



政务服务事项下沉 精准服务水平提升

定州构建10分钟政务服务便民圈

河北日报记者 徐华



推行“25+542”基层网格化服务体系,为群众提供精准“上门服务”;将94个事项下放到乡镇,80个事项延伸到村,最大限度推进“就近办”;深化“政务+”融合共建工作,让群众“进一扇门,办多件事”……

去年4月以来,定州市大力实施政务服务提升工程,努力构建市乡村三级“10分钟政务服务便民圈”,形成了“多点可办”“就近能办”“少跑快办”便民政务服务体系。

截至目前,定州市市乡村三级政务服务平台累计服务群众80万人次。

基层网格化服务: 从“等你来办”到“我帮你办”

“从递交申请,到‘定残’,再到领到补贴,我们连家门口都没出,工作人员就帮忙全办好了。”近日,定州市清风店镇王庄村村民由荣彦的女儿张凤娟说,受益于该市“25+542”基层网格化服务体系,她的母亲“躺在炕上”就办好了残疾人证。

定州市“25+542”基层网格化服务体系,即依托市政务服务中心、25个乡镇(街道)行政综合服务中心和542个村(社区)综合服务站,构建起基层政务服务网格化闭环管理服务体系,精准对接群众需求,实施政务服务动态化跟踪、全方位管理,为群众提供更方便、更暖心的精准服务,努力做到基层政务服务全覆盖、无遗漏。

“变‘等你来办’为‘我帮你办’,是这个体系的核心。”定州市行政审批局放管服改革协调科科长王伟介绍,在这个体系建设中,该市25个乡镇(街道)明确了乡镇级网格长和网格员,负责指导、协调各村(社区)综合服务站的政务服务工作。该市542个村(社区)明确村“两委”干部为村级网格长,党员、入党积极分子、村民代表、群众志愿者为网格员,实行包联入户,及时了解群众需求并将涉及政务服务的事项进行逐级上报。

“我母亲能顺利办理残疾人证,首先得感谢和路叔!”张凤娟说,她的母亲患有脑血栓,出院后一直瘫痪在床,因为行动不便,他们曾想放弃办理残疾人证。

“老人是低保户,儿子没了,由闺女赡养,但闺女家的日子过得也不宽裕,残疾人证要是能办下来,老人就能多一份保障。”去年12月23日,村里的网格员陈和路得知情况后,立即上报给乡镇级网格员、清风店镇行政综合服务中心主任全立伟。当天下午,全立伟赶到张凤娟家核实情况,并与定州市妇幼保健院肢体评估鉴定机构负责人进行沟通,希望能尽快为老人进行残疾鉴定。

“办理残疾人证须到医疗评定机构进行鉴定,重度残疾可申请入户办理,但从申请到办理可能得等几天。这次为了让老人能尽快享受到残疾补贴,我们跟定州市妇幼保健院沟通后采用了视频方式对病人的情况进行评定。”全立伟说,评定结束后,该院肢体评估鉴定机构立即将评定资料推送到市政务服务中心残联办证窗口;经过公示,残联办证窗口将办理好的残疾人证免费邮寄给老人的女儿张凤娟。

“从递交申请材料,到拿到残疾人证,仅用了9天时间。我妈现在每月有126元的残疾人补贴,我们都不知道怎么感谢他们。”这种“零距离”的贴心服务,让张凤娟和母亲倍感温暖。

据了解,在定州像张凤娟这样受益于“25+542”基层网



图①:近日,在定州市东兴镇行政综合服务中心,办事群众在向工作人员咨询相关事宜。

图②:日前,在定州市小陈村综合服务站,办事群众在工作人员(左)的指导下,用建行“裕农通”自助服务设备缴纳电费。

图③:4月22日,定州市杨家庄乡行政综合服务中心工作人员联合辖区村政务网格员(右)深入田间地头,开展“政策找人、服务上门”活动。

本组图片由河北日报通讯员曹立峰摄

格化服务体系的群众超过了30万人次。

政务服务事项下放: 从“多地折返跑”到“就近一次办”

4月18日,定州市邢邑镇邢邑村村民郭跃兵,将刚刚换发的食品经营许可证贴到自家饭店墙上。“这个证是从镇上办的,只跑了一趟,当下就发了,真是方便。”郭跃兵感慨道。

郭跃兵的饭店是2017年5月开始营业的,当时为了办理食品经营许可证,他往市食药监局和市行政审批大厅来回跑了4趟,等了半个多月才拿到证。

今年5月底这个证书要到期,正在为换证发愁的郭跃兵听说能在镇上办理,心里甭提多高兴。“我们村距离市区30多公里,这下终于不用来回跑了。”郭跃兵说,在邢邑镇行政综合服务中心市场准入窗口,工作人员给了他一张“一次性告知书”,办证需要的材料一目了然。按照上面的要求,郭跃兵在窗口提交书面资料后,不到半天时间就拿到了新的证书。

在政务服务提升工程中,定州市强力推进政务服务延伸办,将与群众密切相关的食品经营许可证办理等94个事项下放到乡镇(街道)行政综合服务中心办理;并将高龄津贴申领、独生子女父母光荣证办理、再生育审批等80个事项向村(社区)综合服务站延伸,让“跑一次”成为上限、“零跑次”成为常态。

同时,针对乡(镇、街道)行政综合服务中心、村(社区)综合服务站工作人员不熟悉新下放、延伸事项办理程序的难题,定州市行政审批局牵头组织市农业农村局、市市场监管局等业务指导部门分期分批召开集中培训会100多次,详细讲解相关事项的办理流程;并建立包联责任制,将业务培训下沉指导、跟班学习相结合,进一步提升基层审批服务能力,确保了下放事项“接得住、管得好、用得活”。

目前,定州市25个乡镇(街道)全部高标准建成行政综合服务中心,542个村(社区)均建成综合服务站,并统一配备了高拍仪、打印机、便民座椅等设施。在提升硬件的同时,该市在各乡(镇、街道)行政综合服务中心、村(社区)综合服务站推行首问负责、限时办结、一次性告知、AB岗值守、行为规范、投诉举报、责任追究等制度,提供综合受理、办理代办、政策解答等服务。

今年以来,定州市仅25个乡镇(街道)行政综合服务中心就为群众办理政务服务事项5万余件。

“政务+”融合服务: 从“只能办一件事”到“进一扇门办多件事”

4月19日,在定州源泰养殖有限公司的内牛养殖场,一头头体格壮硕的西蒙塔尔牛慢悠悠地咀嚼着掺有玉米的草料。瞅着其中几头吃得正欢的小牛,公司负责人赵同详忍不住笑了起来。

然而,就在一个多月前,他还在为没钱买玉米饲料和小牛而发愁。正当他一筹莫展时,有朋友提醒他可通过定州“信易贷”平台贷款。该平台是定州市行政审批局于去年4月建立的,旨在帮助中小企业解决“融资难、难融资”的问题。

这对赵同详来说无疑是雪中送炭。3月10日,他向定州“信易贷”平台递交了申请贷款的资料,不到一周的时间他就顺利贷到12万元。“用这笔钱,我买了35吨玉米,11头小牛——饲料问题解决了,新进的小牛明年5月出栏后,还能进账20多万元。”赵同详说。

定州市行政审批局在实施政务服务提升工程时,紧贴乡村振兴、惠农服务需要,创新推出“政务+金融”模式,拓宽贷款融资渠道,破解融资难、融资慢的问题。

为推进这项工作,定州市行政审批局建立了包联责任制,并通过向相关企业负责人发送短信、实地走访、召开座谈会等形式进行宣传,鼓励金融机构在定州“信易贷”平台发布金融产品,引导企业通过该平台发布融资需求等。

自去年4月以来,已经有15家银行入驻定州“信易贷”平台,共推出21个金融产品;该平台累计发放贷款239笔,涉及金额3642万元,惠及200多家中小企业。

在此基础上,该市还强力推进政银合作,542个村(社区)综合服务站的场所、人员、设备、网络等,与建设银行、河北银行等实现共用,让群众“进一扇门,办多件事”。

“在这里,老百姓不仅能享受到政务服务,还能办理现金存取、转账汇款、支取养老金、缴纳水电费,甚至还可以通过建设银行推出的‘裕农通’服务找工作。”定州市行政审批局党组书记支雄伟说,接下来,该市将进一步深入推进“政务+”融合共建工作,依托542个村(社区)综合服务站,整合银行、供销、邮政等服务资源,深化多方合作,提供“政务+金融”“政务+供销”等多元服务,满足群众和企业多样化需求,打造集成高效的综合服务平台。

全市全面开展爱国卫生运动 加强重点场所预防性消毒

河北日报(记者徐华)日前,在全面落实疫情防控措施的基础上,定州在全市范围内组织开展爱国卫生运动,加强重点场所环境卫生综合整治,实施病媒生物防制行动,积极助力疫情防控,切实保障人民群众身体健康和生命安全。

开展城乡环境卫生综合整治。该市持续开展村庄清洁行动,完善公共卫生环境基础设施,建立并落实保洁制度,做到生活垃圾定点投放、定时收集、及时转运、封闭管理、日产日清和无害化处理。引导村民清除农村道路、沟渠、坑塘及村周边卫生死角,做到无垃圾积存、无污水横流、无杂物堆放、不乱丢废弃口罩。

强化集贸市场管理和环境治理。该市以农贸市场、批发市场等为重点,清扫市场内外环境,清理卫生死角,及时密闭清运垃圾,做到日产日清。组织各类店铺、摊位开展“搬家式”大扫除,清除积存垃圾。全面排查市场给排水设施,确保市场内产生的粪便污水得到有效处理。规范水产售卖管理,坚决禁止活禽销售。农村集市、年货市场要规范设置、规范管理,严禁食品现场制售、水产宰杀,做好卫生保洁。

加强重点场所预防性消毒。该市严格执行公共场所消毒要求,落实好机关、学校、农贸市场、车站、宾馆、超市、影院、公厕、集体宿舍、建筑工地、公园、广场等人群聚集区和垃圾收集设施预防性消毒工作,特别是对群众高频接触的部位和使用的设施进行针对性消毒。加强小餐饮店、小食品店、美容美发店等“五小门店”管理,着重解决餐饮店后厨硬件设施不足、清洗消毒设施不全等问题,确保群众健康安全。针对仓库、车间、食堂、宿舍、地下车库等重点区域采取病媒生物防制有效措施,控制病媒生物密度,清除病媒生物孳生地。

做好病媒生物控制。该市全面排查辖区内病媒生物孳生的重点场所,充分发动机关、企事业单位、城乡社区和村(居)委会开展病媒生物防制,从源头上铲除病媒生物孳生地,降低病媒生物密度,防止传染病通过媒介传播。

整治机关企事业单位环境卫生。利用每周五的“卫生清扫日”,全市党政机关、企事业单位带头开展室内外环境卫生大扫除,及时清理办公场所卫生死角,擦拭办公桌、橱柜、门窗玻璃,整理文件资料,保持办公室内外、单位内部整洁卫生,落实“门前三包”责任,保持单位周边环境干净整洁。

今年实施国土绿化1万亩 创建省级美丽庭院5000户

河北日报(记者徐华)近日,从定州市自然资源和规划局获悉,今年该市将开展国土绿化提升行动,强力推进“道路景观化、村庄森林化、河岸生态化、单位花园化、企业园林化、庭院园艺化”,加快建设宜居宜业的品质定州。按照计划,今年该市将完成国土绿化1万亩,培育市级森林乡村50个以上,创建省级森林乡村20个、美丽庭院5000户。

结合路域环境整治提升工作,提升道路景观绿化效果。今年,该市将高标准完成国道107、国道515、定安路(定州至安国)、定曲路(定州至曲阳)等国省干道绿化景观改造提升工程。同时,对乡村道路按照“一路两沟四行树”的标准,在道路两侧高标准栽植乔木、花灌木,新建绿化带成活率要达到90%以上。

持续开展“万棵乔木进城”行动,提升城区绿化品质。该市将通过规划绿化、拆违还绿、立体植绿等方式,重点对建成区出入口、城市主干道和主要节点部位实施景观绿化提升工程,完成迎宾大道、兴定路东延绿化带等改造提升任务,年内新建口袋公园10座,进一步提升中心城区绿化品质。

在保护乡村自然生态系统原真性和完整性的基础上,提升村庄绿化品质。该市在村庄内道路绿化中,采取乔灌花相结合的栽植模式进行绿化美化,打造村内道路特色景观带。大力推进美丽庭院建设,鼓励农户对院内、屋顶、墙面进行立体绿化,拓展绿化空间,打造美丽庭院、园艺庭院。同时,充分利用进村道路、房前屋后、空闲宅基地、隙地等,因地制宜建设一批特色公园绿地。

重点对唐河、沙河红线外侧5米范围内的绿化断带进行补植和抚育,提升河岸生态环境质量。大力实施生态河岸建设工程,努力打造景观河岸、色彩斑斓的沿河生态带,进一步保护河道两侧生态安全和自然风貌。今年,该市将完成河道两侧森林抚育1000亩。

积极创建省级和全国绿化模范单位,增加机关事业单位的绿量。该市要求各机关事业单位、各大小学校、大中医院、乡镇卫生院和乡(镇、街道)、村(社区)集体办公场所等,根据各自实际情况,按照单位花园化和绿化覆盖率40%以上的标准,通过拆园植绿、破硬栽绿等方式,不断增加绿量,让更多百姓分享到绿化发展成果。

开展企业园林化提升行动,提升定州经济开发区内企业绿化水平。按照“绿尽绿、能绿则绿、增加绿量”的工作思路,定州经济开发区内企业根据绿化覆盖率35%的标准进行绿化,努力打造环境优美的园林化企业。

定州聚焦市场、政务、法治、信用、金融环境实施五大提升工程 分类帮扶120项省市重点项目

河北日报(记者徐华)近日,从定州市“奋进新征程 建功新时代”营商环境主题新闻发布会上获悉,今年该市将以深入实施市场环境、政务环境、法治环境、信用环境、金融环境五大提升工程为抓手,着力当好“金牌店小二”“明星服务员”,让企业享受“妈妈式”服务,吸引企业落户并推动中小企业做大做强,进一步叫响“投资定州、事事无忧”环境品牌。截至目前,该市已经对120项省市重点项目实行了分类帮扶责任制,每个项目均明确了包联市领导、镇办代包人、责任单位和项目联系人,从项目落地到建成投用提供全周期服务。

着力打造竞争更加公平的市场环境。今年,该市将进一步优化市场准入准营机制,探索建立市场准入效能评估制度、负面清单案例归集和报告制度;继续深化“证照分离”改革,着力推进“证照联办”,优化企业开办、变更等服务。完善市场主体退出机制,适时

建立歇业备案制度,探索建立市场主体除名制度。维护公平竞争秩序,全面落实公平竞争审查制度,大力清除市场准入隐性壁垒。优化公共资源交易服务,深入推进招投标全流程电子化改革。

着力打造办事更加便捷的政务环境。围绕提高政务服务便利化水平,该市将加快推进告知承诺审批改革,深化“多税合一”申报改革,推进“智慧税务”建设,全业务类型不动产登记“一网通办”等工作。提升投资和建设便利度,推进工程建设项目审批制度改革,清理审批中存在的“体外循环”“隐性审批”等行为,推进水电气等“一站式”全程便捷服务等。全面推进数字化政务建设,推广在线身份认证和电子印章,进一步扩大电子证照和电子签章应用范围,拓展政务服务事项网办深度,大力推进“跨省通办”。持续优化助企服务,深入开展“三包六保五到位”活动,强化定州经济开发区招商引资力

度,优化12345政务服务便民热线服务,努力提升企业、群众的办事体验。

着力打造监管更加规范的法治环境。深化“互联网+监管”,探索形成市场主体全生命周期监管链,建立“风险+信用”分级分类监管,推行包容审慎监管,提升民事案件审判执行质效,建立健全涉外商事多元解纷机制,提升执行联动能力,加强对企业合法权益保护。加强知识产权全链条保护,探索完善知识产权市场化定价和交易,持续激发创新活力和发展动力。

着力打造行为更加守约的信用环境。该市将加强政务诚信建设,完善政务诚信诉讼执行协调机制;强化信用信息应用,建立市场主体信用库,实现信用信息及时、完整、全量归集共享,为信用监管、信息公示等工作提供更好的服务和支撑;建设重点行业从业人员个人信用体系,加快推进联合奖惩系统全流程嵌入网上政务服务平

台、部门业务审批系统,实现惩戒名单即时更新、惩戒措施即时显现、惩戒反馈即时推送。全面推行信用承诺制,依托市信用信息共享平台建设信用承诺管理系统,归集企业承诺信息、履约信息,关联信用主体信用记录,推动企业承诺事项向社会公布;重点在医保、互联网、房产经纪等行业领域,开展信用综合评价和信用分级分类监管,对高风险行业和领域和高频度违法行为进行有效锁定。同时,积极拓展信用应用,重点在社会保障、公共医疗、公共交通等领域开展“信易”场景应用,创新“信易贷”“信易批”“信易游”等应用项目,让群众感受诚信激励,享受信用便利。

着力打造融资更加顺畅的金融环境。推动金融服务供给增量提质,推动普惠小微贷款直达工具精准落地,提高企业信用贷款发放效率和精准度。拓宽企业融资渠道,支持引导企业扩大直接融资规模。优化融资信贷服务,推广电子营业执照和电子印章在银行等金融机构的共享应用。今年1至3月,该市各金融机构在零售业务发放信用贷款588万元,信用贷款同比增长119%;为遇到困难的城市公交运营企业安排支持资金150万元;同时,在暂缓旅游质量保证金扶持政策方面,暂缓旅行社旅游质量保障金32万元,暂缓退比达80%。

定州首张居住权 不动产登记证明发放

河北日报(记者林凤斌)“拿了证,这下我也就放心了。”4月19日,定州市不动产登记交易中心为市民李先生办理该市首张居住权登记业务,并向他发放了全市第一张居住权不动产登记证明。该业务的成功办理,标志着该市居住权登记正式落地实施,居住权登记将以不动产登记的形式予以确认,同时受到法律保护。

居住权是《民法典》中新增的一项用益物权,是指居住权人对他人的住宅享有占有、使用的权利,以满足生活居住需要。居住权的设立不仅能更好保障弱势群体“住有所居”,也为解决他们的“老有所养”问题提供了新思路,是化解家庭矛盾、解决住房纠纷的新方法。

据介绍,居住权可以以合同方式、遗嘱方式、生效法律文书设立,不得转让、继承。设立居住权的住宅不得出租,但是当事人另有约定的除外;可以买卖,但在居住权期限内,房屋买卖不影响居住权的效力,并且卖方要告知买方房屋设立居住权的事实;如果房屋是依法可以抵押的,并不影响房屋抵押,但抵押设立居住权的房屋,需要告知抵押权人。对居住权登记有需求的群众,均可携带身份证明、不动产登记书、居住权合同,或生效的遗嘱、遗嘱人的死亡证明,或生效的法律文书等申请材料,到该市不动产登记交易中心咨询办理。

下一步,定州市不动产登记交易中心将围绕《民法典》关于居住权的规定,进一步完善相关措施,同时加大宣传力度,提高“居住权登记”的知晓率,夯实不动产登记基础,提升不动产登记服务水平。