

# 行驶中续航突然“腰斩”、电池单方“锁电”…… 新能源汽车发展瓶颈亟待突破

河北日报记者 任国省

行驶中续航突然断崖式下降甚至“腰斩”、车辆配置与宣传不符、充电桩安装困难……近日,中消协发布汽车投诉情况专题报告,涉及新能源汽车多方面问题。

中消协发布的2023年第一季度全国消协组织受理投诉情况显示,2023年一季度投诉量居前五位的商品分别为食品、服装、汽车及零部件、通讯类产品、鞋,汽车居前三。同时发布的汽车投诉情况专题报告指出,新能源汽车存在四大问题:电池故障;未经消费者同意单方“锁电”、智能辅助系统相关问题、刹车失灵问题。

## 技术和安全问题多

中消协指出,随着互联网、人工智能和动力电池等领域技术的加速融合,智能化、网联化成为新能源汽车产业的未来发展趋势。然而,新能源汽车在发展过程中也面临着一些技术和安全方面的问题。

具体来看,主要有以下几方面问题。电池故障:如行驶中续航突然断崖式下降或动力电池突发故障断电导致“趴窝”,车辆行驶、充电或静止过程中突发自燃等;未经消费者同意单方“锁电”,一些新能源汽车品牌为降低电池使用安全风险,在未告知消费者情况下,通过远程升级系统对消费者车辆的充电功率、放电功率或电池容量进行限制,导致车辆充电速度下降、动力减弱、续航缩短;智能辅助系统相关问题:如智能辅助驾驶系统失灵、主动刹车迟钝、中控黑屏死机、感应雷达和摄像头等传感器失效等;刹车失灵问题,消费者反映部分品牌汽车存在刹车

失灵问题,引发重大安全事故。

中消协表示,动力电池是新能源汽车的核心部件,其容量、寿命、稳定性等都直接影响新能源汽车的续航里程、价格和安全性等。相关企业应当加强动力电池的研发和创新,提高电池的循环寿命、低温性能,降低自燃风险,缓解消费者续航焦虑,保障驾驶安全。《工业和信息化部关于加强智能网联汽车生产企业及产品准入管理的意见》(工信部通装〔2021〕103号)明确规定,车辆在升级时,要向用户告知升级的目的、内容、升级结果等信息。相关企业要杜绝未经车主同意,在保养或在升级时进行锁电操作。新能源汽车企业应当加强智能网联汽车相关技术的研发和创新,提高智能辅助系统的精准度和安全性,降低系统的故障率和失效率,防止发生重大伤害事故。

## 车辆配置与宣传不符

中消协称,部分企业为了吸引消费者,在广告、宣传材料中夸大宣传或隐瞒汽车的性能、功能、价格、优惠等信息,误导消费者。聚焦到新能源汽车方面,普遍存在宣传续航里程与实际续航里程不符问题,部分品牌型号汽车冬季续航里程甚至“腰斩”或“膝



据新华社

盖斩”。

例如,2022年11月,消费者张先生向上海市杨浦区消保委投诉,其在2022年9月份通过某品牌汽车官网订购一款电动汽车,官网宣传该型号电动汽车续航里程为560公里。消费者使用三天后发现车辆仅能跑200多公里,2022年11月,消费者到4S店进行协商,4S店表示要进行车辆测试。

经4S店测试,车辆实际跑不到300公里,4S店告知消费者车辆电池性能数据指标没有发现问题,怀疑是天气冷导致续航缩短。汽车厂商以夏季续航6折、冬季5折折合电动车行业平均水平为由认定车辆无质量问题,引发消费者不满。

## 充电桩安装难

随着新能源汽车市场占有率逐年提升,配套服务需求随之激增,相关配套服务不完善问题变得愈加凸显。特别是充电桩安装难成为阻碍新能源汽车推广的重要因素之一。

一些小区物业以电容量不够、车位不足、无固定车位等为拒绝为业主安装充电桩出具同意书,但同时又引进第三方充电桩公司在小区设置公共充电桩,业主充电需支付更高的费用。甚至有小区物业要求业主

额外缴纳一定费用才同意安装。同时,一些新建小区开发商及其关联物业公司为售卖高价充电桩,以消防安全为由拒绝为已购买固定车位的业主出具同意安装充电桩证明。此外,公共充电桩建设数量不足。公共充电桩分布区域不平衡,部分地方和高速公路服务区公共充电桩覆盖面不够、数量建设不足,无法满足新能源汽车消费者充电需求。

消费者反映较多的还有充电桩运营维护不到位的问题。部分充电桩运营公司缺乏足够的管理和运维能力,消费者充电时遭遇故障桩、无电桩等问题;一些公共停车场对燃油车长时间占用充电车位缺乏有效管理。

中消协指出,2022年1月,国家发展改革委、国家能源局等多部门联合印发了《国家发展改革委等部门关于进一步提升电动汽车充电基础设施服务保障能力的实施意见》,要求新建居住社区确保固定车位100%建设充电设施或预留安装条件;既有的居住社区要对充电设施建设进行改造,居住社区要配建一定比例的公共充电车位;实现电动汽车充电桩“县县全覆盖”、充电桩“乡乡全覆盖”。建议各地加快公共充电桩的建设,优化充电桩布局,利用大数据和人工智能,分析新能源汽车用户的行驶路线和充电需求,在高速公路服务区、商城购物中心等人流密集区域安装快速充电设备;合理规划充电桩的位置和数量。物业公司应当配合业主和住户需要,为消费者安装和使用充电桩提供便利。

# 2022年乘用车“双积分”数据出炉

## 比亚迪包揽冠亚军,合资车企明显好转

河北日报(记者李娟)近日,工业和信息化部装备工业一司公示《2022年度乘用车企业平均燃料消耗量与新能源汽车积分情况》。从排名上看,比亚迪下属两家企业包揽“双积分”前两位,特斯拉(上海)有限公司位列新能源汽车积分排名第三位,上汽通用五菱位列平均燃料消耗量积分排名第三位。

数据显示,2021年、2022年、2023年工信部对汽车制造商的新能源汽车积分比例要求分别为14%、16%、18%,每年按2%比例递增。以2022年为例,若车企企业燃油车年销量为100万台,按照积分考核比16%计算,那么该车企的新能源汽车积分为负16万分,而车企需要以生产新能源汽车或购买新能源汽车积分的方式抵消负积分,否则来年不可销售新车。

2022年“双积分”整体达标情况比2021年有所提升。2021年,在105家境内乘用车生产企业中,平均燃料消耗量积分、新能源汽车积分为负的企业分别为45家、24家,2022年这一数字分别减少到32家、17家,达标企业占比分别达到69.5%、83.8%。

分析2022年各家车企的销量情况我们发现,“双积分”排名靠前的三家车企,其新能源汽车销量也位居市场前列。数据显示,2022年,比亚迪新能源汽车销量为186.35万辆,同比增长208.64%,成为全球新能源汽车销冠;特斯拉中国销量为43.98万辆,同比增长37.1%;上汽通用五菱新能源汽车销量超60万辆,同比增长33%。工业和信息化部装备工业发展中心《乘用车企业平均燃料消耗量与新能源汽车积分并行管理实施情况年

度报告(2022)》显示,2021年新能源汽车积分交易均价2088元/分。如果按照2021年的价格计算,比亚迪、特斯拉、上汽通用五菱手中的新能源汽车积分价值分别达到106亿元、43亿元、7亿元。

2022年,进口车企在“双积分”考核中仍然几乎全军覆没,平均燃料消耗量积分有15家企业为负,1家企业为零,仅阿斯顿马丁拉共达(中国)汽车销售有限公司、捷尼赛思汽车销售(上海)有限公司、沃尔沃汽车销售(上海)有限公司3家进口规模较小的企业的积分为正。

合资车企2022年平均燃料消耗量积分不达标情况明显好转。2021年,传统合资车企只有一汽丰田、广汽丰田、神龙汽车积分为正,但排名均在前十之外。2022年,积分

为正的合资车企新增了上汽大众、华晨宝马、北京奔驰。其中,上汽大众进步最明显,其2021年排名第10,2022年排名第19,反超了76家车企。

2022年是头部合资车企新能源车型销量明显提升的一年。数据显示,2022年,上汽大众整体销量有所下降,但新能源汽车销量达到9万辆,同比增长84%;一汽大众新能源汽车销量9.35万辆,同比增长41.2%。但仍有合资车企“双积分”表现持续堪忧。2022年,平均燃料消耗量积分排名中,东风本田由倒数第十六滑落至倒数第七,长安福特由倒数第七滑落至倒数第六,北京现代由倒数第九滑落至倒数第五。

业内人士表示,“双积分”政策的实施,大大促进了节能汽车的技术进步和新能源汽车产业化推广,尤其在补贴退坡等不利因素影响下,有效助力乘用车燃料消耗量逐年下降和新能源汽车产销快速增长。

当前,我国新能源汽车产业已进入规模化快速发展新阶段,同时面临碳达峰碳中和目标要求,相关部门已启动下一阶段《管理办法》修订工作,将进一步推进汽车产业绿色低碳发展。

# 加快充电基础设施建设 促进新能源汽车发展

韩立飞 常路坦

随着新能源汽车产业快速发展,其重要配套设施充电桩行业也备受关注。5月5日召开的国务院常务会议指出,农村新能源汽车市场空间广阔,加快推进充电基础设施建设,不仅有利于促进新能源汽车购买使用、释放农村消费潜力,而且有利于发展乡村旅游等新业态,为乡村振兴增添新动力。

会议审议通过了加快推进充电基础设施建设、更好支持新能源汽车下乡和乡村振兴的实施意见。会议强调,要聚焦制约新能源汽车下乡的突出瓶颈,适度超前建设充电基础设施,创新充电基础设施建设、运营、维护模式,确保“有人建、有人管、能持续”。

笔者日前看到,唐山市新能源汽车智慧充电基础设施建设正在如火如荼建设当中,该项目由中建三局集团北京有限公司河北分公司承建,项目占地面积9.3万平方米,目前已完成首个基站建设,拟于5月底投入运营。该项目将在唐山市建设70个新能源汽车智慧充电站及配套建设停车充电一体化服务设施,主要建设内容包括智慧充电桩、光伏雨棚、膜结构雨棚、智能道闸、集成式移动休息室等。

“新能源汽车不是我们不想买,关键充电是个难题,充电桩太少。”日前,唐山市路南区朱先生说。

中建三局集团北京有限公司河北分公司党总支书记、总经理陈浩表示,唐山市新能源汽车智慧充电基础设施建设,作为唐山市新能源领域的重要民生工程,该项目的实施将进一步完善唐山市新能源汽车充电基础设施建设,提升公共场所充电服务能力,助力智慧技术提升综合公共服务水平,推动新型基础设施建设及新能源汽车产业快速发展。

截至目前,新能源汽车下乡活动已经持续了三年多时间,充电桩行业在国内迅速发展。2022年我国充电基础设施数量达到520万台,同比增长近100%。其中,公共充电基础设施增长约65万台,累计数量达到180万台;私人充电基础设施增长约190万台,累计数量超过340万台。在政策持续助力下,充电桩行业发展有望进一步提速。“十四五”期间河北新建公用充电桩3.4万个,支撑新能源汽车产业高质量发展。

河北省发展改革委此前曾印发《关于加快提升充电基础设施服务保障能力的实施意见》,聚焦解决全省充电基础设施建设存在的突出问题,全面提升充电服务保障能力,支撑新能源汽车产业高质量发展,助力实现碳达峰、碳中和目标。

主要城区基本形成半径2公里充电服务圈,力争实现50%以上的单位、园区和居民区配建公共充电桩,实现有序慢充为主、公共快充为辅的充电服务模式;乡镇重点区域覆盖快充桩,满足新能源汽车下乡需求;高速公路服务区快充站覆盖率达到100%,建成快充为主、慢充为辅的高速公路和城际公共充电网络;健全新能源汽车网络运营管理制度,推进省级新能源汽车综合服务平台应用,运营充电桩和在冀生产的新能源汽车接入率达到100%,实现服务平台及关键电子部件安全检测,完善风险评估、预警监测和应急响应机制。

据了解,根据各地新能源汽车推广实际情况,到2025年,我省各市要建成不少于1个繁华商圈快充站,充电基础设施不低于停车位20%的示范工程。新建小区要按照固定车位100%、公共车位不低于20%的比例预留充电桩建设安装条件,需将管线和桥架等供电设施建设到车位以满足直接表接电需要。到2025年,各市至少建设1个充电基础设施“示范乡镇”和2个“示范村”。

<p><b>经营场所变更公告</b></p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司石家庄分公司桥西营销服务部 流水号:00007746 成立日期:2006年04月05日 机构住所:河北省石家庄市新华区新华路199号海海商务中心3层301-306室及315-320室 机构编码:000005130101010 负责人:张磊 联系电话:15932497963 邮政编码:050000 发证机关:中国银行保险监督管理委员会河北监管局 发证日期:2023年05月05日 业务范围:(一)对营销员开展培训及日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询、投诉;(五)经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。</p>	<p><b>机构名称变更公告</b></p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司承德分公司第三营销服务部 流水号:00009308 批准日期:2006年08月31日 机构住所:河北省承德市双桥区石洞子沟北侧牌楼1#楼301 机构编码:000005130802003 负责人:赵春辉 联系电话:13803146677 邮政编码:067000 发证机关:中国银行保险监督管理委员会承德监管分局 发证日期:2023年5月8日 业务范围:(一)对营销员开展培训及日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询、投诉;(五)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的勘察理赔。</p>	<p><b>经营场所变更公告</b></p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司河间支公司留古寺镇营销服务部 流水号:00107569 成立日期:2003年06月30日 机构住所:河北省沧州市河间市留古寺镇留古寺村小白楼东侧 机构编码:000005130984002 负责人:张炳灿 联系电话:0317-3185930 邮政编码:062450 发证机关:中国银行保险监督管理委员会沧州监管分局 发证日期:2023年5月9日 业务范围:一、对营销员开展培训及日常管理;二、收取营销员代收的保险费、投保单等单证;三、分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;四、接受客户的咨询、投诉;五、经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。</p>	<p><b>机构名称和经营场所变更公告</b></p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司任丘支公司华北油田营销服务部 流水号:00107570 成立日期:2008年5月9日 机构住所:河北省沧州市任丘市会战道西北站路南(华佳供应西区P79-45)305室、307室 机构编码:000005130982010 负责人:熊政凯 联系电话:0317-2223579 邮政编码:062550 发证机关:中国银行保险监督管理委员会沧州监管分局 发证日期:2023年5月9日 业务范围:一、对营销员开展培训及日常管理;二、收取营销员代收的保险费、投保单等单证;三、分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;四、接受客户的咨询、投诉;五、经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。</p>
<p><b>经营场所变更公告</b></p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司肃宁支公司 流水号:00107573 成立日期:2003年10月27日 机构住所:河北省沧州市肃宁县神华路092号 机构编码:000005130926 负责人:闫海燕 联系电话:0317-5160101 邮政编码:062350 发证机关:中国银行保险监督管理委员会沧州监管分局 发证日期:2023年5月15日 业务范围:人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务;各类人身保险服务、咨询和代理业务;经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。</p>	<p><b>经营场所变更公告</b></p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司沧州市新华区支公司 流水号:00107577 成立日期:2017年5月9日 机构住所:河北省沧州市新华区解放东路颐和城市中心S3#804、805、806、807、808、809、810、811室 机构编码:000005130902 负责人:孙凌霞 联系电话:0317-2088001 邮政编码:061000 发证机关:中国银行保险监督管理委员会沧州监管分局 发证日期:2023年5月17日 业务范围:人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务;各类人身保险服务、咨询和代理业务;经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。</p>	<p><b>机构名称变更公告</b></p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司承德分公司第五营销服务部 流水号:00009309 批准日期:2003年06月30日 机构住所:河北省承德市双桥区石洞子沟北侧牌楼1#楼201 机构编码:000005130802005 负责人:代金侠 联系电话:18903240010 邮政编码:067000 发证机关:中国银行保险监督管理委员会承德监管分局 发证日期:2023年5月16日 业务范围:对营销员开展培训及日常管理;收取营销员代收的保险费、投保单等单证;分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;接受客户的咨询和投诉。</p>	<p><b>保险中介许可证公告</b></p> <p>机构名称:河北天威浩远汽车销售服务有限公司 营业地址:河北省邯郸市邯山区107国道以东南环路以南渚河路西 机构编码:563230029 负责人:赵亮 联系电话:18132339899 发证机关:中国银行保险监督管理委员会河北监管局 发证日期:2022年6月27日 有效期至:2020年10月19日 代理险种:机动车辆保险。</p>
<p><b>营业场所变更公告</b></p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司衡水分公司直属营销服务部 流水号:00008793 成立日期:2003年06月30日 机构住所:河北省衡水市枣强县建设北路170号4层404室 机构编码:000005131121001 负责人:李乐乐 联系电话:15233283612 邮政编码:053100 发证机关:中国银行保险监督管理委员会衡水监管分局 发证日期:2023年05月15日 业务范围:一、对营销员开展培训及日常管理;二、收取营销员代收的保险费、投保单等单证;三、分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;四、接受客户的咨询、投诉;五、经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。</p>	<p><b>营业场所变更公告</b></p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司衡水分公司河沿镇营销服务部 流水号:00008795 成立日期:2003年06月30日 机构住所:河北省衡水市桃城区育才南大街816号财贸大厦3层327室 机构编码:000005131101006 负责人:白海燕 联系电话:15233283612 邮政编码:053000 发证机关:中国银行保险监督管理委员会衡水监管分局 发证日期:2023年05月15日 业务范围:一、对营销员开展培训及日常管理;二、收取营销员代收的保险费、投保单等单证;三、分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;四、接受客户的咨询、投诉;五、经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。</p>	<p><b>营业场所变更公告</b></p> <p>机构名称:中国人寿保险股份有限公司衡水分公司彭杜村乡营销服务部 流水号:00008794 成立日期:2003年06月30日 机构住所:河北省衡水市桃城区育才南大街816号财贸大厦406-426室 机构编码:000005131101005 负责人:张焕娟 联系电话:132162086820 邮政编码:053000 发证机关:中国银行保险监督管理委员会衡水监管分局 发证日期:2023年05月15日 业务范围:一、对营销员开展培训及日常管理;二、收取营销员代收的保险费、投保单等单证;三、分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;四、接受客户的咨询、投诉;五、经营总公司在保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。</p>	<p><b>注销公告</b></p> <p>机构名称:河北乾业保险代理有限公司保定满城中路分公司 机构编码:91130607MA0E24DQ7N 负责人:刘京通 联系电话:0311-85832366 设立日期:2019年8月 邮编:072150 机构住所:保定市满城区满城镇中山路249号 业务范围:在河北省行政管理辖区内代理销售保险产品、代理收取保险费、代理相关保险业务的损失勘察和理赔、中国保监会批准的其他业务。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)。</p>