

政务服务好与差 交给群众来评判

——海兴政务服务民声民意“直通车”评价系统探访

河北日报记者 王雅楠

入驻海兴县政务服务中心办事大厅的10家单位、52个服务窗口、73名工作人员全部纳入政务服务民声民意“直通车”评价系统,群众可以通过大厅内的一体机自助终端、手机扫码、拨打举报电话等多种方式,登录“直通车”平台对政务服务进行评价。群众的评价结果可从后台反馈至县纪委监委和县行政审批局,推动相关部门限期整改。截至目前,通过“直通车”共收集评价意见建议390条、受理问题22件、解决问题22件



问政于民知得失,问需于民知冷暖。为充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,海兴县主动作为、靠前监督,2021年9月,创新开发了政务服务民声民意“直通车”评价系统。今年3月,结合沧州市纪检监察系统开展的监督为民、执纪为民、正风为民、反腐为民“四个为民”专项督导调研活动,进一步扩展“直通车”功能,不断延伸监督触角,畅通群众诉求反映渠道,聚焦企业发展痛点、难点、热点问题,将“直通车”开进了企业、农村、社区、学校,及时为企业、群众排忧解难。



“直通车”开通以来,效果如何?近日,记者进行了走访。

“群众点评”,民声民意直通直达

“真没想到,我们之前跑了好多趟都没解决的问题,通过‘直通车’平台一反映,当天就得到了解决,‘直通车’真是开进了我们百姓的心里。”近日,海兴县高河镇孔庄子村杨某为海兴县纪委监委送来一面写有“民意直通显成效,为民排忧解难”的锦旗。

原来,去年9月,杨某因给孩子办理开学的相关手续,发现结婚证丢失,便到海兴县政务服务大厅补办结婚证,可婚姻登记处工作人员发现杨某的户籍页婚姻状况栏登记的是未婚,要求杨某先到辖区派出所变更婚姻状况后再来补办结婚证。辖区派出所工作人员告诉杨某,要想变更婚姻状况得有结婚证。杨某陷入了两难。无意间,他在政务大厅看到了政务服务民声民意“直通车”一体机自助终端,于是抱着试试看的态度进行了反映。工作人员收到杨某反映的问题后,立即联系杨某了解事情来龙去脉,并与婚姻登记处及乡镇派出所进行沟通,采取疑难问题对接办理的方式,当天便帮助杨某将问题圆满解决。

这是海兴县探索建立“直通车”机制,切实打通基层监督服务“最后一公里”的一个缩影。为使纪检监察工作更加贴近基层、贴近群众,2021年9月,海兴纪委监委立足职责定位,联合县行政审批局开发建设了政务服务民声民意“直通车”评价系统,畅通群众诉求反映渠道,及时为群众排忧解难,提升窗口单位服务质效。

入驻海兴县政务服务中心办事大厅的10家单位、52个服务窗口、73名工作人员全部纳入政务服务民声民意“直通车”评价系统,群众可以通过大厅内的一体机自助终端、手机扫码、拨打举报电话等多种方式,登录“直通车”平台对政务服务进行评价。评价结果满意、一般、不满意3个档次,如果群众对服务不满意,系统会自动弹出办理速

度慢、故意刁难、吃拿卡要、服务态度差等不满意原因选项,方便群众选择反馈。群众的评价结果可从后台反馈至县纪委监委和县行政审批局,推动相关部门限期整改。如今,全县14家执法部门、7个乡镇、2个农场、1个开发区以及全县197个行政村的村级综合服务站已全面纳入政务服务民声民意“直通车”评价系统。

除政务服务满意情况评价板块外,“直通车”还设置留言板,群众对各单位的意见建议或者诉求,都可以通过评价系统反映。“我们安排专人负责随时关注群众反馈,对群众建议和诉求分类处置,对业务范围内的按程序办理,业务范围外的转相关部门办理并做好跟踪督办、及时反馈,确保群众通过平台反映事项‘事事有回音、件件有落实’。”海兴县纪委监委党风政风监督室负责人于树军说。

“直通车”开通至今,共收到群众评价390余条、群众投诉22件,对群众反映的工作人员办事拖拉等问题由县行政审批局进行了整改,为群众解决医保报销等方面的问题22件。针对群众通过“直通车”反映气代煤农户自筹资金结算不及时的问题,县纪委监委组织住建局、各乡镇(镇)和燃气公司召开推进会

议,4天时间退还结算808户五保、低保户的自筹资金202万元。

服务企业,第一时间纾困解难

为进一步优化营商环境,服务保障企业健康发展,充分发挥“直通车”服务企业的功能,政务服务民声民意“直通车”评价系统增设了纪企直通车板块,专门解决企业经营发展中的难点、痛点和堵点问题。

4月21日,走进海兴妍茗服饰有限公司的加工车间,工人正在有序作业。

“这一切得益于民声民意‘直通车’,真是太给力了,否则我们无法正常生产。”海兴妍茗服饰有限公司负责人曹传房说,该公司主要从事棉服、羽绒服、工装的生产加工业务,主要原材料分别来自江苏、唐山、上海购入,产品主要出口丹麦、俄罗斯等地。

“当时,由于疫情的原因,我们的原材料运货车下不来高速,产品发不出,特别着急。”曹传房说,他提出这一问题后,县纪委监委与县疫情防控封控管控组、县公安局积极协调,经研究后确定凡是给该县企业复工复产运输原材料的车辆,如果司机行程码带星可以由企业出具证明,在高速口给驾驶室贴好封条,然后司机可驾驶车辆进入企业,待

卸货后凭完整封条返回上高速,保证了企业的正常生产。

纪企直通车开通以来,海兴县纪委监委围绕企业生产、部门服务等方面,及时调整监督重点,通过访企、解难题、“直通车”平台反馈等关键举措,疫情防控期间主动深入企业走访监督情况,帮助企业复工复产、纾困解难。在3月30日海兴县专题召开的“纪企直通车·问需问计问廉”座谈会上,该县纪委监委对企业现场提出的18个问题逐一登记、列出清单,限期跟踪督办。截至目前,已解决问题10个,因政策等原因不能解决的已做出合理解释和安排。

在河北宏康体育器材有限公司,看着有序生产的流水线,负责人李荣海松了一口气。他感慨地说:“太感谢了,这么快就帮我们解决了降息问题,一年可以节省利息支出14万元呢,这些钱可以用于发展企业。纪企直通车解决问题及时,让企业发展更有信心。”

原来,该企业在县农村信用联社有1700万元抵押贷款,年利率8.35%,4月中旬到期。海兴县纪委监委通过“直通车”了解此问题后,和县金融办联系,县金融办多次协调县农村信用联社,争取金融支持,县农村信用联社经成本核算、贷款利率定价委员会审议后决定全力支持企业发展,对包括河北宏康体育器材有限公司在内的贷款企业抵押贷款利率降至7.5%,降低0.85个百分点,企业再次贷款时即可执行新利率。

跟踪督办,确保件件有落实

民生无小事,点滴见初心。围绕经济社会发展 and 人民群众中的难点、痛点、堵点,海兴县纪委监委明确专人,通过平台关注、调研走访、深入基层等方式,及时发现、厘清根源,建立问题台账,限时督办。

为确保“直通车”有效运行,海兴县建立了跟踪督办机制,制发了《“直通车”运行管理办法》,设立“直通车”监管平台,由“直通车”工作专班对梳理出的问题线索,建立台账、分类处置,每个月向常委会反馈平台运行情况。同时充分发挥派驻监督“探头”和巡察“利剑”作用,对乡镇和县直机关单位进行全领域的“问诊把脉”,精准对焦重点领域、关键岗位和重要环节,及时发现和排除隐患,确保“直通车”运行顺畅。

对“直通车”反映的问题意见,采用“一站受理,专人办理,全程跟踪”的模式,建立“党风政风监督室平台受理—领导批办分类处置—监督检查室(派驻纪检组)调查跟踪督办—结果报党风政风监督室及时反馈”联动机制。截至目前,通过“直通车”共收集评价意见建议390条、受理问题22件、解决问题22件。

对“直通车”工作中发现的问题线索,统一管理、限时办结,对涉及不作为、慢作为、乱作为和吃拿卡要等问题进行从严从快处理。“直通车”启动以来,对县内某企业反映水源设备安装不及时问题,快速快结,责令免去自来水公司齐某科长职务、对相关负责人进行约谈提醒,并以破坏营商环境问题发文通报。对群众反映的政务大厅某窗口工作人员办事拖拉等3类问题第一时间责令整改,对相关人员进行批评教育。

“‘直通车’是联系群众的连心桥、营商环境的问症器、行政效能的探照灯、经济社会事业发展的助推器,通过‘直通车’这个综合性监督服务保障平台,我们切实做到真督、真查、真办,不走过场,把群众急难愁盼的问题第一时间解决在基层一线。”海兴县纪委监委副书记张世辉说。

一季度全市城镇新增就业2.23万人

帮助就业困难人员实现就业2046人

河北日报讯(记者王雅楠 通讯员陈永洪)今年一季度,沧州市城镇新增就业2.23万人,完成全年任务的29.76%,同比增长3.84%;创建劳务品牌11个,带动就业3.92万人。截至目前,全市开展补贴性培训10004人。

一季度,沧州市坚持稳字当头、稳中求进,在推动高质量发展中强化就业优先导向,稳岗位、拓渠道、提技能、促匹配、兜底线,多措并举强化稳就业基础。为全力稳定就业岗位,该市认真做好失业保险稳岗返还预发工作,推动失业保险稳岗返还政策快落地、企业早受益,更好发挥稳岗扩岗政策效应,初步确定符合条件参保单位14455家,涉及岗位36.4万个。为112家重点企业解决用工需求440人。发放创业担保贷款10065万元,带动吸纳就业1383人。

在精准帮扶重点群体就业方面,该市持续拓宽高校毕业生市场化就业渠道和开拓政策性岗位渠道,做好创业服务、就业服务、职业技能培训和各类困难毕业生就业帮扶,实现就业3208人。紧盯农民工密集流动时段,组织开展“点对点、一站式”服务,实现农村劳动力转移就业1.5万余人。以就业困难人员、城镇零就业家庭成员为重点,开展“就业援助月”活动,帮助就业困难人员实现就业2046人。

创新就业服务方式,积极推进“10+10+N”系列就业服务活动,做到“招聘月月有,活动日日新”,开展“春风行动”等线上线下招聘活动143场。为应对疫情影响,启动了以“春风送温暖,就业送真情”为主题的直播带岗活动,通过“岗位服务社群”每天四次推送岗位信息,求职者可在线了解岗位信息,投递简历,达成就业意向。

实施“五大行动”整治农村假冒伪劣食品

河北日报讯(记者王雅楠)日前,《沧州市2022年度农村假冒伪劣食品整治行动方案》印发,持续加大农村食品安全治理力度,进一步巩固食品安全“守底线、查隐患、保安全”专项行动成效。

实施食品生产经营单位执法大检查行动。全面摸清监管底数,加大现场检查和监督抽查力度,一经发现假冒伪劣食品,坚决收缴并及时销毁,切实规范农村食品市场秩序,全面净化农村食品市场。

实施农村市场食品安全大抽检行动。统筹市、县食品快检资源和抽检经费,深入农村集市和食品产业集聚区开展快检筛查活动,坚持监督检查与日常监管相结合,对食品经营单位持证情况、票据保管情况及供货商自证证明留存情况,对存在索证索票不齐全或日常管理不规范等问题的商家当即责令整改。

实施农村假冒伪劣食品线索大追查行动。一经发现农村假冒伪劣食品线索,追根溯源、一查到底,依法查处农村假冒伪劣食品的生产经营者和为其提供商标、广告、认证、包装等服务的经营者,坚决查处无证无照生产经营行为,端掉一批违法“黑工厂”“黑窝点”“黑作坊”。

实施农村商标侵权食品源头追溯行动。加大商标侵权食品生产、销售及商标标识印制等环节开展全链条打击。广泛开展商标大保护宣传,集中曝光一批农村假冒伪劣食品典型案例,营造全社会共同参与的整治氛围。培育打造一批硬件达标、经营规范、消费者满意、具有示范引领的农村食品“三小”和规范化食品经营店,每个县(市、区)不少于10家。

全市开展安全生产大排查大整治行动

以危险化学品、冶金等工贸、交通运输、建筑施工、燃气、特种设备、消防、旅游、渔业船舶、农业机械等行业领域为重点

河北日报讯(记者王雅楠)沧州市在自2022年4月开始,至2022年12月底结束。这是记者从4月27日召开的沧州市阳光政务新闻发布会上获悉的。

此次安全生产大排查大整治行动重点围绕危险化学品、冶金等工贸、交通运输、建筑施工、燃气、特种设备、消防、旅游、渔业船舶、农业机械等行业领域,做到“五个全覆盖”,即覆盖所有区域、所有行业、所有企业、所有工艺环节、所有从业人员。

行动分动员部署、自查自改、属地和部门检查、执法检查及总结提高五个阶段。动员部署阶段,各行业主管部门、各县(市、区)按照全市统一安排,第一时间制定本行业领域实施方案,动员部署,此项工作已完成。自查自改阶段,各级各部门和企业对照排查清单全面开展自查,对发现的安全隐患和问题,建立工作台账,制定整改措施,做到彻查彻改、立行立改。企业自查自改活动,贯穿大排查大整治行动始终。属地和部门检查阶段,属地和部门检查与企业自查交叉进行。对存在自查自改弄虚作假、重大隐患隐瞒不报、非法违法生产经营等行为的,严肃追究企业责任。执法检查阶段,通过精准执法、暗查暗访、突击检查、随机抽查等方式,提高检查效果和发现问题能力。总结提高阶段,开展大排查大整治行动“回头看”,确保重大风险隐患存量清零、增量动态清零。

为推动此项工作开展,沧州市建立了督导调度机制、“双月”研判机制、考核推动机制、暗访督查机制、驻企督导机制、宣传培训机制、责任追究机制等“七项机制”。

高质量发展劳动和技能竞赛启动

河北日报讯(记者王雅楠)4月25日,全市高质量发展劳动和技能竞赛在沧州市总工会职工活动中心启动,竞赛以“六比六赛”活动为内容,团结引导广大职工立足岗位,在竞赛活动中展现新时代产业工人的飒爽英姿,努力形成奋勇争先的竞赛氛围。

此次竞赛由沧州市总工会牵头组织,分启动、竞赛和总结3个阶段进行,广泛开展以“比科学管理、赛工程质量;比完成任务、赛工程进度;比精打细算、赛成本控制;比以人为本、赛科技创新;比规章制度、赛安全生产;比遵纪守法、赛廉政建设”为竞赛内容的“六比六赛”活动,分类推进,努力实现73项重点建设项目劳动和技能竞赛全覆盖。同时,建立考评机制,结合考核和申报情况授予“沧州市工人先锋号”荣誉称号,并按照《沧州市总工会劳动竞赛活动经费补助办法(试行)》规定对劳动竞赛活动给予资金补助。

近年来,沧州市总工会围绕市委要求和市委中心工作,聚焦重点建设项目劳动竞赛,带动多层次、多行业、多工种竞赛蓬勃开展,劳动竞赛不断向新业态、新领域拓展延伸,覆盖行业更广泛,围绕中心更突出,一大批先进集体、模范班组、劳模工匠、操作专家脱颖而出,全市百万职工投身经济建设主战场,为全市经济社会高质量发展和全方位提升注入了生机和活力。

沧州健全防返贫动态监测和帮扶机制

19个县(市、区)全部成立防贫服务中心

2021年年底,市本级和19个县(市、区)全部成立了防贫服务中心,174个乡镇成立了防贫工作站,5584个村建立了防贫点,村级网格员达34274人,形成了市、县、乡、村四级防贫工作格局

体相结合,进一步建立健全全市防返贫动态监测和帮扶工作机制,对脱贫不稳定户、边缘易致贫户,以及因病因灾因意外事故等刚性支出较大或收入大幅缩减导致基本生活出现严重困难户,做到早发现、早干预、早帮扶,坚决守住不发生规模性返贫底线。这是记者从4月27日召开的沧州市阳光政务新闻发布会上获悉的。

2021年以来,沧州市县同步成立乡村振兴局,把健全防返贫动态监测和帮扶工作机制摆在重要位置,顺利完成了由打赢脱贫攻坚战向巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接任务的转换。2021年年底,市本级和19个县(市、区)全部成立了防贫服务中心,174个乡镇成立了防贫工作站,5584个村建立了防贫点,村级网格员达34274人,形成了市、县、乡、村四级防贫工作格局。全市通过优化自上而下排查和自下而上申报机制,用好农户自主申报、乡村干部排查、部门筛查预警三种监测方式,年度识别认定监测对象67户

189人,全部落实了针对性帮扶措施,全面消除了返贫致贫风险。

脱贫攻坚取得决定性胜利后,在保持主要帮扶政策总体稳定的前提下,沧州市将各项帮扶政策从集中力量脱贫攻坚,向更加广泛、更具普惠性的方向逐步优化调整。持续落实“四个不摘”要求,进一步压实县(镇)党委、政府属地责任,全面落实责任落实、政策落实、工作落实,对防返贫动态监测户逐户分析返贫致贫风险和劳动力情况,通过部门协调会商,精准确定帮扶措施。对存在多种风险的因户施策落实综合性保障机制。

河北日报讯(记者王雅楠)沧州市坚持事前预防与事后帮扶相结合、开发式帮扶与保障性措施相结合、政府主导与社会参与相结合、外部帮扶与群众主