# 家政服务业实行员工制难在哪

河北日报记者 霍相博

家政服务是朝阳产业，也是民生工程。目前，家政行业的员工管理模式主要是中介制。这种经营管理模式相对松散，从业人员缺乏必要约束，服务质量难以保证。一旦在家庭服务中出现意外、工伤、纠纷等，雇佣双方的合法权益也难以得到有效维护。

用员工制取代中介制，一直被认为是推动家政行业发展的一剂良方，我省近年来也在不断推动员工制的发展。但记者在采访中了解到，实行员工制并非易事。那么，家政服务业实行员工制到底难在哪？

▶5月7日，河北寸草三春家政服务有限公司培训师牛彦然（中）对前来学习的月嫂进行培训。 河北日报记者 霍相博摄

## 从业者 不认同、难接受

据了解，相较于中介制，实行让家政服务行业从业人员由“自由人”转为“单位人”的员工制，可以提升其职业身份认同感和职业归属感，进而促进他们提高技能和服务水平。

记者在采访中了解到，尽管从长远来看员工制更有利于从业人员的发展，但有不少从业人员并不想成为“合同工”。

“年龄52岁，工作经验8年，带宝数量45个，拥有高级月嫂证、高级催乳师证、育婴师证……”近日，来自赵县的月嫂高大姐通过中介给记者发来了自己的履历。

2014年，高大姐开始从事月嫂的工作，辗转于北京、天津、石家庄等城市。她的客户主要来源于介绍：中介介绍、熟人介绍、同事介绍、客户推荐。

在她看来，帮人带孩子不算是一种职业，做月嫂也不算一份稳定的工作。“这么多年自己单干也没有什么不好，而且挣到的钱都是自己的。”高大姐认为，根本没必要跟家政公司签订长期合同，做正式员工。

像高大姐这样更愿意当“临时工”的不在少数。高大姐告诉记者，目前自己加了几个介绍月嫂工作的微信群，平时基本上都在群里接单。

“每个群里都有300多人，大家都是有空就去干，有合适的单就接，觉得这样挺自由的，也不赖。”高大姐说。

相较于年龄较大、喜欢自主的高大姐，80后月嫂刘亚亚在刚加入月嫂行列时，更希望寻求一份稳定的工作。但一番寻求后，她感觉到想成为一名正式员工“有些难，也有些不合算”。

“一些想要招收长期月嫂的公司，本身的要求比较苛刻，不但需要取得一些必要的资格证件，还要通过公司的培训考试。”刘亚亚说，即使通过层层选拔成为正式员工，也不意味着能够获得一份稳定而称心的工作。

刘亚亚介绍，成为正式员工后，一般不能自主选择客户，只能被动接受派单，并且严禁接私单。如果出现退单、接私单的情况，轻则扣罚工资，重则直接辞退。

“还有就是保险的问题。之前一家公司跟我说，签订正式合同后会缴纳五险，这样我就得断缴在老家的新农合，同时参加社保每个月还要自己支付三四百块钱。”刘亚亚认为，这样算来算去，还不如在中介干。

## 企业 成本高、收效微

在员工制模式下，企业将从传统的“介绍人”身份转换为“管理者”的角色，同时要为家政服务人员提供劳务合同、五险一金、稳定收益、休假制度等。长期来看，这些保障权益可以一定程度上规范家政服务业的经营管理，维护家政服务人员和消费者的权益，助力家政服务行业高质量发展。

然而对于目前尚待成熟的家政行业而言，这些看似让企业、员工、消费者乃至行业实现多赢的保障权益，恰恰成为了阻碍员工制推进的“绊脚石”。

河北寸草三春家政服务有限公司总经理贾楠介绍，按照石家庄最低社保缴纳比例计算，相比于中介制，企业每个月要对每位员工多付出1000多元的成本，这还不包括空单期的基本工资保障。

“家政企业一般是轻资产、微盈利，同时用工数量较多。如果每个月都要向每位员工固定投入两三千元，一般家政企业很难承担。”贾楠认为。

与此同时，员工制管理相对“死板”。如果一家企业业务量不稳定，习惯了“流动接单”的从业人员难免会选择脱离企业“再寻出路”。

贾楠介绍，目前其公司与一小部分保洁人员签订了长期的劳动合同，并为他们缴纳了相应的保险。“但这部分员工所服务的对象并不是一般家庭，而是一些企业和单位。”贾楠坦言，有固定的用工需求是促成合同签订的主要原因。

实行员工制管理就意味着雇佣双方的关系更为“亲密”，如此一来，企业需要承担的义务和风险也会大幅度提升。记者在采访中了解到，部分家政企业认为相较于员工制管理，实行中介制企业管理压力更小。

据了解，中介制管理模式下的家政公司一般会根据雇主要求推荐合适的家政人员，家政人员也可以在不同的家政公司灵活接单。当雇佣双方达成初步意向后，家政公司、家政人员、雇主会签订三方协议，雇主支付工资，家政公司向雇佣双方收取介绍费。

“这种情况下，我们和服务人员不存在劳动关系，发生事故或意外后也就不需要承担连带责任。”邢台市一家家政公司负责人向记者透露，一般情况下只要为服务人员购买一次性的商业保险，就可规避一单服务中的大部分风险。

此外，由于不是企业的正式员工，企业也不必向服务人员付出更多的技能培训成本。“只需接打几次电话就可以获得抽成，企业规模不大的话，还是做‘中间人’妥当。”该负责人表示。

## 行业 问题多、转型难

事实上，家政企业实行员工制，一直被认为是推动家政行业高质量发展的关键。近年来，我国先后印发《关于促进家政服务业提质扩容的意见》《深化促进家政服务业提质扩容“领跑者”行动三年实施方案（2021—2023年）》等多个文件，推动员工制家政服务企业的建设。

然而就目前我省的情况来看，家政服务企业的员工制发展水平还较低。一名相关行业协会的负责人表示，目前我省家政行业员工制的实行比例总体不足一成。在这其中，又有相当一部分是管理层人员，真正服务一线的员工数量很小。

“造成这种局面的原因，是由家政服务企业长期以来‘小散弱’的经营模式决定的。”该负责人认为。

经营规模小、从业门槛低、服务人员流动大、企业利润微薄，种种情况造成了家政服务行业发展的“先天不足”。而这种“先天不足”，又限制了企业和从业人员的进一步发展。

行业内普遍认为，恶性循环之下，如果缺乏外部支持，员工制很难自然取代“落后但成熟”的中介制。

石家庄市新华区某家政服务企业负责人告诉记者，从2018年开始，他们通过技能培训、择优录取等方式，逐步将十几名月嫂、育婴师、护理师发展成为正式员工。但是受近几年疫情的影响，接单量显著下降，这批正式员工要么自己离职，要么被辞退。

“现在，公司又回到了中介制，巨大的经营压力让我们不得不面对现实。”该负责人坦言。

去年12月，省政府办公厅印发《关于推动生活性服务业补短板上水平提高人民生活品质行动方案（2022-2025年）》，提出对提供群众急需普惠性生活服务的市场主体特别是小微企业，及时建立绿色通道，强化应急物资供应保障，落实租金减免、运营补贴、税费减免、融资服务等必要帮扶措施。

采访中，不少家政服务企业负责人希望相关政策尽快落地落实，进一步减轻经营压力，进而为企业实行员工制管理、扩大经营规模、提升服务品质等释放空间和活力。

# 我省启动两项困难退役军人重大帮扶资助项目

**河北日报讯（通讯员赵会强 记者董琳烨）**从省退役军人事务厅获悉，日前我省启动“情暖燕赵—关爱退伍老兵”重大疾病联合资助项目和2022年度困难退役军人和“三属”髋膝关节手术资助项目。

“情暖燕赵—关爱退伍老兵”重大疾病联合资助项目由省、市、县（市、区）关爱退役军人基金会每年定期联合开展。主要针对身患重大疾病，在享受其他社会救助政策后生活仍有困难的退役军人和领取定期抚恤补助的“三属”（烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属）进行资助。对符合关爱基金资助条件且生活比较困难的，给予每人不低于6000元资助；对生活特别困难的，给予每人不低于8000元资助。该项目5月1日启动，10月31日截止，资助金将分别于7月底、10月底前分两批集中发放。

2022年度困难退役军人和“三属”髋膝关节手术资助项目由河北省关爱退役军人基金会联合省慈善总会、河北省优抚医院共同开展。资助对象为河北省内退役军人和领取定期抚恤补助的“三属”中，家庭生活困难需进行髋膝关节手术的人员。对符合资助条件的困难退役军人和领取定期抚恤补助的“三属”，由省优抚医院治疗并对医保报销后个人自费部分给予一定费用减免，省慈善总会给予部分费用资助，剩余个人自费部分不超过8000元的，由省关爱退役军人基金会予以全额资助；超过8000元的，最高给予8000元资助。资助对象需现为低保、特困供养对象或至少享受过一次医疗救助、临时救助、工会救助、慈善救助等其他社会救助。该项目5月1日启动，11月30日截止。

符合以上项目资助条件的人员可自愿向户籍所在地村（社区）退役军人服务站提出书面申请。据了解，河北省、市、县（市、区）三级关爱退役军人基金会成立以来，累计资助困难退役军人1.2万余人，发放帮扶资金3700余万元。

# 我省部署推进打击整治养老诈骗专项行动

**河北日报讯（记者崔丛丛）**近日，省检察院制定下发了《河北省检察机关打击整治养老诈骗专项行动实施方案》，依法能动履职，积极推进打击整治养老诈骗专项行动。

实施方案要求，各级检察机关要紧密结合本地实际，抓好宣传发动，畅通举报渠道，利用12309平台广泛接收群众举报线索，依法办理。加强宣传教育，积极落实“谁执法谁普法”普法责任制，及时揭露养老诈骗新手段、新动向。要坚持以办案为中心，突出惩治重点，加大追诉力度，全力追赃挽损，依法严厉打击养老诈骗犯罪，使养老诈骗犯罪得到有效遏制。要协同开展整治规范工作，结合办案查找发现养老领域存在的管理漏洞和风险隐患，提出防范对策建议，加强溯源治理。针对养老诈骗重点领域，探索开展公益诉讼。各级检察机关要切实加强组织领导，组建工作专班，协调推进本辖区专项行动深入开展，确保专项行动取得扎实成效。

# 私家车新车上牌免查验全国试点落户保定

**河北日报讯（记者林凤斌）**日前从保定市交警支队获悉，私家车新车上牌免查验全国试点工作落户保定。今年5月底前，保定将在长城汽车集团启动国产非营运小型、微型载客汽车注册登记生产企业预查验试点工作。

据介绍，生产企业预查验是指汽车生产企业在新车出厂时协助查验机动车，与交管部门共享机动车信息，机动车所有人购车后免予交验机动车，实现网上申请登记、牌证邮寄送达。为做好这一工作，保定市交警支队提前谋划部署，积极对接长城汽车集团，按照公安部规范要求，今年3月在全国率先完成了生产企业与预查验信息服务平台联网对接，通过人工采集信息的方式，实现了第一辆长城汽车出厂即查验，购车即登记的办理模式。接下来，保定交警将按照试点工作进度要求，5月底前，根据企业生产节拍，通过安装智能采集设备，部署信息收集系统，实现汽车生产线上全自动化查验，让全国各地购买长城汽车的车主都能享受到便捷、高效的服务，真正实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”。

## 我省多举措推动卫生健康资源扩容和区域均衡布局

# 今年30%的县市区将建成紧密型县域医共体

**河北日报讯（记者张淑会）**支持省级医院按照“一院多区”发展模式，加快3个国家区域医疗中心建设进度，各市至少要有30%的县（市、区）建成紧密型县域医共体……从省卫生健康委获悉，今年我省将狠抓《河北省“十四五”医疗卫生服务体系规划》落实，推动卫生健康资源扩容和区域均衡布局。

优化医疗卫生资源布局。科学规划省市县三级公立医院功能布局，形成特色鲜明、专业互补、错位发展、有序竞争的发展格局。支持省级医院按照“一院多区”发展模式，向城市中心区以外扩容，并充分发挥技术、人才等优势，打造高水平临床专科。支持市、县级综合医院能力建设，进一步缩小城乡医疗服务水平差距，切实提高各种疾病防治能力。

打造区域医疗高地。借力借势京津冀协同发展、运用好冬奥遗产，吸引更多的国家级优质医疗资源在我省布局。要加快3个国家区域医疗中心建设进度，力争早日投用；积极争取更多国家区域医疗中心建设项目。要加大4个省级区域医疗中心建设力度，推动省内优质医疗资源扩容均衡布局。要全力支持雄安新区建设，推动在京医院非首都功能疏解项目落地落实。持续扩大京津冀检查检验结果互认共享覆盖范围，推动廊坊北三县与通州区一体化高质量发展，助力实现大病重病在省内解决。

尽快补齐基层短板。关键在于推进市县一体、县乡一体、乡村一体。在城市，加强城市医疗集团网格化布局，健全医保总额付费、结余留用激励机制，实现提标扩能，为居民提供预防、治疗、康复等接续性医疗服务。在县域，加快紧密型县域医共体建设，各市至少要有30%的县（市、区）建成人财物统一管理、医保基金打包支付、覆盖辖区内所有乡镇卫生院的紧密型县域医共体。大力实施“强县工程”县医院能力提升项目，建强胸痛、卒中等五大中心，有效落实县医院龙头作用，逐步实现一般病在市县解决。在乡村，持续巩固提升乡村一体化管理水平，深入开展“优质服务基层行”活动和社区医院建设，推动建立签约服务新路径，做好居民健康“守门人”，实现头疼脑热等小病在乡村解决。

省卫生健康委明确，各地要逐项细化实化，明确施工图、时间表，逐年分解任务，层层压实责任，推动落地落实。省卫生健康委将把规划主要指标分解纳入年度计划指标体系，加强动态监测评估，确保如期完成目标任务。

# 河北医大一院联合16家县级医院成立5G急诊创伤救治联盟

**河北日报讯（记者张淑会）**5月8日，河北医科大学第一医院5G急诊创伤救治联盟成立，藁城区人民医院等16家县级医院加入该联盟。启动仪式上，河北省急救医学会5G+急救创伤专业委员会同时成立。

严重创伤救治是我国面临的一个重大公共卫生问题，每年有6000多万人次因创伤就医。对此，河北医大一院整合院前急救、创伤外科、骨科、手术室、ICU、康复等相关专业，成立了医院创伤中心，为创伤患者提供了快速诊疗通道。在此基础上，依托5G智慧化建设优势，牵头发起成立该联盟。

据介绍，该联盟将依托河北医大一院创伤救治医疗资源，协助市、县级医院建立同质化创伤中心，打造区域协同、分级分类救治的创伤医疗救治网络体系。同时，将通过互联互通5G救护车系统及直升机空中救治通道，创新急诊创伤救治新模式，优化急诊创伤救治流程，扩大院前急救服务半径，为患者实施空地一体、快速高效的医疗救援。

# 沙河精准施策保物流通畅

（上接第一版）提前下载平台APP并完成注册，来沙河的货车需明确填报相关基本信息，提前24小时报备。在沙河市3个高速口20公里范围内划定了电子围栏，途经中高风险地区的大货车进入电子围栏20公里内，系统开始自动报警，由工作人员提前应对。车辆到达沙河高速下道口后，使用微信小程序扫描车牌号或输入车牌号，系统自动查询反馈车辆是否报备，有无14天内途经风险区的记录，并采取相应措施。

规划固定线路全程监管。对来沙河车辆规划固定的线路，由企业点对点接送，按照提前分配的高速下道口和固定线路完成装卸货后，原路驶离沙河。平台全程对行驶轨迹进行监管，如脱离轨迹或逗留超4小时的货车系统即时预警，针对性做出干预和处理。同时，沙河市结合大货车管控需求，在各路口加装抓拍设备，对所有进入该市的车辆抓拍车牌号提取信息，5分钟之内对7天内去过中高风险地区的车辆进行预警和追踪，提醒相关部门加强管控。

（上接第一版）

白玉色、黑色、琥珀色……在怀来县天元特种玻璃有限公司会议室，笔者看到颜色各异的高硼硅玻璃管棒样品，这是该公司的主营产品之一。

“玻璃的品种有1000多种，彩色高硼硅玻璃可以说是玻璃中的‘贵族’。”陈秉波随手拿起一截荧光绿色高硼硅玻璃棒材介绍，普通的透明玻璃售价约3000元/吨，他们这款荧光绿色玻璃却能卖到10万元/吨。

产品身价高的背后是科技创新的支撑。由于高硼硅玻璃熔点高，着色剂加入后易挥发，生产出的彩色玻璃产品性能极不稳定，彩色高硼硅玻璃的规模化制作，一直是国际公认的技术难题。为此，公司于2002年就开始了科技创新，致力推动玻璃产品高端化。技术团队经过上千次试验，终于2003年研发出了蓝色、绿色、琥珀色高硼硅玻璃棒材。由于性能良好，产品畅销国内外市场。

“我们坚持生产一代、研发一代、储备一代，每年投入近千万元研发经费，不断丰富高硼硅玻璃的颜色种类。”陈秉波说，他们目前已掌握40多种颜色高硼硅玻璃的生产工艺技术，还将根据市场需求研发更多颜色的产品。目前公司拥有9座玻璃电窑炉、14条彩色玻璃生产线，年生产能力20000吨，年产值2.3亿元，成为国内彩色高硼硅玻璃制作技术应用工业生产规模最大的企业。

“这款双层玻璃杯太好看了！”5月3日，在天元特种玻璃器皿直营店，怀来县居民李蕊拿起一只滑雪创意杯爱不释手。杯子外层透明，白玉色内胆似雪山造型，一个滑雪者从雪山上俯冲而下。精巧的设计打动了李蕊的心，她很快买了产品。

直营店内，色彩丰富的水具、酒具、花瓶等玻璃器皿琳琅满目，前来选购的游客络绎不绝。“彩色玻璃制品设计简约、时尚，很受年轻人追捧。”销售经理梁鹏指着一款有着6种颜色的“网红杯”介绍，光这一款杯子，去年网上卖了10万多只，销售额达150多万元。

“我们不只生产玻璃产品，还卖创意。”直营店销售的1000多款产品，全部出自公司灯工之手，一多半设计方案由公司设计团队完成。

近年来，天元特种玻璃以工业设计为转型突破口，在产品研发、外观设计、产品包装等各环节植入工业设计元素，实现从单一的玻璃型材生产，向新技术、新产品研发的完整产业链转型，不断提升产品附加值，形成了茶具、餐具、灯饰配件、玻璃工艺品等八大系列、数千种型号的产品体系。

“现在每季度都有新产品被设计出来。”陈佳介绍，如今公司设计的产品成为国际市场的新宠，公司外贸连续3年保持40%以上的增长。

拉丝、吹胎、撕口、封底……5月3日，在天元特种玻璃一厂的生产车间，经过几道专业生产工序，灯工任建涛将原料高硼硅玻璃管变成了精美的玻璃制品。“这批产品要发往美国，必须在本周内完成，时间紧，容不得半点儿马虎。”任建涛说。

一厂副总经理张志龙说，天元特种玻璃的产品品质保持稳定水平，离不开技术高超的灯工队伍。灯工吹制的玻璃产品造型变化多，能够满足客户个性化需求。

一厂自创的玻璃成品自动溜火工艺，使玻璃受热更均匀，极大降低了成品破损率。这一工艺由灯工师傅纪执想发明，他为此获得了5000元的奖励。“公司每年都会拿出数十万元的发明奖，激励调动职工学技术、钻业务、搞创新。”纪执想说。

天元特种玻璃还强化校企联手，与武汉理工大学合作建起技术研发中心，实现传统手工工艺与现代生产技术创新融合发展。该公司先后被评为“河北省‘专精特新’示范企业”“河北省著名商标企业”“河北省工业企业研发机构”“国家级高新技术企业”等。