

把政务服务延伸“云端”推送“心间”

张博

按照省委十届二次全会部署要求,今年省政务服务办牢牢把握“全省一盘棋、平台一体化、办事一张网”的总体要求,依托全省一体化政务服务平台,构建了多层次互动、多部门协同、多系统互联的政务服务生态体系,全方位提升河北“一网通办”能力,真正实现从“群众跑腿”到“数据跑路”的转变。(据《河北日报》9月14日报道)

政府一个平台“上服务”、群众一个平台“找政府”,全省95%以上政务服务事项支持全流程网上办理,138项高频事项实现“跨省通办”,网上办事所占比重超过了80%——通过数字化赋能,不断将政务服务延伸到“云端”,这是顺应信息化发展趋势的务实举措,是推动便民利民更加高效的积极探索。

移动互联网时代,万事皆可“云”。实践证明,“互联网+”不仅是科技进步、经济发展的“催化器”,也是政府部门转变职能、提高效率的“助推器”。近年来,随着“大智移云”等技术的不断发展,政务服务的数字化应用场景越来越广泛,很多过去非到现场办理不可的事项早就可以“不见面、码上办”,很多过去必须跑乡走县、填表盖章的业务早就能够“一机在手随时随处办事”。在这样的背景之下,谁更积极主动地拥抱“互联网+”,谁就能节约更多时间成本、经济成本、行政成本,让广大群众和市场主体更加满意。

民之所望,施政所向。政务越是上“云端”,服务越要接地气。从实际情况来看,网上办事之所以成为目前我省企业群众办事首选,源于技术进步的“加持”,更源于对群众急难愁盼的聚焦。比如,“冀时办”APP自推出以来,上线各类应用4675项,其中便民应用达2564项,成为公认的办事“神器”,助力全省政务服务能力快速提升。“政务服务围绕民生需求转”,多一些这样的体现强烈需求导向、效果导向的网上办事平台,往返奔波、来回折腾自然就会越来越少,“动手手指”就会越来越多,“满意指数”就会越来越高。

政务服务应当延伸到“云端”,更应当推送到群众“心间”。从“群众跑腿”到“数据跑路”,服务方式变了,但服务理念不能变。随着“互联网+政务服务”逐渐普及,服务范围、服务内容一定会不断扩大,有的服务流程和环节可能会更复杂,这就需要职能部门和窗口单位优化流程、整合系统,不断更新

迭代服务“新版本”。同时,对于那些不能熟练使用互联网的群体,还需要多一些宣传、多一些指导,帮助他们解决在“云端”遇到的种种问题。相信有了这样的服务态度,“云端”政务服务一定能更加“走心”,获得群众由衷的认可。

政务服务,没有最好,只有更好。“互联网+政务服务”,省去的是繁琐的流程和手续,收获的是民心良好的发展环境。期待各地都能提供更多更有含金量、更具突破性、更实用便民的“互联网+政务服务”应用体验,惠及更多群众,带来更多便利。

天津市和平区一社区嵌入式综合养老服务中心,集居家养老体验、家政召唤服务、日间照料中心、智能康复中心于一体,为周边老年群体提供“家门口”的智能养老服务,同时推动辖区“15分钟养老服务圈”建设,让老年人的美好生活近在咫尺。(据《今晚报》9月13日报道)

近年来,“嵌入式养老”已经在不少地方试点并获得迅速发展。很多此类社区养老服务中心由社会资本投资,在老年人密集居住的社区内或附近建设,具备日间照料、短期托养、康复医疗、“社工介入、上门服务”等功能,解决了老年人面临的问题,深受居民欢迎。

现在,越来越多的老年人

微评

“嵌入式养老”值得推广

钱凤伟

需要得到专业照护,但他们中的很多人又希望居家养老。社区“嵌入式养老”的出现,化解了居家养老的不足和不便,可使老年人得到专业照护,是既让老人子女放心、又满足老人多方面需求的养老模式,可谓一举多得,值得推广。

让社区“嵌入式养老”模式遍地开花,需要有关方面充分认识社区养老服务的重要性、必要性和紧迫性,建立健全相应制度,鼓励、引导各方力量兴办此类养老机构。同时,要通过考虑社区养老服务场所和设施建设,创新服务模式,提升服务质量,在全面增强老人获得感、幸福感的同时,积极推进养老事业发展。

纵横谈
中国新闻专栏
zonghengtan@126.com

集思录

住宅小区体检助力打造宜居家园

许君强

近年来,上海市持续推进“智慧物业”平台建设,为1.3万个住宅小区各自定制了一份“体检报告”,涉及小区房屋安全、物业服务、业委会运作、维修资金管理等方面。(据《工人日报》9月12日报道)

住宅小区是人们生活起居的重要场所,其品质如何直接影响居住体验。水电暖设施越来越老化,外墙面因风吹雨打出现脱落……这些问题如果不能得到及时妥善解决,会带来诸多不便,还有可能引发安全事故,危害人们身体健康甚至生命安全。

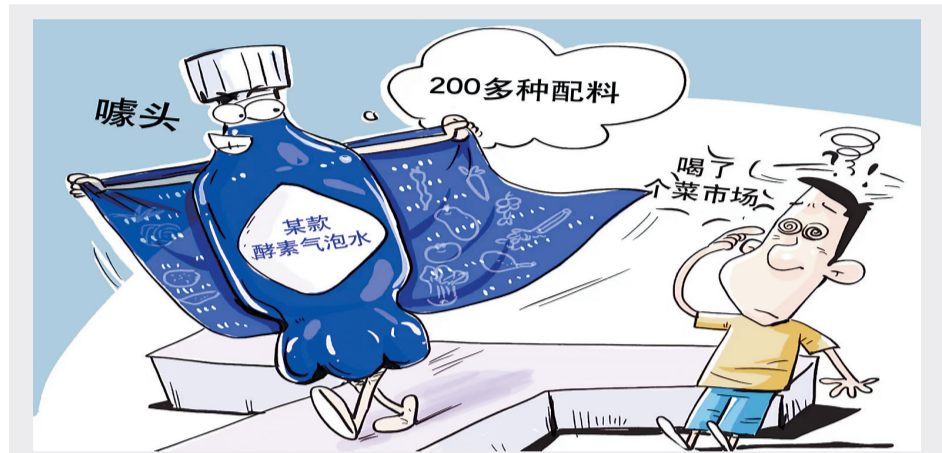
对小区进行体检是发现风险隐患的有效方式。通过系统体检,对可能或者已经出现的问题,及时采取措施,能够有效避免事故发生,让小区治理更高效、群众居住更安全。这种思路和做法体现了底线思维和问题导向,是管理方式上的积极探索,值得肯定和借鉴。

小区体检十分必要,但真正用好则需下足绣花功夫。目前,小区体检往往依托数字化技术,数据准确与否,就直接关系发现的

问题是否准确以及能否“对症下药”。这就需要有关方面进一步优化技术方法,确保数据真实客观。同时,小区体检尤其是之后有关问题的处理,单靠一个部门之力往往难以解决,这就有赖于各方面加强统筹协调,提高协同合作水平。

世界上没有两片完全相同的树叶,也难有两个完全一样的小区。小区之间情况各异,难以用一套“放之四海而皆准”的指标体系来评估。因此,小区体检也需“因地制宜”,做到立足实际、尊重差异、科学开展。上海市为每个小区制定个性化的“体检报告”,为解决这个问题提供了范例。同时,小区体检的各项评价指标应根据社会发展、群众需要及时调整和优化,让体检更科学精准,更好反映小区的“健康状况”。

小区体检事关群众品质生活,关系城市高质量发展。期待这一体检机制不断完善,让我们的城市变得更健康、更美好、更宜居,群众的居住体验和生活品质不断迈上新台阶。



画里有话

图/王鹏 文/张淳艺

“一瓶饮料有200多种配料”只是营销噱头

近日,一款酵素气泡水被吐槽标注有200多种配料,引发网络热议。该款气泡水宣称具有“每晚入睡更轻松”“提升夜间能量的消耗”等功能。其配料表中包含各种水果、蔬菜甚至洋葱、花椒等,有网友戏称“感觉一口就是一个菜市场”。(据中新网9月12日报道)

企业此举无非是想显示产品营养全面,让人产生“喝一次就能补充200多种植物元素”的错觉。对这种虚假宣传、营销噱头,消费者应擦亮眼睛,不受蒙骗,相关部门更应加强监管,依法规范。

社会

邢台积极构建上下联动纵横贯通的市域社会治理现代化指挥架构

“小平台”实现“大效果”

河北日报记者 刘冉

市域社会治理现代化试点探访

创新搭建“百姓议事厅”,着力推动德治教化工作新模式,数字赋能探索基层治理新路径……作为全国第一期市域社会治理现代化试点城市,邢台积极构建上下联动、纵横贯通的指挥架构,全力推进试点各项工作开展,取得了阶段性成效。

自治 “百姓议事厅” 大事小事居民说了算

“这里是进出小区的必经之路,平时总是习惯用沙土修修补补,但一下雨沙土就被冲走了,大家出行很不便利。”邢台市开发区丽江花园小区居民在小区“百姓议事厅”微信群发布了一条消息。群主李苏红看到消息后,迅速召集居民共同商议,最终确定了整修方案。

据介绍,丽江花园小区共有4栋楼,居民567人。3年前李苏红接管该小区当上了网格员。“丽江花园属于无物业老旧小区,主要靠居民自治。”李苏红告诉记者,她按居住单元组建了13个微信群,每个单元选出一位热心小区事务的居民当群主,及时收集居民意见。

织网搭台聚合力,构筑自治强基“共同体”。据统计,邢台市目前已设立贯通市、县、乡、村四级共计8505个群众议事微信群,依托新时代文明实践中心设立线下接待室,建成全域覆盖、线上线下一体、24小时在线的“百姓议事厅”。

让群众当“主角”,推行基层治理共商议事机制。如今,全市招募了9800多名责任心强、素质高、有威望的群众“代言人”作为文明实践联络员,通过议事平台帮助身边群众反映诉求、化解矛盾,治理触角已延伸至基层村居(社区)。

据了解,为实现“多维度”触角延伸,邢台还拓展组建了“家长议事厅”“商户议事厅”等多领域、多类别的议事平台,构筑“掌上百事通”矩阵,丰富议事、办事、咨询、听证等多项功能。

截至目前,议事平台已为全市群众解决实际问题10万余件。此外,在县乡村三级“百姓议事厅”设置6712名专职监督员,全

编者按 小矛盾如果不断集聚,可能演变为社会重大风险。如何最大程度地将矛盾吸附在市域,化解在萌芽、解决在基层?自2020年被确定为全国市域社会治理现代化试点地区以来,我省各地因地制宜、积极探索,形成了一批可复制、可推广的创新模式。即日起,本报推出“市域社会治理现代化试点探访”专栏,充分展示各地的创新实践和成功做法,敬请关注。

■邢台市目前已设立贯通市、县、乡、村四级共计8505个群众议事微信群,依托新时代文明实践中心设立线下接待室,建成全域覆盖、线上线下一体、24小时在线的“百姓议事厅”

■截至目前,邢台市在县乡村三级“百姓议事厅”设置6712名专职监督员,全程监督群众反映问题解决落实情况,以扎实的基层治理成效,提升市域社会治理现代化水平

■全市5000余个村普遍设立道德“红黑榜”,累计发布道德“红榜”1477期,宣扬优秀事迹5440人

程监督群众反映问题解决落实情况,以扎实的基层治理成效,提升市域社会治理现代化水平。

德治 道德“红黑榜” 引领向善好民风

“快看看,这次谁上榜了?”近日,邢台市南和区河郭镇西徐旺村村委外墙上道德“红黑榜”换了新内容,不少村民前来围观。

“红榜”上有孝敬父母、帮扶邻里、勤俭持家等先进典型,“黑榜”上则是对部分村民的不道德行为进行批评,一红一黑的榜单在对比之下格外醒目。

今年52岁的村民郝敏敏,就是上了“红榜”的典型人物。她的儿子从小就患有脑瘫,她靠卖豆腐挣钱给儿子治病。在她的精心照料下,儿子终于可以在搀扶下走路。

经济条件逐渐好转之后,郝敏敏忘不了邻里乡亲对她的帮助。每年腊月二十九,她都专门做一些豆腐挨家挨户送给村里的老人。她还跟着义工到全市各地参加公益活动,将爱心献给更多需要帮助的人。

西徐旺村村干部告诉记者,村里通过道德“红榜”及时宣传村民先进事迹,带动更多的村民自觉向先进学习,向模范看齐,让做好事的人在村民中成了“网红”。“黑榜”的教育作用也十分明显,相关村民觉得下不了台,想方设法改正。“道德‘红黑榜’潜移默化地为村民输入文明理念,村民道德素质不断提高。”

德治教化工作新模式,取得了润物细无声的社会效果。目前,全市5000余个村普遍设立道德“红黑榜”,累计发布道德“红榜”1477期,宣扬优秀事迹5440人。

创新德治教化新途径,引领向善好民风。为吸引村民参与村级治理,让有德者有“得”。邢台市南和区河郭镇赵牌村实施善行义举积分制,成立“道德银行”。

“我的存折上已经积了29分,刚用积分兑换了些生活用品。”村民樊玉霞拎着自己的“道德利品”特别开心。原来,村民在村级“善行义举”注册开户,然后通过参与公益活动、助力村庄建设发展、协调解决邻里矛盾纠纷等善行义举可积攒相应积分并登记在存折上。

10分兑换一盒牙膏、20分兑换一桶洗衣液……行善举还能挣积分,村民纷纷加入

其中,目前,该模式已在全市推广。全市共计发放“道德银行”存折80余万户。

智治 数字赋能 群众诉求“一键通办”

“某小区物业未经业主同意,强制收取车库、储藏间费用,严重损害我们业主利益。”8月初,威县某小区居民张先生通过“民情通办”信息化平台反映问题。次日,威县有关部门便将此事予以解决。

据介绍,威县整合书记热线、县长热线、“互联网+督查”等10余个群众反映诉求渠道,成立全省首家县级“民情办公室”。将矛盾纠纷、维权投诉、意见建议等20类热点难点、堵点痛点问题,纳入“民情码”进行交办处置,实现民情工作“一码汇总”“一键通办”。

自“民情通办”运行以来,累计接收民意诉求20534件,解决20411件,解决率99.4%。

“上午刚反映有一处施工现场没有围挡,可能存在安全隐患,下午就给解决了,平台办事速度特别快。”巨鹿县西街村村民张四群边说边向记者展示他在“巨好办”平台上收到的结果反馈。

张四群告诉记者,以前遇到一些问题,部门如果不能及时发现,很难立刻就处理,现在能随时随地上报问题,解决速度还很快。

记者采访了解到,巨鹿县以推进基层网格化管理为切入点,将数字化纳入全县总体规划,依托智慧巨鹿大数据中心和县综治中心,研发“巨好办”数字乡村综合管理平台,分别在11个乡镇(开发区)和63个县直单位建立二级平台,开发推广“智慧巨鹿”手机APP。

各中心和手机端通过“巨好办”管理系统进行高效互联,建立事件上报、流转、处置、反馈等全过程智能回溯体系,打造“网格化+智能化”基层社会治理新模式。

目前,已完成防贫预警、智慧党建、行政审批等20余项应用开发和上线,并实现与综治中心雪亮工程、公安天网等平台对接,为基层治理提供强有力的数据支撑。

截至目前,该县累计解决群众诉求46万余件,平均办结时间为3至5天,办结率98.71%,群众满意率达98.99%,实现了“小事不出村、大事不出镇”。

中秋假期

我省累计查处各类交通违法行为6.1万起

河北日报讯(记者刘冉冉通讯员于世强)从省公安厅获悉,今年中秋假期,全省公安交管部门全面启动高等级勤务,全力保障节日道路交通平安畅通。其间,全省累计出动警力4.5万人次,启动交警执法站246个,设置临时执勤点976个,全省未发生较大交通事故,未发生长时间长距离交通拥堵。

据介绍,全省公安交管部门按照公安部统一部署,认真开展第三次全国公安机关夏夜治安巡查宣防集中统一行动,结合中秋假期交通形势规律特

点,紧盯客运、货运、危化品运输等重点车辆,严查超员载客、超速行驶、疲劳驾驶、无证驾驶、酒驾醉驾、涉牌涉证等重点违法行为。其间,全省累计查处各类交通违法行为6.1万起,其中酒驾1298起,醉驾651起,涉牌涉证600起,有效净化了道路通行秩序。

此外,各地公安交管部门还充分利用广播、电视以及短信、微信、微博、手机客户端等各类媒体平台,广泛宣传假期交通管理措施,为群众出行提供精准服务保障。

石家庄市新华区实施“名校+”发展战略 “七统一”探索一体化办学新模式

河北日报讯(记者崔丛丛)9月12日上午,石家庄市西苑小学新开学校区举行2022年秋季迎新开笔礼,原新开学小学成为西苑小学新开学校区,进入一体化办学阶段。今后,两校区将实施统一法人、统一管理、统一调配师资、统一课程管理、统一教育教研、统一质量监控、统一活动规划的一体化办学新模式。

近年来,石家庄市新华区委、区政府全面深化教育改

革,采取“集团化、一体化、学区制”多轮驱动的教育发展模式,促进全区教育优质均衡高质量发展。深入实施“名校+”发展战略,将西苑小学与新开学小学、机场路小学与市庄路小学、宁安路小学与新华路小学实质性合并、一体化办学,做到“共建、共享、共赢”,实现优势教育资源的优质均衡,逐步消除城乡之间、地域之间、学校之间的差距,让更多孩子在家门口享受到优质均衡的教育资源。



9月13日,邯郸市肥乡区东漳堡镇后大移庄村村民在庭院内编织藤椅。该区以“美丽庭院”示范户创建活动为契机,将“美丽庭院”与藤椅编织、菊花种植等特色产业结合起来,大力发展“庭院经济”,既美了乡村庭院,又富了农民口袋。河北日报通讯员 薛建东摄