权等违法行为。

强化知识产权高效运用。开展知识产权管理体系贯标培育工作，组织200

家有基础的企事业单位贯彻推行知识产权管理规范化国家标准。开展知识产权优势示范企业培育。围绕生物医药、智能制造、新材料等战略性新兴产业，组织专利导航项目。以科技创新催生发展新动能，培育专利密集型产业，支持知识产权产业化。建设省级知识产权运营服务平台，培育省级专利技术转移转化机构。全省中小微企业接受相关主体转让、许可、作价入股的专利数量达1.5万件。以知识产权质押融资“入园惠企”行动为工作重点，扩大融资规模，质押融资数额增长20%以上。

提升知识产权公共服务水平。坚持服务实体经济，加快开展“双随机、一公开”监管，加强对知识产权服务业务的指导和规范。进一步完善省知识产权信息公开服务平台和河北省知识产权数据统计分析系统建设，加强知识产权信息供给。持续开展“知识产权信息走进企业促创新”活动，全年对接企业不少于2000家。发

挥技术创新与支持中心(TISC)作用，加强企业知识产权信息利用，推动企业创新发展。持续推进中小学知识产权教育试点示范和大学生工业设计创新大赛。

加快河北知识产权保护中心建设。建立与国家知识产权局相关司部、天津专利审查、各保护中心畅通高效的沟通对接机制，加强预审工作交流，持续提升预审能力。积极推进知识产权纠纷多元化解和人民调解工作。加强重点产业园区、高等院校、重点产业集聚区等地联系机制建设，优化知识产权保护服务体系建设布局。

夯实知识产权事业发展基础。办好4·26世界知识产权日、知识产权“进企业、进单位、进学校、进社区、进网络”系列活动，加大知识产权宣传报道力度，加强营造崇尚知识产权、重视知识产权的浓厚氛围。健全覆盖知识产权各领域的专家库和人才库，组建知识产权人民调解员和志愿服务队伍。

## 做好全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”推荐评选工作

(上接第一版)在全面建设社会主义现代化新征程上埋头苦干、勇毅前行，为党和人民赢得更大荣光。

《通知》强调，评选表彰重点面向基层和工作一线。注重推荐在应对重大斗争、完成急难险重任务中表现突出的个人和集体，注意推荐在“不忘初心、牢记使命”主题教育和党史学习教育中涌现出来的先进典型。“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”均实行差额推荐。采取自下而上、上下结合的方式，在广泛听取意见、充分酝酿讨论、征求有关机关和部门意见、进行全国公示基础上研究确定表彰对象。

(上接第一版)成为一代代高校学子的重要抉择。我省每年在高校选拔有志愿服务精神和家国情怀的大学生，累计向新疆、西藏、陕西、广西、青海、四川、宁夏等西部省份招募派遣志愿者6000多人，专业覆盖医疗卫生、师范教育、农学、畜牧、播音主持、财会、法律、电子商务等西部地区急需的特殊岗位。

在河北师范大学，每年“毕业季”与“开学季”，学校都组织“榜样力量”“大学生志愿服务西部计划”巡回宣讲与答疑等活动，引导和激励广大毕业生到基层成就事业。仅去年，就有32名志愿者通过西部计划，投身西部建设。

### 承诺——在祖国最需要的地方扎根

22年前从保定启程奔赴且末时，15个青年没有想到，心里的那个远方，会如此遥远。

到且末花了5天4夜，赶火车、坐汽车，一路向西，越走越荒凉，漫天黄沙中，偶尔有几匹骆驼和驶过的汽车。

学校只有几排平房，泥土地面，墙皮脱落了，操场上尘土飞扬。

《通知》明确了推荐评选条件。对“人民满意的公务员”，从政治表现、工作业绩、廉洁自律等方面提出要求；对“人民满意的公务员集体”，从政治表现、工作业绩、领导班子建设和公务员队伍建设等方面提出要求。

《通知》要求，各推荐单位要高度重视推荐评选工作，加强组织领导，精心组织实施，切实发挥党委(党组)领导和把关作用。要全面考察推荐对象的政治素质、工作业绩和一贯表现，确保推荐对象的先进性、代表性和时代性。要充分发扬民主，严格工作程序，严肃工作纪律，确保公开公平公正。

“风起来的时候，天一下子就昏暗下来。”侯朝茹第一次经历这么大的风，教室里灯灭了，看不清第一排学生的脸。且末的大风一场接着一场，吹走的不仅有沙子，还有这里的年轻人。当又一个老师选择离开，孩子们哭成一片，红着眼睛问河北来的老师：“你们会不会也要走?”

无助而期待的眼神，让保定学院毕业生们在心底升腾起一股力量。他们向孩子们保证：“会一直在，好好地教你们!”

有了新老师，学生们格外盼望新学期。一双双渴求知识的眼睛，像天幕上的星星，格外明亮、灵动。

远离亲人、条件艰苦、气候不适——几乎所有服务西部的河北毕业生，都遇到过这样的挑战。

2002年，在海拔4000米之上的西藏日喀则南木林县，保定学院的4名毕业生被高原反应折磨得举步维艰，脸肿得像发面团，喝水都要吐半天。县里还不通电，他们到河边打水，烧牛粪做饭。困顿、思索、纠结，他们最终作出抉择，在藏域高原扎下根来。

2005年，河北大学组建了第一届研

## 河北高速集团一季度完成投资1.568亿元

(上接第一版)河北高速集团牢固树立服务冬奥的政治意识和责任意识，坚守岗位、无私奉献，各路段安全畅通万无一失，除雪保畅全面告捷，服务周到细致。各相关路段6292人次参与交通保障，保障冬奥车辆10571辆次；开展路段道路巡查404次，出动巡查人员1126人次；开展除雪保畅任务16次，出动各类除雪设备1646台班，投入人员3754人次，撒布固体融雪剂2458吨、液体融雪剂962吨。3月18日，北京2022年冬奥会和冬残奥会组织委员会交通部致信，向河北高速集团及下属有关单位表示

慰问。在西部广袤的土地上，一批批河北年轻人找到了广阔的舞台。

“从入学我就对西部充满向往。”河北北方学院2018届毕业生朱成龙，作为一名西部计划志愿者，如今正忙碌在西藏自治区藏医院，参加志愿服务活动、每日消毒检查、为海拔帮扶点运送物资。在忙碌充实的工作中，朱成龙说，他找到了人生的意义。

前赴后继的河北青年，不仅把全部身心投入到西部建设，更将河北人的深情厚谊播撒在这里，为民族团结发挥着自己最大的力量。

在南木林县一中任教的岳刚，在宿舍里设了一张课桌，每天晚自习后为藏族学生补课；在贵州松桃苗族自治县第二中学支教的李海艳，精心设计评奖环节，把学习用具作为奖品发给家庭困难的孩子；在新疆和静县高级中学任教的李小宇和蒙古族大叔叔仁且阿拉一家结为亲戚，把大叔家的事当成自己的事来办……

“让青春之花绽放在祖国最需要的地方”——习近平总书记的殷切嘱托，将一直鼓舞燕赵有为青年踏上西部热土，一路前行。

“尽己所能，不计报酬，扎根西部，服务基层……”这是西部计划志愿者的誓词，也是河北所有怀揣梦想奔赴西部、助力西部建设青年人的心声。

奋斗——挥洒汗水绽放青春之花