

承德用好全国“普通话之乡”金字招牌,加快推进普通话应用服务产业高质量发展

让语音产业“落地有声”

河北日报记者 陈宝云

重点发展呼叫服务产业,大力发展电商语音服务产业,联动发展信息服务产业。计划到2027年,全市普通话应用服务产业入驻企业达700家,整体规模达到10万座席,带动相关行业就业15万人,相关产业营业收入达到50亿元

随着社会经济快速发展,人际沟通、文化交流、商贸往来日益密切,消除语言隔阂、提高沟通质效、助力产业发展,推广应用普通话的意义愈加凸显。

为进一步用好全国“普通话之乡”金字招牌,充分发挥语音资源优势,承德坚持“集约化、多元化、高端化、市场化”发展思路,以引进知名企业为主抓手,以产业园区建设为依托,重点发展呼叫服务产业,大力发展电商语音服务产业,联动发展信息服务产业,全面推进普通话应用服务产业高质量发展,唱响“承德呼叫、服务全国”的“京北声谷”品牌。

创新载体,打造普通话推广高地

“万壑千山起巨龙,带风沐雨傲苍穹。日出金壁云间舞,雪漫银垣海中腾。”2月12日,一场大雪让位于滦平县的金山岭长城更添磅礴壮丽、别具风韵,长城保护林林长友触景生情,一首描写长城的古诗不禁脱口而出。音准分明、纯正自然的发音,引得远道而来拍美景的摄影家们纷纷称赞。

发音标准的不仅是林长友一人。在滦平县,乃至承德,上至耄耋老人,下至垂髫小儿,大多数人都能说出一口字正腔圆的普通话。

承德地处我省东北部,北依辽蒙、南接京津,地理位置决定了承德方言与北京方言接近。

1953年,我国组织专家到滦平县金沟屯、巴克什营、火斗山3地进行普通话标准音采集。经调查发现,当地方言语速适中、字正腔圆、直接清晰,易于学习推广。2012年,国家语委授予滦平县全国“普通话体验区”称号。2019年,教育部授予滦平县国家语言文字推广基地称号,成为全国首批60个国家语言文字推广基地之一。“普通话之乡”因此闻名。

近年来,滦平专门成立普通话推广中心,积极开展“推广普通话,共筑中国梦”等主题活动,推动普通话宣传进机关、进社区、进学校、进企业,将推广工作融入城市建设、乡村振兴、景区规划、产业发展、文创开发等,全力打造普通话推广应用新高地。

2月14日,位于滦平县职教中心的普通话体验馆,李亚南老师正指导学生们用标准普通话录制《党史故事一百篇》。“通过开展普通话文化的展示、培训等活动,丰富语音采集、测试、研究等功能,让孩子们全面了解中国各大方言概况、普通话及其演变、滦平的普通话文化建设等,走出一条文化体验与语言学习并重的新路子。”李亚南说。

目前,滦平县与北京师范大学等7所高校合作,设立普通话实训基地和体验基地;依托滦平县职教中心,完成普通话语音数据库建设;与北京大学音乐律实验室合作打造普通话体验馆。

滦平县普通话推广中心主任李学勇介绍,通过打造普通话推广、体验、培训、研学和劳动实践基地,该县已有3万余名农民通过参加语言文字能力提升培训,进一步拓宽了就业门路。先后接待国内外各类专家、留学生5万余人次,“学好普通话,就到滦平来”已成为越来越多人的共识。



发挥优势,做强普通话服务应用场景

受产业结构调整、人力成本不断增加等因素影响,呼叫中心等劳动密集型产业正由一二线城市向三四线城市转移,这为承德承接产业转移,发展现代服务业提供了广阔的空间和机遇。

“今年,业务量直线上升。现在最大的问题是‘岗等人’。”2月11日,在普通话应用承德场景专场招聘会上,承德双奕商务服务有限公司人力资源经理曲云龙说,目前该公司急需500名员工,用于补充中国移动10086、汽车调研客服岗位。

同样抓紧招兵买马的还有位于承德市的承德华明产业园的河北翔睿网络科技有限公司。“我们承担着海南航空70%的机票预订改签业务。疫情防控政策调整后,业务量爆发式增长,节后已新增50多名员工。”公司总经理苗宇说,与其他地区相比,承德有发展呼叫服务的人才优势。“客服人员首先要普通话标准,在承德大多数人都说普通话,让产业发展有了人才支撑。”

据悉,该园区内不仅有结束“北漂”的年轻人,还有齐上阵的夫妻档、母女组合。“一些岗位对学历要求不高,只要能说普通话,经过简单培训就能在家门口就业。平均月工资四五千元,最高能挣上万元。”华明产业园招商运营经理赵娜介绍,园区将重点培育发展新一代信息技术产业、电子核心基础产业、高端金融外包、高端软件和新兴信息服务产业等,努力形成全产业链服务外包发展新格局。

走进位于承德高新区的微智园6号厂房,穿过两道极具科技感的智能门,按照T3+标准建设的低能耗绿色大型云数据中心已经建成。“预计3月底投用。届时,中国电信金融云、信创云,以及腾讯OC边缘计算节点等项目将落户这里。”项目负责人张君有介绍,除此之外,银河环京互联网、中经承园两个数据中心也正在抓紧建设,全部建成后,机柜数将达到1.5万个。

据悉,为充分发挥标准普通话、生态环境、产业转移、区位优势、人力资源、综合成本六大优势,承德确定“一个基地、四大领域、十五种业态”的普通话应用场景。其中,标准普通话基地,包括标准普通话研学、培训、体验3种业态;呼叫服务领域,包括客户热线服务、电销服务、业务订单处理、技术支持服务4种业态;电商服务领域,包括电商直播、短视频、电子商务3种业态;信息服务领域,包括大数据中心、软件开发、信息服务3种业态;智能语音领域,包括语音产品、文创产品2种业态。

目前,承德呼叫中心企业共有20家,现有座席3000多个,主营业务涉及金融、保



上图:目前已入驻6家呼叫服务企业的承德华明产业园。
承德市委宣传部供图
下图:承德奥体云商直播基地内,一位主播在线开展直播培训。
河北日报记者 陈宝云摄

险、电信、航空、互联网等;全市重点电商服务企业25家、骨干信息服务企业20余家;全市落地数据中心6家,建成后机柜达7.2万个、服务器百万台。

强化支撑,助力产业百花齐放

助力产业高质量发展,资源优势不可或缺,政策支持、人才储备、营商环境等因素也缺一不可。

为推动普通话应用服务产业形成百花齐放生动局面,承德市委、市政府高度重视,市委书记崔宝良、市长王亚军多次召开调度会,听取汇报,推进落实,并成立工作专班,全力推动产业高点起步、加快发展。

普通话应用服务产业虽自身税收不高,但具有门槛低、易落地、高就业的特点,涉及行业广、发展空间大,对于保就业、惠民生、促发展具有重要意义。

日前,双桥区与长期闲置的时代家居广场签订整体租赁协议,预计4月投用,用于打造普通话应用场景。为吸引企业入驻,该区根据企业需求,重点在用房、引才等方面出台优惠政策,对新落户企业实施房租3年免租、2年减半政策。积极与辖区院校深度合作,开展实操式培训,提供实习岗位500个以上。

双滦区重点从资金奖励、用房优惠、配套服务等方面精准施策,破解企业在用工、住宿、餐饮等方面的问题。

日前,承德各县(市、区)密集出台各项

产业发展扶持政策,《承德市促进普通话应用及呼叫服务产业发展的若干政策》也即将实施。

该市将通过提供培训补贴、就业见习补贴、创业补贴、住房补贴,对各类就业创业人群给予支持。同时,按新增座席数量,分档对企业进行一次性奖励。对新设立的呼叫中心企业,按企业所缴纳的税收地方所得财力部分计算设立奖励资金,用于支持企业发展。对世界500强、国内500强、行业20强,落地职场规模500座席以上的企业,实行一事一议政策。

今年,承德市将紧紧围绕“一个产业规划,一批示范职场,一套政策措施,一个人才支撑体系,一系列重大招商活动,一套工作机制”的六个一工作重点,着力推进总体工作开展。

加快编制产业规划。通过与中国呼叫中心与服务外包产业联盟考察对接,启动《普通话服务产业发展规划》编制相关工作,预计4月底前完成,各县(市、区)同步制定工作方案。

加快示范职场建设。截至目前,全市共规划产业园区6个,职场大楼14栋,总面积20万平方米。重点打造滦平县、高新区、双桥区、承德县4个市级示范职场,在平泉市、双滦区等县(市、区)重点领域或城乡重点部位集中打造一批特色鲜明的职场空间,为全市呼叫服务产业项目推进提供职场保障。

加大招商引资力度。已对接项目34个,其中标准普通话基地项目11个,呼叫中心项目16个,电商项目3个,信息服务项目4个。

加快建立人才培育体系。依托承德师范学院和河北旅游职业学院开设普通话的微专业,编制相关教材,开展高级人才培养培训。依托市人才培训中心,年内开展不少于1000人次的呼叫行业专业培训,同时加快市呼叫中心培训基地建设,开展中级人才实训培训。在各县(市、区)9个职教中心开展普通话培训、行业服务标准培训、礼仪培训等,开展服务本地产业发展的初级人员岗前培训。

开展系列招商活动。该市计划于2月23日在北京召开普通话应用及呼叫服务产业大型招商推介会,已征集顺丰快递、科大讯飞等项目29个。

健全保障机制。组建市县两级政府主要领导牵头的专班,建立牵头单位月调度、专班季调度、半年总结、年度评价的工作机制,推动工作落实。

齐心协力谋发展,砥砺奋进谱新篇。该市计划到2027年,普通话应用服务产业入驻企业达700家,整体规模达到10万座席,带动相关行业就业15万人,相关产业营业收入达到50亿元。

4123家,现场签订创业青年合作意向书1万余份,青创企业意向合作书1920份。

结合该市产业发展实际和重点领域,“金团助青企”行动对涉农产业、环保产业、高科技等领域推出特色信贷产品,累计发放贷款2301笔6.7亿元。

“我们还将‘金团助青企’引进青创联盟、创业孵化基地、青创中心,助力创业青年成长,带动1000余个就业岗位。”共青团承德市委副书记李强音介绍,在助力青年创新创业的同时,鼓励发展较好的青年、青企将1%至2%的净利润投入公益事业,或汇成风险补偿金为青年、青企信贷提供保障。目前已累计接受社会捐赠438.33万元。

截至目前,承德“金团助青企”行动已累计发放青年创业贷款1.3万余笔,发放青创企业贷款2165笔,承保创业青年和青创企业5810笔,带动青年创业8624人,实现青企创收10.91亿元。

今年全市拟实施主导产业重点项目198个

总投资2043.4亿元,年计划投资313.2亿元。198个项目中有149个列入市重点项目清单,占清单比重74.5%

河北日报(记者尉迟国利)记者从承德市发改委获悉,2023年该市拟实施主导产业重点项目198个,总投资2043.4亿元,年计划投资313.2亿元。198个项目中有149个列入市重点项目清单,占清单比重74.5%。

据介绍,198个重点项目中,文旅康养体育产业拟实施重点项目32个,总投资401.3亿元;钒钛新材料产业拟实施重点项目31个,总投资305.8亿元;清洁能源产业拟实施重点项目66个,总投资1090.4亿元;绿色食品及生物医药产业拟实施重点项目32个,总投资109.4亿元;特色智能制造产业拟实施重点项目20个,总投资43.1亿元。

该市将推动产业链招商,加快产业重构升级,以补短板、强弱项、锻长板,延链补链强链,推动产业集群发展为导向,重点围绕本地龙头企业或关键产品上下游关联领域,谋划包装重大产业链项目。同时,并联推进可研、规划、环评、安评、施工许可等开工前各项手续办理,扎实推进项目建设全面提速,形成开工一批、在建一批、投产一批、储备一批的良性循环。

承德县集中签约重点项目20个

全年力争省重点项目3个以上,市重点项目20个以上

河北日报(记者尉迟国利 通讯员张志强)2月16日,承德县举行2023年一季度重点项目集中签约活动。此次共签约项目20个,涉及新能源新材料等多个产业,总投资86.9亿元,项目建成达产后,预计年实现营业收入30.65亿元,纳税2.02亿元。

近年来,承德县把招商引资和项目建设作为经济高质量发展的有力支撑,按照抓投资、上项目、促发展的总体要求,聚焦“1+2+1”特色主导产业,深入实施招商引资和项目建设攻坚行动。持续完善“1+N”招商政策包,加速推动园区扩能升级,制定优化营商环境15条35项具体措施,全力优化营商环境。

“这次签约的20个重点项目,投资规模大、带动能力强,将对优化产业结构、壮大产业集群产生积极而深远的影响。”承德县县长柳雪松介绍。

据悉,今年承德县将全力抓投资上项目,全年力争省重点项目3个以上,市重点项目20个以上,实施县级重点项目120个以上。

丰宁学习宣传贯彻党的二十大精神专题研讨培训班开班

河北日报(记者尉迟国利 通讯员刘海波、郭颖)近日,丰宁满族自治县第一期学习宣传贯彻党的二十大精神专题研讨培训班在县委党校开班。在开班仪式上,县委常委、组织部部长祝英从3个方面为150余名科级干部作第一课辅导,县委党校教师李永进作专题授课。

据县委组织部相关负责人介绍,本次科级干部专题研讨培训班自2月15日开始,分5期举行,每期学员与单位工作脱钩学习4天,对全县744名科级干部进行全覆盖专题培训。培训形式既有现场专题授课、中央党校和省委党校专家教授视频分模块解读,又有分组发言、交流研讨等。每期专题研讨培训班还将选择7至8名科级干部结合招商引资、乡村振兴、基层治理等内容进行专题研讨交流。

去年23个省国考断面水质达标率和优良比例均为100%

河北日报(记者尉迟国利 通讯员高兴野)去年10月至12月,承德市连续3个月地表水环境质量位居全省第一,按照《河北省城市地表水环境质量达标情况月度通报排名和奖惩问责办法》,获得奖励资金900万元。加上此前获得的奖励资金,承德市去年共获得省级水污染防治奖励资金1000万元。

去年,承德市紧紧围绕京津冀水源涵养功能区建设,系统推进滦河、潮河、辽河流域水生态环境综合治理修复,深入落实一断面一策和季节性水质差异化管控措施,实现年度23个省国考断面水质达标率和优良比例均为100%。

推进流域生态治理修复。以滦河干流、小滦河、阴河、西路嘎河、伊逊河和市区旱河为重点,全面实施河道生态护岸和河流缓冲带建设,侵蚀沟整治、岸线和河道生态修复等工程,推进800里滦河水质保护、潮河200里净水廊道及辽河水环境综合治理等工程25项,累计治理修复滦河干流76公里、小滦河11公里,有效降低汛期凌汛泥沙入河对水质的影响。

强化水质精准调度。以主要河流、重要河流交汇处为重点,新建水质自动站8座、视频监控点位14处,整合现有14座国家地表水水质自动监测站,形成全方位监控网络。发挥气象、水文部门联席会商作用,及时掌握降水情况,实施闸坝联合调度。

强化上下游协同联动。完成《密云水库上游潮白河流域水源涵养区横向生态保护补偿协议》《引滦入津下游横向生态保护补偿协议》续签。签订“两市三区”流域联防联控联防协议,定期调度,深化11个方面协同合作。积极与内蒙古锡林郭勒盟和赤峰市磋商,起草《辽河上游生态环境联防联控联防实施方案》,推进水环境协同管控。

强化责任落实。修订《承德市城市地表水环境质量达标情况通报排名和奖惩问责办法(试行)》,通过月度排名、预警通报、约谈问责、扣缴补偿金等措施,倒逼县(市、区)开展水环境治理。

金融业服务支持 团组织协调推动

“金团助青企”行动服务青年创新创业

目前全市累计发放青年创业贷款1.3万余笔,发放青创企业贷款2165笔,承保创业青年和青创企业5810笔,带动青年创业8624人,实现青企创收10.91亿元

河北日报(记者陈宝云 通讯员武佳飞)2月14日,由共青团河北省委、河北银保监局主办的省金团合作“金团助青企”行动启动仪式在承德举行。此次行动将持续开展5年,为全省45周岁以下青年创业者提供政策

资金支持,惠及至少10万名青年创业者和1万家青年创业型企业。

据介绍,为了更好地发挥金融扶持的作用,2021年11月,共青团承德市委联合承德银保监分局、市企业服务中心在全省率先探索实施了金团合作“金团助青企”行动,通过金融服务业支持、团组织协调推动、青年自主创业、青年企业创新发展,打造服务青年、青企创业新模式,得到团省委、省银保监局的充分认可,并在全省进行推广。

为扎实推进“金团助青企”行动,承德市制定了金团合作“金团助青企”行动实施方

案,实行“双组长制”,团市委、承德银保监分局、市企服中心主要负责同志任组长,分管负责同志任副组长,各县(市、区)团委、辖内各银行、保险机构、企服中心主要负责人为成员,建立全方位的沟通联络机制。

通过线上线下相结合宣传发动,共征集460个有贷款意向的创业项目。为确保贷款成功率,团市委对创业项目贷款资质进行严格初审,最终遴选出306个项目向金融部门推荐,各银行机构择优审批放款,贷款质量得到有效保证。同时,开展“行长(经理)走青企”活动2605次,走访青年1.6万余人、青企