

广阳区建立健全“党员串门、纾困解难”工作新机制 党员包联到户为群众解难题

河北日报记者 解丽达 孟宪峰 通讯员 王峻峰

全区7800多名区直部门在职人员和街道办干部、居委会干部、志愿者，每人至少包联居住地或所在单位共建小区的1个单元，全区23.1万户居民实现包联全覆盖

入户敲门走访自己包联的居民，掌握最新的情况动向，及时了解群众需求……在去年的“五一”假期，廊坊市广阳区的党员干部不约而同地开展了这项特殊的工作。“我们利用这个小长假重新梳理包联群众信息，把联系服务群众的制度全面落实到位。”广阳区委常委、组织部部长孟海涛说。从去年7月起，广阳区组织全区广大机关在职党员到居住地社区党组织报到，定期到所包联户中串门，收集社(村)情民意，为居民群众办实事、好事和“急难愁盼”事，建立健全“党员串门、纾困解难”工作新机制。

今年的疫情防控工作对社区基层治理提出了更大挑战。3月份以来，广阳区广大在职党员干部进一步深化落实包联到户联系服务群众制度，形成“主动找、层级解、齐参与、共治理”的基层社会治理新格局。截至目前，全区在职党员干部累计走访居民58932户，收集意见建议1869条，解决实际问题1832件，赢得了群众的广泛支持与认可。

干部带头包联 ——全区23.1万户居民实现包联全覆盖

“您好，我是您这个单元的包联干部金艳英，这是我的联系卡，如需要帮助请随时与我联系。”敲门金桥社区金菊苑5号楼一户居民的家门后，社区党总支书记金艳英礼貌地向对方自我介绍。

金艳英的联系卡上有她的姓名、个人手机号、责任区等信息。“我为微信的36户居民都留下了联系卡，还加了微信，有困难能直接找到我。”金艳英介绍。

从去年起，包括广阳区委书记陶俊强、区长王振宇在内的区四套班子领导齐上阵，全区28名处级领导干部带头落实，包联到户联系服务547户居民，2792名在职党员干部全数到社区报到，为居民办实事、解难题。

今年，广阳区持续扩大包联服务范围，按照“居住相邻、易于联系、便于服务”的思路，全区7800多名区直部门在职人员和街道办干部、居委会干部、志愿者，每人至少包联居住地或所在单位共建小区的1个单元，全区23.1万户居民实现包联全覆盖。

法律援助咨询、残疾证办理初审、低保申请……在广阳区各社区的显著位置，都张贴着这样一张事项清单，共有45项，群众办理其中事项可以直接联系包联干部。

5月6日，蓝水湾小区30B楼栋的单元长吴若曼接到包联居民许宝侠的求助电话——对方接到一个核实行程轨迹的电话和链接，要求按提示填写身份证号、银行卡等信息，否则将被拉走隔离。吴若曼告知老人这是诈骗电话后，又立刻赶到老人家中，帮她详细讲解反诈知识。

“以小区单元为单位，每名在职人员平均包联10户至30户，使服务群众的网格最小化，从而打通服务群众的‘最后一米’。”广阳区组织部副部长胡学权说，紧紧围绕党建引领社区治理这条主线，广阳区党员干部走出办公室，将服务时间延伸至“8小时之外”，进一步丰富了联系服务群众的形式。

“五必访”制度 ——真情真心帮居民解决实际问题

“我和家人现在因为疫情管控都滞留在外地，家里只有11岁的儿子，希望能够得到政府的帮助！”今年3月，廊坊疫情封



广阳区新源道街道六景社区包联人员正在准备入户材料。



广阳区爱民东道街道馨境界社区志愿者为居民代购鸡蛋并称重。



在广阳区新源道街道和平里社区，包联人员(右)与物业人员上门为居民维修水管。

控期间，一个焦急的声音在广阳区委老干部局党员朱学平的电话里响起。这个声音来自她所包联的宝石花园小区的一位居民。放下电话的朱学平马上到该居民家中走访。原来，独自一家的男孩叫尹振坤，其父母一个在北京，一个在山东。于是，朱学平为孩子购买了牛奶、蔬果等食品，并叮嘱社区工作者每天为他送去三餐。最终，朱学平积极协调对接，点对点将孩子安全送到山东的母亲身边。

“干部包联的户中哪些有独居老人和孩子、外地通勤、重病号等情况，干部心中底数都很清，服务群众也得得心应手。”广阳区委组织部干部二科科长吴伯涛为笔者打开一本区里统一印制的《单元长工作手册》，里边记录了每户包联人员的基本信息、在外学习工作情况、老弱病残情况等，还有联系服务解决问题的情况和反馈。

针对性地开展创森工作。全力加强森林生态文化教育基地建设。香河县多河富水，境内9条大小河流迤逦流淌，哺育了两岸勤劳质朴的人民，也形成了两岸丰茂的植被、多样的生物，这里雁鸭成群、鹭鸟翔集。据首都师范大学专业团队在香河进行的摸底调查统计，栖息繁衍在香河湿地的鸟类多达45科149种。针对创建国家森林城市评价指标体系中“建有参与式、体验式的生态课堂、生态场馆等生态科普教育场所5处以上”的要求，香河县自然资源和规划局结合实际情况，明确了生态文化教育

3月19日上午，广阳区纪委的工作人员王志勇接到幸福城包联居民的电话，该居民家中患心脏病的孩子需持续服药，但从北京邮寄的药物因疫情无法送达。经过多方了解，王志勇得知药品滞留在廊坊的快递公司仓库，他们立即驱车前往，在堆积成山的快件中找了3个多小时，终于找到所需药品并将其送到居民手中。

在包联工作中，全区广大党员干部积极落实“五必访”制度，即重大节假日必访、群众有求必访、有重大疾病必访、有急难事必访、家庭发生较大矛盾必访。针对群众反映的问题、困难，能当场答复解决的当场办理；对短期内不能解决的，限期答复并做好解释工作；对提出的问题已经解决的，及时回访。

开创为民服务新格局，广阳区广大党员干部亮身份、敢担当，用真情真心帮

民解决实际问题，尤其是在疫情期间涌现出一大批感人事迹——有多方协调、跨省取得急需药品的“快递小哥”，有主动照顾封控在家的留守儿童、独居老人的“临时妈妈”“临时子女”，有彻夜不眠、耐心安抚封控居民情绪的“知心大姐”，有每天为居民代购食品、生活用品的“保障员”“服务员”……面对严峻的疫情防控形势，各包联人员合力为群众纾困解难，凝聚起众志成城、共克时艰的磅礴力量。

党建组织网格 ——形成基层治理工作合力

全面落实常态化疫情防控，广阳区广大包联干部积极参与到卡口值守、核酸检测、疫苗接种、禁忌症人群排查等工作中来，协助社区入户动员，全面构筑起健康免疫屏障。

“社区利用原有的社区工作者、党小组长、楼长、单元长、志愿者‘五支队伍’，专门就疫情防控工作建立了4个大的联防联控群，构建了覆盖全社区的防控网格，可以第一时间传达防疫政策。”广阳区社区楼门建设领导小组办公室常务副主任、馨境界社区党总支书记张静介绍，广阳区基层治理工作基础较好，辖区87个社区划分为369个党小组、2707个楼长和7270个单元长责任区，形成“区委—街道党工委—社区党组织—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户(楼门长)”六级城市基层党建组织网格。

张静介绍，自从去年全区在职人员包联到户工作开展以来，社区又多了一道“防线”，目前，社区党支部书记、楼(单元)长、社区工作者和包联党员的个人电话全部对居民公开，24小时开机，确保不漏掉任何一条求助信息。

“社区原有的‘五支队伍’和包联干部各具优势，大家齐参与、共治理，形成工作合力。比如说社区志愿者一般都是德高望重的居民，与百姓熟悉，调解矛盾纠纷更有优势，而包联干部掌握最新的政策信息，对一些业务工作处理更为专业。”金艳英感慨颇深。

作为广阳区康庄社区25号楼1—4单元的包联党员，54岁的广阳区党史研究室干部范继学对新冠疫苗接种很关注：“康庄是老社区，居住的老年人多。经过走访排查，了解到我包联的48户居民中，60岁以上未接种疫苗的老人有5名。打疫苗是为了保障群众身体健康，推广疫苗工作要以老人的健康为出发点。”范继学介绍，他逐一了解了这些老人的身体状况，把详细资料反馈给社区，并找到权威部门求证，得知他们全部适合接种疫苗。在底数清的前提下，范继学做了大量耐心细致的劝导工作，帮助他们化解心理压力，如今5位老人全部完成了新冠疫苗第一针接种。

“干过多年信访，对做群众工作有一定的心得。作为一名老党员，我乐意在社区发挥自己的优势，宣传党的方针政策等，让居民切实感受到来自党和政府的亲切关怀！”范继学说，自从包联工作开展以来，他常常利用节假日休息时间敲门走访。对年龄大、腿脚不便的老年人，他主动帮其购买生活用品；对有孩子需要上学的，他主动帮助咨询政策。

“一名单元长(楼长)联系服务一片群众，使社区治理由党组织直接抓、社区干部直接管，转变为齐抓共管，与居民群众之间的沟通更加顺畅，同时，也搭建了在职党员的展示平台，旗帜鲜明地树立了一线识别考察干部的正确导向。”胡学权介绍，他们还建立了日常考核评价机制，通过入户走访、发放调查问卷、召开座谈会等形式，对在职党员担任楼门长期间的工作进行考核，结果作为组织选人用人重要参考，将“串门解难”作为干部成长的“试金石”和“磨刀石”，全面激发广大在职党员干事创业的积极性。

欣赏美景的同时接受科普知识熏陶。同时，他们把生态文化教育基地建设情况纳入对各镇创森考核的重点内容，各镇均建起了一处生态文化教育基地，设置了创森标语、科普专栏、树木名片等宣教设施，形成了覆盖全县的生态文化宣教网络，既有效扩大了群众对创森的知晓率，又促进了人与自然和谐共生的生态文明理念深入人心。

针对创建国家森林城市评价指标体系中“公园绿地500米服务半径对城区覆盖率达70%以上”的要求，香河县自然资源和规划局联合园林、淑阳镇等单位深入实地调研，寻找合适的游园点位。在河北城乡规划局的科学指导下，2021年，他们在城区先后建起了一中北门、淑阳镇东等6处小游园。今年，又谋划实施了郎庄、池套、后套、许台、后小屯、姚口等村街的13处游园。目前，这些游园项目正在紧张建设中，全部建成后，香河公园绿地500米服务半径对城区覆盖率将超过80%。

金融服务县域特色产业线上对接会举办

共吸引236家企业参加，初步达成融资意向额4700多万元

河北日报讯(通讯员王芳、高红枫 记者周禹佳)5月24日上午，由省工业和信息化厅中小企业处指导，廊坊银保监分局、廊坊市工业和信息化局、廊坊市税务局主办的“中小企业服务月”“百场万家”公益服务系列活动——“一企一策”惠企政策产品宣讲暨金融服务县域特色产业线上对接会举办。该活动旨在更好落实惠企纾困政策，提升金融服务水平，促进廊坊市专精特新企业及县域特色产业平稳健康发展。

对接会上，廊坊市税务局税务服务科科长杨东培对组合式税费支持政策做了深入介绍。建设银行廊坊分行、廊坊银行、人保财险廊坊分公司等多家银行保险机构相关负责人，对专精特新贷、银税贷、专精特新综合保险等政策及产品做了详细介绍。

“专精特新类贷款从申请到放款大约需要多长时间?”“在一家银行办理过银税贷后，还能在其他银行申请吗?”……在银保企互动环节中，廊坊市汇昌暖通工程有限公司、廊坊津锡农业机械股份有限公司等多家中小企业，就经营融资过程中遇到的问题与困难以及相关金融产品政策等进行了提问，各银行保险机构等相关负责人进行了解答。

本次活动共吸引了236家企业参加，初步达成融资意向额4700多万元，有效实现了银保企三方“零距离”互动，满足了专精特新企业等中小企业、县域特色产业的融资需求。

廊坊临空经济区首批1417套回迁房交付

河北日报讯(通讯员张啸 记者周禹佳)5月20日，廊坊临空经济区首批回迁房——北京大兴国际机场回迁安置区(廊坊区域)项目1417套回迁房正式交付，主要涉及廊坊市广阳区团内辛庄、团城、毕各庄3个村街居民回迁。

该项目是支持北京大兴国际机场建设的配套工程、民生工程，主要涉及12个村街共计2008户、7983名村民。回迁安置区项目(一期)安置房规划总建筑面积106.63万平方米，共计回迁安置房111栋、幼儿园4栋，总套数共计5715套。

回迁小区内道路整洁、绿树成荫、设施便利，为村民回迁入住提供了优越环境。充分考虑村民回迁需求，回迁区内部将建设“五横三纵”8条市政道路及1所九年一贯制学校，以及各类水电气暖等基础设施。同时，设置商业楼宇、社区医院、养老中心、公园绿地等配套保障，确保与安置住宅同步建设、同步交付、同步使用，全面提升回迁居民的归属感、幸福感、安全感。

固安县税务局

“一对一”流程辅导 零距离服务企业

河北日报讯(通讯员辛忠爽、王震 记者周禹佳)“延缓缴纳税费相当于为我们免费提供了几个月的流动资金，缓解了资金压力。固安县税务局送政策上门，‘一对一’为我们进行流程辅导，帮着快速办理延缓缴纳，贴心的服务让我们克服困难、持续发展的信心更足了。”日前，宝路七星管业有限公司负责人王永为说，去年他们就享受了延缓缴纳税费政策，现在政策又延续到今年上半年。

近年来，固安县税务局主动作为，依托大数据进行摸底排查，精准筛选出符合条件的企业清单，精细引导纳税人应享尽享缓缴政策，给企业送去看得见的实惠，竭尽全力为企业发展“松绑减负”，赋能企业发展信心。

同时，为进一步提升服务效能，固安县税务局开展“一把手走流程”活动，“一把手”到办税服务厅以纳税人缴费人、税务人员两个视角，换位沉浸式体验，零距离全流程感受办税流程，实地了解退税减税流程中纳税人缴费人最关心的问题。

据了解，“一把手”和纳税人缴费人一起，从进行登记到导税分流、增值税留抵退税线上申请审批、增值税代开发票、社保自助缴费等进行全流程体验。体验过程中及时收集、分析、解决问题，多措并举为纳税人缴费人提供零距离服务。

永清县检察院

聘任专业人员任特邀检察官助理

河北日报讯(通讯员刘欣羽、刘瑞涛)“非常荣幸能够成为特邀检察官助理，我将尽全力履行好这份职责，坚持实事求是，客观公正运用自身的专业知识，协助检察机关开展相关工作。”日前，永清县特邀检察官助理、县农业农村局农业技术推广研究员金海峰说。

据了解，永清县不断强化检察机关与行政机关、事业单位等协作配合，提升检察专业化办案能力，实现双赢。近日，永清县人民检察院聘任来自县财政局、县住房和城乡建设局、县农业农村局、县市场监督管理局等多家单位的18名专业人员为特邀检察官助理，聘期2年。

该县将充分发挥特邀检察官助理职能，运用其专业特长，协助永清县检察院发现、分析、解决相关问题，促进检察机关司法水平和办案质效的提升，助力司法服务大局，不断推进各项检察工作高质量发展。

香河建设森林生态文化教育基地 公园绿地500米服务半径对城区覆盖率将超过80%

河北日报讯(通讯员张建新、刘喜荣 记者周禹佳)近年来，香河县始终秉持“以创建国家和省级森林城市为目标，全面提升人居环境品质为目的”的理念，不断把工作往深里做、往实里做，通过创森让老百姓看到实实在在的效果，享受到实实在在的生态福利。

“要通过创建国家和省级森林城市，把人与自然和谐共生的理念播撒到千家万户，让宜居宜业的生态福利惠及千家万户。”香河县自然资源和规划局相关负责人介绍，他们对照创森指标体系，认真分析研究创森工作中存在的问题和短板，坚持问题导向，有

针对性地开展创森工作。全力加强森林生态文化教育基地建设。香河县多河富水，境内9条大小河流迤逦流淌，哺育了两岸勤劳质朴的人民，也形成了两岸丰茂的植被、多样的生物，这里雁鸭成群、鹭鸟翔集。据首都师范大学专业团队在香河进行的摸底调查统计，栖息繁衍在香河湿地的鸟类多达45科149种。针对创建国家森林城市评价指标体系中“建有参与式、体验式的生态课堂、生态场馆等生态科普教育场所5处以上”的要求，香河县自然资源和规划局结合实际情况，明确了生态文化教育

基地的建设思路：依托现有场馆和公园绿地资源，增加生态文化宣传教育元素和功能区。他们组织专业人到县规划馆、县文化艺术中心、水岸潮白景区、万亩荷塘景区等进行了调研，与北京、山东等专业团队进行了深入沟通，最终确定在县文化艺术中心建设生态科普长廊项目。该项目展示橱窗长16米、宽3米，背景是专业画师手绘的蓝天碧水大场景，地面是由芦苇、荷花等组成的模拟湿地小环境，按照1:1比例制作仿真动物标本，实现了与自然景观的完美融合，并配合标志牌及多媒体解说系统，使参观者在



位于大城县的河北国美新型建材有限公司扩展经营范围，在疫情期间通过网络直播推介盆景，获得良好收益。这是企业员工在阳光房内培育盆景。
河北日报通讯员 张艺典摄