

丰富特色金融产品 释放金融服务活力

河北为乡村振兴插上金融科技之翼

河北日报记者 王巍 河北日报通讯员 魏伟 邱晓朴

当下,大数据、云计算、人工智能、5G等新技术已成为引领传统金融行业变革的新兴力量。借力金融科技力量,传统金融行业的运营模式、业务流程得以重塑。在这一过程中,金融服务乡村振兴的能力在悄然增强。面对乡村振兴的新形势、新要求,河北省加快探索脚步,立足自身科技创新,通过金融科技赋能释放金融服务新活力,壮大数据要素新动能,激活农业发展新引擎,聚焦解决农村金融服务中的“痛点难点”,为河北省乡村振兴注入强劲动力,插上了金融科技之翼。

高位部署,政策先行,加力推进金融科技赋能乡村振兴

为助力乡村振兴战略实施,人民银行石家庄中心支行制定了《河北省金融科技赋能乡村振兴·冀兴行动方案》,为河北省金融科技赋能乡村振兴工作深入开展,高效落实指明了方向,形成了全省统筹推进、区域协调共进的良好工作格局。

高度重视,摸清底数,助力乡村振兴工作精准施策。2021年4月初,人行石家庄中心支行统筹全省工作,建立省、市、县三级联动工作推进机制,确保工作部署到位、落实到位。2021年4月中旬,组织全省科技力量,对全省辖内金融机构乡村振兴工作进行调研,有效保障金融科技赋能乡村振兴工作不跑偏、不走样。

精研方案,顶层设计,助力乡村振兴工作顺利实施。人行石家庄中心支行于2021年6月底发布《金融科技赋能乡村振兴·冀兴行动方案》,在人民银行总行工作要求的基础上,组织相关部门,共同研究政策定位,比如在信用数据与信用贷款对接、信息化项目建设与安全防护技术应用、缴费平台建设与自助机具布放等方面,既符合总行工作要求,又突出了河北省的政策需求。内容覆盖全,聚焦金融科技成果推广、普惠金融发展、新技术领域应用等方面,注重金融科技与传统金融服务、惠农应用、公共服务、金融产品等领域的融合。

金融体验触达农户,金融服务走向田间地头

让金融服务走出银行网点,走向田间地头……这是河北省银行机构推动金融科技赋能乡村振兴的真实描述。

春耕时节,冀南大地处处繁忙景象。在巨鹿县东郭庄村,全国建行系统卫星遥感授信贷款第一人——村民柴会稳大姐正在田里忙活。她刚通过卫星遥感技术申请到了8868元贷款,用于春耕时购买化肥。“这个‘高科技’不得了,手机一点,几分钟贷款就放出来了!以前听说向银行借钱,要么有房子、资产抵押,要么有亲戚朋友做担保,没想到在建行没抵押没担保也可以贷款。”柴大姐怎么也没想到,作为“土里刨食儿”的农民,会有一天用上了“天上”的技术。在农业领域,建行通过观测卫星动态,获取不同光谱波段下农作物卫星遥感影像等信息,为农户和涉农企业贷前评估及贷后管理提供数据支撑。

线上线下“双渠道”金融服务能力持续提升。营业网点服务能力进一步增强。农村普惠金融服务点建设进一步完善。河北



上图:农行河北省分行以“惠农e贷”助力特色农业发展。因为农行邢台巨鹿支行客户经理对接农户资金需求。河北日报通讯员 高雅 尹翔森摄

中图:建行藁城支行创新推出“特色产业贷-强筋小麦”,集中解决了当地种植大户、家庭农场产业投资需求大、资金短缺问题,农户通过手机端登录建行“裕农通”App可实现秒申、秒贷。河北日报通讯员 李宪民摄

下图:河北农信社聚焦农户、个体工商户等主要客户群体,通过现场走访等方式,就客户最关注的金融服务需求进行收集,并开展金融服务需求分析。河北日报通讯员 荆志 温海波摄

省各金融机构积极开展《农村普惠金融服务点 支付服务点技术规范》自评达标工作,持续拓展服务点功能,有效推动服务点向“一站式、多功能、全方位”转型。其中,省农信社对全省20000余个金融便民店进行全面升级,打造集金融服务、产业服务、便民服务于一体的乡村振兴金融服务

综合体。惠农金融应用能力持续增强。新技术应用稳步推进。部分金融机构积极推动区块链等新技术融合,持续提升供应链金融服务效率。其中,工行河北省分行联合雄安新区管委会,为雄安新区打造征迁安置资金管理区块链平台,这是全国首次将区

块链技术应用到征迁安置场景。金融服务渠道稳步拓展,各金融机构持续开展移动支付便民工程建设,农村地区移动支付环境持续优化。建行河北省分行利用“裕农通”平台,融合农资购买、农产品销售、申请贷款等多项服务需求,实现供应商、经销商、物流企业、消费者紧密连接,促进了农村地区产销一体化经营模式良性发展。全省多家金融机构加大“乡村振兴卡”发卡力度,积极宣传引导用户绑定手机银行、云闪付等移动金融客户端,实现移动支付在农村地区广泛应用和互联互通。

燕赵大地,金融机构各展创新作为,特色金融产品及服务效能稳步提升。北京银行石家庄分行与石家庄市农业产业化增信基金合作,开发“短贷宝”产品;与北京农业融资担保有限公司合作,推广应用“农旅贷”特色产品,带动贫困县文旅文化和当地经济发展。廊坊银行推出“惠农贷”产品,采取线上“数据风控+线下实地调查”相结合的方式,为农村客群提供适合的金融产品。唐山银行运用大数据、机器学习等技术,对渔业企业经营数据进行清洗和指标化处理,构建渔业融资风控模型,为评估渔业企业信贷风险和测算授信额度提供数据支持。

扩大服务范围,为三农提供全方位支持

公共金融服务范围持续扩大,公共服务便利化程度进一步提升。各金融机构积极与社保、医院、保险等单位对接,推出银医手机App、智慧社保系统等,实现医院、门诊、医保定点药店、社区、各险种服务事项等全场景应用,满足农村地区线上社保、就医、保险理赔等业务需求。其中,农行河北省分行成功对接我省城乡居民养老、医疗缴费项目,使广大农村客户通过掌银、网银等渠道完成相关缴费业务,又依托三资管理平台加快社保卡绑卡,为实现村民分红、涉农补贴资金发放打下基础。同时,农村地区生活服务便利化程度进一步增强。省内各金融机构积极探索线上线下一体化的缴费模式,利用聚合码、手机App、网上银行等途径,实现部分公共事业、生活缴费线上缴纳一站式办理。

金融数据应用质效持续优化。数据信息应用不断丰富。部分金融机构创新信用贷款产品,运用大数据、云计算建立大数据审批模型,提供贷前、贷中、贷后风险评估和风险监控。其中,河北银行依托工商、司法、税务等数据,快速识别业务风险,实现秒级审批。邮储银行河北省分行运用移动端农村信用体系功能对信用村及信用用户进行建立、录入及维护,助力打造邮储银行农户信息大数据平台,提供涵盖村务、财务、党务、公共服务、金融服务等“五位一体”的一站式信息化解决方案。农行河北省分行自主研发“智慧乡村App”,在打造党务村务、惠农服务的同时,将融资、结算、缴费等金融功能融入其中,为农民和小微企业提供线上多元化金融服务。

筑牢防范非法集资和养老诈骗安全防线

6月15日,网络宣讲会教您识别新型诈骗套路,提高识骗防骗能力

河北日报讯(记者李娟)6月,防范非法集资宣传月正式启动。为向社会普及金融知识,强化反诈意识,提醒社会公众防范非法集资和养老领域诈骗陷阱,切实保护人民群众财产安全,河北省打击和处置非法集资工作领导小组办公室、河北省打击整治养老诈骗专项行动办公室、河北省法治宣传教育领导小组办公室、石家庄市打击和处置非法集资工作领导小组办公室将于6月15日联合举办“守住钱袋子 护好幸福家”防范非法集资暨打击整治养老诈骗网络宣讲会,通过生动形象的案例介绍非法集资、电信诈骗以及针对老年人的各类新型诈骗套路,以提高群众法治意识和识骗防骗能力。

如何帮老年人远离诈骗陷阱,已成为当下全民话题。尤其是在金融领域,老年人已成为诈骗分子的重点围猎对象,诈骗手法迷惑性之高、诱惑力之大,让老年群体防不胜防。

“老年人防备心、判断力都比较弱,对诈骗手段认知有限,金融知识相对匮乏,再加上感情缺位,部分不法分子为了迎合老年人的心理及情感需求,步步获取老年人的信任后,再以养老保健、以房养老、各种高收益投资理财等为由,设置陷阱,坑骗老年人的‘养老钱’。”河北省打击和处置非法集资工作领导小组办公室表示,接下来将加大宣传力度,通过监管、金融机构等部门配合,提供丰富案例素材,提升老年群体对相关违法行为识别与自我风险防范的意识。并且,引导金融机构加大金融产品创新,增加金融服务有效供给,满足多元化投资理财需求。

河北省打击整治养老诈骗专项行动办公室提醒,老年人在生活中要多开阔眼界,关心社会,远离和排斥可疑人员的亲近,不要随便接不熟悉的电话,微信、支付宝、网银里不要放太多钱。同时,家属应该多关心老人,对其可能遭遇的骗局多沟通、提示,及时掌握家中老人的相关动向,防止上当受骗。

防范养老诈骗,需要全社会共同行动。目前,全国已启动打击整治养老诈骗专项行动,各职能部门集聚形成打击养老诈骗的合力,加强老年群体反诈普法宣传,共同防范针对老年人的诈骗犯罪,切实维护老年人合法权益,为广大老年人安享幸福晚年创建良好的社会环境。

推动服务转型升级 深挖金融应用潜能 河北省金融科技创新监管工具新一批创新应用正式公示

河北日报讯(记者王巍)近日,河北省金融科技创新监管统筹协调办公室面向社会公示河北省金融科技创新监管工具新一批两个创新应用,分别为交通银行股份有限公司河北雄安分行、交通银行股份有限公司和京东科技信息技术有限公司联合申报的“基于隐私计算技术的银行卡营销服务”,邢台银行股份有限公司申报的“基于人工智能技术的绿色金融服务”。

记者从人民银行石家庄中心支行获悉,上述创新应用探索将隐私计算、大数据、人工智能等创新技术应用于银行卡沉睡客户激活和绿色信贷等金融应用场景,旨在释放科技创新活力、深挖金融应用潜能、促进普惠金融和绿色金融发展,推动河北省金融服务转型升级。

按照人民银行总行统一部署,人行石家庄中心支行充分依托金融科技创新监管框架,稳步提升金融科技创新监管效能。通过面向河北省征集金融科技创新应用,积极鼓励和引导持牌金融机构和科技公司申请创新应用测试、守正创新,有力提升金融科技创新惠民利企、服务实体经济能力,为金融领域技术创新成果孵化应用和先行先试营造安全、普惠、开放的环境。

据介绍,本次公示的“基于隐私计算技术的银行卡营销服务”,综合运用隐私计算、人工智能等技术,构建银行卡营销模型,服务河北雄安新区辖内三县区域的交通银行持卡客户,精准识别目标客群,并为不同类型的存量客户提供定制化、差异化的营销激活方案,在不影响客户生活基础上,以适当的频次、时间告知客户活动方案,提升交通银行河北雄安新区分行沉睡客户激活服务的响应率及银行卡使用率,增强金融服务水平和客户金融服务获得感。

本次公示的“基于人工智能技术的绿色金融服务”,综合运用人工智能、大数据等技术,构建智慧绿贷管理系统,实现绿色企业和项目的智能精准识别、环境风险评估和分级、环境效益测算等功能,提升邢台银行绿色金融服务水平,为企业提供更加精准的绿色信贷服务。

河北银保监局出台措施推进金融服务民营企业工作

河北日报讯(韩立飞、王巍)河北银保监局日前出台措施,切实为民营企业发展提供金融支持,积极缓解民营企业融资难融资贵问题,不断提高金融服务民营企业质效。

建立完善内生机制。要求银行保险机构持续优化服务民营企业组织架构。明确民营企业金融服务的归口管理部门,制定和完善民营企业金融服务相关经营管理制度。按照竞争中性和平等原则,对民营企业和国有企业一视同仁、平等对待。进一步完善、细化民营企业贷款尽职免责和容错纠错相关制度。

有效满足金融服务需求。要求银行业金融机构每年年初制定民营企业服务年度目标。积极拓展资金来源,将信贷资源向民营企业倾斜。减轻对不动产等传统抵押物的过度依赖,合理提高信用贷款比重。针对民营企业融资需求开展业务创新,推动运用供应链金融模式。稳健开展出口信用保险和国内贸易信用保险。

稳步降低金融服务成本。推动民营企业融资成本稳步下降并稳定在合理水平。努力提升差别化定价能力,完善成本分摊和收益共享机制,进一步扩大对民营企业的让利空间。严格执行“七不准”“四公开”要求,落实“两禁两限”规定,及时清理不规范服务收费,加强服务价格管理。

推动改善金融服务体验。要求银行业金融机构充分利用金融科技,优化风控模型,提高信贷审批效率。通过融资供需双方线上高效对接,让信息“多跑路”,让企业“少跑腿”。在风险可控前提下,减少办理环节,精简申报材料,鼓励公积金贷款各流程环节的办理时限。

上下联动齐动员 内外协调广宣传

“征信修复”乱象专项治理“百日行动”全面启动

河北日报讯(记者王巍)近期,社会上“征信修复”“征信铲单”“征信洗白”(以下统称“征信修复”)乱象时有发生,严重侵害人民群众切身利益,损害征信系统客观公正。征信领域不存在“征信修复”“征信洗白”等概念。为加强个人信息保护,净化征信市场环境,维护征信市场秩序,人民银行石家庄中心支行正在河北省范围内开展一项“征信修复”乱象专项治理“百日行动”,预计将于6月下旬结束。这是记者日前从人行石家庄中心支行获悉的。

人行石家庄中心支行党委高度重视,成立了“一把手”为主任的专项治理工作专班,负责全面统筹河北省“征信修复”乱象专项治理工作,及时印发文件,要求河北省各级分支机构落实属地责任和“一把手”主体责任,加强与当地发改、市场监管、行政审批、公安、网信等部门协调联动,建立信息共享、

联合执法、线索移交、信息发布等工作机制,探索使用科技手段,全面摸排辖内“征信修复”乱象,有效查处到位。同时加大宣传力度,形成强大正向舆论导向,引导广大人民群众通过正当渠道合理维权。各级分支机构均成立了一把主任组长的专项治理领导小组或工作小组,积极与相关部门沟通,建立协调机制。

及时动员部署,细化专项治理行动方案。人行石家庄中心支行制定了《“征信修复”乱象专项治理“百日行动”方案》(以下简称《方案》),《方案》确定“百日行动”动员部署、宣传造势、治理整顿、总结成效四阶段开展,明确了工作专班各处室职责,制定了具体工作措施。3月23日,召开工作专班第一次会议,动员各部门密切配合,形成合力,保证专项治理行动出真招、见实效。3月24日,组织辖内金融机构召开“征信修复”乱象专项治理“百日行动”动员大会,压实金融机

构主体责任,规范金融机构提供个人和企业信用信息行为,要求金融机构要耐心妥善处理征信异议,畅通投诉受理渠道,从源头减少维权案件;利用好营业网点面向群众的一线优势,结合线上渠道,加大对抵制“征信修复”陷阱的正向宣传引导;加强对征信关键岗位人员的管理,开展征信维权业务培训和廉政教育,提升人民银行分支机构、金融机构征信意识和投诉处理水平。

在全省范围内强化正向引导,提醒公众谨防“征信修复”陷阱。通过统一制作宣传模板、走进直播间、张贴海报,发放宣传折页、地铁线路电视屏幕投放视频、公交车LED屏投放宣传语等形式,创新宣传形式,扩大受众范围,充分调动辖内人民银行分支机构、金融机构及征信机构,面向不同人群普及“征信修复”概念的不合法性及正当征信维权渠道,广泛宣传“征信修复”中以收取高额费用后跑路、征

信培训、加盟诈骗及骗取个人敏感信息为代表的常见套路,提醒公众谨防上当受骗,有效震慑违法违规行为。

深入开展治理,清理整顿见实效。通过实地走访、拉网排查、联合行动、政策宣讲等方式,我省重点对以下行为开展了深入的排查治理:非法征信修复行为;企业名称或经营范围中包含“征信”字样的,实际上未从事征信业务的;以“征信”名义进行虚假宣传、招摇撞骗,非法倒卖个人信息等行为;不具备征信业务资格,违规开展征信业务;其他以征信名义开展的违法违规行为。

据了解,今年一季度,我省共排查166家工商信息和广告中带有“征信”“征信修复”字样的企业,指导24家涉嫌从事“征信修复”业务的企业完成整改,其中4家违规企业纳入企业异常经营名录,4家移交市场监管部门,4家完成公司注销。