

打造清朗网络环境也是优化营商环境

戴先任

国务院新闻办公室3月28日举行的新闻发布会透露,今年,国家网信办准备开展“清朗·优化营商环境 保护企业合法权益”专项行动,就是要聚焦网上破坏营商环境的典型问题,突出问题,开展集中专项治理,完善长效机制。(据《人民日报》3月29日报道)

当前,网上针对企业和企业家,特别是针对民营企业和民营企业家的各类虚假信息时有出现。不少企业常常受到网上各种虚假信息的困扰,如造谣企业家“跑路”、虚构女企业家私生活等。这类虚假信息,可能会损害涉事企业和企业家的声誉与形象,侵犯企业家合法权益,影响企业正常运营,甚至导致企业蒙受经济损失。国家网信办开展“清朗·优化营商环境

保护企业合法权益”专项行动正当其时,这是在舆论上对企业和企业家进行保护,更是优化营商环境的重要举措。

优化营商环境是一项系统工程,既需要优良的基础设施、高效便捷的服务,也需要风清气正的网络环境和有利于企业发展的舆论氛围。良好的网络环境,关乎企业的发展,也关乎企业家对未来的预期和信心。

网络环境是营商环境的重要组成部分。在移动互联网时代,网络环境影响着企业的声誉以及企业家的形象,是影响企业长远发展的重要因素,必须得到各方高度重视。好的网络环境,会带来积极向上的社会风气,为企业增加无形资产,从而让其轻装上阵、安心生产,积极创新、加快发展。如果

网上各类虚假信息满天飞,涉事企业家就不能专心经营,相关企业就不能安心生产。毫无疑问,编造传播各类虚假信息的行为会破坏来之不易的良好营商环境。因此,优化营商环境,是全面优化营商环境的重要组成部分,也是大力提振发展信心的务实之举。

坚持问题导向,采取务实举措,才能有效维护企业合法权益。在新闻发布会上,国家网信办有关负责人介绍,将从以下几方面治理虚假信息:依法依规及时处置网上涉企业虚假信息,具体包括捏造事实、主观臆断、歪曲解读等;依法依规处置网上涉企业家的侵权信息,具体包括泄露个人隐私、诋毁侮辱谩骂、虚构私生活话题等;严厉打击网上恶意损害企业和企业家形象声

誉的违法违规行为。强化存量信息处置,强化维权工作机制,强化集中督导曝光……一个个典型、突出问题被提出,一条条务实举措指向明确、针对性强,传达出国家保护企业合法权益的坚定决心。

打造清朗网络环境,也是优化营商环境。加强舆论引导,完善长效机制,依法打击编造传播虚假信息、网络乱象,就能为企业和企业家健康成长营造宽松健康的环境,助力企业安心搞经营、放心谋发展,在高质量发展道路上不断释放创新创造活力。

微评

对食品配料表造假 坚决说“不”

张涛

有的故意隐瞒所使用的食品添加剂,有的用拗口的科学名称替代日常称呼,有的将配料表模糊处理……一些食品生产企业在成分和配料表上不如实反映、清楚标明,给消费者带来困扰。(据《人民日报》3月27日报道)

食品包装上的成分和配料表是消费者作出选择的重要参考信息,也是法律法规要求必须详细标明的重要内容。食品安全法明确规定,预包装食品包装上应当有标签,标签应当标明成分或者配料表,以及所使用的食品添加剂在国家标准的通用名称。因此,在成分和配料表上做手脚,是一种违法行为,侵害了消费者知情权,也造成了食品安全隐患。

小小配料表,事关食品安全大问题。有关部门对此要加大执法力度,通过大数据监控、线上线下联动,扩大监管覆盖面,发现一起,查处一起,并向社会公布典型案例,以儆效尤。同时要通过网络平台、小程序、微博等网络平台,进一步拓宽举报渠道,降低投诉成本,让违规行为无处遁形。

遏制配料表造假乱象,广大消费者也要学会甄别内容不实的成分和配料表,并增强维权意识,一旦发现所购买产品的配料表有问题,要积极向有关部门举报。食品生产企业则要依法诚信经营,严格按照有关要求规范标注。如此形成合力,才能守护好食品安全。

纵横谈

中国新闻名专栏
zonghengtan@126.com

集思录

用“信用标签”提升饭店反浪费动力

李英锋

市场监管总局(标准委)近日批准发布《饭店业信用等级评价规范》,引导广大饭店业经营主体诚信经营,扩大优质服务供给。该《规范》构建了包含五个要素的信用等级评价指标体系。其中,格外引人注目的是制止餐饮浪费被纳入饭店业信用等级评价国家标准。(据中新网3月27日报道)

光盘行动、小份餐食、剩菜打包……近年来,随着一系列有力举措的推出,餐饮浪费现象大为改观。然而,尽管采取了不少反餐饮浪费的措施,现实中“舌尖上的浪费”现象依然存在,饭店、酒店餐厅等餐饮消费场所,依然是浪费的重灾区。

饭店业是餐饮消费的主阵地,也应成为反餐饮浪费的排头兵。我国反食品浪费法中明确要求餐饮服务经营者应采取有效措施防止食品浪费,然而一些餐饮企业对浪费行为往往是“睁一只眼闭一只眼”。日前,有酒店因在承办相关会议后倒掉43瓶未喝完的水,且在醒目处张贴反浪费标语而遭到处罚,就再次表明饭店业反餐饮浪费是多么重要和紧迫。为此,“制止餐饮浪费被纳入饭店

业信用等级评价国家标准”,相当于给餐饮企业再戴上一道“紧箍”,有望进一步督促其认真履行反餐饮浪费的责任与义务。

餐饮企业的信用等级意味着信誉和形象,也意味着市场竞争力和消费吸引力。饭店尤其是高端饭店,扮演着绿色低碳生活方式的示范者角色,其制止餐饮浪费的能力与贡献,也理应在信用等级中有所体现。为此,《规范》通过将饭店业反餐饮浪费的表现与信用等级评价结果直接挂钩,有助于推动相关企业建立制止餐饮浪费长效机制,履行厉行节约社会责任,也有利于推动整个行业实现绿色转型。

一粥一饭,当思来之不易;半丝半缕,恒念物力维艰。制止餐饮浪费被纳入饭店业信用等级国家标准,归根结底是为了强化行业乃至全社会节约资源、保护环境、保护环境的意识。不断在每个人的内心深处和整个社会吹拂勤俭节约的新风,在每个方面、每个环节都努力避免浪费,我们就一定能早日形成简约适度、绿色低碳的生活方式,共同享有更加美好的生活。



画里有话

图/沈海清 文/王志顺

涂鸦再美也要在法治线内

前不久,网曝上海地铁11号线陈翔公路站,一男子用橘色喷漆喷涂车厢,导致车厢里味道刺鼻,列车暂时停运,乘客只能下车换乘。记者发现,桥洞、栈道、站台底部等地,都是备受青睐的创作天地,许多涂鸦爱好者和团队在上面分享自己的作品。同时,因街头涂鸦造成的破坏市容市貌、扰民等问题也屡见不鲜。(据《法治日报》3月28日报道)

作为一种艺术形式,涂鸦创作本无可厚非。艺术构思可以天马行空,但付诸实践不能信马由缰,不能成为城市的“牛皮癣”。只有在法治线内,不损害公共利益,涂鸦才能成为一道美丽的风景线。

陪诊服务需要监管“陪护”

潘锋印

“隔几天就犯病,该看中医还是西医,去哪家医院好”“父母三天两头就要去医院,我和老公在外地有心无力”……针对这些现实需求,陪人看病、替人取药、帮人问诊的职业陪诊师悄然兴起。(据《工人日报》3月27日报道)

陪诊师一对一对接患者需求,有助于节省看病时间、改善就医体验。特别是对于空巢老人、残障人士等群体来说,陪诊服务在帮其减少跑腿问询之苦的同时,也能送去一定的心理慰藉。

在为陪诊服务瞄准特殊群体就医痛点叫好的同时,也要看到,这一新业态还面临诸多现实问题。比如,由于缺乏相关行业规范,其准入门槛并不

高——没有年龄、专业、学历等限制,从业人员资质水平、专业能力参差不齐。有多次下单的患者坦言,能否得到良好的服务,完全靠运气。此外,就诊过程中出现突发情况责任如何认定,费用该如何计算,对陪诊质量不满如何处理等问题尚不明确,容易引发纠纷。

陪诊服务需要监管“陪护”。相关部门应尽早出台指导性文件,规范其准入门槛、服务内容、收费标准等。医疗机构要采取有效措施,对在院内开展陪诊服务的人员加强化管理。当陪诊行业被纳入法治轨道,其积极作用就能更好发挥,就能以越来越规范的服务,实现供需双方有机衔接和良性互动。

贯彻落实党的二十大精神推动民营经济高质量发展

2022年河北省民营经济实现增加值26693.9亿元

全省民营经济运行平稳

2022年,全省各地各部门认真贯彻落实党中央、国务院以及省委、省政府决策部署,以超常规政策、超常规举措、超常规服务,扎实做好“六稳”工作,认真落实“六保”任务,全省民营经济运行呈现平稳发展态势。全省民营经济实现增加值26693.9亿元,同比增长3.6%,占全省生产总值的比重为63.0%。

落实支持政策,助推科技创新

去年,河北全面落实国家稳经济一揽子政策措施,研究制定了“1+20”政策体系,帮助民营企业摆脱发展困境,促进了民营经济发展。

深化创新平台建设。省科技厅明确重点领域,强化系统布局,加快企业重点实验室、技术创新中心、产业技术研究院等创新平台建设,不断完善产业技术创新链条。充分发挥省大型科研仪器设备开放共享服务平台作用,积极推动各类创新主体参与开放共享,为广大企业提供科技创新服务。

聚力培育创新主体。去年,省工信厅印发优质中小企业梯度培育管理实施细则,培育专精特新中小企业1803家,累计达3805家,实现全域全覆盖;争创专精特新“小巨人”企业135家,总数达到335家。省科技厅以民营企业为重点,持续实施科技型中小企业成长计划,完善科技型中小企业服务体系,加强科技型中小企业的跟踪管理、指导和帮扶。

支持企业研发创新。围绕12个省级主导产业和107个重点县域特色产业集群,由企业作为承担主体,组织实施新一代电子信息、新能源、新材料、高端装备制造、生物医药等10余个科技专项,支持企业研发资金5亿元,占全部研发项目资金比例超过50%。对新型显示、氢能、半导体、机器人、先进轨道交通装备等领域企业实施的43个研发项目继续给予稳定支持,累计投入财政资金2.44亿元,撬动企业创新投资55.4亿元。瞄准困扰企业难题,开展“揭榜挂帅”研发项目,最高给予企业40%的财政科技资金支持。积极向金融机构推荐符合条件的科技企业及项目,2022年累计发

放贷款236.5亿元,平均利率3.96%。逐企梳理专精特新“小巨人”技术、人才需求,派遣266个科技特派团,精准服务企业技术创新需求。

落实企业创新补助政策。省科技厅安排4.23亿元用于科技企业研发费用后补助,支持科技企业3000余家。安排资金2亿元,对新认定高新技术企业给予10万元奖励性补助。省税务局、省科技厅、省发展改革委、省工信厅、省财政厅、省统计局6部门联合出台进一步加大研发费用加计扣除力度的15条措施,建立高新技术企业、科技型中小企业、科技领军企业、专精特新“小巨人”等四类企业数据库,精准推送政策信息,推动研发费用加计扣除政策落实,极大激发了企业创新活力。

强化财税支持,缓解企业压力

强化政银企合作,缓解融资难题。2022年省工信厅举办银企对接活动10场,惠及企业2900余家,对接金额905.15亿元。人民银行石家庄中心支行实施“京津冀产业链金融支持计划”,支持产业链、供应链上企业发展,协调三地银企签署京津冀交通一体化贷款协议,贷款合作近500亿元。全省365个设备更新改造项目全部实现银企对接,191个项目签约352.6亿元,151个项目投放86.1亿元。河北省工业企业服务平台上线运行,入驻金融机构61家,发布产品114款。省工信厅合作金融机构支持工业企业14万家次,累计投放贷款1.15万亿元;向中小微企业、县域特色产业集群累计投放贷款1.64万亿元,支持企业23万家次。

落实减税降费,减轻企业压力。全省税务系统加强政策宣传、精准辅导、优化服务等措施,确保政策直达快享;开展检查评估、“回头看”和专项抽查,确保政策执行到位。去年全省累计退还税费1435.9亿元,惠及经营主体427万户次。

开展公益服务,助力企业解决难题

持续开展职业经理人培训。邀请知名专家

和优势企业高管,重点围绕企业上市知识普及和企业管理提效,聚焦特色产业群头部企业、专精特新中小企业、制造业单项冠军企业,线上线下相结合开展高级职业经理人培训。去年培训高级职业经理人7000余人,中级职业经理人1.4万余人,初级职业经理人8万余人,进一步更新企业家观念,增强企业经营管理能力。

举办“百万万家”公益服务活动。以专精特新中小企业、县域特色产业集群龙头企业需求为主导方向,重点围绕政策宣传、创业培育、融资上市、创新赋能、数字化转型、育才引才、管理咨询等活动主题,采取集中授课辅导、订单式服务、专业机构入企服务、金色阳光法律服务、产学研对接服务等多种形式开展,线上线下相结合的方式提供形式多样的优质服务。去年全省开展活动超100场,服务企业超1万家。

助力就业创业,稳定民生基础

扎实开展“一起益企”服务活动。省工信厅以“宣传政策、落实政策,纾解难题、促进发展”为主题,充分发挥中小企业公共服务平台支撑作用,汇聚和带动各类优质服务资源,组织服务进企业、进园区、进集群,为中小企业送政策、送管理、送技术,促进我省中小企业平稳健康发展。2022年开展线上线下各类服务活动7000多场次,服务企业6万余家次。

聚焦重点群体提升就业效率。去年河北开展离校高校毕业生服务攻坚行动,帮助高校毕业生了解就业政策、提升就业能力、得到创业扶持、获得就业岗位。健全结对帮扶和劳务协作机制,促进1275万名农村劳动力外出务工和就地就业。开展“暖心活动”针对性就业援助,全省共认定援助对象14.06万人,组织线上线下专场招聘会929场,发布岗位信息25.71万条,帮助8.16万名困难人员实现就业,援助率达到100%。

创新工作模式服务效果明显。开展专项服务“10+10+N”活动,组织招聘9521场,促进务工就业66.7万人。抢抓劳务品牌建设新机

遇,选树30个省级劳务品牌,培育77个特色劳务品牌,带动就业300万人。“河北福嫂”人选全国20个最具特色劳务品牌形象代言人。深入开展职业技能培训攻坚行动,2022年,全省组织开展补贴性职业技能培训65.9万人次。

推动政策落地缓解企业压力。开展阶段性缓缴社会保险费和失业保险稳岗岗位技能提升补贴政策落实情况“回头看”,逐项对照政策查漏补缺,逐户对照台账精准帮扶,确保各项惠企利民政策全面落地。2022年,河北为18.3万家单位发放稳岗返还资金18.5亿元,惠及职工534万人;为18.6万家单位发放一次性留工培训补助19.1亿元,惠及职工382.3万人;为0.9万家单位发放一次性扩岗补助0.5亿元,惠及职工3.7万人。

多措并举,推动特色产业提质升级

培育“领跑者”企业带动集群发展。去年河北实施企业上市、科技赋能等县域特色产业集群六大行动,认定首批县域特色产业集群“领跑者”企业137家。

推动企业上市借力资本发展。征集138家有上市意愿的县域特色产业集群企业入库培育。省工信厅联合河北证监局,组织省市上市公司协会及证券公司等服务机构,赴4市开展资本助力辅导活动,精准辅导集群企业80余家。联合深圳证券交易所举办企业民营(中小)企业上市赋能专题培训活动,培训企业190家。推动“领跑者”企业华密新材、集群企业尚太科技分别在深交所、深交所上市。

服务头部企业解决发展难题。建立问题征集、交办、反馈办结等工作机制,累计为集群头部企业解决问题774个。建立市县包联县域特色产业工作机制,市县领导累计赴集群头部企业调研8234次,召开企业家座谈会958次,帮助解决问题3179个。

赋能特色产业高质量发展。省工信厅联合省农行对全省集群头部企业开展金融大走访活动,对1206家集群头部企业进行走访,全年提供信用余额210亿元。引入国家和省品牌服

务专家,深入安平丝网、平乡自行车等19个集群,帮助282家重点企业提高品牌运营能力;培育特色产业名县名镇29个。我省5个产业集群进入国家特色产业群序列,数量位列全国第一梯队。

积极推进经营主体增量提质。河北积极开展“扶持个体工商户发展服务月”,综合运用各类扶持政策,持续推进经营主体增量提质行动,全省经营主体呈现“新设增多、退出减少”的增长态势。截至2022年12月底,全省经营主体总量达到791.34万户,同比增长8.51%。

深化“放管服”改革,优化营商环境

持续深化政务服务改革。乡村两级认领事项(不宜网办事项除外)的网上可办率达到100%。深化电子证照应用,推进部门信息互通共享,进一步完善全省统一电子证照库,电子证照归集总量达到641种、3.4亿张。深入推进“证照分离”改革,直接取消68项、改为备案15项、实行告知承诺41项、优化审批服务404项,市场监管领域18项全部落实到位。“证照联办”基本实现高频民生事项全覆盖。

深入推进“双随机、一公开”监管。动态调整随机抽查事项清单和工作指引,开展“双随机、一公开”监管工作评价工作。截至2022年底,全省各级各部门开展随机抽查13704次,抽查检查对象25.57万户。其中,部门联合抽查3648次,占抽查总次数的26.62%;抽查检查对象29923户,占抽查总户数的11.70%;部门联合抽查次数、检查对象分别是上年同期的2.78倍和2.39倍。

搭建服务平台提升服务效率。河北省工业企业服务平台入驻企业9.54万家,实现了1.6万家规模以上企业全入驻。平台发布惠企政策596条、政策汇编22个专题、各部门项目申报信息105条,帮助企业及时准确了解政策、用好政策;诉求直通车板块接收企业诉求4184条,协调解决问题4175个,问题解决率达99.7%。首创“工业诊所”“工业医院”“工业大夫”三级诊疗体系,建设省级“工业诊所”102家,入驻院士专家超13万名,在全省范围内开展把脉问诊、企业巡诊,累计为2万家企业提供5万份诊断报告,解决企业在转型升级中“不会转、不想转、不敢转”的问题,推进企业降本增效和转型发展。

召开发展大会营造氛围。全省投资和项目建设暨促进民营经济发展大会召开,表彰了100家优秀民营企业和100名优秀民营企业,取得了良好的社会反响。

(于东锋)