



群众来信当家书 群众诉求当家事

——记“全国信访系统先进集体”沽源县信访局

河北日报记者 刘雅静



沽源县领导在县群众工作中心接访约访,与群众沟通交流,倾听诉求,研究解决问题。



近日,沽源县信访局联合行业部门工作人员到田间地头走访农户,实地了解信访案件情况。

群众诉求无小事,一枝一叶总关情。信访是送上门来的群众工作,怎样才能把群众合理合法的利益诉求解决好?近年来,沽源县信访局以维护人民群众合法权益为职责,强化源头治理,创新信访工作机制,搭建联动平台,把来访群众当家人,用真心换真情;把群众来信当家书,用奉献赢得信任;把办理群众诉求的过程变成解民情、听民意、集民智的过程,建起了党委政府与人民群众的连心桥。

近日,沽源县信访局被人力资源和社会保障部与国家信访局联合授予“全国信访系统先进集体”称号。

隐患排查,从源头化解信访矛盾

在沽源县信访干部的心中,从源头化解矛盾,是做好信访工作的治本之策。为了最大化实现将风险矛盾在源头上化解,沽源县信访局通过创新建立信访矛盾排查调处、矛盾排查会商等工作机制,推动形成全县上下协调联动、合力攻坚的隐患排查体系,做到了隐患发现在早、处置在小,把矛盾化解在群众信访前、热点形成前。

今年4月,居民王某到辖区所在街道办事处反映,其父因公牺牲,妹妹是二级伤残,他自己生活困难,实在无力照顾妹妹,希望政府帮助协调集中供养。街道办事处接待受理后认真研究,并积极与县民政局汇报对接,最终按政

策将其妹妹纳入城市特困供养人员,安置到一家老年公寓。

沽源县信访局局长田福军介绍,为了及时协商解决突出矛盾纠纷,确保大事不出乡(镇、街道),沽源县信访局推动乡(镇、街道)建立矛盾排查协调会商工作机制,依托“两所一庭三中心”,党委(党工委)主要领导坚持半月一推进,村(社区)建立一周一排查工作机制,深入细致做好信访矛盾隐患排查化解工作,最大限度将各类隐患化解在村(社区),实现小事不出村(社区)。2018年以来,共协调化解信访矛盾隐患1987件,最大限度将矛盾吸附在当地,将问题解决在基层。

用心用情,解决群众“急难愁盼”

“把群众来信当家书,把群众诉求当家事。”这是沽源县信访局全体工作人员的责任坚守。

为最大化化解矛盾,沽源县选派与民生息息相关的主要业务单位得力干部入驻信访局群众工作中心,减少了信访事项的转交办,开展联合接访、直接调处化解工作。

4月7日,35名农民到信访局群众工作中心投诉某农业科技有限公司拖欠工资28万余元。入驻信访局群众工作中心的沽源县人力资源和社会保障局劳动保障监察大队接访后,第一时间开展调查。经核实,该公司因内部股东纠纷问题导致拖欠工资。经过20多天的调解,

35名农民终于拿到了工资。

针对农民工工资拖欠问题高发的现实情况,沽源县信访局协调组织劳动保障监察大队整体入驻信访局群众工作中心,实行一站式接待、一揽子解决。“这一举措在全市都是首创,经过实践检验,提高了效率、扩大了战果。自2020年5月以来,共处置农民工工资案件657起,涉及3593人、金额4000余万元。”沽源县信访局二级主任科员邓树军介绍。

“润物无声”,做到案结心解

2018年以来,沽源县信访局按照上级部门的部署,紧紧围绕“事要解决”这一中心,先后开展了信访积案清零、重复信访集中治理等专项行动,一大批信访案件得到有效解决。

2017年,信访人袁某反映黄盖淖镇一桩长达12年的土地纠纷问题,称涉及的相关部门不作为、隐瞒事实及推脱责任。经查,袁某反映的问题不存在。后袁某仍继续多次上访。这期间,县、乡两级政府反复做袁某的工作,又经多次

调解,但是一直未得到妥善解决。

这一重复信访事项被列为专项工作集中攻坚任务推进后,县委、县政府对此高度重视,明确由时任县委副书记的张学成包联解决。包联以来,张学成多次主持召开专门会议进行研究,主动约访信访人,面对面做疏导教育工作,抽调相关部门业务骨干成立工作专班,专门协调处理该信访问题,最终制定了切实可行的方案,将这桩“骨头案”一次性化解。

“以为本是化解信访问题的基础,协调联动是化解信访问题的保证。”沽源县县委常委、政法委书记李国雷说。为解决疑难复杂信访问题,沽源县严格落实县级领导每天公开接访、党政主要领导每周五轮流接访制度,推动县级领导亲自抓信访、亲自抓化解,形成了由县级党政领导牵头负责,对全县信访积案进行全覆盖包联机制。

通过县领导的一线推动,2018年以来,县领导共包联化解信访案件216件,全部化解到位,有效防止了越级上访的发生。同时对2020年中央信访工作联席会议部署交办的47件信访事项全部化解到位,化解上报后均未发生反弹。

春风化雨,润物无声。一个个信访案件化解的故事,都蕴含着沽源县信访局对信访矛盾化解的思考与探索。“信访工作要坚持人民至上、站稳人民立场,依法依规、用心用情来维护群众的利益,践行好人民信访为人民的理念。”田福军如是说。

不动产抵押登记 延伸服务实现全市覆盖

河北日报(记者刘雅静 通讯员张琪)近日,张家口在全省率先实现全市域不动产抵押登记“不见面办理”新模式,极大方便了企业、群众办理抵押登记业务。

今年以来,为方便企业、群众办理抵押登记,市不动产登记中心逐步实现13家金融机构153个网点的抵押登记延伸服务。随后,市自然资源和规划局创新工作思路,积极主动作为,向16个县(区)不动产登记机构印发了《关于加快推进抵押登记业务延伸工作的通知》,与市建行联合启动了全市域抵押登记延伸服务工作。5月20日,完成了系统安装调试、身份注册等工作,实现了企业、群众仅需到建行网点提交申请,不动产登记机构即可通过互联网共享获取抵押登记申请资料,完成审核、登簿、发证等工作。

“让信息多跑路、群众少跑腿。”市自然资源和规划局有关负责人表示,张家口市不动产抵押登记延伸服务全覆盖,既方便企业、群众就近办理,同时也大大减轻了不动产登记窗口工作压力,切实将优化营商环境落实到位。

三区启动全域屋顶 分布式光伏开发试点

河北日报(记者刘雅静 通讯员王宁)初夏,怀来县大黄庄镇绿意盎然,镇政府相邻的一处厂房屋顶上,一排排湛蓝光伏板在阳光下熠熠生辉……张家口市第一批整县屋顶分布式光伏开发试点推动工作正在进行中。

根据国家能源局《关于公布整县(市、区)屋顶分布式光伏开发试点名单的通知》精神,张家口市能源局作为牵头部门多次召开专题推进会,推进该市屋顶分布式光伏开发试点工作。目前,已启动首批桥西区、万全区、怀来县3个县区屋顶分布式光伏开发试点工作,桥西区正在对部分屋顶进行收储;万全区、怀来县已完成施工前期准备工作,启动了部分乡镇试点样板工程的光伏组件安装。

另外,该市积极谋划推动“可再生能源+乡村振兴”项目,通过对4173个村庄实地踏勘,全市166个村符合建设条件,按照每村不超过500千瓦配置光伏指标,总开发容量约8万千瓦。作为国家级可再生能源示范区,张家口还将探索新形势下县域光伏开发的新模式与应用场景,简化光伏项目备案和并网流程,保障配套电网和光伏项目同步建成投产。

全市国家备案 众创空间达7家

河北日报(记者刘雅静 通讯员郭霞)近期,科技部公布了2021年度国家备案众创空间公示名单。其中,张家口市京张未来城森空间榜上有名,将纳入到国家备案众创空间管理体系。

京张未来城森空间由中解惠众创空间发展张家口有限公司负责运营,依托“专业园区承载+产业资源拉动+金融资本推动+政策资金助力”四位一体的产业生态服务,构建创新创业服务体系,聚焦新材料、新一代信息技术、生物医药等战略性新兴产业,已成为高校技术转移、科技成果转化、创新创业孵化、创新创业人才培养的综合性科技孵化平台。目前,该空间使用面积3200平方米,可提供143个工位,已入驻初创企业36家、创业团队40个,拥有知识产权290项,其中发明专利23项。

截至目前,张家口国家级孵化器达到5家,国家备案众创空间7家,科技企业孵化器、众创空间实现了县区全覆盖。

首届张家口城市 冰球联赛收官

河北日报(记者刘雅静 通讯员李东升)6月4日,首届张家口城市冰球联赛在康保县全民冰雪体育综合体滑冰馆精彩收官。本次比赛是冬奥会结束后,张家口市第一个夏季举办的冬季赛事,实现了市场化独立办赛,所有参赛运动员、裁判员、教练员、赛事组织人员均来自本地辖区。

本届联赛由张家口市教育局、市教育局主办,市冰球协会承办,为国内继北京市、上海市、齐齐哈尔市后第四个实现本市全域参赛、地方自主办赛的市级冰球联赛。联赛设U10组、U12组、U15组、成人组4个组别,19支队伍参赛,队员中最小的6岁、最大的65岁。

冰球是冬奥会比赛项目之一,是对抗性较强的集体冰上运动,对场地、竞赛器材等方面都有要求。此次比赛的决赛承办单位康保县全民冰雪体育综合体,总建筑面积12000平方米,是现代气膜综合性体育馆,可承接国家和省级标准冰上体育赛事。



6月10日,由张家口市主办的2022张家口足球联赛(青少年组)小组赛暨张家口市第六届“市长杯”足球赛在张北开赛。比赛为期3天,共有39支代表队、380余名运动员参赛。河北日报通讯员 唐小妹摄

桥东区

搭建“百姓说事、干部解题”平台

河北日报(记者刘雅静 通讯员马明明、张河)“我们小区楼道内张贴、涂写了不少小广告,影响居住环境。”近日,桥东区“百姓说事、干部解题”平台接到工业路48号院居民反映的问题后,所属的菜园街社区迅速组织网格员对楼道内小广告进行了清理。

“百姓说事、干部解题”平台是全市推进基层社会治理的一项重要举措。今年以来,桥东区探索构建“群众说事、干部解题”工作机制,采取线上线下联动方式,建立起“百姓说事、干部解题”平台,受理居民反映

的邻里矛盾纠纷、小区物业服务不到位、楼道乱堆杂物等问题。

为把好事办好,桥东区专门建立了问题及时处理机制,凡是居民通过平台反映的事项,社区书记需要在3个小时内完成审核,社区范围内能解决的,第一时间分派给社区工作人员,办结事项及结果在48小时内给予反馈;社区不能解决的,依托平台启动“双直报”机制,即由社区上报街道和区,街道层级办结事项及结果在72小时内反馈,区层级由区委党建助力基层社会治理工作领导小组办公室第一时间通过平台直接反馈给居民。

康保县检察院

推进生态环境和资源保护领域公益诉讼

河北日报(记者刘雅静 通讯员周丽娜、张晓霞)为推进首都“两区”建设,今年以来,康保县检察院多渠道、多形式开展生态环境和资源保护领域公益诉讼工作,保护生态环境,守护绿水青山。

为保护林草资源,康保县检察院以落实“林(草)长+检察长”协作机制为抓手,采取联合巡查、联合督查、联席会议的方式,全方位巡查涉林草突出问题。今年以来,针对林草资源发现的问题,制发该领域诉前检察建议2件。

积极发挥公益诉讼职能,开展农业废弃

物查处专项行动,组织干警到22个自然村,对随意丢弃堆放在田间地头的塑料薄膜等农业废弃物进行调查核实,采取多种方法固定证据并制发检察建议,督促乡镇政府消除污染状态,累计清理农业废弃物1500多立方米。

另外,该院多次走访乡镇企业,联合县生态环境分局对违规企业进行调查,发现部分企业生产过程中产生废水、废气,但车间内并没有相应的废水处理设备以及配套的处理流程,方案,极易造成严重的环境污染问题,及时向县生态环境分局制发诉前检察建议,督促行政机关依法履职,加强行业监管。

尚义“引雁回巢”鼓励在外人员返乡创业

近两年有98名有识之士返乡创业,涵盖特色种养、生态旅游等领域,辐射带动3100户农民增收

河北日报(记者刘雅静 通讯员张凤天、邓力凡)尚义县红土梁镇二道背村曾是全县有名的贫困村,如今一跃成为全县美丽乡村样板村,还先后被评为第一批国家森林乡村、第六届全国文明村镇、河北省文明村镇。“我们村能够发生这样意想不到的变化,除各级政府的大力支持帮助外,党员模范带头作用也是功不可没。”二道背村党支部书记王常平深有感触地说。

二道背村位于尚义县大青山脚下,地处偏僻,交通不便,村民主要靠传统农业种植为主,广种薄收,收入甚微。2017年,红土梁镇在外创业的80后党员李云飞,在尚义县鼓励支持返乡人才创业优惠

政策的影响下,毅然决定返乡创业。他经营的京城广夏旅游开发有限公司投资2.5亿元,在尚义建起了大青山国际旅游度假区。大青山生态旅游产业的兴起,为二道背村发展注入了新活力。京城广夏旅游开发有限公司将村里撂荒多年的土地全部进行流转,建起了千亩梯田花海,给流转土地的农民每年每亩支付200元费用,仅此一项,全村每年增收20多万元。大青山国际旅游度假区还设置了保安、环卫、导游、餐饮等岗位,吸纳110名村民就近就业。围绕把二道背村打造成特色生态旅游村发展目标,京城广夏旅游开发有限公司发挥自身产业优势,支持11户村民

率先办起了农家游,开辟了农民增收创收新路径。同时大力支持二道背村硬化街道、绿化家园、亮化村庄,通过村庄环境治理,村容村貌实现了大转变,如今的二道背村呈现出人富村美的景象。

“优秀返乡创业人才的作用不止在于创业创新,还在于其示范引领、辐射带动作用。”尚义县委常委、组织部部长范怀珍表示。

随着乡村振兴战略的快速推进,尚义县不断加大“引雁回巢”的工作力度,充实完善鼓励人才返乡创业的方案,配套制定了一系列机制,营造留才环境、保障人才服务、完善人才关怀。

为吸引更多有识之士返乡创业,以村为单位对尚义籍老板、老总、各类能人建立了信息档案,建立了微信群,保持多联系沟通,激发创业成功人士返乡创业、反哺家乡发展的热情。每逢在外人员集中回家探亲过节,县乡领导都会登门拜访,宣传当地招商引资、返乡创业优惠政策,真诚表达县委、县政府渴望外出人才返乡创业的心愿。

在支持鼓励政策的影响下,近两年,全县有98名有识之士返乡创业,涵盖特色种养、生态旅游等领域,在他们创办的农业龙头企业、大型农牧场、专业合作社的带动下,辐射带动3100户农民增收。