

邯郸创新机制提升志愿服务水平和群众满意度

让志愿服务融入日常、化作经常

河北日报记者 刘剑英 通讯员 杨溪

第60个学雷锋纪念日前夕,邯郸市文明办组织河北工程大学附属医院医疗志愿服务队、华夏心理志愿服务队、邯郸红十字蓝天救援队等10支志愿服务队走进复兴区齐村,开展健康义诊、心理疏导、关爱空巢老人、应急救援培训等志愿服务。

近年来,邯郸市积极推动志愿服务精准化、常态化、品牌化发展,涌现出王姝莲等3个全国最美志愿者,2021年度入选全国学雷锋志愿服务“四个100”,数量居全省第一、全国地级市第一,城市乡村志愿服务蔚然成风。

群众需求在哪里,志愿服务就延伸到哪里

“通过‘文明临漳’热线电话了解了理论和农技培训的单,两天后理论宣讲和农技培训志愿者就来到了俺们村!”3月5日,说起半个月前志愿服务“点单”的体验,临漳县西申村村干部杜廷竖竖起大拇指。

群众需求在哪里,志愿服务就延伸到哪里。邯郸各县(市、区)全部建立智能化网络服务平台和志愿服务“群众点单—文明实践中心派单—志愿者接单—满意度评价”运行机制,逐级明确“四单”运行管理,推动志愿服务与群众需求精准对接,提高供需匹配度和群众满意度。

“叔叔、阿姨,请排好队,咱们按照发放的号码依次进行检查。”3月3日一大早,丛台区柳颐社区党群综合服务中心门口排起队长,一场健康义诊志愿服务正在进行。

“社区60周岁以上老人可免费体检,检查项目包括心电图、血常规等十几项,这项活动特别受老人欢迎。”柳颐社区党支部书记耿志敏介绍,社区有近700名志愿者,依据志愿者专长,他们组建了医疗健康、文艺演出、红色物业等10多支志愿服务队,让志愿服务更有针对性。同样是健康义诊,社区党支部结合志愿服务组织特点,明确每周二是“护牙日”,每周四是“爱眼日”,把精细化志愿服务送到居民心坎上。

既要提升志愿服务供需匹配度,也要增强志愿者专业服务能力。

大名县以新时代文明实践中心为主阵地,结合非遗文化草编艺术基地、文明礼仪基地等8个培训基地,吸纳不同领域专业人才,组建文明诚信、法律普及等12支60多人的志愿服务培训师队伍。去年开展培训8期。

把强化培训作为志愿服务提质增效的重要措施,邯郸通过线上线下相结合方式,扩大培训覆盖面。去年以来,累计开展卫生防疫知识、心理健康辅导等线上线下培训10场,培训人员80余万人次,提升了志愿服务科学化专业化水平。

先进典型示范带动,引领更多人参与志愿服务

“今天咱们多走访几家店铺,宣传市里前不久出台的25条优化营商环境措施。”3月2日9时许,邯郸市复兴区铁路大院社区“银发志愿服务队”负责人韩凤花,同队员们商议当天的志愿服务内容。

这是一支平均年龄超60周岁的志愿者队伍。“志愿服务没有节假日,只要群众有需要,我一定会及时来到群众身边。”老党员韩凤花曾担任铁路大院社区党总支书记,退休后,她组建了以老党员为骨干力量的“银发志愿服务队”,重点开展政策宣传、化解居民矛盾纠纷等志愿服务。如今,这支由186人组成的志愿服务队,已成为社区共建共治的重要力量。



上图:3月4日,涉县医院志愿者在该县人民剧院广场开展健康义诊活动。

河北日报通讯员 路海东摄

中图:近日,国网邯郸供电公司组织党员志愿者走进田间地头,开展春耕用电服务和安全用电常识宣传活动。

河北日报通讯员 孙海峰摄

下图:近日,魏县税务局红翔志愿服务队到该县红湖老年养护院开展志愿服务。

河北日报通讯员 赵贵民摄

开展志愿服务,离不开党员的引领带动。邯郸结合“双争”活动,打造“社区党建+志愿服务”平台,通过“初心课堂”“红色物业”等特色工作,发挥社区党员志愿者示范引领作用,由社区工作人员、楼组长、社区党员组成法律宣传员、文明倡导员、卫生监督员等社区志愿服务工作队,及时了解居民需求,排查化解社区隐患。去年以来,党员志愿者帮扶居民19.3万余人次。

邯郸在全省率先实现“四好农村路”省级示范县全覆盖 修一条公路,添一道风景,兴一批产业

2022年,建设提升农村公路1337公里,完成投资35.1亿元,完成危桥改造39座、村道安防工程256.7公里

河北日报(通讯员李楠)从3月3日召开的邯郸市交通运输局重点工作调度推进会上获悉,截至2022年底,该市农村公路通车总里程17589公里,“四好农村路”省级示范县20个,总量居全省第一,在全省率先实现省级示范县全覆盖。涉县、邱县、武安市、广平县先后被评为“四好农村路”全国示范县,成安县、馆陶县入选“四好农村路”全国示范县创建单位。

致富希望,在推进乡村振兴、促进城乡一体化发展等方面发挥先行保障作用。2022年,邯郸建设提升农村公路1337公里,占年度目标任务的111%;完成投资35.1亿元,占年度目标任务的150%;完成危桥改造39座、村道安防工程256.7公里,均超额完成年度任务目标。

实行市乡村四级路长制。建立由市政府主要领导任市级总路长、市政府主管领导任副总路长,覆盖全市农村公路的市乡村四级路长制体系,及时协调“四好农村路”建设工作中的机制、资金、土地等问题。目前,全市共有各级路长4874名,县乡村道路全部设置路长制信息公示牌。同时,出台《邯郸市农村公路管理办法》,明确规划、建设、养护、管理和考核5项内容,界

定市乡村三级职责,坚持一路一档、一桥一档,实现农村公路有人管理、有章可循、有法可依。

探索“农村公路+”建设模式。深入推动农村公路与现代农业、乡村旅游、特色产业融合发展,在规划和修建农村公路时,因地制宜,积极探索公路+乡村振兴、公路+绿色产业、公路+文化旅游等建设模式,实现修一条公路,添一道风景,兴一批产业,富一方人民。涉县太行红河谷风景大道路段全长175公里,充分结合当地文旅资源丰富特点,将9大景区及众多中小景区景点串珠成链,提升全域旅游发展水平。

创新开发和使用农村公路管理信息平台,在“四好农村路”建设阶段,市交通运输局开发并运行智慧公路App管理平台,推

行“线上管理+线下巡查”模式,运用大数据、人工智能和物联网等手段,协同推进农村公路建设、养护、应急处置、路域环境整治等工作,形成覆盖全市的精细化管理机制。

推广先进经验。市交通运输局推广鸡泽县快速规范推进农村公路项目建设、广平县“农村公路市场化管养”等经验做法;推广魏县、成安县、鸡泽县等6个县引入市场化机制,实施管养分离,实现政府监管、企业养护、社会监督的农村公路养护新模式;将乡镇农村公路管理全部转为路长制办公室,从根本上解决农村公路管理人员少、管理难等问题。

客货邮一体融合发展。依托密集的农村公路路网,涉县、肥乡等县区不断探索公路运营机制,发挥农村公路最大效益。2022年,涉县整合公交南站、涉林线路公交车和涉县邮政、万家乐超市等优势资源,在公交车站建立快递物流分拣中心,逐步形成以综合客运站为枢纽、镇级驿站为中站、沿线候车亭为集散点的农村物流网络体系。另外,先行开通物流配送“客货同网运输”试点,并迅速推向全县,预计2023年将覆盖全县17个乡镇,90%以上的行政村。

磁县“菜单式”宣讲党的二十大精神

河北日报(记者白增安 通讯员崔岩)日前,在磁县新时代文明实践中心内,30多位党员和群众代表认真聆听党的二十大精神宣讲,宣讲内容是根据大家“点单”确定的。

党的二十大精神宣讲开展以来,磁县依托县新时代文明实践中心和乡镇、村新时代文明实践所(站),打造280处理论宣讲室,组建专家宣讲团等7个宣讲团,推出“菜单式”宣讲服务,提升宣讲针对性、实效性。

“菜单式”宣讲注重聚焦不同行业、领域的群众的理论学习需求,找准党的二十大精神与受众生产生活的结合点,通过田间课堂、企业讲堂、送学上门等方式,结合线上平台,扩大宣讲覆盖面。截至目前,已开展党的二十大精神宣讲800余场。

从台区打造“一纵一横”文化旅游精品线路

河北日报(记者白增安 通讯员宋会媛)今年以来,丛台区依托学步桥、回车巷、吕仙祠等文化资源,着力打造“一纵一横”文化旅游精品线路,推动文旅产业提质增效。

“一纵”,以回车巷历史文化街区、丛台区学步桥、插箭岭等为重点,“一横”以吕仙祠、吕仙祠、古石龙、赵王陵、紫山等为重点,深入挖掘历史文化资源,加快文旅项目提档升级。

回车巷历史文化街区南起城南街,北至人民路,总长540米,又称串城街、邯鄲道。近年来,丛台区按照古建为形、文化为魂、旅游为龙头、商业为主体的思路,在保留回车巷历史文化街区原有“两口八巷”空间格局基础上,对历史建筑进行修缮,融入“吃、住、商、创、展”要素,提升品质和内涵,先后被评为河北省夜间文化和旅游消费集聚区、省级旅游休闲街区。

武安所有村实现村级事务“扫码可见” 502个村全部建成村级事务公开平台

河北日报(记者白增安 通讯员靳晓峰)今年以来,武安市以打造邯郸市村级事务公开平台建设试点县为契机,推进村级事务公开平台规范化建设。截至目前,全市502个村全部建成村级事务公开平台。

该市建立村级事务公开平台三级网络体系,市级层面为一级网格,由市委组织部主管副部长任网格长,市供销社、农业农村、民政等部门主管副职任网格员,负责全市培训和平台构建;乡镇层面为二级网格,由乡镇党委副书记、组织委员任网格长,分管村务、财务乡镇副职为网格员,负责村级培训、指导村级录入;村级层面为三级网格,村党组织书记任网格长,村“两委”成员任网格员,负责平台内容录入。

市委组织部成立督导组,不定期到乡(镇)、村实地督导,并把村级事务公开平台建设作为乡镇党委年度考核内容。各乡镇及时将公开平台二维码张贴到村里醒目位置,村民扫二维码就能实时查看本村各项事务。目前,该市502个村均实现党务、村务、财务“扫码可见”,各项事务公开透明,提升了群众满意度,促进了干群关系和谐。

邱县发展玫瑰种植 大棚助力农民增收

河北日报(通讯员霍鹏飞)初春时节,在邱县盛水湾现代农业园区智能玫瑰种植大棚里,各色玫瑰竞相绽放,几位花农正忙着除草、剪枝。

“在家门口上班,活儿不累,一天能挣80元。”邱县香城固镇西石彦固村村民安迎星熟练地剪着玫瑰花枝。据了解,像她这样来自附近村庄的花农,这个园区就有80多人。

“花农们承担了园区一半的工作,其他工作主要靠机器来完成。”园区技术经理石冠生指着一台嗡嗡作响的机器介绍,大棚采用水肥一体化智能管理系统,水经过机器过滤后,按比例加上营养液,再通过管道输送到每一株玫瑰。

邱县针对当地土壤多沙质成分的特点,在县城东部新马头镇和香城固镇交界处,规划建设了以苗木、花卉、果蔬种植为主的盛水湾现代农业园区。2020年,园区通过招商引资,引进玫瑰鲜切花种植项目,建成智能联动温室大棚12座,种植玫瑰70多种,种植面积5万余平方米,年产玫瑰鲜切花1000万枝,产值达2000万元。

发挥龙头企业引领带动作用,邱县从2022年开始,相继扶持南辛店乡、古城营镇等4个乡镇的10多个村,发展玫瑰种植大棚32个,带动就业100余人。

邯郸交巡警开展公路交通安全“春季守护行动”

河北日报(记者陈正 通讯员苗金)3月1日,邯郸市公安局交巡警支队启动为期3个月的公路交通安全“春季守护行动”,防范化解道路交通安全隐患,为春耕备耕保驾护航。

在行动期间,交巡警支队将深入梳理辖区重点车辆交通出行、交通违法和交通事故规律特点,科学安排、动态调整路面勤务部署,突出执法管控重点,特别是强化日常“一早一晚”、周末时段及节假日巡逻检查,紧盯“两客一危一货”等重点车辆,加强突出违法行为治理。

开展源头风险隐患排查治理。排查急弯陡坡、临水临崖等隐患点段,排查治理景区周边道路特别是大客车通行较多路段的风险隐患,加强学校周边道路和校车交通安全管理。

加强农村交通安全管理。紧盯春耕时期集中务农务工出行风险,依托信息化手段对重点车辆、重点违法行为精准查缉。加强赶集、庙会等源头信息摸排和提示提醒劝导,严防出现违规占用公路现象。

防范道路客货运输风险。强化货运车辆安全监管,深化轻型货车“大吨小标”治理和货车超限超载治理,严格落实“一超联惩”措施,压实客运企业交通安全主体责任,确保客运企业严格落实安全管理措施。