

加快建设现代化国际化美丽省会城市

## 石家庄持续推动学雷锋志愿服务品牌化、项目化、常态化

# 传承雷锋精神 传递城市温暖

河北日报记者 董昌

一束鲜花，能让做好事的人感受到社会的尊重，也能让更多的人感受到城市的温度。

今年3月，连续举办了10年的石家庄市“鲜花送雷锋”大型公益活动如期启动，一支支由“送花使者”组成的志愿队伍，成为这座城市的亮丽风景线，引导着人们传承雷锋精神，凝聚奋进力量。

这场大型公益活动是石家庄持续推动学雷锋志愿服务深入开展的生动写照。近年来，石家庄市将学雷锋活动与志愿服务相结合，着力扩大志愿服务覆盖面，推动志愿服务品牌化、项目化、常态化，营造崇德向善、诚信互助的社会风尚，为城市文明树起了新标杆。

### 品牌化打造，让志愿精神薪火相传

“学雷锋、做雷锋，就是要学一辈子、做一辈子！”接过志愿者送来的鲜花和证书，石家庄市雷锋小学创始人之一张小春动情地说。

这是前不久石家庄市“鲜花送雷锋”大型公益活动中的感人一幕。

送去一束鲜花表达这座城市对“身边雷锋”的敬意与感谢，石家庄已经坚持了整整10年，累计为7万余人次“身边雷锋”送去了鲜花。这些“身边雷锋”全部由市民推荐产生，他们中有道德模范、中国好人，也有热心公益事业的爱心团体和个人；有过去的先进人物，也有刚刚做过好事的普通市民。

温暖在传递，精神在传承。据不完全统计，10年间，5万多人次送花志愿者受到过“身边雷锋”的帮助，8625名送花志愿者后来也成为“身边雷锋”，他们用身份的转变完成了对雷锋精神的传承。

一花独放不是春，百花齐放春满园。近年来，石家庄市不断创新志愿服务形式，积极开展各种志愿服务活动，打造了一批群众公认、影响广泛的志愿服务品牌，激励着更多人树立崇高理想，践行社会主义核心价值观。

全市将每月第一个周六确定为“党员志愿服务日”，市直各单位和企业的2.5万余名党员志愿者，定期在城市主干道、公园广场、居民小区开展志愿服务活动。

创新打造的石家庄市“小社九助”品牌，结合群众实际需求，在全市范围内开展助老、助幼、助农、助残等特色志愿服务活动。

如今，“鲜花送雷锋”“党员志愿服务日”“小社九助”等志愿服务品牌已成为石家庄传承雷锋精神的有效载体，引导着越来越多的人加入志愿服务队伍。截至目前，石家庄市注册志愿者已达178万余人，注册志愿服务组织达11852个。



上图:近日,在石家庄市荣景园社区,志愿者为社区居民免费理发。

下图:近日,在石家庄市新华区文苑街与北二环交叉口西北侧,志愿者正在为新栽的树苗浇水。

育了一批具有石家庄特色的志愿服务精品项目，让雷锋精神花开遍地。

结合滹沱河生态环境保护，培育了滹沱河文明引导志愿服务项目，组织近2000名志愿者定期开展文明引导志愿服务活动，使“红马甲”成了滹沱河沿岸一道亮丽风景线。

围绕巩固全国文明城市创建成果，实施了“周四有约”文明你我同行志愿服务项目，每周四早高峰时段组织志愿者在公交车车厢内开展文明引导志愿服务活动，让文明乘车的思想和观念深入人心。

为了传递文明新风，石家庄创办了首届“微笑石家庄”网络文明传播活动，以照片、视频等形式，全面展示精神文明建设的发展成果与市民安居乐业的良好风貌。

貌，微博话题阅读量和抖音话题播放量突破9000万次。

群众需求在哪里，志愿服务就延伸到哪里。

自今年1月起，石家庄市文明办还聚焦群众急难愁盼问题，每月末在石家庄文明网、石家庄志愿服务网等网站，以及“文明石家庄”“志愿石家庄”微信公众号等新媒体平台发布下个月扶弱济困、邻里守望、文明引导等各种类型志愿服务项目，推动志愿服务与群众需求精准对接，有效满足市民个性化、多样化社会服务需求。

### 常态化开展，让志愿服务遍地开花

近日，在石家庄市中山路与体育大街交叉路口的1路公交车站牌前，石家庄市“岗位学雷锋标兵”、石家庄交投集团志愿者范朝带领志愿者开展文明引导志愿服务后，还不忘指导每一名志愿者登录“志愿石家庄”微信公众号，记录下各自志愿服务时长。

“志愿服务时长代表着志愿者的资历，必须认真对待！”“90后”的范朝告诉记者，自打开始记录志愿服务时长，大伙儿参与志愿服务活动的积极性更高了。目前，整个集团党员志愿者参加志愿服务的总时长已经超过了6万小时。

为进一步完善志愿服务常态化机制，石家庄市创新思路，不断完善志愿服务激励嘉许机制，在“志愿石家庄”微信公众号开发志愿服务时长记录等功能，建立了积分商城，专门用于全市志愿者服务时长积分兑换奖励，让志愿者得到应有的尊重和回报，鼓励更多人加入志愿者队伍。

完善志愿服务机制，只是石家庄推动学雷锋志愿服务常态化开展的重要抓手之一。近年来，在市委文明委领导下，该市组建了由市委宣传部、市文明办牵头，19家成员单位构成的市志愿服务协调小组，明确职责分工，定期召开会议，指导全市志愿服务工作常态化开展。同时，成立由76家会员单位组成的市级志愿服务联合会，建立21个县级志愿服务联合会，构建了上下贯通的组织体系，为学雷锋志愿服务常态化开展提供了有力保障。

善小常为、全员参与，是志愿服务常态化开展的出发点和落脚点。石家庄市在全省率先实现新时代文明实践中心(所、站)全覆盖，依托全市22个新时代文明实践中心、264个文明实践所和4773个文明实践站，构建了县、乡、村三级供需对接的文明实践队伍体系，组建了900余支各类文明实践队伍，常态化开展文明实践志愿服务活动，实现了“月月有主题、天天有实践”，打通服务群众的“最后一公里”。

随着越来越多的志愿服务活动融入日常、化作经常，志愿精神薪火相传、志愿服务遍地开花的浓厚氛围在石家庄加快形成，并已成为建设现代化、国际化美丽省会城市的强大精神动力。

## 藁城区组建专家“走基层”宣讲团宣讲党的二十大精神

河北日报(记者张晓超 通讯员苏秋菊)近日,“乡村振兴暖民心”志愿服务活动在石家庄市藁城区廉州镇系井村举行。藁城区农科所、植保站的志愿服务人员向广大群众宣讲党的二十大精神,普及病虫害防治、农产品质量安全等科学知识。

为深入学习宣传贯彻党的二十大精神,藁城区从全区遴选政治素质过硬、理论基础深厚、专业能力突出的教育、卫生、科技、农业等方面专家组建“走基层”宣讲团,去农村、进社区、下车间,把党的二十大精神送到群众身边。今年以来,全区已累计开展宣讲活动200余场次,受众达2万余人次。据介绍,藁城区将继续抓好宣讲团成员的理论学习、集中宣讲、志愿服务等各项工作,持续掀起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮。

## 灵寿探索“宣讲+”模式 深入宣讲党的二十大精神

河北日报(记者张晓超)近日,在灵寿县三圣院乡北纪城村新时代文明实践站,县文联以省级非物质文化遗产——北纪城秧歌戏的形式,把党的二十大精神送到村民身边。

灵寿县依托新时代文明实践中心(所、站),在县级融媒体中心开辟“理论之窗”等系列专栏,以354个“走基层”宣讲微信群作为宣讲主阵地,通过领导队伍带头讲、专家队伍辅导讲、“走基层”队伍入户讲、特色小分队灵活讲等形式,积极探索“宣讲+”模式,把党的创新理论讲到干部群众心坎上,在全县持续掀起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮。

截至目前,灵寿县已开展党的二十大精神宣讲2800余场,受众达15万余人次。

## 高邑依托家长学校 宣讲党的二十大精神

河北日报(记者董昌 通讯员张现民)3月17日,一场以“学习党的二十大精神,家校携手共成长”为主题的家长学校宣讲活动在高邑县第三中学举办,100多名家长和师生代表参加活动。

依托家长学校平台开展党的创新理论宣传教育,是高邑县在加强未成年人思想道德建设中的创新探索。该县紧紧围绕党的创新理论进学校、进师生头脑,依托县青少年校外活动中心建成全县家长学校总校,开通了高邑县家庭教育官网,组建了家长学校讲师团,通过线上、线下两种形式,向家长宣讲党的二十大精神。同时,还通过举办家长沙龙、开展家庭图书漂流等活动,创新开展“党的创新理论进万家”系列活动,形成了家庭教育和学校教育良性互补关系,教育引导广大学生树立远大理想。

截至目前,高邑县92所中小学和幼儿园已全部建立家长学校,家长学员达40322名。自2021年以来,全县家长学校共组织线上大讲堂211场,参与人数达60万余人次;举办线下大讲堂20场,参与人数达1300余人次。

## 特殊困难老年人家庭 可申请适老化改造 今年将遴选5285户进行改造

河北日报(记者张晓超)记者从石家庄市民政局获悉,今年该市将面向特殊困难老年人家庭,遴选出5285户实施适老化改造,改善居家生活照料条件,提升居家养老生活品质。

实施对象主要针对分散供养特困人员中的高龄、失能、残疾老年人家庭,建档立卡脱贫人口中的高龄、失能、残疾老年人家庭,按困难程度和自愿原则遴选。改造采用政府补贴方式进行地面改造(防滑处理、高差处理)、卧室改造(安装床边护栏或抓杆)、卫生间改造(安装扶手、配置沐浴椅)、老年用品配置(配备手杖、防走失装置)。老年人可自愿申请改造项目。改造申请审核通过后,县级民政部门将委托第三方专业机构上门对家庭生活空间、老年人生活能力、家庭照护能力进行综合评估,协商指导老年人家庭选择最适合的方案进行改造。

根据安排,3月底前将组织特殊困难老年人家庭适老化改造申报,进行资格审核认定,建立改造任务台账。4月底前择优遴选第三方专业机构开展上门评估,逐户确定改造方案,按照“一户一档”建立改造档案。9月底前,逐户进行适老化改造,完工一户、验收一户、交付一户。

## 市急救中心药品物资智慧管理系统上线

河北日报(记者张晓超)近日,石家庄市急救中心新进的一批药品、物资到货,几名工作人员运用刚刚上线的药品物资智慧管理系统进行盘点、入库,不到两天就完成了。“这在以前,我们几个人需要忙活一周。”工作人员黄雯说。

“我们给所有的物资、药品生成电子标签,录入系统统一管理,药品物资的分发路径、使用情况、库存情况一目了然。遇有库存不足,系统会自动发出预警提示补充,解决了以往人工实时盘点和纸质单据管理的落后情况。”石家庄市急救中心药品物资管理负责人梁喜凤表示。

近日,石家庄市急救中心药品物资智慧管理系统正式上线运行。该系统的建成,将实现电子标签、智慧分析、预警提示、大数据统计等十余项新功能,为全方位、全流程管理各类突发公共卫生事件应急救援处置赋予信息化新手段,全面提高院前急救工作信息化、标准化、科学化管理水平。

“今年,我们将不断完善院前急救信息化体系建设,推动院前急救事业高质量发展,为人民群众生命健康尽好责、服好务。”石家庄市急救中心负责人表示。

## 全市今年安排营造绿化任务112.6万亩

河北日报(记者张晓超)春回大地万物复苏,植树添绿正当其时。近日,在石家庄各地,广大干部群众积极开展植树造林行动,为省会增添绿色。今年,石家庄市共安排营造绿化任务112.6万亩,将重点抓好

太行山绿化、平原绿化、封山育林、退化林修复、森林抚育五大工程。

太行山绿化工程,安排人工造林16.14万亩,以道路、河流周边山场和村庄绿化美化为重点,增加森林绿量,推进太行山生态

屏障建设步伐,打造富民产业带,推进乡村振兴。平原绿化工程,安排造林任务0.56万亩,按照“一路两行树”标准,开展农田林网建设,同步开展农村小游园、小果园、文化广场等建设,提升农村人居环境。封山育

林工程,安排任务16.6万亩,重点对森林植被脆弱的深山区和生态位置重要区域,实施封山育林,提高生态系统自我修复能力和稳定性。退化林修复工程,安排任务11.2万亩,通过抚育间伐,清除病、枯、弱林木,改善通风和光照情况,对林间空地补植补造,恢复和提升生态防护功能。森林抚育工程,安排任务68.1万亩,通过实施浇水、修枝、补植、间伐等人为抚育措施,改善林分结构,促进林木正常生长,提高森林生态系统稳定性。

优化提升消费环境,让群众安全放心消费

“请帮我检测一下有没有农药残留。”近日,桥西区市场监管局在辖区各超市、农贸市场等场所设立了快检台,为群众购买的蔬菜、水果、食用油、熟肉制品等进行快速检测。

石家庄市规范化、常态化开展“你点我检”活动,去年共抽检51910批次,以检验检测“小窗口”筑牢食品安全防线。同时,持续开展“美丽省会 诚信商家”放心消费创建活动,目前已创建市级放心消费示范单位333家,打造良好消费环境。

据了解,今年石家庄市市场监管部门将加强重点行业质量监督抽查,推进食品药品全链条监管,严厉打击侵害消费者权益行为,发挥“经营异常名录”和“严重违法失信企业名单”的约束作用,倒逼经营者诚信经营,全力营造更加安全放心的消费环境。

## 石家庄畅通维权渠道打造放心消费环境

去年为消费者挽回经济损失6800余万元

河北日报(记者张晓超)消费回暖,离不开安全放心的环境。为进一步营造公平公正的市场交易环境和放心满意的消费环境,石家庄市市场监管系统畅通维权渠道,规范经营行为,不断激发市场活力,提振消费信心。

畅通消费维权渠道,改善群众消费体验

“您好,这里是12315,您请讲……”在石家庄市市场监管局12315投诉举报中心,每天都会受理上百件市民消费投诉、

举报或咨询。快速的调解机制,高效的受理流程,使受理案件事事有着落、件件有回音。2022年,12315热线共受理各类信息323189件,为消费者挽回经济损失6831.43万元。

在不断提高12315热线维权服务效能的同时,石家庄市市场监管系统将服务触角向基层延伸,建立健全基层消费维权网络,哪里出现消费纠纷,第一时间就在哪里解决。

3月11日,正定县举行赔偿先付示范单位揭牌仪式,正定金河家居基地、正定小商

品服装城、瑞天购物广场等企业获授牌。“我们将指导这些单位尽快建立健全赔偿先付制度,对消费者投诉的商品质量问题和消费缺陷行为进行先行赔付,促进消费纠纷快速解决。”正定县市场监管局相关负责人表示。

同时,石家庄市积极推进214家企业签订“线下实体店无理由退货承诺”,在商场、超市、综合体建立220个消费维权服务站,在20家企业推行在线消费纠纷解决机制,实现消费维权一般纠纷和解决在企业、化解在基层、解决在源头。