从滞后到超前的“服务之变”

——记者跟随廊坊一家外地投资企业体验“网上办”

河北日报记者 解丽达 刘 杰 [发自廊坊市安次区行政服务中心]

跟着企业去办事
优化营商环境跟随式报道

单枪匹马来到廊坊,“操盘”一个投资数亿元落户项目的建设,过程能否顺利?

一开始,刘斌心里也没底。如今,他信心满满。这要从一次企业的远程开办说起。

2月14日,完达山(廊坊)万头牧场项目签约落户安次区。刘斌是完达山乳业派驻廊坊的项目经理。

作为全国知名乳业企业,这是完达山乳业在黑龙江省外建设的首个牧场,计划总投资5.3亿元,新建存栏1万头的标准化奶牛养殖场。

项目签约后,一系列建设手续随即提上日程。“我过去在公司负责养殖管理,对办理行政事务还真不熟悉!”2月20日上午9时,记者跟随刘斌到安次区行政服务中心办事,他心里还有些打鼓。

“滴滴!”这时,刘斌的手机收到一条来自安次区农业农村局副局长刘志奎的微信消息:“刘总,前几天您申报的《需支持做好环评保障的重大项目清单》,已经上报到市里,有进展我们随时通知。”

“这是我的老朋友了!”刘斌说,他一天总要给刘志奎打上几个电话咨询各种事。去年刚到廊坊时没有车,刘志奎就开着自己的私家车,带他去街上打印资料;疫情防控期间有时候叫不到外卖,他就到刘志奎家中去蹭饭。

谈话间,来到了安次区行政服务中心一楼。刘斌径直走进重点项目绿色通道核准室,委婉地问:“要是自己办,是不是挺复杂?听外地朋友说,花几百块钱就可以找中介代办。”

“花钱找中介,还要我们干嘛?不用担心,如果您不会填,我们帮您填!”工作人员张杰的回答很干脆。

当天,刘斌是来咨询企业开办业务的,原本想着怎么也得费一番周折,也做好了“跑断腿”的心理准备。“没想到网上就能直接申请,根本就不用跑腿。本打算让公司的会计从黑龙江‘飞’到廊坊来办呢!”刘斌笑着感叹,自己“落伍”了。

“您看,登录填入代理人身份信息后,点击名称申报,系统将自动提示……”在企业开办自助服务区的电脑上,张杰打开网上平台为刘斌讲解注册过程。刘斌当即用手机拍了段视频,发给了公司会计吕秀娟,教她填报信息。

3月1日14时46分,远在黑龙江的吕秀娟登录河北省企业开办“一窗通”网上服务平台,提交了完达山(廊坊)牧业有限公司的注册申请。15时33分,申请得到核准。15时36分,刘斌已在安次区行政服务中心自助打印出营业执照,整个过程用时还不到1小时。

“其实在审核中还有个小‘瑕疵’,完达山是中国驰名商标,企业提交的商标相关证明材料缺了一个件,但我们不能让企业白跑一次。”安次区行政审批局审批股股长闫玉娟说,他们为刘斌申请了延迟补齐资料,容缺通过了开办审核。

随后,工作人员杨鑫琳又把刘斌领到工程项目服务专区:“您下一步要办理的是企业项目投资备案手续,趁您在这儿,我们先帮您注册个账号,您了解流程后回去在网上可以慢慢填。”

“选择申报单位名称,点击办事大厅,点击项目申报,填写项目信息……”刘斌坐在综合受理窗口的电脑前,杨鑫琳站在一旁为他详细讲解项目备案办理事项。

“让数据多跑路,让企业少跑腿甚至不跑腿!”安次区行政审批局副局长李艳明说,全省优化营商环境企业家座谈会召开以来,他们积极推行政务服务“网上办”“自助办”,线上线下无缝衔接,为企业、群众提供简便高效的服务。“最关键的变化还是服务意识,经历了从滞后于企业、群众的需求到超前的变化,我们就是要想在企业、群众的前面。”

手里捧着刚刚打印的营业执照,刘斌非常开心。他向记者透露了一个好消息:在建设万头牧场项目之后,完达山乳业还计划把电商运营中心建在廊坊,在京津冀区域布局完整的奶业生产链条。

地名里的河北·浅说

回车巷

回车巷位于今邯郸市丛台区。该巷位置相当于战国时赵邯郸大北城南门里路西,相传是赵国上卿蔺相如给大将军廉颇回车让路的地方,明代曾于此巷口镶嵌“蔺相如回车巷”六个大字的石碣。事实上,包含战国时期真正的回车巷在内的古赵都邯郸大北城多数遗迹,早已深埋在今市内6—10米深的地下,但将相和的故事流传至今。

1980年,邯郸市人民政府在今回车巷复立碑碣,碑文记载了蔺相如以国家利益为重,主动给廉颇回车让路,使廉颇感动而负荆请罪,从此将相团结,共保社稷的感人故事。2021年,邯郸市在此打造回车巷历史文化街区,是河北省政府批准的邯郸古城内唯一一条历史文化街区。

学步桥

学步桥位于邯郸市北关,横跨沁河,贯通古城南北,也称“北关桥”。原为木结构桥,修建年代待考。据《邯郸县志》记载,1617年(明万历四十五年)重修改建为大券三孔、小券四孔的石拱桥。该桥得名于“邯郸学步”典故。桥面宽9米、长32米、高近8米,两旁各19块栏板和望柱,均雕有神兽,栩栩如生,曾为邯郸古八景之一。在桥之北原有高大的石牌坊,今已不存。1987年,有关部门对该桥进行了维修重建。

整理/河北日报记者 周聪聪

玉田

壮大光伏产业助力绿色发展

图为玉田县一家光伏设备生产企业的自动化生产线。近年来,玉田县在优化产业结构过程中,围绕光伏产业积极布局,充分发挥行业龙头企业引领作用,鼓励企业加大科技创新投入,推广智能化生产技术,推动光伏产业竞争力提升。同时,玉田县还将光伏元素融入荒山开发、城乡建设等工作之中,走出一条“企业生产+电站应用+用户分布”的光伏产业发展之路。

新华社记者 牟 宇摄

龙头企业引领产业集聚 推行产业链闭环发展

衡水做强化工园区拓展行业发展新赛道

河北日报讯(记者陈凤来 通讯员解晗)日前,省工信厅发布河北省第五批化工园区名单,故城经济开发区化工园区与衡水高新技术产业开发区化工新材料产业园区榜上有名,加上之前认定的冀州高新区(西区)化工集中区、深州经济开发区(南区)化工产业聚集区、景县高新区石化材料园区,该市已有5家化工园区通过审核认定,占全省总数的15%。

近年来,衡水市依托交通地理优势和产业发展基础,吸引了大量化工、新材料项目落地。该市结合产业特点,依托龙头企业引领产业集聚的优势,确定了“产业壮大,园区先行”的发展理念,通过深入调研、科学谋划,因地制宜开展化工园区认定工作。目前,该市已经形成以化工园区为载体,以精细化工为主导,以化工新材料研发为方向的产业发展新格局。

对标先进园区,围绕龙头企业、重大项目和园区基础设施建设,衡水市制定了化工园区标准化建设指导意见,全力加强产业资金、人才、土地、能源等要素资源保障,推动提升园区承载能力和服务水平,并探索政府和社会资本合作模式,引导社会资本参与化工行业重大项目建设。全面落实企业研发费用加计扣除等税收政策,切实减轻企业负担,激励企业加大创新投入。为确保化工企业入园进区、集中生产、集中治污,加快产业升级改造,该市按照公共基础设施完善、安全环保设施配套、生产加工体系匹配、产业联系紧密、资源利用高效、管理科学规范的要求,整合市域内化工企业分类别进入园区发展,各县(市、区)按照“先急后缓、先易后难”的原则,为园区外化工企业制定了入园时间表。

日前,笔者在位于衡水高新区化工新材料产业园区的冀衡赛瑞化工有限公司看到,生产车间饱和运转,装卸现场一片繁忙。“公司建成了自动化生产线,实现了数字化生产、信息化销售,在提高产品质量的同时,大大减轻了一线工人的劳动强度。”该公司经理李敬礼说,进入化工新材料产业园区后,作为园区内的龙头企业,他们率先进行技术改造,重点在产品研发生产、安全生产实时监控、水资源回收再利用等方面取得重大突破。

结合园区产业布局,衡水市进一步明确发展方向,将技术成熟、带动力强、关联度高的优质项目和企业纳入招商项目库,积极推进优惠政策的兑现,从减少项目立项前置条件、简化审查程序、减轻企业负担等方面提供有力支持,加快招商项目落地。对外来企业和项目建立专门档案,跟踪服务、定期调度,高效为投资者办理相关手续,提供一条龙跟踪服务,全力协调各方推进合作项目建设。

同时,该市以产业链闭环发展理念引领低耗能、高效率、循环性生产技术的更新,拓展化工行业发展新赛道。以“绿色循环、节能高效”为出发点,该市坚持“新建设与在生产并重,调结构和促协同兼顾”的产业方针,加强技术改造升级,补齐产业链短板弱项。目前,景县高新区石化材料园区形成了丙烷资源全利用的资源利用型闭环链,降低耗能的同时,大大提高了资源利用率;故城经济开发区化工园区强化与石家庄以岭药业、山东华鲁恒升集团等外地企业的协同合作,引进新项目助力本地的肥料、医药产业链发展,为自身产业优化升级提供了外来动力。

如今在衡水,化工产业园区成为绿色节能、资源整合的发展新引擎,成为项目落地、企业发展的有力支撑。5家化工园区认定后,项目建设快速增长。目前,各园区谋划和在建项目16个,计划总投资346亿元,预计年新增销售收入386亿元。

(上接第一版)中港国际冷链物流农产品交易中心副总经理王立勋介绍,该项目一期建设6个农产品交易大厅,二期建设21栋交易楼,预计今年5月正式投入运营,目前已有1000多户农产品经销者签订了入驻意向。

“我们依托港口资源和区位优势,大力发展临港产业,吸引了一批优势明显、竞争力强的项目落户。”秦皇岛市海港经济开发区管委会副主任杨世友说,到目前,园区已形成粮油食品加工、玻璃深加工、光伏装备制造、临港物流等产业集群。

海洋产业的“链式布局”

海水这种常见的海洋资源,能做出什么“花样”?

在位于唐山市海港经济开发区的三友新材料公司,质量研发部主任工程师郭彦彦带着技术人员进入“镁下游”实验室,紧张地进行高纯活性氧化镁的实验。“高纯氧化镁属于海洋化工新材料行业,在光学玻璃、电极材料等领域应用广泛。”郭彦彦说,以高浓度海水为原料,他们研发生产的氧化镁纯度达到99.9%,这意味着公司海水开发利用有了新突破。

海水中蕴含着丰富的矿物质,被称为“液体矿山”。

“过去,海水利用的传统方式是制盐。”郭彦彦说,他们通过与河北科技大学等高校合作,开发了连续化反应沉淀等新工艺,拓展海水综合利用产业链,大力发展溴系、镁系等新材料。未来,他们将力争孵化10余种新产品,打造更具竞争力的海洋化工新材料行业。

向海洋转身、向绿色转型、向高质量转变。以三友新材料等子公司为代表,三友集团加快海洋产业“链式布局”,实施海水淡化、海水提浓等海水综合利用项目,建设电池级碳酸钠、离子膜烧碱等项目,探索海洋资源开发新途径,推动海洋化工产业高质量发展。

《河北省海洋经济发展“十四五”规划》提出,聚焦海洋经济重点领域、关键环节,加快海洋产业延链拓链补链强链,培育发展战略性新兴产业。

依托大型港口和工业基础优势,唐山临港园区发挥龙头企业作用,延长产业链条,优化产业布局,激发上下游企业相互支撑、协调联动的集聚效应。

管道密布,凌空飞架。在唐山南堡经济开发区,纯碱、化纤、硅业等不同行业的企业通过一条条管道相互连接,成为独特的风景线。

来到河北吉诚新材料有限公司,只见多条烧碱管道通往同一个园区的氯碱企业。那家氯碱企业的烧碱资源,是其生产的碳酸锂、氢氧化锂产品的原材料。通过跨厂区管道运输,上下游两家企业深化协作,提升了生产效率,增强了产业协同性。

近年来,唐山南堡经济开发区以环境友好、资源节约、效益突出为建设标准,逐渐形成了“原盐—纯碱和烧碱—粘胶短纤维、碳酸锂、氢氧化锂”“氯气—氯化法钛白粉、三氯氢硅、四氯化硅”“氯化氢—有机硅及下游产品”等多条企业间的循环产业链。

项目沿着链条聚集,将海洋资源创新开发、高效利用,并逐步走向高端化,唐山南堡经济开发区正努力打造全国最大的海洋化工循环产业基地。

项目建设的“多期效应”

近日,经省政府批复同意,沧州黄骅港泰地液体化工码头正式对外开放。

收到消息,沧州渤海新区黄骅市港城产业园区经济发展局副局长张传斌欣喜不已。该码头的对外开放,不仅填补了黄骅港综合大港无液体化工码头的空白,也为他们园区入驻企业石油运输提供了便捷渠道。

“抓住机遇,我们跟港口合作,正在建设一条从码头到园区企业的原油管道,预计6月份就能投用。”张传斌说。

“这里的营商环境和配套服务这么好,我们将不遗余力推动项目达产达效。”河北鑫海控股集团有限公司总裁刘福禄说,他们投资160亿元的澳凯石化高端复合材料综合体项目正在加紧建设,共分三期,主要生产高端复合材料、电极材料等产品。项目建成后,将进一步推动企业向化工新材料方向转型升级。

值得一提的是,澳凯石化高端复合材料综合体项目于去年10月启动,与企业另一个转型升级项目——鑫海化工新材料综合体的竣工仪式同时举行。鑫海化工新材料综合体同样是分期建设,陆续建成了清洁燃油质量升级、产品深加工及化工综合利用等项目。

在黄骅市港城产业园区,河北嘉好粮油有限公司、中科艾尔(沧州)科技有限公司等一批重点企业陆续兴建了二期、三期项目。

“从一期到多期,不仅展示了企业发展的坚定信心,也体现了对园区服务的高度认可。”张传斌说,冬季气温下降,园区企业存放的原油容易出现凝固现象,他们立即帮忙联系国华沧东电厂等企业,通过修建蒸汽管道、蒸汽加热等方式,解决了原油凝固难题。

“多期项目不是简单的量的增长,更是质的提升,向产业链、价值链高端迈进。”河北嘉好粮油有限公司副总经理李洋说,他们在二期项目中建设并投产了首条全脂膨化大豆生产线,满足了北方客户对高蛋白、高能量优质饲料的需求。

为推动项目落地见效,黄骅市港城产业园区建立“一项目、一张图、一专班”的重大项目推进责任制,挂图作战,全力保障用地、用能等要素供给,完善水、电、气、路等配套设施,为项目建设开辟“绿色通道”。今年以来,他们走访重点项目及企业,收集问题线索和意见建议30条,督促协调帮助解决问题23个。

石家庄市首家“经核准出口商”资格获认定

经海关认定的“经核准出口商”可自主出具原产地声明,效力等同于签证机构签发的原产地证书

河北日报讯(记者苑立立 通讯员张少普)近日,华药国际医药有限公司通过石家庄海关审核认定,成为石家庄市首家通过RCEP项下“经核准出口商”认定的企业,这类企业在提升通关效率等方面具有独特优势。

“经核准出口商”制度是《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)的亮点之一。经海关认定的“经核准出口商”可自主出具原产地声明,效力等同于签证机构签发的原产地证书。目前,河北省已有6家通过RCEP项下“经核准出口商”认定的企业。

为助力企业用好RCEP项下“经核准出口商”制度,石家庄海关积极培育符合条件的AEO高级认证企业申请经核准出口,帮助企业深入了解RCEP各成员国降税清单产品范围和关税减让幅度,精准指导企业掌握RCEP“经核准出口商”条件、申请流程和建立完备的原产资格文件管理制度,跟进指导企业自主出具原产地声明,为企业开拓海外市场保驾护航。

统计数据显示,今年1至2月,石家庄海关签发RCEP原产地证书944份、货值4.05亿元,同比分别增长39.7%和13.4%。

雄安新区政务服务帮办代办系统上线

河北日报讯(记者解楚楚)“我最近想开一家超市,不知道需要准备哪些材料。来到雄安新区政务服务中心办事大厅后,帮办区的工作人员打开帮办代办系统,一边向我提问,一边在线搜索,很快筛选出了合适的办事指南,还帮我填写和提交了申报所需材料,不用再跑其他窗口或部门,关键还有人帮着办理,真正实现了一次办好。”近日,雄安新区回迁群众王志军向其他办事群众分享了自己高效的办事体验,并对这种办事新模式连连称赞。

王志军提到的帮办代办系统,是雄安新区公共服务局前不久部署上线的雄安新区政务服务帮办代办系统。记者从雄安新区公共服务局了解到,该系统衔接政务服务线下受理和线上申报,高效推进了线上线下政务服务体系深度融合,同时以“‘口语化’搜索引擎+‘问答式’智能引导”的形式,让政务服务更加便民、更接地气。

雄安新区公共服务局相关负责人表示,目前,该系统已在新区政务服务中心正式启用,依托高度精细化的事项梳理和专业化的审核要点留存,进一步简化了办事流程、规范了业务办理,帮助办事群众精准快速定位事项名称、材料清单、审核要点和样表等。同时,聚焦工程建设项目、企业设立、人才引进等重点服务方向,为办事群众提供一对一解决方案和专业、高效的服务。

下一步,雄安新区将把“互联网+”作为政务服务能力提升的突破口,围绕“能用、常用、好用”,推动雄安新区政务服务帮办代办系统向基层延伸,实现县级全覆盖。

秦港股份公司获评“AAAAA级标准化良好行为企业”

成为全国首家获此殊荣的港口企业

河北日报讯(记者孙也达)日前,秦皇岛港股份有限公司(以下简称“秦港股份公司”)通过了中国标准化协会的严格审核,获评“AAAAA级标准化良好行为企业”,达到了此项认证的最高级别,成为全国首家获此殊荣的港口企业。

近年来,秦港股份公司高度重视标准化工作,在2021年成功创建“AAAA级标准化良好行为企业”的基础上,继续向AAAAA级目标迈进。公司总裁担任此项工作总指挥,组织专班,制定下发实施方案、任务清单,修订、完善《标准化管理办法》《标准化发展规划》等一系列重要基础性文件。公司通过审查在用标准、完善标准内容等工作,修订了标准、制度千余项。同时,开展监督检查与自我评价,促进标准体系有效运行,构建了功能完备的标准化管理信息平台,为标准化工作提供基础性、系统性支撑。

在此过程中,秦港股份公司推行生产作业、设备管理、节能环保等多方面标准化改造,建设了煤炭装卸生产集控中心、杂货数字堆场、智能化交通组织平台等一系列管理、业务、调度平台,推进了港口数字化、智慧化转型升级。

公司修订了多项污染防治、节能降耗标准,提高了清洁能源和可再生能源在港口的使用比例。秦港股份六公司等3家分公司被评为全国四星级绿色港口,九公司煤五期码头获评“亚太绿色港口”。建成10套岸电设施,覆盖22个泊位,全年减少二氧化碳排放2.03万吨,助力实现碳达峰碳中和目标。

截至目前,秦港股份公司的企业标准体系共有标准3488项,包含服务提供类标准100项,基础保障类标准1417项,岗位标准1971项。