其

养

托

纾

木



阅读提示

"一老一小",一头 连着"夕阳",一头连着"朝阳"。

解决好"一老一小"问题,促进养老托 育服务业健康发展,对保障和改善民生具 有重要现实意义。

针对当前多因素影响下养老托育服务业 面临的困难,8月29日,国家发改委等13部门 联合印发《养老托育服务业纾困扶持若干政策 措施》(以下简称《措施》),部署一揽子纾困扶持

> "干货满满"的《措施》中,哪些帮扶政 策最受关注? 养老托育服务业从业 者对此又有什么期待?

■ 房租有减免

【政策】

由于没有自己的场地和房屋,在日常经营中,许 多养老托育机构都承受着高额的房租成本压力。

针对这一问题,《措施》提出,养老服务机构和 托育服务机构属于中小微企业和个体工商户范畴、 承租国有房屋的,一律免除租金到2022年底。其 中承租国有经营用房的,各地区可在此基础上研究 出台进一步减免措施。

此外,还要鼓励非国有房屋租赁主体在平等协 商的基础上合理分担疫情带来的损失。有条件的 地方要采取管用举措,支持非国有房屋出租人减免 租金。

【期待】

2016年,韩书贤开办了一家养老院,地址位于 石家庄市长安区建北社区卫生服务中心二楼。

来这里养老的大多是建北社区的老年人,目前 有50人左右。养老院占地面积1000平方米,设施 齐全,包括休息室、食堂、活动室、康复室、多功能厅 等,一直以来,养老院在社区居民中口碑不错。

然而,近一段时间以来,由于物价和人力成本 上涨,养老院支出不断增加。此外,由于入住养老 院的多是退休工人,退休金不高,因此养老院收费 标准比较低。多重因素影响下,养老院的经营只能 勉强维持。

韩书贤告诉记者,在养老院的支出中,房租占了 很大一部分:养老院所在的社区卫生服务中心二楼, 产权隶属于常山集团棉一分公司。养老院每年要向 产权方支付30多万元的房租,占总支出的三分之一。

《措施》发布后,韩书贤第一时间关注到了这个 信息,他分析,常山公司是国有企业,如果按照承租 国有房屋免租金的政策,养老院今年的租金有望 免除。

"这可真是个好消息,如果能卸下房租负担,经 营压力会缓解不少。"韩书贤很是期待。

■ 税费有优惠

【政策】

养老托育机构服务"一老一小"两 大人群,涉及人员数量众多,需缴纳的 税费以及日常运营产生的水电气热 等费用,在支出中占了很大比例。

对此,文件提出,2022年对符合 条件的养老托育服务机构按照50% 税额顶格减征资源税、城市维护建 设税、房产税、城镇土地使用税、印 花税(不含证券交易印花税)、耕地占 用税和教育费附加、地方教育附加等 "六税两费"。

严格落实养老托育服务机构用电、 用水、用气、用热按居民生活类价格执行的 政策。落实对受疫情影响封闭管理的养老托 育服务机构用电、用水、用气"欠费不停供"政策, 设立6个月缓缴期,缓缴期间免收欠费滞纳金。

【期待】

在辛集市炎晨托育中心内,游乐场、蔬菜种植 园、科学发现室、陶艺室等婴幼儿托育设施一应 俱全。

作为婴幼儿照护服务试点示范工程的省级试 点之一,"炎晨托育"是一家专门为3岁以下婴幼儿 开设的托育机构,目前记录在册幼儿有40多名。

然而,今年以来,"炎晨托育"却遇到了经营上 的困难。"受疫情影响,招生困难,入园人数不升 反降。而且由于长时间放假,老师的工资要发, 日常运营维护支出也不小。"炎晨托育服务有 限公司负责人王小会说,托育中心每月的支

> 出在7万到8万元,而最近一段时间平均月 收入仅有5万元左右,已经入不敷出了。 了解到刚刚发布的《措施》,王小会 舒了一口气:"如果能按照50%税额减征

税费,可以在一定程度上缓解目前的经营 压力。" 在水电费用支出方面,王小会也算了一

笔账:如果水电按照生活类价格执行,每月的 电费支出将从目前的13000元左右,降至 10000元以内。而水费支出,只有原来的一半多

■ 资金有倾斜

【政策】

受疫情等因素影响,部分养老托育机构经营面 临资金压力,迫切需要金融纾困。

对此,《措施》明确了一系列金融支持政策。比 如,开展普惠养老专项再贷款试点,支持金融机构 通过融资信用服务平台网络向普惠养老服务机构 提供贷款;引导商业银行等金融机构继续按市场化 原则与养老托育领域的中小微企业(含中小微企业 主)和个体工商户自主协商,对其贷款实施延期还 本付息;鼓励地方结合财力实际,给予养老托育服 务机构贷款贴息支持,缓解养老托育服务机构融资 困难。

"最近几年,确实感受到了国家对我们托育机 构发展的支持,但受疫情等因素影响,我们的发展 也确实面临许多实际困难。"邢台佳诺婴幼照护中 心是一家专门为0至3岁婴幼儿提供照护服务的托 育机构,负责人王改平介绍,机构2020年正式运 营,是邢台市成立较早的托育机构之一

照护中心设有50个托位,面积360平方米。筹 备初期,王改平共投入了约130万元的资金。值得 一提的是,作为一家"民办公助"托育机构,照护中 心申请过一笔50万元的中央预算内项目资金支持。

"中央资金的申请标准是1个托位补贴1万元, 这50万元的中央资金,确实为我们的发展提供了 重要的扶持作用。"王改平算起一笔账,"我原本预 期能在3年内收回成本,但由于实际经营情况达不 到预期,只能把这个期限延长到5年。疫情影响照 护中心的收入,但房租、人员的支出却在持续产生, 给我们带来了资金上的困难。

"如果有低息贷款的政策支持,我肯定愿意去 申请。"有过受益经历,王改平对国家的扶持政策充 满期待,"希望金融支持政策能够更便捷、更直达, 切实缓解我们的资金压力,帮助托育机构在现阶段 完善发展。"

■ 破解用工难

【政策】

数据显示,目前我国养老专业人才面临巨大缺 口。而在托育行业,"托育老师招聘难"也是许多机 构的共同感受。

对此,《措施》提出,支持养老托育服务机构依 托职业院校共建产教融合实训基地,中央预算内投 资按照"十四五"教育强国推进工程有关要求予以 支持。探索工学一体化的培训模式,推动解决养老 托育行业用工难问题。

【期待】

唐山市民政事业服务中心是一所集地震截瘫 休养员疗养康复、社会养老等于一体的多功能综合 型民政事业服务中心,目前已经建成,计划明年正 式投入使用。在唐山市民政事业服务中心主任杨 震生看来,这是新成就更是新挑战,"硬件好了只是 一方面,还要解决养老护理人员缺口极大、专业人 才严重不足等一系列问题。"

杨震生一直关注专业养老服务人才短缺问 题。"不仅养老护理人才市场供应严重不足,养老机 构工作人员年龄偏大、技能偏低也是目前行业中普 遍存在的现象,养老服务行业供需结构性矛盾突 出。"杨震生说。

他认为,《措施》中提到的推进产教融合,为养 老人才培养提供了一个好的解题思路。"加强产教 融合实训基地建设,创新培养模式,优化培养结构, 可以推动职业院校与养老服务机构合作,开展'订 单式'人才培养和技能培训。"

杨震生十分认可《措施》对养老托育行业用工 难问题的关注,"希望能通过国家政策的引导,逐步 解决目前养老行业面临的问题,吸引更多年轻从业 者进入养老服务行业,让养老护理成为有体面、有 尊严的职业,让更多年轻人能走进来、留得住。

■ 防疫有支持

【政策】

在疫情防控常态化背景下,养老机构的家属探 视、志愿服务等活动不得不经常按下暂停键,托育 机构也不得不时常暂停营业。这两个与群众生活 息息相关的行业受疫情影响较大,亟需防疫支持 措施。

对此,《措施》提出,地方各级人民政府应在物 资调配、转运隔离、医疗救治等疫情防控工作部署 方面对养老托育服务机构予以倾斜,提供技术支持

具体来说,地方各级人民政府根据疫情防控规 定组织辖区内养老托育服务机构定期开展核酸检 测,并视情况增加检测频次;对因疫情防控要求实 施封闭管理、无法正常运营的养老托育服务机构的 防疫物资、消杀支出,可给予适当支持;还应适度考 虑疫情影响,合理调整运营补贴发放条件,推动及 时足额发放运营补贴。

【期待】

赵志成(化名)在邯郸某县经营着一家中等规 模的养老院。该养老院是他在当地政府的帮助支 持下,自筹经费建立起来的。整洁的环境、细致的 服务、规范的管理,让养老院里的数十位老人可以 安享晚年。

然而,疫情却给养老院的日常工作增添了不少 挑战:不仅要定时消杀、协助医护人员定期给老人 做核酸检测,还要及时储备防疫物资。赵志成说, 今年以来,他的养老院已经历过两次封闭管理状 态,一次一个星期,一次长达半个多月。封闭期间, 老人不能外出,子女也不能探视,导致一些有自理 能力的老人不太愿意再住养老院。

此外,疫情期间,有新的老人想住进养老院也 比较困难。这些因素,都会造成养老院经营成本上 升,经营收入下降。

听说国家专门出台了针对养老育幼机构防疫 支持措施,赵志成很期待:"措施很多、很细、也很 实,希望这些政策能尽快落实,让我们能更好地为 老年人服务。"

■ 投资有鼓励

【政策】

随着需求越来越多,当下已有的婴幼儿 照护服务供不应求,托育机构方面需要政策 资金支持,家长方面则希望就近就便获得普 惠性婴幼儿照护服务。

为此,《措施》明确,中央预算内投资加 大对养老托育设施建设支持力度,将养老托 育设施建设项目纳入地方政府专项债券支 持范围。鼓励各地优先通过公建民营方式, 引导运营能力强的机构参与养老托育设施 建设和运营,减轻养老托育服务机构建设投 入成本,提升服务质量。

【期待】

位于石家庄市桥西区的贝友托育园,是 一家由早教机构衍生出的民营托育服务机 构。创办人董慧2017年就在上海"试水"婴 幼儿托育照护服务,2019年回到家乡石家庄 创业。

在董慧看来,最理想的托育服务应该小 而精,开办3一4个班比较合适。董慧介绍, 婴幼儿服务必须精细化,比如硬件设施上, 洗澡台、换尿布台、煮奶间、洗漱间、孩子睡 觉的床和垫子等,都必须科学设计。

"托育机构在软硬件方面都有特殊要 求,这些会无形中增加机构运营成本。"董 慧说,"现在是初创阶段,我们定价比较 低,一个宝宝每月3000元,机构运营压力 较大。"

听说政府要加大对养老托育设施建设 支持力度,减轻养老托育服务机构建设投入 成本,董慧十分高兴。"希望政府能在托育机 构设施建设方面给予更大力度的支持,进一 步解决部分无人看管1一3岁孩子家庭的燃 眉之急。"

相关

日前, 国家卫健委等 发布《关于进一步完善和 落实积极生育支持措施的 指导意见》,提出2022年, 全国所有地市要印发实施 "一老一小"整体解决

记者梳理发现, 多地、 多部门已经陆续出台养老托 育扶持政策,并综合运用规 划、土地、住房、财政、投 资、融资、人才等支持政 策,扩大有效供给。

在今年天津市20项民 心工程里, 列在首位的就是 推进社区养老服务。天津提 出,要建设100个养老服务 综合体 (含嵌入式养老服务 机构),并以此为载体,构 "一刻钟"养老服务圈。 截至目前,天津100个养老 服务综合体中,23个已建 成,其中6个已运营,还有 40个在建、37个已完成选 址正在筹建。

日前,《吉林省人民政 府办公厅关于推进养老产业 加快发展的实施意见》发 布,明确实施养老设施优化 工程、实施适老设施拓展工 程、实施智慧养老推广工 实施养老人才培养工 实施龙头企业培育工 实施行业融合链接工 实施老年健康管理工 程、实施社会参与促进工 程、实施优惠政策扶持工程 等九大工程。

山西公布的《关于促进 养老托育服务健康发展的实 施方案》提出,将通过实施 "431"工程(创建4个养老 服务模范市、30个养老服 务模范县、100个养老服务 模范机构)、城镇社区养老 幸福工程、普惠养老托育工 程等示范牵引工作,全面构 建具有山西特色的养老托育 服务体系。

辽宁要求,新建城区、 居住(小)区与配套养老托

育服务设施应同步规划、同步建设、同步验 收、同步交付。已建成的住宅小区要通过政 府购置、置换、租赁改造等方式,补足养老 托育设施。到2025年,基本建成功能完 善、规模适度、覆盖城乡的养老托育服务

在促进社会资本参与方面,一些地区也 推出了切实举措。

例如, 山西提出, 通过实施普惠养老 托育专项行动,采取政府投资补助、政策 支持等举措, 引导社会力量发展养老托育 服务; 吉林提出, 整合盘活利用存量闲置 资源,鼓励社会资本通过整合、转换或转 变用途等方式改造用于养老服务;海南提 出,坚持养老托育事业产业双轮驱动,注 重营造优良的营商环境, 积极鼓励社会资 本参与养老托育服务, 对符合条件的鼓励 类产业企业, 落实海南自由贸易港鼓励类 产业企业减按15%税率征收企业所得税 政策。

整理/河北日报记者 王思达



福缘居医养中心是巨鹿公立医院里设立的 首家养老机构,入住老人大多来自县城及周边 村镇。图为福缘居医养中心护士陪老人做康复 训练。(河北日报资料片)



王改平供图 子们正在听故事。