

# 推出更多“最具获得感”的改革举措

周丹平

广州首批“最具获得感”改革案例成果9月17日发布。此前,有关方面向全市各级各有关部门征集改革案例,形成197个候选案例池。经过社会调查、路演评审等环节,十大改革项目成为广州首批“最具获得感”改革案例。(据《南方日报》9月19日报道)

南沙区以改革工商登记为切入点,带动相关部门审批制改革,率先探索形成以申请人实名认证、信用承诺为前提,实行自主申报,依托全程电子化登记系统实现从“人工核准”向“智能确认”转变;荔湾区历史文化街区改造找到了开发与保护、历史传承与便利居民之间的最佳平衡点,成为了全国历史文化街区改造的典范之作;广州在全国率先探索“基于大数据的按病种分值付费”改革,相关创

新做法获得国家医保局高度认可,并在全国大范围推广实施……这些案例涵盖多个领域,紧贴市民生活,充分展示了广州改革的成效亮点。

改革好不好,群众说了算。“最具获得感”改革案例的背后,是以群众获得感为主要指标的全新评价体系。这一评价体系从改革的精准性、实效性、便捷度、受益面、公平性等多个维度量化考察,综合评估研判改革举措中“获得感”的含金量。有了这样的风向标和指挥棒,广州各级各部门出台改革举措首先要自问改革“为了谁”,然后再明确“抓什么”“怎么抓”。评估这些改革举措的实际效果,也是看出台的政策切中了多少群众需求、满足了多少群众期待,从而使各项改革举措更精准对接发展所向、

基层期盼、群众所需。

相比之下,为什么一些地方的改革举措常常没有什么反响,或者招致议论纷纷,群众不买账更不支持?根本原因就在于他们没有树牢群众观点、站稳群众立场,遇事不做深入调查研究、不去广泛听取群众意见,导致出台的改革举措不接地气,不适应群众的真正需求,往往成了一厢情愿,甚至自作多情。

每一个成功案例都寄寓着群众对城市治理的需求和期望,也体现出政府对群众所需所盼的有效回应,更有效促进了观念变革和行动变革。广州的做法再次表明,意见呼声、办法经验在群众中,改革发展的重点也在群众中。有关方面出台各种改革举措之前,深入基层了解和掌握第

一手材料,全面了解群众的“急难愁盼”,才能让各项决策部署更精准地集中民智、反映民意,更好满足人民日益增长的美好生活需要,让群众的获得感更加丰厚、更可持续。

政之所要,在乎民心。群众获得感强弱是衡量为民理念、折射治理水平、展现发展水平的重要标准。时刻把“群众满意”放在第一位,着力推出更多“最具获得感”的改革

微评

## “技能培训补贴”值得借鉴

丁慎毅

甘肃省将“开展40万人次政府补贴性职业技能培训”列为2022年为民生实事十大项目之一,重点抓好农村转移劳动力、返乡农民工、脱贫劳动力、妇女等重点群体培训,全力拓展就业空间。(据《工人日报》9月19日报道)

我国已进入高质量发展阶段,产业转型升级、技术进步对劳动者技能素质提出了更高要求。然而,由于培训相对滞后,导致一些地方技能人才短缺,也产生了就业方面的结构性矛盾。加强职业技能培训,是破解就业结构性矛盾、支持重点群体就业的有效手段。

进行职业技能培训,相关的培训费用是一个必须重视的因素。现实中,许多劳动者

也希望通过培训来掌握一技之长,或进一步提高技术能力,但常常在不小的开支面前打了退堂鼓。对未就业或者收入不高的人群来说,这一矛盾更为突出。

“政府人均培训补贴八九百,就业后起步工资四五千”,像甘肃这样的“技能培训补贴”,值得借鉴和推广。政府提供补贴,同时根据实际建立健全培训资金监管机制,确保培训资金使用真实、合规和高效,有助于减轻劳动者的经济负担,提高他们参加培训的积极性和主动性。让职业技能培训惠及更多人,就一定可以激励和帮助广大劳动者掌握一技之长、拓宽就业渠道,为经济社会高质量发展筑牢人力资源基础。

纵横谈  
中国新闻名专栏  
zonghengtan@126.com

集思录

## 托举起更多“背篓网球少年”的梦想

贾梦宇

近日,在广州举行的2022亚瑟士青少年网球巡回赛上,一位身背背篓的14岁苗族少年王发成为黑马,夺得U14组男单冠军。这名来自云南沧源县大山深处的男孩,皮肤黝黑、笑容憨厚,背篓里放着一副心爱的球拍,行走在赛场上,眼里有光,被网友亲切地称为“背篓网球少年”。(据《新华每日电讯》9月19日报道)

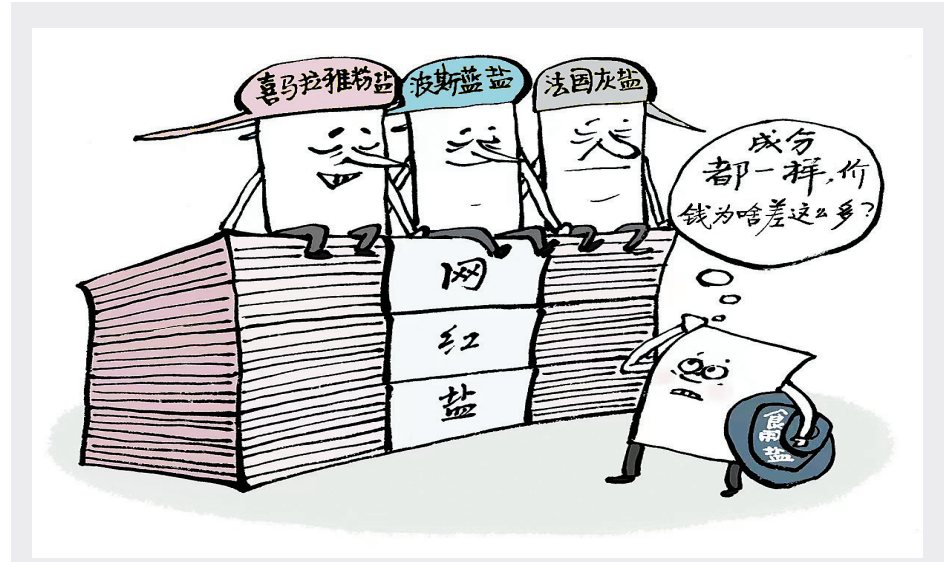
“背篓网球少年”为何走红?从表面上看,在于带有民族特色的背篓与网球拍的“混搭”。通常情况下,“土味”的背篓与时髦的网球格格不入,如今却毫不“违和”地一起出现在王发身上,这样的反差自然会吸引不少目光。

然而,“背篓网球少年”得以“出圈”,不仅在于他的背篓以及网球拍,更在于背篓里“装”着的一段励志故事。王发原本是云南沧源县沧源县的一名普通苗族男孩,后被网球教练选中,从而走上网球道路。每天挥拍7000次,晚上坚持学习文化课,鞋穿烂了才想着去换,网球磨损起毛了还在继续用……这个来自大山里的男孩,练习网

球已有6年。从不知网球为何物,到多次摘金夺银,其成名背后,是自身一步一个脚印的努力拼搏。

“背篓网球少年”,不只是王发一个人的故事,更是一群大山里走出来的少年逐梦竞技场的故事。包括王发在内,6年前被网球俱乐部发掘的7个孩子中,已有6个拿到各个类别的巡回赛冠军。而在四川凉山州,不少彝族少年被带到北京打棒球,还有孩子被送去山西晋城的体校练习摔跤等项目。体育这个向上奋进的渠道,增添了山里娃改变生活的可能性。托举起更多“背篓网球少年”的梦想,一定可以让更多孩子走出大山、实现人生的突破,也可以让更多人读懂努力的意义、看见拼搏的力量。

体育之美,不在年龄。让体育更多地融入乡村,不断满足农村孩子的文体需求,是全面推进乡村振兴、建设体育强国的迫切需要。期待未来通过各方合力,能让更多“背篓网球少年”在人生舞台闪闪发光,激励更多孩子成长成才。



画里有话

图/王铎 文/王军荣

## “网红盐”岂能凭“颜值”卖高价

一袋400克的食用精制盐价格在3元左右,但近来在网络上,各类“网红”进口盐打破了人们对盐的认知。喜马拉雅粉盐、波斯蓝盐、美国夏威夷黑盐、法国灰盐……除了包装精美,这些盐的价格更贵得惊人,例如一瓶425克的美国夏威夷黑盐售价为169元,比普通袋装食用盐贵了50多倍。(据《北京青年报》9月18日报道)

不管换多少次“马甲”,“网红盐”还是盐,与普通食用盐没有质的区别。凭“颜值”卖高价,不过是忽悠消费者的套路而已。

## 治一治家电维修行业乱象

戴先任

2000元的空调不制冷,维修要价1000元,最终以550元达成交易……近年来,家电维修是消费者投诉的热点之一,投诉内容主要集中在“乱收费”“维修质量难保证”“诱导维修”等。(据《法治日报》9月17日报道)

家电维修乱象背后有着复杂的原因。近年来,不少家电厂商出于成本考虑,常常将维修服务外包给第三方,而相应的监管却相对滞后,“正规军”不断萎缩,“山寨维修”逐渐增多。由于家电维修涉及的“知识盲区”较多,这些鱼龙混杂的维修点常常“看人下菜”,想方设法忽悠消费者。

家电维修关系到千家万户的利益,决不能任由这些乱象横行。相关部门应当加

大对家电维修市场的监管力度和对违法行为的打击力度,提高其违法违规成本,对广大消费者来说,也要擦亮眼睛,提高警惕,防范“山寨维修”。同时,畅通举报渠道,让消费者能够积极维权,倒逼家电维修业务更加透明。

售后是企业必须重视的责任。生产厂家重视售后服务,能够大大挤压“山寨维修”的生存空间。一味让“山寨维修”来“善后”,最终只会自砸招牌。对于家电生产厂家而言,必须提高售后服务质量,给消费者更好的消费体验,保持用户黏性。相信各方共同努力,一定能使家电维修行业乱象得到有效整治,让“山寨维修”不敢“摆烂”。

# 河北税务努力建设一支让党放心、让人民群众满意的税务铁军

## “四合”焕发队伍活力 服务发展开创新局

国税地税征管体制改革是以习近平同志为核心的党中央作出的重大决策。2018年3月13日,国家税务总局主要领导在人民大会堂全国两会“部长通道”上回答关于税务机构改革问题时说,税务部门将在改革中努力做到事合、人合、力合、心合,建设一支让党放心、让人民群众满意的税务铁军。

自2018年6月15日国家税务总局河北省税务局挂牌成立开启全省税务系统机构改革新征程以来,已走过四年。四年来,河北税务坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真落实党中央、国务院决策部署和国家税务总局、省委省政府工作要求,全力推动“事合、人合、力合、心合”的“四合”建设,形成了心齐气正、人和税兴的良好局面,凝聚起推动改革、服务发展的强大动力,从机构改革到进一步深化税收征管改革,从落实减税降费到实施新的组合式税费支持政策,取得了一场又一场改革攻坚战的胜利。

确保改革顺利开展。

省税务局党委书记给各级党员领导干部上党课,要求提高政治站位、用坚强的党性保证改革,增强大局意识、用崇高的境界拥护改革,引导党员领导干部讲政治、顾大局,有情怀、勇担当。各级党员领导干部以上率下,发挥带头表率作用,既做“四合”的组织者和推动者,又做“四合”的践行者,带动形成拥护改革、支持改革的有利局面。税务系统上下党员干部以无私胸怀对待个人职务调整和进退留转,自觉服从改革大局、服从组织安排、服从任务要求,辛勤付出、如常工作,以实际行动展现了党员干部的高风亮节。

改革四年来,在河北,“事合、人合、力合、心合”的美好愿景正在变成现实图景,纳税人缴费人办税缴费更加便捷,新税务新风貌焕然一新,干部队伍凝聚力战斗力大大提升,减税降费、深化征管改革等重大工作落实更加有力,“利国、利民、利企、利税”的改革期待已经在服务“国之大者”“省之大者”“税之大局”中发挥应有作用,税收在国家治理中的基础性、支柱性、保障性作用越发突出。

“高素质专业化干部队伍建设”带队伍育人,围绕“选育管用”全链条培养机制选任优秀领导干部,营造人才强税、人才兴税氛围,为高质量推进河北税收现代化提供人才保障和智力支撑。

培养高层次人才的“高端计划”、培养兼职师资的“薪火计划”、培养技能型人才的“工匠计划”、培养青年干部的“繁星计划”……这些计划的实施为各类人才脱颖而出创造了良好条件。截至目前,全省税务系统累计培养全国税务领军人才14人、高端人才307人、青年才俊182人、专业骨干853人、岗位能手4251人,取得“三师”资格2410人。探索推进实战化培训模式,常态化开展“岗位大练兵、业务大比武”。在国家税务总局业务比武中连续四年成绩位于前列:2019年荣获团队第三名;2020年荣获团队第二名,并在个人所得税、进出口税收管理岗位类别上获得个人比武第一名;2021年社会保险费岗、税收大数据和风险管理岗分别获得团体第二名、第七名;在今年9月份国家税务总局举办的全国税务系统练兵比武竞赛总决赛中,河北税务再次取得优异成绩,在四个专业岗位比武中,获得三个岗位团体冠军,包揽两个岗位个人冠军。

点。河北税务系统把加强基层建设、关心关爱基层作为“四合”的重要内容,积极开展“我为基层办实事”活动,持续推动“严管善待活基层”机制体系建设。各级领导深入基层察实情、问需求,了解基层干部所思所盼,为基层纾困解忧。坚持将人力资源向基层一线倾斜,选树先进典型、各类表彰奖励向基层倾斜,注重加大基层人员培养培训力度,积极培树先进集体和岗位能手、优秀个人,完善新入职干部培养机制。对涉及多部门任务加强统筹、扎口下发,千方百计为基层减负、给基层赋能、让基层暖心。

通过选树先进典型、开展典型宣讲活动,大力营造比学赶超的良好氛围,引导广大税务干部见贤思齐,把心思用在干事创业上,用在服务改革发展上。2019年是机构改革的第二年,全省税务系统评选表彰了100名长期坚守基层、从税多年的模范老税工。2019年7月1日当天对120名优秀共产党员、60名优秀税务工作者和60个先进基层党组织,在新时代、新征程作出新贡献的先进个人和组织,进行大张旗鼓的表彰。四年来,选树先进典型活动持续开展,在全系统形成了“学榜样、做榜样”的浓厚氛围。同时通过开展“和合杯”球类比赛、举办庆祝建党百年“永远跟党走”红色讲述活动和文艺汇演、举行扣好廉洁从税“第一粒扣子”主题演讲比赛、开展迎接党的二十大各级领导班子建设,持续开展各层级领导干部选任,注重从政治、能力、业绩、状态、潜力等多维度全面衡量考察干部,注重绩效结果运用,大力选拔优秀年轻干部,切实用好职级并行政策,充分调动各年龄段干部干事创业积极性。被评为2022年“最美河北税务人”的温佳,连续取得全国税务系统进出口税收管理岗位大比武第一名和“智税·2021”团体赛第六名的佳绩,入选国家税务总局素质提升“1115”工程专业骨干、省税务局管干部,成为秦皇岛市青年税务干部的领军人物、全省税务系统最年轻的县局党委班子成员。

### 强党建促“四合”,确保机构改革顺利完成

“全省税务系统各级党组织和广大党员干部要传承弘扬西柏坡精神,赓续红色血脉,汲取奋进力量,在新时代赶考路上做好税收工作,贡献税务力量。”省税务局党委书记、局长程俊峰到西柏坡参观七届二中全会旧址和西柏坡纪念馆时,对全省税务系统广大党员干部这样提出要求。

河北省税务部门在改革过程中始终坚持党建引领,真正把党的领导贯穿于改革全过程,把党建工作成效体现在改革各环节,为改革平稳顺利推进提供坚强政治保障,让党的旗帜在税收改革发展的阵地高高飘扬。2018年6月13日省税务局联合党委成立后,立即作出必须讲政治顾大局、必须抓好改革任务的落地见效、必须保持良好精神状态、必须建设有凝聚力有战斗力的税务团队、必须保持清正廉洁“五个必须”承诺;2018年8月14日联合党委改组党委后,又提出“心中有党、兴税有为、带队有力、共事有情、言行有界”的“五有”要求,以党的坚强领导

### 聚“四合”带队伍,固本强基激发活力

省税务局党委始终按照“四合”要求,坚持倾情带队带队,打造干事创业、争先创优的河北税务。围绕共营风清气正的政治生态、共促高效和谐的工作状态、共促健康舒畅的生活空间“三共”理念凝神聚力,围绕

### “四合”显现成效,服务改革发展彰显力量

四年来,“事合、人合、力合、心合”成效持续显现,河北税务系统凝聚上下力量,担当作为,拼搏进取,在服务经济强省、美丽河北建设中,倾力服务好国家重大战略的实施;在进一步深化税收征管改革中,不断推进智慧税务建设、打造“精细服务”试点的河北样本;在落实退税减税降费降中不辞辛劳、勇担重任,锚定一流标准,争创一流业绩,不断续写新的华章。

在服务大局中主动担当,税收贡献更为

### “四合”显现成效,服务改革发展彰显力量

彰显。把落实新的组合式税费支持政策作为重要政治任务,坚持“快退税款、狠打骗退、严查内错、欢迎外督、持续宣传”五措并举,推动政策落准落好,为有效激发市场主体活力和稳住宏观经济大盘作出了应有贡献。省税务局会同省科技厅等部门制发进一步加大研发费用加计扣除力度的15条举措,支持企业创新研发。聚焦京津冀协同发展,2021年与京津税务部门联合制发《税务行政处罚裁量基准》等文件,共同提出税收支持协同发展便利化举措19项,推动三地标准无差别、监管无缝隙、办税无重复,2022年又推出支持京津冀协同发展新15条措施。聚焦雄安新区建设,制定《疏解北京非首都功能企业跨区迁移流程》,对意向迁入企业入户辅导、驻企服务;出台《进一步服务雄安新区高质量发展的意见》。聚焦北京冬奥会筹办,推出涉奥企业办税“绿色通道”、一站式退税等特色服务,选派35人“双语团队”、设置指定办税厅;同时,制发《服务冬奥经济发展的实施方案》。

在优化营商环境中,不断提升服务水平,为民情怀更加彰显。连年开展“便民办税春风行动”,持续推出便民办税服务举措。充分把握河北作为全国“精细服务”试点契机,制定“1+5+20+80”工作方案,努力打造“线下服务无死角、线上服务不打烊、定制服务广覆盖”的税费服务新体系,远程帮办服务、“不满意请找我”专员、“有诉求 码上办”等服务举措,打通了服务纳税人的“最后一公里”。优化业务流程,前移基础事项,新增电子税务局功能,“全程网上办”业务达到214项,线上占比占比达到93%,“最多跑一次”事项占比达到95%以上。研发“阳光退税”功能,在全国率先实现出口退税审核“点对点”全程展示、一键查询,一二类企业出口退税的平均办理时限压缩在3个工作日内。上线掌上缴费服务,试点灵活就业人员养老保险自主申报模式,探索实现新参保人员“缴费即参保”。这些服务举措大幅提升了办税缴费的便利度,促进了税收营商环境优化和纳税人缴费人满意度提升。省税务局在国家统计局河北调查总队“企业满意度测评”中位列河北省10个部门第一名。

春华秋实满庭芳,栉风沐雨砥砺行。四年来,河北税务系统按照国家税务总局“事合、人合、力合、心合”的要求,在改革中拼搏奋进,抒写了感人至深的改革情怀,积蓄了激励前行的改革力量。河北税务系统上下将把握新一轮征管改革契机,进一步发挥合力合心作用,以昂首阔步的姿态、昂扬向上的状态继续奋勇前进,持续开创河北税收高质量发展新局面,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

(李文英、常晓博、高小杰)