

2021 河北福利彩票社会责任报告

2021年,是“十四五”开局之年,也是福利彩票事业转型发展的关键之年。这一年,河北福彩坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,有效克服了政策调整等带来的影响,确保我省彩票事业安全平稳运行。

全年共销售福利彩票46.81亿元,同比增长22.8%,为国家筹集公益金15.37亿元,增幅和增量均居全国第4位,实现了“十四五”时期河北福彩事业发展开好局、起好步的目标要求。

党建领航,凝心聚力。2021年,河北福彩以党建引领事业发展,不断加强政治理论学习,营造风清气正的政治生态,提升福彩队伍整体素质。围绕建党百年,坚持把党史学习教育和“四史”宣传教育作为重要政治任务,在官网开设党史学习教育专栏,邀请战斗英雄讲党课,开展建党100周年演讲比赛等系列庆祝活动,不断提高全省福彩系统党组织的创造力、凝聚力、战斗力。

坚定信念,精准发力。2021年,河北福彩正确面对彩票事业发展形势,在危机中育先机,于变局中开新局。聚焦重点票种精准发力,全方位开展营销宣传;创新销售渠道,积极探索跨界销售新模式,有效调动社会力量参与销售的积极性;全面规范市场管理,有序推进销售网点的巡查和服务力度,及时发现并解决问题,真正做到向管理要效益。

秉承宗旨,提升品牌。2021年,河北福彩履行社会责任融入机构职责,建立健全责任彩票建设机制,推进责任彩票建设工作向纵深发展,积极通过各类平台宣传公益性,加强责任信息发布,并首次举办社会责任报告发布会,向社会公众展示了“公益、阳光、责任”的福彩形象。

履职尽责,勇于担当。2021年,河北福彩秉承彩票发行宗旨,致力于社会福利和公益事业,为困难群众送去温暖和关爱。投入1577.8万元公益金,开展“福彩助学”“福彩暖冬”等公益活动,惠及2618名困难学子和2000名农村特困人员;积极参与河北公益节活动,树立了福彩慈善公益良好形象;冠名福彩杯“感动河北”年度人物评选活动,引导全社会支持参与公益慈善事业,提升了“取之于民,用之于民”的福彩品牌形象。

赋彩燕赵 奋进新时代

2021年,河北福彩以党建为引领,以公益为基石,守正创新,踔厉奋发,迈出了燕赵福彩事业“十四五”发展的新步伐。

党建引领 扬帆前行

河北福彩始终把党建工作摆在首位,坚持把党史学习教育和“四史”宣传教育作为重要政治任务,认真落实民主生活会等组织生活制度,深入开展“三基”建设年活动,以党建带动队伍能力建设。



2021年6月24日,河北省福彩中心党总支召开宣讲“四史”学习专题党课。

福彩公益 温暖有光

河北福彩始终秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,致力于社会福利和公益事业。截至2021年底,累计筹集福利彩票公益金280多亿元,为社会福利和社会公益事业发展作出了重大贡献。



►2012—2021年河北福彩公益金筹集情况

公益品牌之“福彩助学”活动

河北“福彩献真情 爱心助学”活动是经省民政厅批准,由河北省福彩中心自主发起的一项公益项目。2021年,河北福彩开展了第20届“福彩献真情 爱心助学”活动,全省福彩系统共投入1377.8万元,资助了2618名困难家庭学生。



▲宁晋福彩“福彩献真情 爱心助学”助学金发放仪式现场。



▲全省福彩系统“福彩献真情 爱心助学”活动剪影。

公益品牌之“福彩暖冬”活动



▲承德福彩关爱留守儿童。

2021年,河北福彩中心继续开展“福彩暖冬”公益活动,投入200万元公益金,对2000名农村分散供养特困人员进行资助。自2009年至2021年,“福彩暖冬”活动已开展10届,共投入福彩公益金2900多万元,让2.8万多户困难群众受益。

▲沧州福彩慰问困难群众。

服务社会 践行责任

2021年,河北福彩始终秉承公益理念,积极服务民生、回报社会,开展爱心济困、社区服务、志愿服务等活动,践行公益责任,为构建和谐社会贡献力量。



▲承德福彩关爱留守儿童。



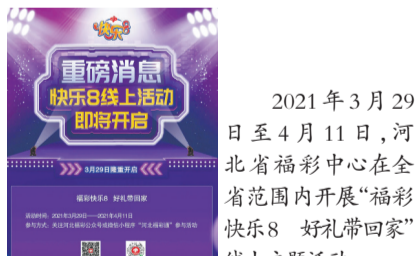
▲衡水福彩走进老孟爱心小院。

绘彩燕赵 展现新作为

2021年,河北福彩牢记初心使命,以“责任”为底色,将责任彩票建设贯穿日常工作之中,绘就出一幅产品多元、营销合规、市场规范、安全运行的新画卷。

游戏产品 丰富多元

河北福彩游戏产品种类丰富,在售游戏产品依法合规。2021年,河北福彩全力做好快乐8试点工作,全年销量达8.16亿元,销售总量和单日销量稳定在全国前十。还先后上市刮刮乐新票18款,销量达2.65亿元。并严格按照有关要求将快3游戏退市停售。



▲重彩消息 快乐8线上活动 即将开启



▲河北福彩始终秉持“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,以此为重点开展宣传,以提升福彩的公益形象。

责任营销 合规创新

河北福彩始终坚持责任营销的理念,不断强化公益导向,倡导“多人少买、寓募于乐、重玩轻博、理性投注”的购彩理念,引导购彩者理性购彩,促进福彩事业健康发展。

渠道建设 拓展升级

河北福彩不断完善渠道合规管理工作,夯实福利彩票市场基础。全年向社会公开征召销售网点262个,拓展兼营网点382个;各地福彩中心还在商场、旅游点、集市等地开展户外销售活动373场。省福彩中心还统一出资,在各地建成10个福彩示范形象店,并为销售网点制作号码分布图,以点带面,不断提升全省销售网点规范化建设水平。



2021年6月5日,石家庄福彩开展即开票户外销售活动。

安全运营 防控风险

河北福彩不断强化技术系统对安全合规与责任彩票建设的支撑能力,强化安全监管、守法合规意识,有序推动福彩销售管理。

增彩燕赵 履责新气象

新时期,河北福彩不断增强服务水平,加强政务公开,推进公信力建设,积极宣传倡导健康的购彩理念,引导理性购彩,保障福彩事业健康稳定发展。

精心服务 提高品质

河北福彩不断通过培训强化销售人员的服务意识,增强其业务能力;不断建立健全客户服务工作机制,畅通各种沟通渠道;积极助力社工服务,为公众提供专业化社会服务。特别针对疫情带来的不便,报经中福彩中心同意,出台有关暂缓计算兑奖期的政策,充分保障中奖者合法权益。



▲2021年3月,邯郸、承德、定州等地福彩中心分别开展了快乐8游戏推广培训,提升服务能力。

理性购彩 责任先行

河北福彩始终秉承责任优先的理念,积极引导理性购彩,不断完善福彩3D等游戏的风险控制机制,坚持限额限购销售,控制包号倍投、大额投注等非理性购彩行为;并在官方微信和销售网点等线上线下场所,设置了“理性购彩、量力而行”的温馨提醒,对彩民和公众进行正确引导。



河北福彩销售网点均在显著位置设置提醒牌,积极引导理性购彩。

阳光公信 透明运营

河北福彩持续推进彩票公信力建设,不断拓宽信息发布渠道,通过官网、官微、实体店及合作媒体等渠道,及时发布了部门预算、年度销售情况等福彩重要信息;逐步建立接受公众、媒体、政府等监督的机制,接受各方监督;坚持公开透明,继续组织“走近双色球”“走近刮刮乐”活动,组织社会公众亲临开奖和印制现场,增强与公众互动。



▲2021年,河北福彩先后开展了五批次“走近双色球”活动,组织公众亲临北京双色球开奖现场。



▲2021年,河北福彩组织开展了两批次“走近刮刮乐”活动。

光彩燕赵 建设新未来

河北福彩认真贯彻新发展理念,与员工、代销者、合作伙伴以及社会各界携手共进,共建美好未来。

队伍建设 以人为本

河北福彩坚持“以人为本”,加强员工关爱,2021年全省实体店达9224个。重视代销者队伍的权益,保障所有销售网点持证运营;继续免除投注机维修费等费用,为全省代销者减免各种费用1900多万元;不断建立健全与销售网点的沟通交流机制,出台一系列激励措施,切实为销售网点提升收入,激发广大销售员的销售积极性。



▲承德市福彩开展“为福彩一线销售员送温暖”活动,投入5万元,为全市销售员发放冬季保暖用品。



▲河北省文明办发布2021年11月销售员送温暖”活动,投入5万元,为全市销售员发放冬季保暖用品。

行业发展 同心同行

河北福彩坚持诚信经营、公平公正,积极依托行业资源优势,携手行业伙伴共同成长。在实现福彩事业发展的同时,为全省的信息技术业、印刷业、运输业、制造业等相关产业发展注入活力。

守护绿色 和谐共生

河北福彩坚持绿色发展理念,积极践行绿色办公,及时粉碎销毁尾票,回收利用废票组织开展即开票手工艺品大赛,投入资金用于节水节电、绿色出行等,增强从业人员保护生态、节俭节能、低碳生活的意识和能力,为生态环境建设贡献力量。



▲2021年5月14日,石家庄市福彩中心组织党员干部到社区进行义务劳动。



▲2021年3月29日,秦皇岛市福彩中心员工参与植树造林活动。

河北福彩 2021 年度重要进展

创新销售渠道

省福彩中心开通“社会化渠道专用扫描枪”,提高代收费,有效调动了社会力量参与即开票销售的积极性;与中通快递签订即开票代协议,拓展兼营销售网点230余家。

创新宣传方式

省福彩中心开通了官方抖音号,开创了线上宣传、线下销售的营销新模式,彩民结构得到优化;通过“店长云”小程序发放电子加油券,有效激发彩民购彩热情,提高了网点销售业绩。

销售情况

2021年,河北福利彩票全年销量达46.81亿元,全国排名第13位,比2020年前进2位;销量同比增加8.69亿元,增幅22.8%,增量和增幅均居全国第4位。

社会贡献

为国家筹集公益金15.37亿元;总体任务完成率为出彩,达到115.03%;
省福彩中心代扣代缴个人偶然所得税1.64亿元;
2021年,河北福彩直接解决就业岗位18655个,并带动信息技术、印刷、物流等相关产业发展。

年度责任荣誉

中福彩中心组织的建党100周年主题即开票手工艺品大赛:3件作品获奖,河北省福彩中心获得优秀组织奖;
全国“快乐8”和双色球销售技能擂台赛:河北省634个销售网点获奖。

年度大事

庆祝建党百年 共谱时代新篇

2021年,河北省福彩中心扎实推进党史学习教育,精心组织系列活动庆祝建党100周年,开展了“学党史、颂党恩、展风采、立新功”主题演讲、“学党史、进基层、庆百年”主题党日、“庆祝建党百年唱红歌”等活动,不断从党的百年历史中汲取智慧和力量;扎实开展“我为群众办实事”实践活动,为困难群众送去温暖和关爱。



2021年6月30日,省福彩中心隆重举行“热烈庆祝中国共产党成立100周年——颂歌献给党”红歌大合唱活动。

责任聚焦

首次举行社会责任报告发布会

河北福彩自2015年首次发布年度社会责任报告以来,又根据中福彩中心部署,于2021年7月27日首次举行社会责任报告发布会。

河北福彩将责任理念和要求贯穿到福利彩票运行的全过程,根据《中国福利彩票责任彩票手册》等指导,制定了责任彩票工作框架,对责任彩票工作进行全面梳理和分解,逐步建立了统筹督导、分步落实的社会责任组织体系。



2021年7月27日上午,省福彩中心召开2020年福利彩票社会责任报告发布会。