

解决人民群众“急难愁盼”问题 河北银保监局:普惠金融服务迈上新台阶

河北日报记者 王巍 通讯员 简朝顺 刘静芳

翻土、播种、施肥、灌溉……阳春三月,燕赵大地处处一派繁忙的春耕景象。“前几年红薯价不行,这两年红薯价上来了,但是肥啊什么的成本又高了,这几年我们种地还真得感谢咱农商行的贷款支持,帮了我们种植户大忙!”日前,廊坊市固安县马庄镇种植户马小占(化名)高兴地说。

据了解,为满足农户种植红薯的资金需求,河北银保监局积极指导地方农村商业银行,对150户红薯种植户进行资源整合,为农户量身定制了“农担贷”。截至2022年12月末,8个试点乡镇涉农贷款较年初增加52.87亿元。

在优化供给、扶持农业特色产业方面,河北银保监局蹚出了一条新路子。在扶持小微企业发展、培育专精特新、助力春耕备耕等方面,也都有主动作为。近年来,该局推动辖内银行业保险业发挥金融活水作用,助力河北省春耕备耕工作,确保不误农时。

主动作为,奏响春耕备耕进行曲

“一年之计在于春”。为及早抓好春耕备耕,备足各类资金,保障国家粮食安全,2023年新春刚过,河北银保监局印发《关于做好2023年金融服务春耕备耕工作的通知》,引领推动辖内银行业保险业发挥金融活水作用,助力河北省春耕备耕工作,确保不误农时。

省农信社认真贯彻落实春耕备耕工作要求,早谋划、早部署、早落实,充分发挥县域金融主力军作用,全力做好春耕备耕工作。

藁城区贾市庄镇贾市庄村李家栋(化名)从事化肥批发零售,春耕备耕之时却遭遇资金不足。藁城联社客户经理向其推荐了“农贷宝”贷款产品。李家栋了解后发现该产品非常适合自身需求,马上进行了申请,藁城联社对其进行审核后认定符合贷款条件,立即开辟绿色通道,仅用3天时间就向其发放了贷款30万元,解了客户的燃眉之急。

精准施策,助力小微企业纾困升级

“在投入大量资金进行生产线升级改造的关键时期,企业遇到了融资困难,抱着试一试的心态,在网上留言并拨打



上图:农行衡水分行工作人员为小微企业主讲解手机银行办理贷款流程。

河北日报通讯员 孔菲 摄

下图:廊坊市安次区惠民村镇银行为新市民提供一站式金融服务,工作人员向新市民客户讲解网银使用方法。

河北日报通讯员 高红枫 摄

张家口银保监分局的咨询电话,没想到他们不但来公司进行实地调研,还给我介绍了很多好政策,搭建了与银行对接的平台,现在我的贷款马上就下来了!”日前,张家口一家小微企业负责人陈先生激动之情溢于言表。

河北银保监局以推动政策直达快享为抓手,及时梳理金融支持小微企业相关政策,仅张家口就收集汇总涵盖全辖银行机构的小微信贷产品141个,制作形成“政策及产品工具包”,通过政府平台、新闻媒体等渠道对政策进行解读宣传。

创新制作小微企业金融服务政策“明白纸”纳入银行贷前环节,确保政策直达快享。

为助力更多小微企业纾困解难,河北银保监局及时研究印发《河北银保监局关于进一步加强金融支持经济稳定运行有关工作的通知》《河北银保监局关于进一步推动金融服务实体经济发展 助力纾困解难若干工作措施的通知》《河北银保监局办公室关于进一步推进金融服务民营企业有关工作的通知》等政策文件,指导行业协会制作“政策明白纸”,政

策汇编等加强金融纾困政策宣传,组织开展纾困政策落实情况督导,推动助企政策落实到位。

聚焦助力,高质量服务专精特新中小企业

2022年以来,河北银保监局深入实施创新驱动发展战略,不断释放创新潜能,激发创新活力,积蓄发展后劲,引导银行保险机构高质量服务专精特新中小企业。

某科技有限公司系河北省高新技术企业、省级专精特新企业,其在档案室档案保护设计、保护设备装配方面在国内处于领先地位,近几年已中标多个国内档案馆保护项目。随着企业的发展壮大,自有资金已不能满足需求,但由于没有优质抵押物,在融资过程中遇到障碍。中行固安支行获悉融资需求后,利用“专精特新贷”,为企业成功投放信用贷款400万元,解决了企业的切实困难。

雪中送炭,有温度金融服务温暖新市民

2022年,承德某餐馆受疫情影响客流量下降,急需一笔资金用于经营周转。餐馆老板王女士是一名外地来承创业的新市民,通过“信易贷”平台了解到建行的创业担保贷款产品后,与银行客户经理取得联系,在该行优先审批“新市民”贷款需求的政策下,快速获批50万元信贷额度,得以熬过了经营难关,目前经营进入良性发展。

河北银保监局对新市民金融服务工作高度重视,印发《贯彻落实〈关于加强新市民金融服务工作的通知〉要求工作方案》,成立工作领导小组,围绕就业创业、安居保障、教育培训、养老健康、普惠和基础金融服务等各项内容明确职责分工,建立新市民金融服务月报制度和统计监测制度,开展新市民金融需求问卷调查,协调省人社部门开展新市民规模构成情况摸排,分级分层召开新市民金融服务座谈会,开展金融支持新市民服务就业创业等专项调研,为出台针对性政策夯实基础。

2023年,河北银保监局将聚焦打赢风险攻坚战、改革攻坚战、形象保卫战“三大战役”,全力以赴做好监管工作,努力推进河北银行业保险业高质量发展,为推进中国式现代化河北场景贡献金融智慧和金融力量。

河北日报(记者王巍)河北银保监局日前发布2022年全省银行业消费投诉情况。2022年,河北银保监局系统共接收并转送银行业消费投诉2499件,同比下降43.64%。我省银行业消费者保护工作初见成效,金融消费者的消费满意度持续上升。

在消费投诉总量中,大型银行987件,占银行业消费投诉总量的39.5%;股份制商业银行217件,占比8.68%;城市商业银行697件,占比27.89%;农村中小金融机构209件,占比8.36%;非银行金融机构389件,占比15.57%。

平安银行、光大银行、浦发银行的投诉量位列股份制银行前三位。其中,平安银行占股份制银行消费投诉总量的20.74%;光大银行占比19.35%;浦发银行占比14.29%;民生银行占比13.36%;中信银行占比10.6%;兴业银行占比9.22%;招商银行占比4.61%;渤海银行占比3.69%;华夏银行占比2.76%;广发银行占比1.38%。

河北银行、张家口银行、廊坊银行的投诉量位列城市商业银行前三位。唐山农商行、河北省农信联社、平山农商行的投诉量位列农村中小金融机构前三位。

在贷款、储蓄、信用卡等业务的投诉对比中,贷款类业务占比最多。2022年,全省贷款类业务投诉1632件,占银行业消费投诉总量的65.31%。其中,大型银行贷款类投诉占大型银行消费投诉总量的53.29%;城市商业银行贷款类投诉占城市商业银行消费投诉总量的65.28%;非银行金融机构贷款类投诉占非银行金融机构消费投诉总量的97.69%;农村中小金融机构消费投诉占农村中小金融机构消费投诉总量的73.68%;股份制商业银行贷款类投诉占股份制商业银行消费投诉总量的53.92%。

储蓄类业务投诉占银行业消费投诉总量的11.32%。其中,大型银行储蓄类业务投诉占大型银行消费投诉总量的18.24%;城市商业银行储蓄类业务投诉占城市商业银行消费投诉总量的6.74%;农村中小金融机构储蓄类业务投诉占农村中小金融机构消费投诉总量的14.35%;股份制商业银行储蓄类业务投诉占股份制商业银行消费投诉总量的11.06%。

信用卡业务投诉占银行业消费投诉总量的10.64%。其中,城市商业银行信用卡业务投诉占城市商业银行消费投诉总量的23.24%;大型银行信用卡业务投诉占大型银行消费投诉总量的6.99%;股份制银行信用卡业务投诉占股份制商业银行消费投诉总量的12.9%;农村中小金融机构信用卡业务投诉占农村中小金融机构消费投诉总量的3.35%。

美邦科技通过北交所上市审核

河北日报(记者王巍)记者从河北省地方金融监管局获悉,河北美邦工程科技股份有限公司(以下简称“美邦科技”)已成功通过北京证券交易所上市审核,成为2023年石家庄首家北交所过会企业。

美邦科技是一家创新型高新技术型企业,常年致力于绿色制造技术的研发、产业化和技术服务。自2015年在全国中小企业股转系统(新三板)挂牌以来,公司业绩实现了跨越式增长,行业地位日渐凸显。作为省级上市后备资源企业,美邦科技上市工作受到了省地方金融监管局、石家庄市政府的高度重视,明确专人对接,主动跟踪服务,积极协调市场监管、社保、公积金、海关等部门在第一时间为企业开具相关证明,解决企业上市“最后一公里”问题。美邦科技成功通过北交所上市审核,为我市高新技术企业利用资本市场做大做强提

供了有益探索和实践路径。

今年以来,省地方金融监管局积极抢抓资本市场改革机遇,充分发挥省企业上市工作领导小组办公室作用,出台《河北省企业上市行动方案》,实施“六工程”加快推进企业上市。建立省市县三级工作专班,专人专事紧盯进度。成立省企业上市服务联盟,组建企业上市服务专家团队,为上市后备企业提供多元化精准培训服务。围绕目标上市企业、新增拟解决企业深入开展对接服务,帮助企业解决实际困难。

今年年初,省地方金融监管局还将持续聚焦全省优势产业和优质企业,按照“培育一批、股改一批、辅导一批、申报一批、上市一批”的工作思路,加快培育壮大经营主体,支持符合条件的企业借力资本市场实现高质量发展,为构建中国式现代化河北场景提供坚实的金融支撑。

春招季到来

科技类人才受险企青睐

河北日报(记者李娜)“金三银四”春招季到来,各行各业已开启“抢人大战”。目前,险企已陆续开启2023年春季校园招聘。在保险代理人流失严重的态势下,加大金融科技投入已成为险企广泛共识。今年险企招聘延续“科技人才热”的趋势,在多家险企的春招中,科技人才持续升温。而这正与险企积极布局数字化转型有关。

从发布的招聘岗位来看,各家险企的人才需求覆盖了多个热门学科,包括金融、保险、管理、市场营销、精算等专业,还包括法律、农学、医学等专业。值得注意的是,除了风险管理、销售类岗位需求旺盛外,各大险企纷纷侧重科技类人才的需求,部分险企甚至设置提前批招聘以提前锁定人才。从各家险企的招聘信息可见,多数险企设有金融科技相关岗位,包括软件产品研发、测试开发、数据分析等。该类岗位主要面向计算机、电子信息等信息科技类相关专业背景的毕业生。

对于科技类人才备受险企青睐的现象,业内人士表示,传统金融机构人员结构中,以金融人才为主,而数字化业务中,则需要科技与金融的复合型人才。观察金融数字化转型的水平或潜力,数字化人才的情况是一个重要维度。科技人才才

是提升其职业认同感,完善人才培养机制,健全激励机制,确保人才培养计划长期有效开展。完善人才梯队建设,有效地激励员工工作热情

和动力,以便更好地留住人才。

金融活水滴灌 畅通实体经济血脉

——访农行河北省分行党委委员、副行长付兵涛

韩立飞

高端访谈

最美人间四月天,春暖清和,群芳次第,消费市场也重新活跃动起来。金融活水滴灌,畅通实体经济血脉,中国农业银行股份有限公司河北省分行(以下简称农行河北省分行)深耕金融沃土,提供高效优质金融服务,不断深化金融创新,让更多消费者多维度感受金融服务的便捷与温度。为助力加快建设经济强省、美丽河北提供优质服务,在授权范围内持续降低普惠贷款利率,有效降低农户融资成本。扩大普惠客户范围。将出租车货车司机、持有合作协议的加盟商和承包商群体、提供便民服务的个体户,在互联网平台从事批零、培训等新型服务人员均视同个体工商户对待,这些客户均能在我行申请贷款并享有普惠信贷利率优惠政策。积极推广个人创业担保贷款,全力促进大众创业万众创新。我行已与省人社厅签订战略

合作协议,对下一步在全省范围内全面合作个人创业担保贷款奠定了坚实基础。

截至目前,我行在全省累计投放经营贷款81.3亿元,服务1.57万户客户。对小微企业和个体工商户,开展刷卡手续费减免、惠存会省手续费优惠活动,降低小微企业负担。为支持实体经济,向小微企业提供自动化、便捷化、线上化的信贷服务,运用“互联网+大数据”金融科技,构建小微金融服务线上化平台,创新了小微线上信用贷款产品“冀时贷”,该产品于今年1月份投产上线,并在省内推广落地。截至3月11日,“冀时贷”累计投放2333户,金额达18.77亿元。

河北日报金融周刊:今年的政府工作报告指出,要着力扩大国内需求,把恢复和扩大消费摆在优先位置。围绕扩大消费规模、提振消费信心,贵行有哪些举措?

付兵涛:我行积极响应关于提振消费的有关要求,以信用卡业务为抓手,推出了“促消费、稳增长、支持实体经济”17条,具体包括:“加大全消费领域优惠补贴力度”“开展优惠活动,加大对个人综合消费信贷的投放力度”“对受困群众提供延期还款、优惠费率等金融服务”等措施,切实扛起助力消费提升的责任与担当。

开展促销活动,促进消费提升。开展信用卡“浓情相伴”品牌活动。针对客户线上消费场景,给予红包返现补贴,今年以来参与客户规模近15万人次。聚焦消费场景,加码专项费用投入。围绕客户衣、食、住、行、娱等生活需求,开展“商超满减”“加油满减”“1分钱地铁单车”等活

动。联合农行1万余户高频消费场景特惠商户持续开展促消费活动,提升持卡人商户触达率,进一步释放民生消费潜能。积极参与政府消费券发放,研发系统为活动提供平台支持,投入专项资金对政府消费券进行加持,2022年自活动开展以来,各设区市分支机构也积极参与,已累计发放政府消费券约1亿元,带动交易笔数99.6万笔,带动消费额5.2亿元,取得了良好的消费提振效果。

加大信贷投入,满足大宗消费需求。加大对汽车市场恢复性增长支持力度。我行连续七年开展“农行汽车节”活动,以“‘贷’您智慧出行”为主题,以新能源汽车品牌、汽车下乡活动为重点,与厂商、经销商联手打造特惠产品,重磅推出“龙粉购车礼”“田园分期礼”等六大主题活动,为消费者带来具有吸引力的产品和真诚实在的优惠。加大对家装场景金融需求的支持力度。加大家装商圈建设,开展“农行家装节”和“家装分期消费返现”活动。搭建家装分期线上商城,为家装分期客户提供线上一站式使用场景,与线下家装商圈互相导流,满足客户足不出户使用家装分期的需求,形成家装分期新消费场景。

减费让利,加大补贴力度。对于农行办理分期客户,给予利率价格优惠,扩大消费金融的覆盖面和可获得性。对于受疫情影响的特定客群,农行信用卡提供延期还本付息、减免息费延期还款等服务,让客户可以灵活调整还款安排。

河北日报金融周刊:特色产业是推动县域经济发展的有力引擎,农行河北省分

行在助力县域特色产业做大做强方面做了哪些金融创新,在支持三农方面有哪些举措?

付兵涛:近年来,我行积极开展金融创新,因地制宜支持县域特色产业做大做强,仅在保定地区,农行已创新推出“唐县饲料贷”“蠡县麻山药贷”等21个信贷产品,累计为特色产业投放贷款6.5亿元。2022年,农行河北省分行与河北省人社厅开展独家合作,创新推出“人社惠农贷”,累放超140亿元,惠及3.7万农户和1100家小微企业,带动全省“惠农e贷”增量超百亿元,为助力乡村振兴注入强大金融动力。

作为区域内服务三农的主要金融机构,2022年,我行坚持担当作为,紧紧围绕国家战略需要,坚持以服务乡村振兴为主线,不断强化体制机制保障,持续加大信贷投放,深化综合金融服务,三农县域工作再创佳绩。截至2022年末,农行河北省分行涉农贷款余额较年初增长310.4亿元,同比多增61.6亿元;县域贷款较年初增长569.4亿元,增速持续高于全行平均。涉农贷款、县域贷款增量均创历史新高。落实“四个不摘”要求,持续做好巩固拓展脱贫成果金融服务,脱贫县贷款余额破千亿元、总量居四行首位。金融产品创新和渠道建设亮点频出,服务乡村振兴迈出更加坚实的步伐。

2023年,我行将继续落实省委、省政府各项工作部署,优化完善服务乡村振兴工作机制,不断创新金融产品和服务模式,扎实推进三农县域和乡村振兴金融服务实现高质量发展。