

# “安薪码”让劳动者不再忧“薪”

张博

眼下,在浙江省金华市金东区大大小小的建筑工地上,显眼处都张贴着一张张二维码。这是金东区总工会与区人社局推广的“企业安薪码”,农民工有合理化诉求和建议可以直接扫码反映,不用来回跑,工会根据后台数据,做好联系排查化解工作,有效维护职工权益,促进职工队伍稳定。(据《工人日报》6月22日报道)

不用跑腿,扫码就行。“安薪码”看似只是一项小举措,却能解决农民工的大问题,值得我们为之点一个大大的赞。

取得劳动报酬是劳动者享有的基本权利。然而现实当中,面对个别无赖用工方的恶意欠薪,一些农民工朋友维护自己利益的能力却相对薄弱,有的对维权渠道不了解、

不清楚,有的不会合理运用维权手段,不仅解决不了问题,还浪费很多时间。还有很多时候,农民工即使讨回了欠薪,过程也是“来回跑”费尽周折,付出了大量的时间和精力,其中的辛苦和焦虑可想而知。有了“安薪码”,维权的渠道更畅通了,维权的成本也降低了,其他合理的意见也会被收集、采纳,传递出的是便民、利民的民生温度。

在信息时代,寻求科技手段的“加持”应当是行政部门的一种自觉。二维码是信息技术发展的产物,“扫码”办事可以大大节省时间、提高效率,减少因来往奔波、限时服务、排队等待带给人们的烦恼。近些年来,许多地方主动迎合科技发展的趋势,不断探索工作流程再造、服务方式转变,通过“码上

办”让信息多跑路、群众少跑腿,实现了“最多跑一次”,甚至“一次也不跑”,有效解决了群众反映突出的办事繁、办事慢问题。从这个角度来看,“安薪码”是对科技手段的有效运用,是顺应时代发展和群众期待的产物,能够让农民工不再忧“薪”,又有利于相关部门提高办事效率,毫无疑问是多赢之举。

“安薪码”的推出,是服务形式的改变,更是为民理念的彰显,其背后主动探索、积极实践的态度难能可贵。要知道,制作并开放一些二维码不难,但后续的信息搜集、事项办理、结果反馈等诸多工作做起来却不容易。敢于瞄准群众痛点难点,推出新的服务模式,本身就是对服务工作的负责和自信。有了这样主动作为、换位思考的

为民意识,再加上各种技术手段的辅助支撑,农民工朋友自然就能多一分放心、多一分舒心,获得感、幸福感、安全感就能不断增强。

服务群众,关键是要用心,急群众所急、想群众所想。“安薪码”减少的是奔波,化解的是焦虑,温暖的是人心。它的出现也启示我们,只要在工作中时时践行“以人民为中心”,就能够探索出更多的“码上办”,推出更多惠民利民的创新举措,把群众的“体验度”拉满。

微评

## 用细致监管为互联网诊疗“保驾护航”

唐传艳

由国家卫生健康委办公厅、国家中医药局办公室联合制定的《互联网诊疗监管细则(试行)》近日公布。针对互联网诊疗中处方审核、隐私保护、诊疗质控等社会关注点,细则作出详细规定。(据新华网6月21日报道)

有些互联网医院存在着先选药配药,再因药配方,甚至由人工智能软件自动生成处方的现象,潜藏着较大安全风险。处方应由接诊医师本人开具,处方药应当凭医师处方销售、调剂和使用——细则对“先药后方”明确说“不”,是确保患者用药安全的重要举措。

细则明确要求,医疗机构应建立网络安全、数据安全、个人信息保护、隐私保护等制度,

并与相关合作方签订协议,明确各方权责关系。这就筑牢了个人信息保护的防火墙,有助于保护患者隐私安全。细则同时规定,互联网诊疗行为的处方及结果都必须完整记录,病历、处方等关键信息的流转应可追溯,这对于倒逼诊疗医生用心诊断,保证诊疗质量有着重要意义。

“互联网+医疗健康”有效整合了医疗资源,改善了患者就医体验,具有较大发展潜力。此次一系列针对性、可操作性都很强的举措的出台,为互联网诊疗发展指明了方向,提供了遵循。期待各方进一步筑牢制度堤坝、出台有效措施,促进互联网诊疗健康有序发展,更好满足人民群众健康需求。

纵横谈  
中国新闻名专栏  
zhonghengtan@126.com

集思录

## 上好高校毕业生就业指导这节课

贾梦宇

今年3月以来,西南交通大学“就业办老董”系列短视频在B站上“火”出了圈。学校招生就业处董鹏飞老师和同事们通过实地走访企业、邀请人力资源负责人交流等方式,从年轻人乐于接受的短视频入手,用诙谐幽默的语言,解答同学们在考研、就业、实习中遇到的诸多疑问,收获了大量点赞和转发。(据《光明日报》6月20日报道)

今年我国高校毕业生人数创历史新高,就业压力随之增大。毕业生渴望顺利就业,也希望得到专业、精准的就业指导。西南交通大学“就业办老董”系列短视频通过开展精准就业帮扶,为学生们补上了就业指导这一课,也给高校毕业生就业指导工作带来了启示。

就业是最大的民生。高校毕业生等青年就业关系着民生福祉、经济发展和国家未来,做好相关工作至关重要,必须抓紧抓实抓好。现实当中,许多大学生对职场是陌生的,很多人也缺少对自己职业规划的规划。近年来,针对高校毕业生就业压力加大的现象,很多高校都成立了就业创业指导中心,或是开设与毕业、就业相关的讲座,实施促进就

业措施。但从现实来看,这些就业指导往往停留在表面,难以促成用人单位与毕业生的深入交流,也很难收到预期的效果。

护航大学生就业,要精准、精细、精心。西南交通大学“就业办老董”系列短视频的创作者通过实地走访企业,邀请企业负责人进行交流等,让学生在入学阶段就能具体了解用人单位需求和就业市场新变化,尽早在学习和职业之间建立联系。而视频化的交流方式,有助于将待招聘岗位和用人需求更生动、更充分地推介给毕业生,以创新手段消除信息不对称,为保障毕业生群体高质量就业助上一臂之力。

高校毕业生就业是一场大考。这需要高校开设专门的就业指导课,以精准、精细、精心的服务助力大学生就业,解决他们的实际问题。同时,高校毕业生应保持平和心态,客观看待个人条件和社会需求,从实际出发选择职业和发展方向,与时俱进调整择业观、就业观、创业观,自觉把职业选择融入国家发展大局。相信随着各方共同努力,高校毕业生一定能把握时代机遇,在奋斗中实现人生价值。



画里有话

图/沈海涛 文/何勇海

### 探店岂能成“探钱”

时下,不少人通过“探店主播”对餐饮店铺的视频推介,来“种草”或“避雷”。然而,一些主播为寻求赚快钱,选择在灰色地带游走。有的探店主播伙同商家“美化”产品、夸大其词,“充值”刷好评;有的以“帮推介”为由要求商家买单,或索取推介费,否则就发“差评”视频;有的上演“变脸”,“给钱就是真地道,不给钱就是不推荐”。(据半月谈网6月20日报道)

真实、客观、公正探店、测评的基本原则,也是不可突破的底线。探店变“探钱”,此风不可长,乱象必须治。

## 社会

## 我省首家金融案件专门审判机构石家庄金融法庭成立近6个月来办理审判执行案件9千余件——

# 专业审判护航金融安全

河北日报记者 崔丛丛

近年来金融创新产品不断涌现,导致金融纠纷呈现出数量大、复杂程度高、非传统违法情形增多等特点,各地法院容易出现同案不同判、办案方式落后等情况,对保护群众、金融机构、中小企业等金融权益带来很大挑战。

去年12月27日,作为我省首家金融案件专门审判机构——石家庄金融法庭挂牌成立,集中管辖石家庄市辖5区内应由基层人民法院受理的第一审金融民商事案件。截至目前,该法庭共受理审判执行案件9千余件,审结6700余件,无论是人均受理还是人均结案数量,都远远超过全省的平均值。

### 集中管辖确保同判同质高效

据有关统计,仅2020年,我省法院受理金融纠纷案件3万多件,其中包含互联网金融类案件、信用卡纠纷、金融借款纠纷等,案件数量逐年攀升。

2021年全省两会期间,省政协财经委与金融界的委员反映,金融类案件由不同法院不同庭室审理,对标准、尺度理解不一,导致同类案件出现不同判决结果,一些案件执行难度大、周期长,对金融机构用好信贷支持实体经济政策产生较大影响。

专业的事情须由专业的部门和人员来解决。在省政协、省法院和金融机构的协调、支持下,2021年12月底,石家庄金融法庭正式挂牌。

“我国民事诉讼的管辖原则是地域确定管辖。集中管辖办理,意味着对某类案件的管辖不再按地域而是由某一法院集中管辖。”石家庄桥西法院副院长王跃斌说,以往石家庄市内五区的金融案件分散在不同法院,不仅当事人要多跑腿,裁判标准也不统一,石家庄金融法庭推行金融案件集中管辖旨在解决这些难题。

今年1月27日,石家庄金融法庭采取集中开庭、批量审理模式,将2021年12月27日揭牌当日立案的12起金融借款纠纷

案件进行了当庭宣判。

“以前我们得在石家庄各个区跑,现在全部交给石家庄金融法庭集中管辖,不到半个工作日,利用网上立案系统一键批量立案,而且还由法官统一解决,同案同判,高效高效。”中国建设银行石家庄分行的工作人员对石家庄金融法庭的设立竖起了大拇指。

据介绍,目前该庭专门受理金融民商事纠纷,包含证券、票据、银行卡、融资租赁、金融借款合同等金融民商事纠纷,以及资产管理业务、资产支持证券业务、私募基金业务、金融产品销售和适当性管理、征信业务、支付业务及经有权机关批准的其他金融业务引发的金融民商事纠纷。

此外,石家庄桥西区聚集有各类金融机构、金融组织近千家,全省约八成的省级金融总部坐落于此。

“金融法庭设在桥西区,有利于金融机构获得金融司法服务。”石家庄金融法庭庭长赵静庭说,他们将进一步健全有衔接、协调联动、高效便捷的金融纠纷多元化化解机制,努力维护金融机构和金融消费者、中小投资者合法权益。

### 快调快审批量处理金融纠纷

近日,某银行以信用卡逾期未还款为由将刘某等三人诉至法院。石家庄金融法庭收到起诉材料后,充分发挥“金融法庭服务站”平台作用,会同服务站工作人员积极与某银行取得联系,详细了解案情及银行诉求。

为高效快捷将此金融纠纷化解在诉前,石家庄金融法庭当即启动诉前调解机制,向当事人反复释法说理,三起信用卡纠纷案件在申请立案当天即成功调解结案。

集中管辖后,石家庄金融法庭受理的案件数量大幅增长。解决“案多人少”矛盾,需要运行机制上发力。

石家庄金融法庭庭长赵静庭说,金融案件多元化解工作新路径,分别设

立金融法庭服务站和人民调解室、律师调解室、行业调解室等五类特色调解室,邀请金融机构的行业专家作为调解员入驻法庭,架起法庭与金融机构的沟通桥梁。

“金融类案件量大,但类型化明显。比如信用卡案件,一般事实比较清楚,有的是当事人一时拿不出钱还款,有的是当事人办理信用卡时,金融机构审核不严,办卡人具备还款能力,同一金融产品可能成百上千甚至更多人逾期。”王跃斌介绍,案件到法院后,在尊重当事人意愿的情况下,能调则调,努力将纠纷化解在诉前。

进入诉讼程序的,则启动“繁简分流、轻重分离、快慢分道”。石家庄金融法庭大力推进标准化、规范化审判模式,充分应用示范判决机制,创新使用立案、庭审、调解、判决等多环节文书模板,为进一步开展标准化、集约化审理奠定基础。

3月29日立案,4月7日即开庭审理并当庭宣判。从立案到审结仅用9天,石家庄金融法庭首次适用小额诉讼程序审结51起信用卡纠纷。

“金融类案件中,信用卡纠纷、金融借款纠纷类案件约占90%,银行等金融机构司法需求大。案件集中管辖后,同一金融机构、同一金融产品、同一代理人,事实清楚,金融机构可利用法院网上立案系统批量立案,法院批量审理,简案快审,实现简化诉讼程序和不减损当事人诉讼权利相结合,显著降低了当事人诉讼成本,提高了审判效率。”赵静说,他们充分发挥小额诉讼程序高效、便捷、一裁终局的解纷功能,对此类立案采取集中送达、集中庭审、集中宣判。

据介绍,这是石家庄金融法庭进行简案快审的一种方式。为实现案件审理“多、快、精”,石家庄金融法庭进一步优化繁简分流,原则上将300万元以下标的、3名以下被告的金融借款纠纷和信用卡纠纷确定为简案;对全年立案数1200件以上的金融机构,分别明确专门办理简案团队。

### 协调联动防范金融风险

“这起案件涉及刑民交叉,审判时双方当事人的利益都要考虑到,依法维护金融机构和金融消费者合法权益……”3月18日,石家庄金融法庭邀请金融审判咨询专家库的6名高校教授、行业专家,举办了揭牌以来首场金融案件专家论证会,论证会以“线上+线下”相结合的方式进行。

参加此次论证会的案件共有4件,包括金融借款合同纠纷、储蓄合同纠纷和营业信托纠纷,涉及刑民交叉、金融机构经营合规性审查、金融消费者权益保护等法律问题。

“对疑难复杂和容易诱发金融风险案件,通过专家论证,厘清审判工作思路,对可能诱发的金融风险及时预警,有利于法院准确适用法律,更加有效防范化解金融风险。”王跃斌说,对于金融法庭有较大影响的案件、新类型案件和疑难复杂案件,通过召开专家论证会等方式,提出专家意见,为金融审判工作提供智力支持。

同时,建立金融审判咨询专家库,实现了与高等院校、研究机构以及金融监管机构、行业协会的合作交流,增强信息来源共享和案例研究,有利于构建金融风险治理协调工作机制。

“建议金融企业在办理新的线上贷款业务时,要完善贷款办理流程……”3月25日,石家庄金融法庭向部分驻石金融机构发出成立以来的首批司法建议书,针对金融案件审理过程中发现的借款合同等协议中存在的规范问题,向金融机构提出防范金融风险建议。

## 我省发布服务退役军人帮办代办事项目清单

河北日报讯(通讯员赵志强 记者董琳琳)为进一步提升全省基层退役军人服务站精细化、精准化服务水平,增强退役军人和其他优抚对象荣誉感、获得感,日前,省退役军人事务厅办公室印发《河北省基层退役军人服务站帮办代办事项目清单》,在全省基层退役军人服务站正式建立服务事项帮办代办制度,通过为退役军人和其他优抚对象提供帮办代办服务,进一步密切与退役军人之间的联系,拉近与退役军人之间的距离,以实际行动为退役军人办实事、解难题。

《河北省基层退役军人服务站帮办代办事项目清单》分别从建档立卡类、优待抚恤类、帮扶援助类、权益维护类等4个方面,细化为17项帮办代办事项目,包括建档立卡、办理《优待证》、评定调整残疾等级、申报60周岁以上农村籍退役士兵生活补助、申请配置残疾人康复辅助器械、申请关爱基金资助、申请法律援助等服务事项。

据悉,全省基层退役军人服务站帮办代办服务对象主要为行动不便、有特殊情况需要上门服务的退役军人和其他优抚对象。通过基层退役军人服务站帮办代办、上门服务,真正让服务对象实现“少跑腿”“零跑腿”,足不出户就能享受便捷优质服务。

## 切实解决群众“急难愁盼”事 秦皇岛开展涉民生案件集中执行系列行动

河北日报讯(记者师源 通讯员王鹏)6月17日,秦皇岛市两级法院开展涉民生案件集中执行统一行动,解决申请执行“急难愁盼”的民生类问题,全力推进“我为群众办实事示范法院”建设。

截至目前,全市两级法院共出动干警282人,出动警车67台次,执结案件15件,执行到位金额63万余元,执行现场77个,达成执行和解17件,拘传被执行人23人。

据了解,此次集中执行系列行动自6月份起,按照行动方案要求,市法院每季度至少组织一次行动,各基层法院每月至少组织一次行动。按照“分散执行与集中执行相结合”的模式,加大对拖欠农民工工资、抚养费、赡养费、抚恤金、医疗损害赔偿、交通事故人身损害赔偿等涉民生案件的执行力度。

为推动系列行动有序进行,市法院强化组织领导,设立涉民生执行案件绿色通道,坚持优先立案、优先执行、优先兑付执行款原则,进一

步遏制被执行人规避执行、抗拒执行和外界干预执行现象,推动一批涉民生案件的实际执结。

同时,结合地域实际细化活动举措,对未结案件,终本案件大起底,建立统一行动工作台账。运用线上线下查控手段,结合疫情防控要求,深入乡村、社区查人找物,综合运用查封、扣押、拘传、拘留、搜查、追究拒执罪等执行措施,做到执结尽结。利用媒体平台,加大失信被执行人曝光力度,达到“执行一案,警示一片”效果。落实善意文明执行理念,对被执行人无财产可供执行、生活困难的申请执行人提供司法救助。

此外,市法院和各基层法院建立信息通报和重大事项报告制度。各基层法院每季度向市法院报送专项活动阶段开展情况,总结经验,提出计划。市法院通过组建工作专班加强对各基层法院的指导,对敷衍应付、工作不力的基层法院,严肃追究问责,确保行动取得实效。