

2022 工行支持河北经济社会高质量发展大事件

“双TOP10”

2022年,工商银行河北省分行认真贯彻落实省委、省政府和工总行党委各项决策部署,按照分行党委“五争四强”发展思路和“实施高质量提升工程 打造新时代优秀分行”战略安排,聚焦金融工作“三项任务”,围绕河北省经济社会高质量发展重点任务,持续为重大项目、现代产业、防疫保供、民营小微等实体经济领域注入金融活水,积极在扩大消费、乡村振兴、数字政府、安居养老等民生领域提出工行方案、贡献工行智慧、展现工行温度,以助力河北省稳住经济大盘的实际行动践行金融工作的政治性、人民性,以国有大行的头雁姿态为加快建设经济强省、美丽河北赋能添彩。截至2022年末,工商银行河北省分行本外币资产和全部存款规模均超过1.1万亿元,全口径融资规模超过9300亿元,为全省3800万个人客户和42万对公客户提供卓越金融服务。



工行河北省分行独家承办河北省2022年产融合作协议暨银企对接活动。

服务实体经济大事件TOP10

1 及时出台24条措施,助力稳住经济大盘

工商银行河北省分行坚决落实中央“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”重要要求,主动对标河北省稳定经济运行“1+20”政策体系和工总行有关政策,细化出台助力河北稳住经济大盘24条措施,走访各级政府部门近1000次,对接重点项目超1500个,全年各项

贷款在高位上实现高质量增长,余额突破8800亿元,贷款累计投放3463亿元,增量超1200亿元,增幅分别超过27%和15%,均创历史新高;累计承销政府债突破3200亿元,承销额、余额均保持全省银行机构首位。

2 坚决扛起保障任务,有力彰显国有大行担当

工商银行河北省分行积极发挥大型银行货币传导主渠道作用,着力将资金重点投向“六稳”“六保”等重点领域和薄弱环节,疫情以来累计向重点涉疫企业和受困企业发放贷款超2000亿元。全力支持交通物流畅通,有效支持了和立东升——京东华北物流基

地,韵达北方区域总部等重点项目建设。开展能源保供专项行动,对骨干企业开辟绿色通道,高效审批保电保供贷款70亿元。落实国家支持经济社会发展薄弱领域设备更新改造的政策要求,积极推动设备更新改造专项贷款投放,完成审批和投放近73亿元。

3 全力支持国家战略,高质量服务京津冀协同发展和雄安新区建设

工商银行河北省分行牢牢把握河北“三区一基地”功能定位,持续围绕交通、产业、生态三个率先突破领域加大信贷投放,重点支持了京唐城际铁路、廊坊临空经济区、怀来官厅水库国家湿地公园等项目,京津冀协同发展贷款净增超240亿元,余额突破1800亿元。密切跟进雄安新区骨干交通(雄安新区至大兴机场R1线、雄安高铁等)、市场化地块开发、商务服务中心等重大项目建设,畅通提款“绿色通道”,雄安新区贷款余额

超600亿元,余额、增量稳居同业首位。为中国矿产、中国星网、中国中化等央企总部疏解和雄安宣武医院等疏解重点项目提供综合金融服务。



工行河北省分行服务支持雄安新区商务服务中心项目建设。

4 倾心服务重点项目,始终与河北高质量发展同频共振

工商银行河北省分行全面对接河北“十四五”规划重大工程和项目建设年活动,对省重点建设项目、重点基础设施建设项目优先支持,扎实做好覆盖项目全生命周期的综合金融服务,2022年发放项目贷款717亿元,是上年全年的近2

倍,持续发挥国有大行“稳定器”作用。与省发改委联合开展新型城镇化和城乡融合发展融资专项工作,有力支持了石家庄、沧州、保定等地市的一批重点城市更新项目,全年城市更新项目贷款投放达220亿元。

5 大力发展制造金融,更好支持河北加快建设现代化产业体系

制造业是加快建设现代化产业体系的重要一环。工商银行河北省分行始终把服务制造业发展作为自身重要职责,组建制造业金融柔性团队,开展制造业金融服务提质工程,独家承办河北省2022年产融合作协议暨银企对接活动,围绕制造业高端化、智能化、绿色化、数字化发展方向,重点加大制造业

龙头、高技术制造业、战略性新兴产业、传统制造业技改升级、“专精特新”中小企业支持力度,全方位助力河北制造业强省建设。2022年,该行制造业贷款增加332亿元,是上年全年增量的2.5倍;中长期贷款增加93.4亿元,增幅41%;高新技术制造业贷款覆盖率提升3.28个百分点至10.9%。

6 创新发展科创金融,积极服务河北创新型省份和科技强省建设

工商银行河北省分行积极开展支持科技创新重点企业“春苗行动”,并与省科技厅联合开展支持高新技术企业“十百千万”专项行动,深化与全省

高科技产业园区“一对一”金融服务,推出面向“专精特新”和科技型中小企业的“科创贷”专属融资产品,科创领域融资余额突破470亿元。

7 高标发展绿色金融,为建设美丽河北提供更加强大的金融助力

工商银行河北省分行认真践行“绿水青山就是金山银山”理念,重点支持清洁能源、绿色交通、绿色建筑、绿色制造等产业,绿色贷款余额达686亿元,增幅达67%。与省能源局共同举办低碳转型发展论坛并合作设立总额1000亿元的“双碳”专项贷款,重点支持了河北建投、河北华电等一批

风电项目,易县、尚义等抽水蓄能电站项目;成功投放石家庄市藁城区整区屋顶分布式光伏项目贷款,为工行系统和全省首单。积极运用碳减排支持工具,发放碳减排贷款38亿元,带动年度碳减排超87万吨二氧化碳当量,更好服务河北走生态优先、绿色发展之路。

8 扎实服务民营企业,有力支持河北民营经济发展壮大

工商银行河北省分行持续加大对全省民营企业的有效金融供给,与省工商联开展服务民营企业专项行动,深化与新奥集团、德龙钢铁、今麦郎等全省民营

百强企业合作,加强专精特新“小巨人”民营企业对接,做到“定制化”政策更有效,持续提高民营企业融资可获得性,民营企业贷款余额达到1100亿元。

9 锻造普惠金融标杆,引导金融活水精准流向小微企业

工商银行河北省分行坚持以人民为中心的发展思想,认真落实中央和河北省针对小微企业和个体工商户的各项纾困政策,全力保障小微企业信贷供给,多措并举为小微企业赋能,助力就业保民生保市场主体。大力发展数字普惠,加强新技术运用,推广随

借随还信用贷款服务,创新推出税务贷、抗疫贷、开工贷等特色融资产品,持续推动普惠金融增量、扩面、降本、提质,全年普惠贷款增加140亿元,增幅37%,高于各项贷款增速21个百分点;服务超5万户小微企业和个体工商户,减免支付手续费超6500万元。

10 打造外汇首选银行,更好支持河北开放型经济发展

工商银行河北省分行依托该行国际化经营和全球机构布局优势,全面深化本外币一体化服务,着力打造外汇业务首选银行。联合省商务厅、石家庄海关、省外汇管理局共同主办河北自贸试验区贸易便利化论坛,推进“跨境贸易便利通”金融服

务,贸易外汇收支便利化备案试点企业数量位居同业前列,跨境人民币结算量近230亿元。开展支持稳外贸稳外资“春融行动”,重点服务河北省钢铁、原油、粮食等大宗商品进口企业资金需求,国际贸易融资余额超48亿美元,外汇贷款累放近9亿美元。

支持社会民生大事件TOP10

1 启动助商惠民行动,更好助力河北恢复和扩大消费

工商银行河北省分行坚守“人民金融”底色,牢牢把握扩大内需战略要求,启动工银助商惠民行动,与省商务厅和各地政府部门合作,在石家庄、唐山、廊坊、承德等多个地市和雄安新区发放消费券超过1600万元,助

力激发城乡消费。围绕重要消费节点开展“工银爱购”系列消费促销活动,依托个人消费信贷产品助力汽车、家装等大宗消费恢复,更好满足人民群众多样化消费金融需求,全年实现商户消费额1100亿元。

2 全面打响“兴农通”品牌,以城带乡、以工促农全面支持乡村振兴

工商银行河北省分行致力全面建设金融服务乡村振兴主力银行,充分发挥城市金融优势,下沉渠道、创新产品,不断提升三农金融服务覆盖面、可得性、便捷度。以工银“兴农通”为抓手,推出种植e贷、粮食收储贷、农村产权贷等20余款专属信贷产品,以数字化手段助力城乡区域要素资源优化配置,涉农贷款规模突破1500亿元。加快县域网点进驻和布局优化,在全

省建立农村普惠金融服务点超200个。与省供销社联合开发“河北供销社”App,与省工商联签署“万企兴万村”合作协议,与省农业农村厅联合开展“兴农撮合”,平台入驻企业超1.5万家,推动数字消费、智慧民生等场景在乡村落地。持续做好丰宁满族自治县等各级定点帮扶工作,统筹资金、产业、智慧、消费等帮扶模式,推动脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接。

3 全力保障政务服务,政务金融服务便利化水平持续提升

工商银行河北省分行深入推进政银合作,积极参与各级政府智慧政务平台建设,围绕政务服务需求搭建场景,更好联通政务(G)、产业(B)、消费(C)三端,助力各级政府提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平。依托新版代理财

政国库集中支付系统,代理全省各级财政支付地区149个,占比76%,同业首位。发挥工行业区块链链技术优势,与省人社厅合作搭建社保资金省级统筹平台,与省政务办共同搭建政务服务统一支付平台,为数字政府建设贡献工行智慧。

4 大力发展金融科技,以数字工行赋能人民群众美好生活新期待

工商银行河北省分行始终坚持科技驱动、价值创造,大力推动金融科技应用,不断提升金融服务的适应性、竞争力和普惠性,在河北打响数字工行(D-ICBC)品牌。同业首家

上线基于虚拟现实技术的雄安新区元宇宙网点,推出首款基于区块链技术的NFT数字藏品,线上金融服务模式取得新突破。积极推进数字人民币试点工作,在前期张家口和雄安新区试

点应用基础上,启动全省试点工作,在雄安新区落地全国首个公交领域数字人民币硬件钱包双离线支付场景,

在贷款发放、社保缴税、高速通行、公交出行等场景均实现省内同业首单突破。

5 坚持“房住不炒”定位,以金融力量服务助力人民群众安居乐业

工商银行河北省分行始终坚持“房子是用来住的、不是用来炒的”定位,积极助力保交楼、保民生、保稳定,因城施策优化房地产金融服务,重点满足居民刚性和改善型住房资金需求,发放个人住房贷款超470亿

元,个人住房贷款规模保持同业首位。主动为居民缓解个人贷款还款压力,对受疫情影响失去收入等人员,灵活调整还款安排,对受疫情影响的相关逾期贷款不作为逾期记录向人行征信系统报送。

6 积极发展养老金融,更好践行金融为民、利民、惠民、安民

工商银行河北省分行认真贯彻落实养老金融战略布局,作为首批个人养老金试点银行,于2022年11月25日在石家庄和雄安新区正式上线个人养老金业务,以“养老”助力市民“享老”,截至

2022年12月末已为近10万客户提供了个人养老金开立、查询、缴费等系列化服务。开展银发特色场景建设,推进全省网点设施、智能服务适老化改造,开展老年人金融安全知识普及,助力老年群体跨越“数字鸿沟”。

7 加快构建“金融+”场景,为解决人民群众“急难愁盼”问题提出工行方案

工商银行河北省分行将深化民生金融服务与常态化开展“我为群众办实事”有机结合,推出交通、教育、医疗、旅游等15个行业应用,建成有效场景超

3600个,构建起“行业+金融”的综合化服务生态。从安居、创业、医疗三大核心场景着手提供优质金融服务,不断提高新市民金融服务的可得性和便利性。

8 优化窗口服务供给,擦亮“您身边的银行 可信的银行”金字招牌

工商银行河北省分行开展贯穿全年的营业网点窗口服务“暖心行动”,从人民群众需求出发,以投诉治理、流程优化、网点转型为抓手,下大力气抓服务品质提升,加快建设人民满意银行,实现了客户满意度和服务美誉度双提升,连续7年中银协千佳文明服务示范单位创建数量居同业首位。丰富网点厅堂服务生态,跟进各级政府“放管

服”改革步伐,累计打造“网点+社保”政务类场景网点254家,“网点+工商”政务类场景网点33家,为群众提供一站式泛金融服务,让群众只需“跑一趟、进一厅、找一人”。做实“工行驿站”品牌,深化与团省委合作共建,依托780余家“工行·小青驿站”,更好满足群众“歇歇脚”“喝口水”“充充电”等便民服务需求。

9 科学精准防控疫情,有力保障疫情期间客户服务和应急业务连续稳定

工商银行河北省分行始终坚持人民至上、生命至上,认真落实中央和省党委省政府对疫情防控工作各项要求,动态优化调整疫情防控举措,及时出台业务连续性保障预案,全力守护客户健康安全,全力保障业务连续稳定。加大网点环境、机具设备消杀频率,每日对收付现金实物进行消杀处

理,向社会投放“放心钱”,保障民生等重点领域现金供给充足。大力推广无接触服务,打造“云网点”780家、“云工作室”795个。疫情防控措施调整后,第一时间制定营业网点优化疫情防控指导意见,按照“能开尽开”原则,安排营业网点对外营业,更好服务全省复工复产和民生保障。

10 保护金融消费者权益,积极践行国有大行社会责任

工商银行河北省分行聚焦全力守护人民群众钱袋子目标,以进社区、进乡村、进企业、进校园等为载体,重点面向农民、务工人员、老年人、青少年、残障人士等群体,广泛开展“普及金融知

识 守住‘钱袋子’”和“普及金融知识万里行”活动。2022年全辖各级机构共组织开展金融知识宣传普及活动超1400场次,受众超80万人次;防堵诈骗事件42起,涉及金额近300万元。



工行河北省分行深入推进银发特色场景建设和适老化金融服务。

海阔潮平风正劲,奋楫扬帆启新程。2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年,也将迎来工商银行成立40周年。工商银行河北省分行将以党的二十大精神为指引,深入贯彻落实省委、省政府和工总行党委各项决策部署,坚持和完善分行党委“五争四强”发展思路,坚持“实施高质量提升工程 打造新时代优秀分行”战略安排,更好围绕“国之大者”履职尽责,扎实推动服务实体、支持项目、惠及民生等各方面工作,踔厉奋发,勇毅前行,以高质量金融服务助力加快建设经济强省、美丽河北,为打造中国式现代化河北场景贡献工行力量。