

扎根服务基层 彰显担当作为

——农行河北分行“农村金融服务专员”派驻工作纪实



邯郸曲周农村金融服务专员李卓凡走进当地蔬菜大棚。



石家庄正定农村金融服务专员刘凤鸣走进企业进行调研工作。

在走访中，刘凤鸣得知下水屯村辉祥包装厂因疫情影响生产受到影响，急需贷款支持，他和客户经理当天就上门了解需求和经营情况，第二天就开始组织贷款手续，仅用了七个工作日，25万元的“惠农e贷”就打到了企业账户，解了客户燃眉之急。短短两个月的时间内，他跑遍了全镇19个村，了解企业和种植、养殖大户经营情况，讲解金融惠农政策和信贷产品，发放《农村金融服务产品手册》、明白纸、宣传折页1000余份，朝着“家家有手册”“人人懂金融”的目标不断奋进。为了加快企业融资效率，他根据企业规模、地理位置，就近介绍承办金融机构，统筹协调县农行三农团队、西柏棠和曲阳桥两个网点，全方位做好金融服务，截至目前，已为130家企业和5个家庭农场匹配专属客户经理，为5家规模以上企业授信2100万元，发放“惠农e贷”1300万元。

作为沧州献县农行一名到龄转岗干部，邵忠华有丰富的基层经验，熟悉乡镇实际，热爱“三农”工作，也愿意在乡村振兴的舞台上继续做出自己的贡献。在得知选派“专员”的消息后，他第一时间报名，并向支行党委汇报自己的工作思路，得到了支行党委的大力支持。在镇政府的支持下，邵忠华第一时间加入了“郭庄镇财政金融服务群”，并积极在群中进行信贷产品推介，公开联系方式、建立直连机制。与此同时，他密切与重点村支书的联系，对信用环境优良、两委班子群众威望高、经济发展活跃的重点村，谋划整村推进，扩大服务覆盖面。他还各各村党群服务中心建立“农村金融工作室”，选派村“两委”班子中的一名成员担任“金融支农助理”，通过他们在本村微信群中广泛宣传惠农支农便民金融信息，普及电信诈骗知识，一时间咨询电话络绎不绝，极大提高了自身的知名度和群众的认可度。一个多月的时间，他已收集100多户涉农经营主体信贷需求，累计发放贷款600余万元。

沧州任丘吕公堡支行客户经理王飞，这次被选派到吕公堡镇开展金融服务。他有十几年网点负责人的工作经历，利用业务熟、人头熟的优势，努力发挥服务“三农”的热情。从被选派之日起，就吃住在镇上，与镇政府“打成一片”，经常与分管副镇长、包村干部一起，进车间、跑地头，把农行的服务送到生产一线。吕公堡镇南王庄村王某青，原来经营的钢铁生意受疫情影响不景气，经过市场调研转做汽车配件行业，资金出现缺口。他及时上门了解需求和企业经营情况，并把企业的信贷需求收集上传到了全省农村金融服务专员工作平台，平台当天就把该信息指派到任丘农行辖内网点客户经理，客户经理第二天就上门组织贷款手续报批，仅用了三个工作日，一笔30万元的惠农贷款就打到了账户上。辖区某规上企业，经营一直比较稳健，今年受疫情影响货款回笼较慢，王飞走得得知这个消息后，及时指派农行客户经理主动跟进，企业很快拿到了500万元贷款支持，对农行的服务效率啧啧称赞。

孙亚刚是沧州运河支行的一名中层干部，这次被派到新华区小赵庄乡。他根据小赵庄乡地处中心城区与沧县城乡接合部的实际，认真落实省市农业农村部门明确的“六个一”要求。先后走访了9个村的村两委班子成员，了解各村的

产业特色和个体经营农户数量，截至目前，已摸清40余家经营主体的生产状况，收集贷款需求3080万元，已发放25笔、1000余万元。近日，孙亚刚在赵官屯村举办了一场集中宣讲活动，对金融惠农政策和金融产品进行宣传推介，并现场实现4个农户需求对接。个体经营者刘总在市场上从事农产品销售生意，参加完推介会，立即申请12万元贷款用于国庆节前备货。孙亚刚及时推送需求信息，主动联系银行客户经理，加班加点入户调查，只用了短短3天就实现了贷款投放。

农村金融服务专员的工作不仅是强化信贷支持。为提升公众金融素养和防范诈骗意识，近期，孙亚刚联合乡政府开展了一次农村金融知识培训，辖内20个行政村30位金融助理参加；他还利用乡村定期集会的时机，举办“双基”共建现场会，推动农村普惠金融发展，培养村民信用意识，维护信用环境。在接下来的日子里，他计划在涉农特色产业批量服务上下功夫，尽快绘制出一张小赵庄乡独有、农行特色、工作必须的“乡镇金融工作生态图谱”，让更多农户享受到家门口的金融服务。

截至目前，农行河北省分行选派的金融专员已累计向各类经营主体发放贷款1408笔、5.9亿元，居所有派驻金融机构首

位。服务三农是农行一以贯之的政治任务和历史使命，农行河北分行将抓实抓好“农村金融服务专员”试点工作，持续做优做实乡村振兴金融服务，以实干实绩为加快建设经济强省、美丽河北作出农行贡献。

“乡村是一片广阔天地，我们青年党员在实践中成长，大有可为！”来自农行河北分行党委办公室的“农村金融服务专员”李卓凡，在曲周镇“农村金融综合服务中心”挂牌仪式现场激动地说。

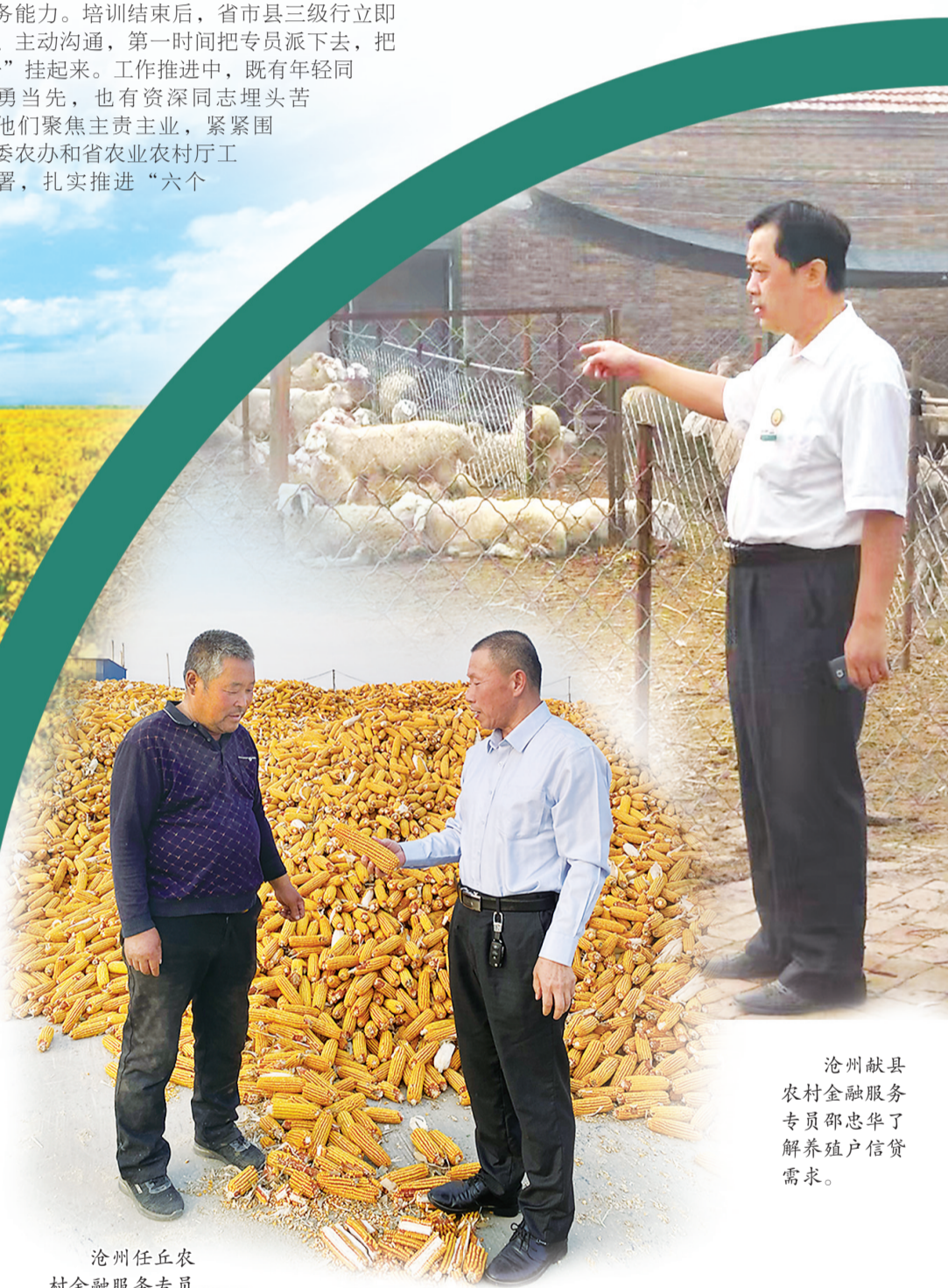
前不久，曲周镇“农村金融综合服务中心”正式挂牌成立，成为邯郸市第一家挂牌启动的农村金融服务中心。李卓凡介绍道，今年他积极响应政府和农行号召，来到基层开展金融服务。根据工作安排，他坚持因地制宜，努力当好金融政策“宣传员”、政银合作“联络员”、实体经济“服务员”、创新发展“助力员”，与农行共同拜访县乡政府，洽谈进驻背景、工作目标、工作任务等，取得广泛支持。

针对曲周镇村集多、人口基数大、经济基础强、传统产业发达的特点，李卓凡协同县农行积极打造“一主三辅”金融服务团队，充分调动金融助理、支行三农团队、金穗惠农通服务点业主，全天候提供“短链、高效、专业”的精准服务。他与乡镇和农行团队开展多次逐村走访，与村两委、村带头致富人面对面沟通交流，全面掌握基层金融需求，调研特色产业，摸清乡镇金融

生态图谱”；紧紧抓住产业振兴这个关键，深入调研并制定“育苗贷”特色服务方案，综合授信6000万元，成为全省农行首个育苗类惠农贷款产品，目前已发放200余万元，得到当地政府和农户的一致好评。

乡村振兴战略的实施为金融干部员工干事创业提供了宝贵的机遇和平台。今年以来，河北省启动实施“农村金融服务专员”试点工作，在省委农村工作领导小组办公室、省农业农村厅的领导和支持下，农行河北分行积极跟进并持续推动“农村金融服务专员”派驻工作，累计向212个乡镇选派业务骨干，助力乡村振兴。在河北省“农村金融服务专员”试点工作动员大会后，该行立即组织召开了“农村金融服务专员”派驻工作会议，并分三个批次对所有选派专员开展业务轮训，针对性提升适岗业务能力。培训结束后，省市县三级立即行动起来、主动沟通，第一时间把专员派下去，把“牌子”挂起来。工作推进中，既有年轻同志奋勇当先，也有资深同志埋头苦干，他们聚焦主责主业，紧紧围绕省委办和省农业农村厅工作部署，扎实推进“六个一”要求落地，主动发挥农行优势和特色，积极提供开户、结算、信贷等综合服务，全力满足乡村客群金融需求，为河北省乡村振兴增添新助力。

由支行纪委书记转任金融专员，刘凤鸣坦言这对他而言是个挑战。为此，他主动学习金融政策、熟悉信贷知识、掌握惠农产品，为打赢金融服务的“持久战”夯实了专业基础。他很快实现了角色转换，凭借多年工作经验，迅速融入石家庄正定县派驻乡镇，在金融服务工作上打开了局面。疫情期间，他主动请缨，跟随包村干部入村开展疫情防控；积极协助主管经济的副镇长，入企业、访农户，面对面纾困解难，心贴心助企发展。



沧州献县农村金融服务专员邵忠华了解养殖户信贷需求。

沧州任丘农村金融服务专员王飞向农户了解资金需求。



沧州农村金融服务专员孙亚刚给当地农户讲解金融惠农政策。