

# 群众参与让“实事”更实

周丹平

2023年,北京市将继续办理一批重要民生实事。北京市人民政府人民建议征集办公室日前发布消息,在前期广泛征求意见的基础上,经研究提出33件实事项目,请市民积极参与投票,选出最关注、最关心的实事项目,投票结果将作为确定2023年重要民生实事项目的重要依据。(据《北京青年报》12月3日报道)

继续新增中小学学位2万个,拟解决6.1万套历史遗留住宅项目“办证难”,将试点建设80个“一刻钟便民生活圈”,将新建口袋公园及小微绿地50处……一件件拟办民生实事涉及市民生活方方面面,吸引了广大市民积极参与,也受到人们的普遍好评。民有所呼,我有所应;民有所求,我有为。北京市“票选”民生实事的做法,对此作出了

生动诠释,也为“如何办实事”提供了思路和借鉴。

把准脉才能开对方。一些地方每年也推出一批为民办实事项目,可为什么钱花了不少,效果却不怎么理想,群众并不买账?一个重要原因,就在于很多决策既没有“从群众中来”,也没有“到群众中去”。很多项目由有关方面根据自己所掌握的情况自主确定,虽说也是实事,但往往并不是群众最关注、反映最迫切的需求。这样的“办实事”成了自说自话、一厢情愿,与群众的愿望、需求存在距离,自然得不到群众的赞成和支持。

民生实事项目的出发点和落脚点,是群众利益,办什么、怎么办,直接关系到项目实施精度和群众认同感。近年来,不少地方通

过多种方式全方位征集群众意见建议,把群众反映的问题,变成满足群众需求的实事,取得了很好效果。这表明,实事项目建设要体现民情民意与科学决策的统一,广泛征集民意是关键。确定实事前发动群众广泛参与,积极征求意见,是吸纳民意、汇集民智的有效做法,能够确保各项决策具备坚实的民意基础,还能进一步发挥群众积极性、主动性、创造性,集思广益、博采众长,更好把实事办到群众的心坎上。

群众是实事的受益者,也是评判者。实事选得准不准,办得好不好,群众感受最直接、体会最深刻,也最有发言权。以提供公共服务、满足公共需要为目标广泛征求群众意见,为畅通群众诉求表达提供了重要渠道。群众积极参与的过程,也是政府

与群众精准对接、有效互动的过程。充分尊重群众知情权、话语权、监督权,是走好群众路线的必然要求,更应成为进一步深化为民服务理念,提高服务能力和水平的重要途径。

办实事注重群众参与,是工作方法问题,更是思想方法问题。以为民服务的精准性增强服务的实效性,就能更好化解一个个急难愁盼问题,不断健全为群众办实事长效机制,让群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

微评

## 信用积分为基层治理赋能

李英锋

“我义务维修社区公共设施,参加捐款等志愿活动和其他社区公益活动,累计信用积分达1065分,被评为AAA诚信个人。没想到,今年暖气费真的给我减免了300元。”12月4日,山东淄博市桓台县少海街道紫悦城社区居民张波向记者展示了诚信“变现”的成果。(据中国新闻网12月4日报道)

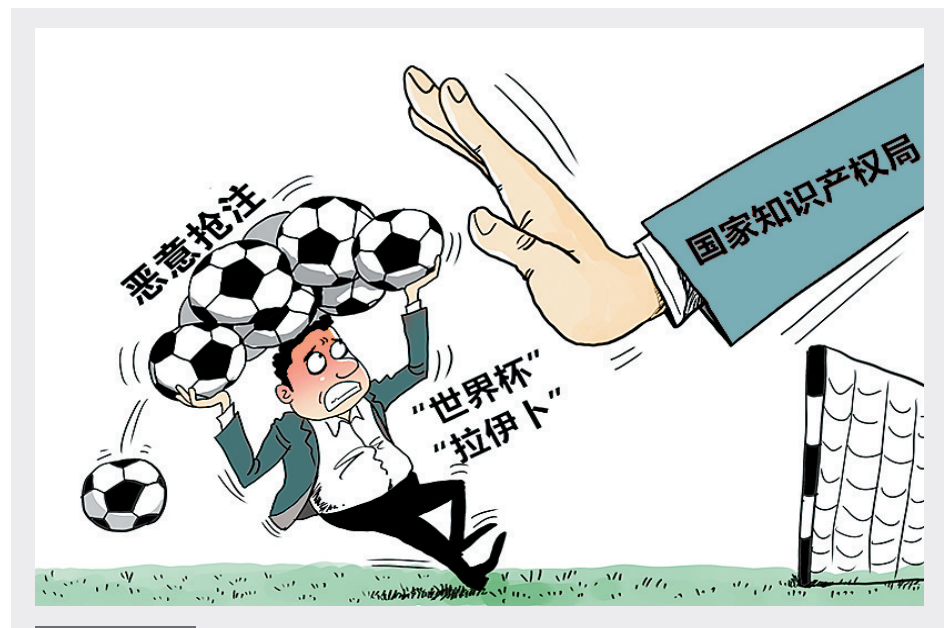
人无信不立,业无信不兴,国无信不强。做了好事,能得到信用积分,积分达到一定标准就能换成“真金白银”。信用积分是国家诚信系统的一种有益补充,具有易操作、见效快、贴近群众生活等特点,值得借鉴和推广。这一举措,有力彰显了信用的价值,能够助力营造诚实守信的

良好社会环境,也可以激发群众践行社会公德和参与社会公共事务的积极性,提高社会治理效能。

信用积分是基层治理的有益探索,让其更好发挥作用,需把握好尺度和边界。信用不是筐,不能啥都往里装。要在法律法规中找准依据,把握好信用建设的主体、事项和行为的边界,避免滥用。同时,要在积分内容、标准等方面加强规范管理。比如,通过更妥善的制度安排,使积分标准精细化、保证积分和兑换的公平公正,确保奖励资金可持续。期待各地积极探索,以小积分推动基层治理大进步,让守信者真切感受到信用的价值,为建设诚信社会注入更多力量。

## 纵横谈

中国新闻名专栏  
zonghengtan@126.com



画里有话

图/张建辉 文/张西流

## 守好商标监管的“球门”

当前,第二十二届世界杯足球赛正在卡塔尔举行,全球瞩目。少数企业、自然人以牟取不当利益为目的,对“世界杯”、著名球星姓名、世界杯吉祥物“LAEBE”“拉伊卜”等热词和标志进行商标恶意抢注。国家知识产权局表示,将继续保持高压态势,持续深入开展打击恶意商标注册专项行动。(据澎湃新闻12月2日报道)

恶意抢注某种商标,会扰乱市场秩序,侵害社会公共利益。世界杯吉祥物、球星等商标遭恶意抢注,亟须有关部门坚决打击,守好商标监管的“球门”。

## “砍自家树获刑”是一堂普法课

张涛

卢某未办理林木采伐许可证,雇人砍伐自家种植的11.7亩林木,造成林木资源生态服务功能损失价值1.3万余元。广西宾阳县法院近日判决卢某犯滥伐林木罪,判处有期徒刑2年6个月,缓刑3年,并处罚金1.5万元;赔偿生态环境服务功能损失费1.3万余元,支付生态环境损害鉴定费6000元,并公开道歉。(据九派新闻12月3日报道)

“我的地盘我做主”,这句话在林木方面并不成立,并非自己种的树就能随意砍伐。我国森林法第五十六条规定,采伐林地上的林木应当申请采伐许可证,并按照采伐许可证的规定进行采伐;农村居民采伐自留地和房前屋后个人所有的

零星林木,不需要申请采伐许可证。卢某采伐林木11.7亩,显然不属于“零星林木”,且未依法取得相关部门发放的许可证,是私自采伐的违法行为,理应受到处罚。

近年来,私自采伐自种树木现象时有发生。其中一个很重要的原因,就在于一些群众法治观念薄弱、法律知识欠缺。法院判处卢某有期徒刑并让其公开道歉,是一堂生动的普法课,既能让当事人充分认识到错误,也能起到“以案释法”的宣传警示作用。处罚不是目的,而是手段。有关部门在严厉打击滥伐林木行为的同时,也应加强普法宣传,提高公众法律素养,使其知法守法,避免因无知造成违法。

集思录

## 多一些送到“家门口”的就业服务

贾梦宇

为了就近给群众提供就业服务,灵寿县人社局与河北冀联人力资源服务有限公司合作成立了冀联人力资源服务集团(灵寿)就业市场,陆续在全县15个乡镇建起就业服务中心。“村民们想找找工作再也不用跑去县城了,家门口就能获取就业信息,方便又快捷,老百姓普遍叫好。”冀联人力资源服务集团(灵寿)就业市场负责人余梅说,三年多来,已为一万多名群众发布求职信息,成功帮助2000多人找到工作。(据《河北日报》12月2日报道)

以往人们是从农村去城市,寻找更多的就业机会。如今,乡镇就业服务中心将岗位“送”到群众的家门口,让群众既能安居又能就业,暖心又贴心。

就业是最大的民生。农民工就业问题,事关经济社会发展全局和亿万农民福祉。随着乡村振兴战略的推进,村民有了更多就业选择,“家门口就业”成为一种新趋势。但由于种种因素的影响,许多农村地区信息相对闭塞,村民对就业政策、劳动岗位了解不够,而一些乡镇

企业也因为没有信息流而吸引不来就业人群。这样的问题亟须有第三方“牵线搭桥”来破解。

搭建好平台,对接好供需,才能促进就业服务精准高效。如何打通农民工就业“堵点”,灵寿县在乡镇建立就业服务中心的做法值得肯定和借鉴。这一方面能实地了解村民的求职意愿,另一方面也增强了村民与用人单位之间的供需桥梁,充分发挥了就业服务机构纽带作用,有针对性地解决了村民就业过程中遇到的实际问题。相信多一些这样的就业服务中心,更多村民就能走上“快车道”。

党的二十大报告提出,健全公共就业服务体系,完善重点群体就业支持体系,加强困难群体就业兜底帮扶。农民工工作有岗位,上岗有技能,依靠自己的双手辛勤劳动,幸福生活就有保障。期待各地都能在精准施策、精细服务上多下功夫,多出实招,促进更多人就地就近就业,让群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

## 全面持续优化营商环境 激发高质量发展新动能

# 张家口“双随机、一公开”监管工作再上新台阶

在市场监管领域全面推行“双随机、一公开”监管,是党中央、国务院作出的重大决策部署,也是市场监管理念和方式的重大创新。“双随机、一公开”监管是指在政府部门日常监管工作中随机抽取检查对象,随机选派执法检查人员,抽查检查结果及时向社会公开的新型监管方式,是减轻企业负担、优化营商环境的有力举措,同时也是加快社会信用体系建设、创新事中事后监管的一项重要内容。

今年以来,张家口市认真贯彻落实国务院和河北省关于大力推行“双随机、一公开”监管的工作部署,在持续优化“双随机、一公开”监管上下功夫,坚持统筹疫情防控和经济社会发展,以强烈的责任感和使命感,围绕规范化、标准化、常态化工作要求,持续优化“双随机、一公开”监管各项工作流程和监管要素,多措并举优化营商环境,帮助市场主体激发更大活力,为经济蓄能、高质量发展加分。

加强组织领导,优化工作谋划。为克服过去市场监管领域各部门日常监管各自为政,对微观经济活动可能过度干预市场监管的弊端,张家口市强化对全市“双随机、一公开”监管工作的组织领导,今年年初由“双随机、一公开”监管工作领导小组办公室牵头,在充分调研的基础上,按照“法定职

责必须为,法无授权不可为”的原则,制定出台了《张家口市2022年度“双随机、一公开”监管工作实施方案》《张家口市2022年度“双随机、一公开”抽查计划》等文件,就全年“双随机、一公开”监管工作的指导思想、主要工作任务、抽查比例等事宜进行统筹安排部署,以“列清单”“定计划”的方式确定政府各部门日常性抽查检查事项,为各部门开展全年“双随机、一公开”监管工作提供了遵循,明确了路径。

召开专题会议,适时调度推进。6月15日,张家口市政府主管副市长主持召开了全市“双随机、一公开”监管工作推进会议,市、县两级456个“双随机、一公开”成员单位的主管领导以视频形式参加了会议,传达了近年来关于优化营商环境的政策和文件,分析了全市市场监管形势,进一步明确全市要统筹疫情防控和社会经济发展,不断优化“双随机、一公开”工作流程,助力全市营商环境改善。市政府将“双随机、一公开”监管工作列入年度营商环境重点工作内容,执行周报告季调度制度,工作进度按周报告市营商环境办;在此基础上,市“双随机、一公开”监管领导小组办公室对工作进展情况实行季度调度制度,每季专门听取各成员单位和县区工作推进情况汇报。

优化“一单两库”,精准匹配要素。随机

抽查事项清单、执法检查人员名录库、检查对象名录库即“一单两库”是开展“双随机、一公开”抽查工作的基本要素。张家口坚持动态维护“一单两库”,力求精准匹配监管要素。今年张家口依据《河北省双随机抽查事项清单》(2022版),组织市县两级动态调整完成了全市随机抽查事项清单,调整后的市本级随机抽查事项达250项。市双随机办还根据2021年全省营商环境评价指出的“两库”建设问题,组织全市各级各部门对“检查对象名录库”和“执法检查人员名录库”及时进行了调整标注,其中执法检查人员名录库全部按省双随机办要求进行了分类标注。检查对象名录库全部建立台账,各部门还根据不同检查对象,建立了检查对象名录库分库。“一单两库”的动态优化,为随机抽取检查对象、随机匹配检查人员,避免人情监管、选择性执法以及执法不公等问题提供了解决途径,使监管检查行为更加透明化、规范化。

推行差异抽查,实现精准监管。为进一步优化双随机抽查的精准度,张家口依托河北省市场监管企业信用风险分类管理系统,根据检查对象的信用等级、风险级别设定不同抽查比例,精准开展信用风险分类抽查,科学规避了过去双随机盲抽缺点。截至目前,全市各级各部门共开展部门随机抽查897次,检查户数6719户;发现问题户数占抽查

总数的4.68%,检查结果全部按时回填系统,实行抽查结果向社会公开,使监管行为更加规范、透明,打通了各部门间“信息数据壁垒”,促进了社会共治和信用体系建设。今年张家口信用风险分类抽查占比双随机总抽查频次的80%。

开展联合抽查,优化进企组合。大力推进部门联合抽查是张家口深化放管服改革、优化营商环境的又一重要举措。对同一检查对象涉及多个部门监管的一律实施联合抽查检查,避免了重复检查造成的企业反复迎检,减轻了企业负担,收到了良好效果。截至目前,全市开展联合抽查111次,检查642户,参与部门81个,实现部门全覆盖。目前全市各部门已经形成共识,实现了“要我联合”到“我要联合”的转变,大大减少了对企业正常生产经营的干扰。

张家口市通过采取一系列优化措施,有效促进了各部门履职尽责能力,减轻市场主体日益增长后的监管压力,实现监管效能的最大化。随机抽查使所有市场主体时时保有对法律敬畏感,“市场秩序第一责任人”的作用得到充分发挥,履行法律责任和义务得到显著增强,事中风险防范和警示的作用得到全方位检验。“双随机、一公开”监管在张家口市得到全面优化,持续助力高质量发展。“市场监管部门作为高质量发展的重要推



张家口市市场监管局组织开展大型商超多部门双随机联合检查。

动者,更应该按照党的二十大决策部署,学在前、干在先、做到位、出实效。”张家口市场监督管理局主要负责人表示,下一步,全市市场监管系统将把学习贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务,深入开展大学习、大宣传、大培训、大调研、大贯彻、大练兵,推动党的二十大精神在市场监管系统落地生根、开花结果,加快建设质量强市,为加快建设经济强省、美丽河北作出新的更大贡献。

(张丽萍、赵海山)



张家口市市场监管局组织多部门开展双随机联合检查。



涪源县市场监管局对大型超市开展双随机联合检查。



张家口市市场监管局和张家口海关开展双随机联合检查。



张家口市市场监管局、市农业局、市公安局开展双随机联合检查。